

FOGLIO INFORMATIVO DELLA
CARTA PREPAGATA NOMINATIVA RICARICABILE EMESSA DA BANCA 5 - LIVE
AGGIORNAMENTO: APRILE 2019

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione e forma giuridica: Banca 5 S.p.A.
Sede Legale e Direzione Generale: via Giovanni Bensi 11, 20152 MILANO - Numero Verde:
Consumatori 800.005.005, Imprese 800.813.813, Fax +39.02.366.10.220 - e-mail:
info@banca5.com, PEC: banca5@pec.banca5.com - Indirizzo internet: www.banca5.com -
Capitale Sociale: € 30.000.000,00 i.v. R.E.A. 1821728 - Codice ABI 03385 - iscritta all'Albo

delle Banche al n. 5692 - Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano, Società partecipante
al Gruppo IVA "Intesa Sanpaolo" - Partita IVA 11991500015 (IT11991500015) Codice Fiscale
05435910962, Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia e al Fondo Interbancario di Tutela
dei Depositi - Appartenente a: Gruppo Bancario Intesa Sanpaolo, iscritto all'Albo dei Gruppi
Bancari - Socio Unico, Direzione e Coordinamento: Intesa Sanpaolo S.p.A.

DATI E QUALIFICA DEL SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE

Nome e Cognome/Ragione Sociale _____
Indirizzo Sede
(via/piazza e num. civico) _____
Qualifica _____
Iscrizione ad Albi o Elenchi _____
Numero Delibera Iscrizione all'Albo/ Elenco _____
E-Mail _____
Telefono _____

CHE COS'È LA CARTA PREPAGATA

Caratteristiche:

La **Carta Prepagata** è una carta prepagata nominativa e ricaricabile che consente al Titolare di compiere operazioni tramite i circuiti di pagamento i cui marchi sono indicati sulla carta stessa entro i limiti previsti nelle condizioni economiche.
La Carta, i Dati della Carta, il PIN, devono essere detenuti dalla sola persona che ne ha richiesto la carta.

La Carta è emessa da Banca 5 e può essere richiesta presso gli esercizi convenzionati con Banca 5 con limiti operativi ridotti (la Carta con tali caratteristiche viene di seguito denominata "**LIVE**"); il richiedente carta potrà successivamente trasformarla in Carta con limiti operativi più ampi (la Carta con tali caratteristiche viene di seguito indicata come "**LIVE UP**") mediante sottoscrizione di apposito contratto con le modalità che saranno rese note da Banca 5. Tale trasformazione non comporterà il rilascio di una nuova plastica; il richiedente potrà continuare ad utilizzare quella in suo possesso fino alla scadenza indicata sulla stessa, mantenendo invariati i seguenti dati: IBAN, PAN carta, PIN, codice utente, scadenza e cvv.

Sarà possibile utilizzare la Carta Prepagata per le seguenti operazioni:

- disporre pagamenti presso gli esercenti, in Italia e all'estero¹, aderenti al circuito indicato sulla carta mediante l'utilizzo della stessa e la digitazione del PIN, oppure l'apposizione della firma sulla memoria di spesa predisposta dall'Esercente;
- effettuare pagamenti per acquisti sui siti internet tramite la Carta con profilo LIVE UP². Il consenso all'esecuzione di queste Operazioni è dato, per le Operazioni sui siti internet² degli Esercenti certificati Verified by Visa, con autorizzazione mediante digitazione dei dati della Carta e della Password (OTP variabile) ricevuta per sms sul numero di telefono comunicato al momento della richiesta carta;
- effettuare pagamenti a debito della carta mediante l'avvicinamento del Supporto fisico, alle apparecchiature POS contactless presso gli esercenti convenzionati col circuito Visa;

¹ L'operatività all'estero è possibile solo per la Carta LIVE UP; per gli opportuni approfondimenti si rinvia allo specifico paragrafo sul servizio GeoControl del presente documento.

² L'operatività su internet non è possibile per la Carta LIVE.

