

FOGLIO INFORMATIVO DEL
"CONTO CORRENTE E HOME BANKING RISERVATO ALLE MICROIMPRESE- START"
AGGIORNAMENTO: GENNAIO 2020

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione e forma giuridica: Banca 5 S.p.A.
Sede Legale e Direzione Generale: via Bisceglie 120, 20152 MILANO - Numero Verde:
Consumatori 800.999.515, Imprese 800.813.813, Fax +39.02.366.10.220 - e-mail:
info@banca5.com, PEC: banca5@pec.banca5.com - Indirizzo internet: www.banca5.com -
Capitale Sociale: € 30.000.000,00 i.v. R.E.A. 1821728 - Codice ABI 03385 - iscritta all'Albo

delle Banche al n. 5692 - Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano, Società partecipante
al Gruppo IVA "Intesa Sanpaolo" - Partita IVA 11991500015 (IT11991500015) Codice Fiscale
05435910962, Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia e al Fondo Interbancario di Tutela
dei Depositi - Appartenente a: Gruppo Bancario Intesa Sanpaolo, iscritto all'Albo dei Gruppi
Bancari - Socio Unico, Direzione e Coordinamento: Intesa Sanpaolo S.p.A.

DATI E QUALIFICA DEL SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE

Nome e Cognome/Ragione Sociale _____

Indirizzo Sede
(via/piazza e num. civico) _____

Qualifica _____

Iscrizione ad Albi o Elenchi _____

Numero Delibera Iscrizione all'Albo/ Elenco _____

E-Mail _____

Telefono _____

CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

CARATTERISTICHE:

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile). Il Conto Corrente consente, inoltre, il regolamento di Operazioni di Pagamento ai sensi del D.Lgs 11/10 per come modificato dal D.Lgs 218/2017; il Cliente, infatti, potrà usufruire dei Servizi di Pagamento (ad es. Bonifici SCT, SDD etc., i cui costi e le valute sono indicati nelle condizioni economiche del Contratto) oltre che, se sussistono i presupposti indicati nel Contratto, valersi del tramite di Terze Parti per l'esecuzione delle Operazioni Informative e Dispositive consentite.

RISCHI TIPICI:

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia "Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi", che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro. Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per saperne di più: La Guida pratica al conto corrente, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, sul sito della banca www.banca5.com e presso la sede della banca.

CHE COS'È IL SERVIZIO DI HOME BANKING

CARATTERISTICHE:

Il Servizio di HB consente al Cliente di effettuare (tramite internet, per via telefonica o mediante Terminale), operazioni di interrogazione e di disposizione su tutti i Rapporti sottoscritti con Banca 5 e all'uopo abilitati. I Servizi consentono, tramite il canale telematico o telefonico, nel rispetto dei limiti operativi previsti e delle funzioni abilitate, di:

- avere informazioni sul conto corrente e sui Rapporti ad esso collegati;
- impartire disposizioni a valere sul conto corrente e sui Rapporti ad esso collegati;

- richiedere l'abilitazione on line di ulteriori funzionalità o su altri rapporti intrattenuti con Banca 5;
- richiedere la modifica dei limiti operativi.

RISCHI TIPICI:

Il Servizio è un prodotto sicuro anche se può comportare i seguenti rischi:

- in caso di sottrazione, smarrimento o in generale di appropriazione da parte di terzi dei codici per l'accesso (ad es. tramite le cd. operazioni di phishing) possono essere effettuate dai terzi venuti in possesso dei codici, operazioni dispositive a valere sui rapporti collegati ai Servizi; il rischio di tali utilizzi illegittimi è esteso nel caso in cui i servizi consentano di aumentare i limiti operativi o collegare altri rapporti con funzionalità dispositive: tuttavia, tale rischio può essere ridotto al minimo se il Cliente osserva le comuni regole di prudenza e di diligenza;
- perdita, alterazione o diffusione di informazioni, trasmesse attraverso i servizi e dovute ad interventi sulla rete telematica o su quella telefonica, effettuati da terzi oppure dovuti ad altre circostanze che esulino dal controllo diretto della Banca;
- impossibilità di utilizzare i Servizi a causa di interruzioni o cadute di linea o in generale indisponibilità del collegamento telematico o telefonico.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Il Contratto è regolato dalle seguenti condizioni economiche, che ne costituiscono parte integrante ed essenziale.

• PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un cliente medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il **prospetto non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il Contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche le "Altre condizioni economiche"**.

		VOCI DI COSTO	CONTO START
SPESE FISSE	GESTIONE LIQUIDITÀ	Spese per l'apertura del conto	€ 0,00
		Canone mensile del conto corrente	€ 21,00
		Numero di operazioni incluse nel canone per trimestre ⁽¹⁾	900
		Spese annuali per il conteggio interessi e competenze	€ 0,00
	HOME BANKING - INTERNET E PHONE BANKING	Canone mensile home banking (solo internet banking e phone banking)	€ 6,00
		Spese attivazione servizio una tantum	€ 0,00
	HOME BANKING - TERMINAL BANKING (SE ATTIVO)	Canone mensile home banking (solo in caso di attivazione del servizio Terminal Banking) ⁽²⁾	€ 6,00
Spese attivazione servizio una tantum		€ 0,00	
SPESE VARIABILI	GESTIONE LIQUIDITÀ	Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone	€ 0,30
		Spese produzione e invio estratto conto, nei termini consentiti dalle norme vigenti - per ogni invio	invio cartaceo € 1,25
			invio on line € 0,00
	SERVIZI DI PAGAMENTO	Bonifico - SEPA	da Sportello e Telefono € 3,00
			da Terminale ed Internet Banking € 0,00
		Bonifico - SEPA istantaneo ⁽³⁾	€ 1,50
		Addebiti Diretti Sepa Direct Debit - SDD	€ 0,00
		Addebiti Diretti a Importo Prefissato - SDD a Importo Prefissato	€ 0,00
Addebiti Diretti Finanziari - SDD Finanziari	€ 0,00		

INTERESSI SOMME DEPOSITATE	INTERESSI CREDITORI	Tasso creditore annuo nominale	0,00%
	LIQUIDAZIONE	Periodicità addebito interessi	Annuale
Periodicità di liquidazione spese		Trimestrale	
Metodo di calcolo per la determinazione degli interessi		Secondo l'anno civile (365 gg)	
FIDI E SCONFINAMENTI	FIDI	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	E' necessario leggere il documento informativo relativo all'apertura di credito
		Commissione per il servizio di affidamento sull'importo erogato	
		Massimo credito erogabile	
	SCONFINAMENTI EXTRA-FIDO	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	E' necessario leggere il documento informativo relativo all'apertura di credito
		Commissioni di istruttoria veloce (spesa per utilizzo oltre fido)	
	SCONFINAMENTI IN ASSENZA DI FIDO	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Euribor a 3M/360 medio + 12,00%
Commissioni di istruttoria veloce (spesa per utilizzo in assenza di fido)		€ 0,00	
DISPONIBILITA' SOMME VERSATE	Contanti	Giorno operazione	
	Assegni bancari stessa banca	1gg lavorativi da data versamento	
	Assegni bancari altra banca	4 gg lavorativi da data versamento	
	Assegni circolari	1 gg lavorativi da data versamento	
	Bonifici da Banca 5	Giorno lavorativo dell'operazione	
	Bonifici da altre banche	Giorno lavorativo della ricezione	
	Bonifico - SEPA istantaneo	Giorno della ricezione	
Giroconti	Giorno lavorativo dell'operazione		

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)**, previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (L. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato presso la sede della Banca 5 e sul sito internet della Banca stessa (www.banca5.com).

Qualora (a causa di utilizzi parziali o di breve periodo del fido, per effetto dell'incidenza dei costi fissi e/o per altre cause) i tassi effettivi da applicare risultino superiori rispetto alle soglie previste dalla Legge n. 108/96, come modificata dal D.L. 70/2011 e da successive modifiche e integrazioni, Banca 5 non potrà chiedere il pagamento della parte di interessi che superi dette soglie.

