

**FOGLIO INFORMATIVO DELLA  
"CARTA DI DEBITO INTERNAZIONALE"  
AGGIORNAMENTO: FEBBRAIO 2019**

**INFORMAZIONI SULLA BANCA EMITTENTE**

Denominazione e forma giuridica: Banca 5 S.p.A.  
Sede Legale e Direzione Generale: via Giovanni Bensi 11, 20152 MILANO - Numero Verde:  
Consumatori 800.005.005, Imprese 800.813.813, Fax +39.02.366.10.220 - e-mail:  
info@banca5.com, PEC: banca5@pec.banca5.com - Indirizzo internet: www.banca5.com -  
Capitale Sociale: € 30.000.000,00 i.v. R.E.A. 1821728 - Codice ABI 03385 - iscritta all'Albo delle  
Banche al n. 5692 - Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano, Società partecipante al Gruppo  
IVA "Intesa Sanpaolo" - Partita IVA 11991500015 (IT11991500015) Codice Fiscale 05435910962,  
Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia e al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi -  
Appartenente a: Gruppo Bancario Intesa Sanpaolo, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari - Socio  
Unico, Direzione e Coordinamento: Intesa Sanpaolo S.p.A.

**INFORMAZIONI SUL GESTORE**

Denominazione e forma giuridica: Nexi Payments S.p.A.,  
Sede legale: Corso Sempione, 55 - 20149 Milano  
Iscritta all'Albo degli Istituti di pagamento art. 114 septies T.U.B. n. 32875.7  
Capitale Sociale: Euro 56.888.798,40 i.v.,  
Registro delle Imprese di Milano, Codice Fiscale e Partita IVA: 04107060966  
REA Milano: 1725898  
Telefono: +39.02.3488.1 Fax: +39.02.3488.4115  
Sito Internet: www.nexi.it

**DATI E QUALIFICA DEL SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE**

Nome e Cognome/Ragione Sociale \_\_\_\_\_  
Indirizzo Sede  
(via/piazza e num. civico) \_\_\_\_\_  
Qualifica \_\_\_\_\_  
Iscrizione ad Albi o Elenchi \_\_\_\_\_  
Numero Delibera Iscrizione all'Albo/ Elenco \_\_\_\_\_  
E-Mail \_\_\_\_\_  
Telefono \_\_\_\_\_

**CHE COS'E' LA CARTA DI DEBITO INTERNAZIONALE**

**CARATTERISTICHE:**

La Carta di debito internazionale è una carta di pagamento rilasciata da Banca 5 e gestita da Nexi Payments S.p.A. (di seguito "Nexi") per conto della stessa. Le operazioni di pagamento eseguite utilizzando la Carta vengono regolate sul Conto di Pagamento attivo presso Banca 5 nei limiti del saldo disponibile sul Conto stesso. La Carta consente al Titolare di:

- acquistare merci e/o servizi presso gli Esercenti convenzionati ed aderenti al Circuito Mastercard;
- prelevare denaro contante presso le Banche convenzionate in Italia e all'estero anche attraverso l'uso degli sportelli automatici abilitati e, ove reso disponibile dalla Banca, presso i punti convenzionati con la stessa. L'addebito delle somme dovute avviene all'atto dell'operazione mediante addebito diretto su Conto. Alla carta di pagamento possono essere collegati dei servizi accessori quali il Servizio protezione frodi, i Servizi SMS di sicurezza, la consultazione della lista degli ultimi movimenti effettuati, il servizio di personalizzazione del PIN. I servizi verranno erogati secondo le modalità, i termini e le condizioni di volta in volta vigenti al momento del rilascio della Carta e/o del servizio. L'elenco degli eventuali servizi accessori e la descrizione, a scopo informativo, delle rispettive modalità e condizioni di utilizzo è consultabile sul sito nexi.it o contattando il Servizio Clienti Nexi. Il Contratto di Conto di Pagamento è un contratto a tempo indeterminato che consente il regolamento di Operazioni di Pagamento disposte dal Cliente.

**RISCHI TIPICI:**

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio);
- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta, del PIN nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto il Titolare deve prestare la massima attenzione nella custodia della Carta, del PIN, nonché la massima riservatezza nell'utilizzo degli stessi;
- utilizzo della carta sui siti internet privi dei protocolli di sicurezza;
- variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'Euro.

## CONDIZIONI ECONOMICHE

Il Contratto è regolato dalle seguenti condizioni economiche, che ne costituiscono parte integrante ed essenziale.