- prelevare contanti in Italia presso gli sportelli automatici abilitati mediante l'utilizzo della carta e la digitazione del PIN; prelevare all'estero³ dagli sportelli automatici abilitati di altre banche delle aree SEPA ed EXTRA SEPA;
- effettuare ricariche su telefonia cellulare dei principali operatori telefonici presso gli sportelli automatici (anche di altre Banche) abilitati in Italia oppure tramite la funzionalità "Ricarica SIM"⁴ presente nella App Banca 5;
- richiedere il rimborso parziale o totale dell'importo disponibile sulla carta presso un Esercizio Convenzionato, previa verifica della legittimazione del Titolare; per un importo massimo di 100 euro giornalieri, con rimborso in contanti;
- richiedere il rimborso totale per somme superiori a 100 euro mediante bonifico su un conto con IBAN intrattenuto in Italia tramite assistenza telefonica;
- ricevere bonifici disposti tramite la procedura SEPA Credit Transfer (SCT) sull'IBAN della Carta;
- consultare la lista dei movimenti, disponibilità della Carta, tramite la funzionalità "Saldo e movimenti" presente nell'App Banca 5.

La Carta è utilizzabile entro il limite dell'importo caricato sulla Carta stessa ed entro il limite di utilizzo nel presente foglio informativo, e deve essere utilizzata entro il periodo di validità indicato sulla stessa.

Operazioni non consentite:

- effettuare prelievi di contante presso sportelli automatici all'estero, con la carta LIVE emessa su circuito VISA⁵;
- effettuare transazioni che non consentono la verifica in tempo reale del saldo disponibile sulla carta (esempio transazioni presso pedaggi autostradali della Società Autostrade che utilizzano terminali offline);
- disporre bonifici.

A CHI SI RIVOLGE

La Carta Prepagata si rivolge a tutti coloro che hanno compiuto diciotto anni e sono in possesso di codice fiscale italiano (non temporaneo) che desiderano avere una carta di pagamento prepagata e ricaricabile per effettuare acquisti anche su internet e prelevare non solo in Italia ma anche all'estero (*per ogni dettaglio sulle caratteristiche della carta e sui limiti operativi si rinvia alle specifiche sezioni*).

Per richiederla non è necessario possedere un conto corrente ma è sufficiente essere maggiorenni in possesso di un codice fiscale italiano e di un documento di identità in corso di validità.

MODALITÀ E LIMITI DI RICARICA

Per poter utilizzare la Carta è obbligatoria una prima ricarica di importo minimo di 10,00 euro, entro l'importo massimo valorizzabile indicato di seguito. Le ricariche, tranne quella contestuale all'emissione della Carta possono essere effettuate, anche da persone diverse dal titolare, con una delle modalità di seguito indicate:

DOVE	COME
Esercizi convenzionati	In contanti
	Con una carta di pagamento nominativa abilitata (di debito o prepagata) se l'Esercizio Convenzionato effettua questa modalità di ricarica
	Con addebito su un conto di pagamento di Banca 5 ⁴ (se l'Esercizio Convenzionato effettua questa modalità di ricarica)
Con bonifico disposto tramite procedura SEPA Credit Transfer (SCT)	Indicando l'IBAN della Carta
Tramite l'apposita funzionalità di ricarica carta presente nell'app di Banca 5 ⁴	Con addebito su conto di pagamento

³ L'operatività all'estero è possibile solo per la Carta con profilo LIVE UP.

⁴ Servizio momentaneamente non disponibile. L'attivazione dei singoli servizi sarà comunicata dalla Banca.

⁵ Il prelievo di contanti all'estero non è possibile solo per la Carta con profilo LIVE.

A prescindere dalla modalità prescelta, ogni tentativo di caricamento superiore ai limiti consentiti e di seguito indicati non andrà a buon fine.