Euribor a 3M/360 medio – Fonte Il Sole 24 Ore

(1) Ai fini della determinazione delle operazioni in franchigia e fuori franchigia, si considera "operazione" qualsiasi registrazione effettuata sul conto corrente, ad eccezione di quelle aventi le seguenti causali (ove il servizio è attivo):

- addebiti derivanti da operazioni effettuate con carta su circuito PagoBancomat;
- operazioni derivanti dall'utilizzo del servizio T-BON di Banca 5;
- addebiti derivanti dal servizio T-Pay di Banca 5;
- addebiti di spese previste per specifiche operazioni (es. commissione su bonifici, recupero spese postali, ecc);
- storno scritture;
- addebiti di imposte di bollo, imposte sostitutive e ritenute su qualsiasi tipo di rendita finanziaria.

(2) Servizio momentaneamente non disponibile, la sua attivazione sarà comunicata dalla Banca.

(3) Ordine irrevocabile.

• ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE – 1/2

OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITA'	Spesa Chiusura Conto	€ 0,00
	Remunerazione della Giacenza: Tasso creditore annuo nominale	0,00%
	Ritenuta fiscale sugli interessi creditori	Nella misura vigente
	Imposta di Bollo	Nella misura vigente

SERVIZI DI PAGAMENTO	
Bonifico My Bank verso conti con IBAN di Banca 5	€ 0,00
Bonifico My Bank verso conti con IBAN di una banca diversa da Banca 5	€ 1,00
Ordine di giroconto	€ 0,00
Commissioni aggiuntive per operazioni con coordinate bancarie mancanti o incomplete	€ 3,00
Commissione aggiuntiva bonifico urgente da sportello	€ 3,00
Pagamento RIBA domiciliate su Banca 5	Da Sportello € 4,00
	Da altri canali € 0,00
Pagamento da sportello R.A.V. e Bollettino Freccia	€ 2,00
Pagamento F24 e MAV	€ 0,00
Pagamento (da parte dell'intestatario del conto corrente Banca 5) del bollettino, per l'acquisto di tabacchi lavorati	€ 2,00
Addebiti diretti SDD B2B - Richiesta di copia del mandato SDD (a carico del debitore)	€ 15,00
Addebiti diretti SDD B2B - Revoca del debitore o refusal (a carico del debitore)	€ 5,00
Addebiti diretti SDD CORE - Richiesta di copia del mandato SDD (a carico del debitore)	€ 15,00
Addebiti diretti SDD CORE - Revoca del debitore o refusal (a carico del debitore)	€ 5,00
Addebiti diretti SDD CORE - Richiesta di rimborso del debitore o refund (a carico del debitore)	€ 5,00

VALUTE	
VALUTE – ACCREDITO	
Versamento assegno bancario Banca 5	Giorno del versamento
Versamento assegno bancario altra banca	3 giorni lavorativi successivi al versamento
Versamento assegno circolare	1 giorno lavorativo successivo al versamento
Giroconto	Giorno lavorativo dell'operazione
Bonifici da correntisti di Banca 5	Giorno lavorativo dell'operazione
Bonifici da correntisti di altre Banche	Giorno lavorativo di ricezione fondi
Bonifico - SEPA istantaneo	Giorno di ricezione fondi
Versamento contanti	Giorno lavorativo dell'operazione
VALUTE – ADDEBITO	
Bonifico - SEPA	Giorno lavorativo dell'operazione
Bonifico - SEPA istantaneo	Giorno dell'operazione
Beneficiario bonifico urgente (disposto entro le ore 16.00)	Giorno lavorativo dell'operazione
RIBA domiciliate su Banca 5	Giorno lavorativo dell'operazione
Pagamento da sportello R.A.V. e Bollettino Freccia	Giorno lavorativo dell'operazione
Pagamento F24	Giorno lavorativo dell'operazione
Addebiti Diretti SDD	Giorno lavorativo dell'operazione
Giroconto	Giorno lavorativo dell'operazione