VOCI DI COSTO	
Rilascio Carta di Debito Internazionale	€ 0,00

LIMITI DI UTILIZZO (nei limiti della disponibilità del conto corrente sul quale è appoggiata la Carta)	
Limite utilizzo	Mensile € 3.100,00
	Giornaliero € 1.850,00
Limite utilizzo internazionale	Mensile € 3.100,00
	Giornaliero € 1.850,00
Limite utilizzo ATM internazionale	Mensile € 1.500,00
	Giornaliero € 250,00
Limite utilizzo POS internazionale	Mensile € 1.600,00
	Giornaliero € 1.600,00

COMMISSIONI MASSIME PER IL SERVIZIO DI PRELIEVO DI CONTANTE	
Prelievo di contante allo sportello automatico presso Banche del Gruppo Intesa Sanpaolo in Italia	€ 0,00
Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra Banca in Italia e all'estero (area Euro)	€ 1,75
Prelievo di contante allo sportello automatico di tutte le Banche all'estero (area Extra Euro)	€ 5,50

*A tali operazioni, inoltre, in linea con quanto previsto dal Circuito Internazionale, le banche che procedono all'erogazione del servizio e/o i terzi proprietari o gestori degli ATM aderenti al Circuito Internazionale possono applicare ulteriori commissioni opportunamente comunicate e/o evidenziate dagli ATM medesimi.*

LIMITI MINIMI E MASSIMI DI PRELIEVO DI CONTANTE	
Sono consentite le operazioni di prelievo di contante all'ATM con i seguenti limiti minimi e massimi:	
- limite minimo	€ 0,00 per operazione
- limite massimo	€ 250,00 al giorno

*I suddetti limiti si intendono validi fatte salvo eventuali ulteriori limitazioni imposte dalla Banca proprietaria dell'ATM che eroga la somma.*

DATA VALUTA PER L'ADDEBITO SU CONTO DI PAGAMENTO	
La data valuta per l'addebito della singola operazione sul conto di pagamento è pari alla data di effettuazione dell'operazione stessa.	

COMMISSIONI PER IL SERVIZIO DI VERSAMENTO	
Versamento da sportello automatico	€ 0,00

**SITUAZIONE CONTABILE**

Consultazione on-line tramite iscrizione al Portale Titolari sul sito <a href="http://www.nexi.it">www.nexi.it</a> o tramite App Nexi Pay	Gratuita
Consultazione tramite Servizio Clienti	

**TASSO DI CAMBIO SULLE OPERAZIONI IN VALUTA DIVERSA DALL'EURO**

Tasso determinato all'atto della data della conversione, nel rispetto degli accordi internazionali in vigore con i circuiti Visa e Mastercard. L'importo addebitato in Euro, presente nella lista movimenti e nella situazione contabile della carta, è calcolato applicando all'importo in valuta originaria il tasso di cambio come definito dai Circuiti, maggiorato di una commissione per il servizio applicata da Nexi Payments pari al 2% dell'importo transato.

**SPESE**

Spese per il recupero dei fondi per operazioni di pagamento e di anticipo di denaro contante non autorizzate, non eseguite o eseguite in modo inesatto	Non previste
Spese per la revoca del consenso alle operazioni di pagamento	
Spese per la comunicazione del rifiuto degli ordini di pagamento	

**RICHIESTA DOCUMENTAZIONE**

<b>DOCUMENTAZIONE RELATIVA A SINGOLE OPERAZIONI</b>	Copia Contratto sottoscritto dal Titolare	Servizio gratuito
	Copia "Documento di sintesi Carta di debito Internazionale Nexi Debit"	
	Copia documentazione spese effettuate in un anno	
	Copia di un singolo movimento di spesa	
	Copia di comunicazioni già ricevute	
Invio altre comunicazioni di legge		

**COMMISSIONI**

Commissione per rifornimento carburante	Non prevista
---	--------------

**SERVIZI ACCESSORI**

Polizza assicurativa Multirischi	Servizio gratuito
Servizi SMS di sicurezza – Avviso Movimenti	Servizio facoltativo gratuito
Servizio di Protezione anti-frode 3D Secure	Servizio gratuito
Registrazione ed utilizzo dell'area riservata del sito Nexi (Portale Titolari) e della App Nexi pay	Servizio gratuito
Servizio Clienti Nexi Payments	Servizio gratuito

Per maggiori dettagli sulle coperture assicurative, per il Regolamento dei servizi e per l'iscrizione a quelli facoltativi consultare il sito [www.nexi.it](http://www.nexi.it) o contattare il Servizio Clienti Nexi Payments.

## RECESSO E RECLAMI

### RECESSO:

Il **Titolare potrà recedere**, senza penali e senza indicarne il motivo, **entro 14 giorni dalla conclusione del Contratto** (cd "Diritto di Ripensamento").

Il Cliente potrà, comunque, recedere dal Contratto **in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese**, dandone comunicazione scritta alla Banca. La **Banca potrà recedere** dal Contratto in qualsiasi momento, dandone comunicazione scritta al Cliente con **preavviso di almeno 2 mesi** al Cliente ovvero **senza preavviso** alcuno, qualora sussista una **giusta causa o un giustificato motivo**. Restano, comunque, ferme tutte le obbligazioni sorte a carico del Titolare anteriormente alla data di efficacia del recesso, e il Cliente entro 30 (trenta) giorni dall'efficacia del recesso, deve pertanto provvedere al pagamento, in unica soluzione, di ogni ragione di credito vantata dalla Banca nei suoi confronti, e, se in possesso della Carta, alla sua pronta invalidazione (tagliandola verticalmente in due parti) e restituzione alla Banca. In caso diverso, la Banca provvederà a bloccare la Carta ed ogni utilizzo successivo sarà da considerarsi illecito; il Cliente esercita il proprio diritto di recesso, inviando una lettera raccomandata con ricevuta di ritorno a Banca 5. La Banca, invece, comunicherà il proprio eventuale recesso all'indirizzo comunicato dal Cliente. Il titolare, se in possesso della Carta, dovrà provvedere alla sua pronta invalidazione (tagliandola verticalmente in due parti) ed alla restituzione al Gestore. In caso diverso, il Gestore provvederà a bloccare la Carta ed ogni utilizzo successivo sarà da considerarsi illecito.