LIMITI DI RICARICA		
TIPOLOGIA	PROFILO LIVE	PROFILO LIVE UP
Importo massimo valorizzabile sulla carta	€ 250,00	€ 10.000,00
Limite di ricariche nell'anno civile (da intendersi come la somma delle ricariche effettuate nell'arco dei 365 giorni conteggiati a partire dalla prima ricarica)	€ 3.000,00	€ 50.000,00

MODALITÀ E LIMITI DI UTILIZZO

I pagamenti tramite l'utilizzo della Carta possono essere effettuati:

- mediante l'utilizzo della Carta e la digitazione del PIN;
- mediante l'utilizzo della Carta e l'apposizione della firma sulla memoria di spesa;
- mediante il semplice avvicinamento della Carta alle apparecchiature POS abilitate alla tecnologia contactless; queste ultime operazioni:
 - se hanno importo pari o inferiore a € 25,00, sono effettuate senza la digitazione del PIN o la firma della memoria di spesa;
 - se hanno importo superiore a € 25,00, sono convalidate mediante la digitazione del PIN o la firma della memoria di spesa.

LIMITI DI UTILIZZO		
TIPOLOGIA	PROFILO LIVE	PROFILO LIVE UP
Limite di rimborso giornaliero presso sportelli automatici (ATM + esercizio convenzionato)	€ 100,00	Esercizio convenzionato € 150,00
		ATM € 250,00
Limite di rimborso mensile presso sportelli automatici (ATM + esercizio convenzionato)	€ 100,00	€ 5.000,00
Limite di rimborso nell'anno civile (da intendersi come la somma dei rimborsi effettuati nell'arco dei 365 giorni conteggiati a partire dalla prima ricarica; ATM + esercizio convenzionato)	€ 1.200,00	€ 50.000,00
Limite di ricariche nell'anno civile (da intendersi come la somma delle ricariche effettuate nell'arco dei 365 giorni conteggiati a partire dalla prima ricarica)	€ 3.000,00	€ 50.000,00
Limite di pagamento giornaliero	Importo caricato sulla carta	Importo caricato sulla carta

I RISCHI TIPICI CONSISTONO:

- nella possibilità di variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'euro;
- nel caso di smarrimento o sottrazione della Carta e del PIN, utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del PIN; pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della carta e del PIN e la massima riservatezza nell'uso del medesimo PIN. Nel caso di smarrimento o sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste;
- nel caso di smarrimento o sottrazione della sola Carta, possibilità che la stessa venga comunque utilizzata per l'operatività prevista senza la digitazione del PIN. Nel caso di smarrimento o sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste;

- sospensione da parte della Banca dell'utilizzo della Carta e dei dati relativi alla stessa (come il PIN, il Codice Utente), secondo quanto indicato in contratto;
- Fondi di garanzia: il credito relativo agli importi caricati sulla Carta è coperto da fondi di garanzia.

SERVIZI AGGIUNTIVI GRATUITI DELLA CARTA

SERVIZIO GEO CONTROL

Sulla carta è attivo il servizio Geocontrol, un nuovo strumento di prevenzione frodi che consente di scegliere l'ambito geografico di utilizzo della carta, escludendo i Paesi esteri che non si sono ancora adeguati ai nuovi standard di sicurezza europei.

Al momento della sottoscrizione, alla Carta LIVE è attribuito automaticamente il "Profilo Italia", che consente di operare solo in Italia. Il profilo assegnato può essere modificato, per la sola Carta LIVE UP, ogni volta lo si desidera utilizzando l'App Banca 5 oppure telefonicamente⁶ contattando il Numero Verde 800.005.005 (da cellulare e dall'estero a pagamento, secondo le tariffe applicate dal gestore telefonico, contattando il numero +39 02 91717643).

Di seguito le caratteristiche dei profili:

PROFILO LIVE

Profilo Italia: Carta abilitata a prelievi presso gli sportelli automatici e a pagamenti presso sportelli automatici e POS fisici presenti sul territorio italiano; non è previsto il pagamento su internet;

PROFILO LIVE UP

Profilo Limitato: Carta abilitata a operazioni di prelievo presso gli sportelli automatici e pagamento presso sportelli automatici e POS fisici abilitati in area Euro⁷;

Profilo Mondo: Carta abilitata a operazioni di prelievo presso gli sportelli automatici e pagamento presso sportelli automatici e POS fisici abilitati in tutti i Paesi⁷.