ALTRO	
Spese invio postale singole contabili (su richiesta)	€ 2,50
Spese invio fax di conferma operazione (su richiesta)	€ 5,00
Spese per variazione condizioni richieste dal Cliente	€ 5,00
Spese per duplicati documenti contabili (per ogni pagina prodotta)	€ 5,00 (con un massimo di € 50,00)

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE – 2/2

HOME BANKING – INTERNET E PHONE BANKING	
Commissione rilascio Credenziali di accesso HB	€ 0,00
Spese per Sostituzione Credenziali di accesso HB	€ 15,00
Spese per riemissione e nuovo invio di userid e/o password	€ 12,00

HOME BANKING – TERMINAL BANKING (IL SERVIZIO DI TERMINAL BANKING È PREVISTO PER I SOLI PUNTI VENDITA ABILITATI DA BANCA 5 CHE NE FACCIANO ESPRESSA RICHIESTA, MEDIANTE COMPILAZIONE DELL'APPOSITO CAMPO DELLA "SEZIONE D – SOTTOSCRIZIONE" DEL PRESENTE CONTRATTO, E CHE SIANO IN POSSESSO DI UN TERMINALE ATTIVO).	
Commissione rilascio Credenziali di accesso HB	€ 0,00
Spese per Sostituzione Credenziali di accesso HB	€ 15,00
Spese per riemissione e nuovo invio di userid e/o password	€ 12,00

HOME BANKING (INTERNET – PHONE BANKING – TERMINAL BANKING): Limiti operativi	
Disposizioni in addebito sul conto - giornaliero	€ 25.000,00
Disposizioni in addebito sul conto - singola operazione	€ 25.000,00
Bonifici Mybank in addebito sul conto - singola operazione	€ 25.000,00
Bonifico - SEPA istantaneo - singola operazione	€ 15.000,00

RECESSO E RECLAMI

RECESSO

Il Cliente potrà recedere dal Contratto in qualsiasi momento, senza penalità e spese di chiusura del Conto, senza indicarne il motivo, dandone comunicazione scritta alla Banca, con almeno 15 giorni di preavviso, attraverso l'invio di lettera raccomandata con ricevuta di ritorno.

La Banca, potrà recedere dal Contratto in qualsiasi momento, dandone comunicazione scritta al Cliente con preavviso di almeno 2 mesi all'indirizzo comunicato dal Cliente e specificato nella Sezione B –Dati Dell'intestatario o al diverso indirizzo da quest'ultimo comunicato.

Il Cliente e la Banca potranno esercitare il diritto di recesso dal Contratto senza preavviso alcuno, qualora sussista una giusta causa o un giustificato motivo.

Il recesso dal Contratto comporta la chiusura e il rimborso anticipato delle somme eventualmente depositate alla data di esercizio del recesso, previo il soddisfacimento di tutti i diritti relativi a spese e oneri fiscali di cui alle condizioni economiche.

TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO CONTRATTUALE:

N° 30 (trenta) giorni lavorativi

RECLAMI:

I reclami devono essere inviati all'Ufficio Reclami della Banca all'indirizzo:

Banca 5 S.p.A. – Ufficio Reclami
Casella Postale 14284 - Milano 65 – 20146 Milano MI
ufficio.reclami@banca5.com
ufficioreclami@pec.banca5.com

La Banca risponde ai reclami entro 60 giorni dalla ricezione. In caso di reclami relativi ai servizi di pagamento, la Banca risponde entro 15 giornate lavorative dal ricevimento. Laddove, per ragioni indipendenti dalla propria volontà, la Banca non possa rispondere nel suddetto termine di 15 giornate lavorative, la stessa è tenuta ad inviare al Cliente una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà la risposta definitiva; in ogni caso, il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate lavorative.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini suindicati, può rivolgersi all' Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, il sito www.banca5.com, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia oppure alla Banca.