Il recesso si estende anche ad eventuali servizi accessori alla Carta, anche in deroga alle condizioni e ai termini eventualmente previsti dalla normativa di settore.

### TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO CONTRATTUALE:

**N° 30 (trenta) giorni lavorativi**

### RECLAMI:

I reclami devono essere inviati all'Ufficio Reclami della Banca all'indirizzo:

**Banca 5 S.p.A. - Ufficio Reclami**  
**Casella Postale 14284 - Milano 65 - 20146 Milano MI**  
**ufficio.reclami@banca5.com**  
**ufficioreclami@pec.banca5.com**

La Banca risponde ai reclami entro 30 giorni. In caso di reclami relativi ai servizi di pagamento, la Banca risponde entro 15 giornate operative dal ricevimento. Laddove, per ragioni indipendenti dalla propria volontà, la Banca non possa rispondere nel suddetto termine di 15 giornate operative, la stessa è tenuta ad inviare al Cliente una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà la risposta definitiva; in ogni caso, il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini suindicati, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), il sito [www.banca5.com](http://www.banca5.com), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia oppure alla Banca. La Banca ed il Cliente, prima di ricorrere al giudice, devono, qualora inderogabilmente previsto dalla Legge pro-tempore vigente, esperire il tentativo di mediazione obbligatoria rivolgendosi a :

- i. Conciliatore Bancario Finanziario. Il regolamento della procedura è a disposizione del Cliente che ne faccia richiesta ed è consultabile anche sul sito internet del Conciliatore Bancario, [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it) e sul sito [www.banca5.com](http://www.banca5.com);
- ii. altro organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria, il cui elenco è disponibile sul sito internet corrispondente al dominio [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it);
- iii. Arbitro Bancario Finanziario (ABF).

Il Cliente ha altresì diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.

Per eventuali violazioni della disciplina in materia di Servizi di Pagamento sono applicabili, a carico degli intermediari, le sanzioni amministrative ai sensi degli artt. 130 e ss. del D.L.gs. n. 385/1993 e degli artt. 32 e ss. del D.L.gs 11/10 per come modificato dal D.L.gs 218/2017.

## LEGENDA

**ATM** (Automated Teller Machine): sportello automatico, collocato generalmente presso gli sportelli bancari, che permette all'Utilizzatore di ottenere anticipi di denaro contante, nonché di avere, eventualmente, informazioni sul proprio stato contabile.

**Banca:** a cui compete il ruolo di banca tesoriera e soggetto emittente delle Carte oggetto delle Condizioni di Utilizzo e della relativa carta di debito, che ha affidato al Gestore lo svolgimento di alcune attività connesse all'operatività della/e Carta/e e al funzionamento del relativo circuito di pagamento.

**Gestore:** Nexi Payment S.p.A., con sede in Corso Sempione n. 55, 20149, Milano, a cui compete lo svolgimento di alcune attività connesse all'operatività della/e Carta/e e al funzionamento del relativo circuito di pagamento, nonché, in virtù di apposito accordo di licenza, la gestione dei rapporti con il/i Circuito/i Internazionale.

**PIN** (Personal Identification Number): codice da digitare, se richiesto dal POS o dall'ATM, per completare un'Operazione di pagamento e/o di prelievo di contante.

**Cliente:** il soggetto richiedente la Carta e la cui firma è riportata sul retro della Carta.

**Documentazione relativa a singole operazioni:** Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.

**Prelievo di contante:** Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.

**Rilascio di una carta di debito:** Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.

## SERVIZIO CLIENTI NEXI

### BLOCCO CARTA

Con operatore: 24 ore su 24

Dall'Italia:

**800 15 16 16**

(Numero Verde)

Dall'estero:

**+39 02 34980 020**

(si accettano chiamate a carico di Nexi)

**1 800 473 6896**

(Numero Verde Internazionale, valido solo dagli USA)

### ASSICURAZIONE

Con operatore: h 8:00-20:00, lun-ven

Dall'Italia:

**800 02 01 69**

(Numero Verde)

## SERVIZIO CLIENTI BANCA 5

### INFORMAZIONI E ASSISTENZA

lun-ven: h 8.00-20.00 / Sabato: h 9:00-15:00

**800 005 005**

(da telefono fisso e mobile nazionale)

**+39 02 917 176 43**

(dall'estero)