SERVIZI AGGIUNTIVI ATTIVABILI A RICHIESTA DEL CLIENTE

SERVIZIO INFORMATIVO SMS

Il titolare può attivare, con le modalità previste in contratto, il servizio informativo SMS per ricevere un messaggio SMS sull'utenza cellulare indicata in fase di attivazione, ogni volta che tramite la carta viene effettuata un'operazione superiore ai limiti impostati sull'APP Banca 5. Il costo dei messaggi ricevuti sarà addebitato direttamente dal gestore telefonico secondo le proprie tariffe.

Il servizio può essere attivato tramite APP Banca 5 e Servizio Clienti.

La disattivazione del servizio può essere richiesta in qualsiasi momento tramite le stesse modalità previste per l'attivazione.

Il servizio può essere attivato nel solo caso in cui il numero telefonico indicato per la spedizione degli SMS sia attivo presso i seguenti gestori italiani: TIM, Vodafone, Wind, Tre, PosteMobile, CoopVoce, Fastweb.

⁶ Funzionalità disponibile in un secondo momento.

⁷ Geocontrol - Elenco dei Paesi rientranti nel "Profilo Limitato": Albania, Andorra, Antartide, Armenia, Austria, Azerbaijan, Belgio, Bielorussia, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Georgia, Germania, Gibilterra, Gran Bretagna, Grecia, Groenlandia, Guadalupe, Irlanda, Islanda, Isole Faroe, Israele, Italia, Kazakistan, Kosovo, Kirgizstan, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Martinica, Moldavia, Montenegro, Norvegia, Olanda, Polonia, Portogallo, Principato di Monaco, Repubblica Ceca, Romania, Russia, San Marino, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Stato della Città del Vaticano, Svezia, Svizzera, Tajikistan, Turchia, Turkmenistan, Ucraina, Ungheria, Uzbekistan.

PROMOZIONE PER LE PRENOTAZIONI/RICHIESTE DI EMISSIONE EFFETTUATE DAL 22.01.2019 AL 15.06.2019.

Dal 15.04.2019 Banca 5 emetterà in edizione limitata la Carta Prepagata su supporto plastico personalizzato "Amici 18" in collaborazione con Fascino Pgt S.r.l..

Per i clienti che provvedono a prenotare tramite App Banca 5 l'emissione della Carta Prepagata, la promozione come segue:

- Titolare di Carta Flash Banca 5, il costo di emissione è gratuito ^(*) nel caso di supporto plastico standard;
- Titolare di Carta Flash Banca 5, il costo di emissione è di 7,00€ ^(*) nel caso di supporto plastico "Amici 18";
- Non Titolare di Carta Flash Banca 5, il costo di emissione è di 7,00€ ^(*) nel caso di supporto plastico standard;
- Per le casistiche residuali, si prega di far riferimento alle Condizioni Economiche di seguito riportate.

^(*) Banca 5 comunicherà successivamente le modalità per usufruire della promozione.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Il Contratto è regolato dalle seguenti condizioni economiche, che ne costituiscono parte integrante ed essenziale.

		VOCI DI COSTO	PROFILO LIVE	PROFILO LIVE UP
SPESE FISSE		Costo acquisto carta	€ 9,90	€ 0,00 ⁽¹⁾
		Canone mensile (dal secondo anno di emissione)	€ 0,00	€ 0,90
		Canone mensile App	€ 0,00	€ 0,00
SPESE VARIABILI	COSTO RICARICA	Costo prima ricarica contestuale alla richiesta della Carta	€ 0,00	€ 0,00
		Costo ricarica presso Esercizio Convenzionato	Contanti: € 2,00	Contanti: € 2,00
			Carta di Pagamento ⁽²⁾ : € 2,50	Carta di Pagamento ⁽²⁾ : € 2,50
			Addebito su conto pagamento Banca 5 ⁽²⁾ : € 1,00	Addebito su conto pagamento Banca 5 ⁽²⁾ : € 1,00
			App Banca 5 ⁽²⁾ : € 1,00	App Banca 5 ⁽²⁾ : € 1,00
	GESTIONE DELLA LIQUIDITA'	Costo prelievo agli sportelli automatici delle altre banche dell'area SEPA	€ 2,00	€ 2,00
		Costo prelievo agli sportelli automatici delle altre banche dell'area EXTRA SEPA	Non disponibile	€ 5,00
		Costo per prelievo in Euro su sportelli automatici abilitati dalle banche del Gruppo	€ 0,00	€ 0,00
		Costo per rimborso parziale/totale presso Esercizio Convenzionato senza estinzione della carta	€ 2,00	€ 2,00
		Costo per rimborso a fronte di estinzione	€ 0,00	€ 0,00
	ALTRI SERVIZI DI PAGAMENTO	Costo pagamento presso esercenti	€ 0,00	€ 0,00
		Costo pagamento presso esercenti tramite Dispositivo Mobile ⁽¹⁾	€ 0,00	€ 0,00
		Costo ricarica SIM telefonica tramite App Banca 5 ⁽¹⁾	€ 0,00	€ 0,00
	ALTRE VOCI	Commissione di conversione valuta sull'importo non in Euro	Non disponibile	1% sull'importo prelevato o pagato + commissione di conversione valuta
		Blocco carta per smarrimento o furto	€ 0,00	€ 0,00