La Banca ed il Cliente, prima di ricorrere al giudice, devono, qualora inderogabilmente previsto dalla Legge pro-tempore vigente, esperire il tentativo di mediazione obbligatoria rivolgendosi a:

- Conciliatore Bancario Finanziario. Il regolamento della procedura è a disposizione del Cliente che ne faccia richiesta ed è consultabile anche sul sito internet del Conciliatore Bancario, www.conciliatorebancario.it e sul sito www.banca5.com;
- altro organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria, il cui elenco è disponibile sul sito internet corrispondente al dominio www.giustizia.it;
- Arbitro Bancario Finanziario (ABF).

Il Cliente ha altresì diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.

Per eventuali violazioni della disciplina in materia di servizi di pagamento sono applicabili, a carico degli intermediari, le sanzioni amministrative ai sensi degli artt. 130 e ss. Del D.Lgs. n. 385/1993 e degli artt. 32 e ss. del D.Lgs 11/10 per come modificato dal D.Lgs 218/2017.

LEGENDA

Canone mensile del Conto Corrente: Spese fisse per la gestione del conto.

Credenziali Di Accesso HB: Si intendono le credenziali di sicurezza personalizzate fornite al Cliente ai fini dell'identificazione per l'accesso ai servizi che consentono l'esecuzione a distanza di operazioni dispositive ed informative (ad esempio i Servizi di Home Banking), dunque si intendono congiuntamente i codici e i dispositivi (il Modulo SAM; i Codici Segreti; i Codici Identificativi; i Codici Dispositivi; la Password; il PIN; altri eventuali) che consentono l'accesso alle funzioni informative e/o dispositive dei Servizi HB. Per l'accesso ai Servizi HB è necessario che il Cliente utilizzi due o più codici, nel rispetto di quanto previsto da Banca 5.

Canone mensile Home Banking: (internet e phone banking) Spese fisse per la gestione dei Servizi HB attraverso i canale internet e telefonico.

Canone mensile Terminal Banking: Spese fisse per la gestione dei Servizi HB attraverso il Terminale.

Disponibilità somme versate: Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.

Disponibilità su Versamenti di Assegni e delle Somme Accreditate: Termini di disponibilità (non stornabilità) – salvo casi di forza maggiore – espressi in giorni successivi alla data di negoziazione e/o di lavorazione del versamento.

Fido o affidamento: Somma che la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente oltre il saldo disponibile.

Saldo disponibile: Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.

Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extrafido: Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze)

senza avere sul conto corrente la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile.

Servizio Home Banking (Servizi Hb): Servizio di Home Banking, (disponibile tramite canale telefonico, internet e Terminale) consente al Cliente di effettuare Operazioni a Distanza di interrogazione e di disposizione sul Conto Corrente e sui Rapporti in vigore con Banca 5 ove abilitati con le modalità indicate per ciascun canale nella relativa sezione del Contratto.

Spesa per ogni operazione non compresa nel canone: Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone mensileo.

Spese annue per conteggio interessi e competenze: Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.

Spese per produzione e invio estratto conto: Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.

Spesa per Sostituzione Credenziali di Accesso HB: Spese richieste per il riemissione di nuove e ulteriori Credenziali di Accesso HB.

Spesa per riemissione User ID Password: Spese richieste per la riemissione di nuovi e ulteriori User ID e Password per accesso ai Servizi di HB.

Tasso creditore annuo nominale: Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate

(interessi creditori) che vengono accreditati al netto delle ritenute fiscali.

Tasso debitore annuo nominale: Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento.

Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM): Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla Legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.

Valute sui prelievi: Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.

Valute sui versamenti: Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi

Terminale: E' il dispositivo informatico, costituito da hardware e/o software, di cui il Cliente è dotato per poter usufruire del Servizio.

Terza Parte: Prestatore di Servizi Pagamento, diverso dalla Banca, che presta uno o più dei seguenti servizi: servizi di informazione sui conti, servizio di emissione strumenti di pagamento basati su carta, servizi di disposizione di ordini di pagamento.