Costo sostituzione carta danneggiata	Non disponibile	€ 0,00
Costo sostituzione carta per smarrimento furto	Non disponibile	€ 5,00
Costo interrogazione movimenti	€ 0,00	€ 0,00
Costo per invio PIN via SMS	€ 0,00	€ 0,00
Costo per generazione carta virtuale ⁽¹⁾	€ 0,00	€ 0,00
Costo di riemissione carta a scadenza	Non disponibile	€ 2,50

NOTE

(1) Solo nel caso in cui il cliente abbia prima acquistato la Carta LIVE e poi abbia provveduto a eseguire la procedura di modifica limiti operativi.

(2) Servizio momentaneamente non disponibile. L'attivazione dei singoli servizi sarà comunicata dalla Banca.

INFORMAZIONI RELATIVE ALLA COMMERCIALIZZAZIONE

RICHIESTA CARTA

La richiesta della Carta con Profilo LIVE può essere effettuata presso un Esercizio Convenzionato. L'elenco degli Esercizi Convenzionati è disponibile sul Sito Banca 5.

Per passare al Profilo Full alla Carta LIVE UP, il Titolare deve sottoscrivere apposita documentazione tramite l'App B5.

Il Richiedente potrà acquistare fino a tre Carte Prepagate Banca 5 (indipendentemente dal fatto che si tratti di Carta LIVE o Carta LIVE UP). Prima della richiesta della Carta, il richiedente può chiedere informazioni specifiche sui tempi massimi di esecuzione e sulle spese dell'Operazione stessa contattando il Numero Verde 800.005.005 (da cellulare e dall'estero a pagamento, secondo le tariffe applicate dal gestore telefonico, contattando il numero +39 02 91717643) o consultando il Foglio Informativo disponibile sul Sito di Banca 5 o presso gli Esercizi Convenzionati.

DIRITTO DI RECESSO DEL RICHIEDENTE – MODALITÀ E TERMINI PER L'ESERCIZIO DEL DIRITTO

La comunicazione di recesso deve essere indirizzata alla Banca e presentata presso l'Esercizio convenzionato dove è stato concluso il contratto entro il termine di 14 giorni lavorativi bancari, ovvero secondo le altre modalità rese note dalla Banca stessa.

Durante il periodo per l'esercizio del recesso il contratto è efficace.

La Carta Prepagata viene bloccata quando la Banca riceve la comunicazione di recesso; l'eventuale importo residuo caricato sulla Carta e l'importo relativo al costo di acquisto carta sono restituiti al Titolare secondo le modalità previste in contratto per il rimborso. Restano dovuti i costi delle operazioni effettuate prima dell'efficacia del diritto di recesso, secondo quanto previsto nelle condizioni economiche riportate nel presente Foglio Informativo.

RECAPITI CHE PERMETTONO DI CONTATTARE RAPIDAMENTE LA BANCA

Il Titolare può comunicare con la Banca contattando il Servizio Clienti al Numero Verde 800.005.005 (dall'estero a pagamento, secondo le tariffe applicate dal gestore telefonico, contattando il numero +39 02 91717643) per:

- Blocco carta 24 ore su 24, 7 giorni su 7;
- Assistenza e informazioni dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 20:00, il sabato dalle 9:00 alle 15:00 ad esempio sui movimenti effettuati con la carta, modifica profilo GeoControl, smarrimento e furto della carta.

AVVERTENZE

Copia documentazione: il servizio prevede che la Banca fornisca, entro un termine congruo e comunque non oltre 90 giorni, al Cliente che lo richieda o agli aventi diritto (es. eredi) copia della documentazione inerente le operazioni poste in essere negli ultimi dieci anni e copia dell'altra documentazione inerente ai rapporti bancari (ad es. estratti conto, duplicati di quietanze, ecc.) relativa agli ultimi dieci anni.

Resta ferma per il cliente la facoltà di esercitare i diritti riconosciutigli dal Regolamento Europeo n. 679/2016 in materia di protezione dei dati personali.

All'atto della richiesta verrà indicato al Cliente il presumibile costo complessivo per la copia della documentazione richiesta.

RICHIESTA DI RETTIFICA

Nel caso di pagamento non autorizzato o eseguito in modo inesatto oppure nel caso di mancata esecuzione di un pagamento, il cliente può richiederne la rettifica a condizione di comunicare la circostanza alla Banca previo contatto telefonico.

Se il cliente presenta la richiesta di rettifica per un pagamento non autorizzato in un giorno non lavorativo o in un giorno lavorativo dopo le ore 16:30, tale richiesta si considera ricevuta dalla banca il giorno lavorativo successivo.

La richiesta di rettifica deve essere effettuata in ogni caso entro 13 mesi dalla data di addebito o accredito.

RECESSO E RECLAMI

RECESSO

La Carta con profilo LIVE scadrà l'ultimo giorno del mese di scadenza indicato sulla carta medesima e non potrà essere rinnovata.

La Carta con profilo LIVE UP scadrà l'ultimo giorno del mese di scadenza e potrà essere rinnovata previo invio del nuovo supporto plastico.

Il Titolare può recedere dal contratto in qualsiasi momento con effetto immediato. A tal fine il Titolare deve farne richiesta esclusivamente presso un Esercizio convenzionato.

La Banca può recedere dal contratto senza preavviso in caso di violazione delle norme contrattuali da parte del Titolare o nel caso in cui le dichiarazioni fornite al momento della richiesta della Carta risultino alla Banca non veritiere, oppure qualora ricorra un giustificato motivo ai sensi del D.Lgs.n. 206/2005, dandone immediata comunicazione al Titolare con le modalità indicate nel contratto. Il rimborso dell'importo monetario residuo al momento della cessazione avviene con le modalità indicate nel contratto. La Banca blocca la Carta nella data di cessazione del contratto.

TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO CONTRATTUALE

Entro la giornata lavorativa nella quale il cliente comunica all'Esercizio convenzionato Banca 5 la volontà di chiudere il rapporto contrattuale, salvo impedimenti tecnici. Se è previsto un termine di preavviso, la chiusura del rapporto è da intendersi al termine di tale periodo di tempo.

RECLAMI

I reclami devono essere inviati all'Ufficio Reclami della Banca all'indirizzo:

Banca 5 S.p.A. - Ufficio Reclami
Casella Postale 14284 - Milano 65 - 20146 Milano MI
ufficio.reclami@banca5.com
ufficioreclami@pec.banca5.com

La Banca risponde ai reclami entro 30 giorni. In caso di reclami relativi ai servizi di pagamento, la Banca risponde entro 15 giornate operative dal ricevimento. Laddove, per ragioni indipendenti dalla propria volontà, la Banca non possa rispondere nel suddetto termine di 15 giornate operative, la stessa è tenuta ad inviare al Cliente una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà la risposta definitiva; in ogni caso, il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini suindicati, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, il sito www.banca5.com, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia oppure alla Banca. La Banca ed il Cliente, prima di ricorrere al giudice, devono, qualora inderogabilmente previsto dalla Legge pro-tempore vigente, esperire il tentativo di mediazione obbligatoria rivolgendosi a :

- Conciliatore Bancario Finanziario. Il regolamento della procedura è a disposizione del Cliente che ne faccia richiesta ed è consultabile anche sul sito internet del Conciliatore Bancario, www.conciliatorebancario.it e sul sito www.banca5.com;
- altro organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria, il cui elenco è disponibile sul sito internet corrispondente al dominio www.giustizia.it;
- Arbitro Bancario Finanziario (ABF).

Il Cliente ha altresì diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.

Per eventuali violazioni della disciplina in materia di Servizi di Pagamento sono applicabili, a carico degli intermediari, le sanzioni amministrative ai sensi degli artt. 130 e ss. del D.L.gs. n. 385/1993 e degli artt. 32 e ss. del D.L.gs 11/10 per come modificato dal D.L.gs 218/2017.

LEGENDA

APP Banca 5: l'applicazione informatica da scaricare e installare sul Dispositivo Mobile che consente di effettuare alcune Operazioni e utilizzare determinate funzioni della Carta previste in contratto; l'applicazione è disponibile sui siti internet indicati sul Sito di Banca 5.

ATM: Sportelli automatici bancari da cui è possibile effettuare operazioni con la Carta. Postazione automatica per l'utilizzo delle carte nelle funzioni previste (ad es. prelievi di contante, pagamenti, funzioni informative, ecc.).

Banca 5: Banca 5 SPA; è la banca del Gruppo Intesa Sanpaolo che emette la Carta Prepagata ed è titolare dell'APP Banca 5, messa a disposizione del Titolare secondo quanto previsto in contratto.

Circuito di pagamento: Rete costituita dai punti di accettazione delle Carte che espongono il relativo marchio.

Credenziali di Accesso: Si intendono le credenziali di sicurezza personalizzate fornite al Cliente ai fini dell'identificazione per l'accesso ai servizi che consentono la gestione della Carta Prepagata, dunque si intendono congiuntamente i codici di autenticazione o dispositivi per come di seguito definiti (a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, il Codice Titolare, la Password/PIN; Codice OTP, nonché altri eventuali) che consentono l'accesso alle funzioni informative e/o dispositive dei Servizi.

Esercenti: Esercenti convenzionati presso cui la Carta è utilizzabile.

Esercizio Convenzionato: Ciascun esercente convenzionato con Banca 5 per l'esecuzione delle attività disciplinate in contratto; l'elenco degli Esercizi Convenzionati Banca 5 è consultabile sul Sito di Banca 5.

Marchio: Simbolo che indica il circuito di pagamento presso cui la Carta può essere utilizzata per compiere Operazioni.

Operazioni: Le operazioni effettuabili a debito e a credito della Carta, anche con il Dispositivo Mobile, indicate nel contratto.

PIN: Personal Identification Number: codice personale segreto attribuito alla Carta.

POS (Point Of Sale): L'apparecchiatura installata presso gli Esercenti, utilizzabile per effettuare Operazioni.

Richiedente: Il soggetto che chiede l'emissione di una carta e stipula il contratto con la Banca.

Saldo Disponibile: Somma disponibile sulla Carta, che il Cliente può utilizzare per l'esecuzione di Operazioni di Pagamento.

SEPA: SEPA è l'acronimo che identifica la Single Euro Payments Area (l'Area unica dei pagamenti in euro), ovvero l'area nella quale gli utilizzatori degli strumenti di pagamento - cittadini, imprese, pubbliche amministrazioni e altri operatori economici - indipendentemente dalla loro residenza possono effettuare e ricevere pagamenti in euro diversi dal contante sia all'interno dei confini nazionali che fra paesi diversi, alle stesse condizioni e con gli stessi diritti e obblighi. La SEPA riguarda 34 paesi (tutti i paesi dell'Unione Europea più l'Islanda, la Norvegia, il Liechtenstein, la Svizzera, il Principato di Monaco e la Repubblica di San Marino).

Servizio Cliente: il servizio di assistenza, messo a disposizione dei Clienti, che consente di usufruire dei servizi, automatici e con operatore, inclusi quelli regolamentati dal Contratto, di volta in volta disponibili e resi noti al Cliente.

Sito di Banca 5: Il sito internet di Banca 5.