

FOGLIO INFORMATIVO DEL  
"CONTO DI PAGAMENTO RISERVATO AI CONSUMATORI"  
AGGIORNAMENTO: GENNAIO 2019

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione e forma giuridica: Banca 5 S.p.A.  
Sede Legale e Direzione Generale: via Giovanni Bensi 11, 20152 MILANO - Numero Verde:  
Consumatori 800.005.005, Imprese 800.813.813, Fax +39.02.366.10.220 - e-mail:  
info@banca5.com, PEC: banca5@pec.banca5.com - Indirizzo internet: www.banca5.com -  
Capitale Sociale: € 30.000.000,00 i.v. R.E.A. 1821728 - Codice ABI 03385 - iscritta all'Albo

delle Banche al n. 5692 - Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano, Società partecipante  
al Gruppo IVA "Intesa Sanpaolo" - Partita IVA 11991500015 (IT11991500015) Codice Fiscale  
05435910962, Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia e al Fondo Interbancario di Tutela  
dei Depositi - Appartenente a: Gruppo Bancario Intesa Sanpaolo, iscritto all'Albo dei Gruppi  
Bancari - Socio Unico, Direzione e Coordinamento: Intesa Sanpaolo S.p.A.

DATI E QUALIFICA DEL SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE

Nome e Cognome/Ragione Sociale \_\_\_\_\_  
Indirizzo Sede  
(via/piazza e num. civico) \_\_\_\_\_  
Qualifica \_\_\_\_\_  
Iscrizione ad Albi o Elenchi \_\_\_\_\_  
Numero Delibera Iscrizione all'Albo/ Elenco \_\_\_\_\_  
E-Mail \_\_\_\_\_  
Telefono \_\_\_\_\_

CHE COS'È IL CONTO DI PAGAMENTO

**CARATTERISTICHE:**

Il Contratto di Conto di Pagamento è un contratto a tempo indeterminato che consente il regolamento di Operazioni di Pagamento disposte dal Cliente.

In presenza dei presupposti indicati nel Contratto, il Cliente potrà altresì valersi del tramite di Terze Parti per l'esecuzione delle Operazioni Informative e Dispositive consentite a valere sul Conto.

Il Conto di Pagamento dovrà avere un saldo disponibile pari o superiore allo zero. La Banca, infatti, non darà corso alle Operazioni di Pagamento disposte dal Cliente qualora, sul Conto di Pagamento, non vi sia la corrispondente disponibilità di Fondi.

I Fondi trasferiti sul Conto di Pagamento, che non vengano utilizzati per l'effettuazione di Operazioni di Pagamento ovvero che non vengano prelevati dal Cliente, rimangono in giacenza sul Conto.

Gli importi delle Operazioni di Pagamento disposte dal Cliente a valere sul Conto di Pagamento sono addebitati/accreditati dalla Banca sul Conto di Pagamento stesso, sul quale verranno addebitate anche le somme dovute dal Cliente in relazione ad eventuali oneri di natura fiscale, spese e commissioni indicate nelle condizioni economiche.

Gli importi delle Operazioni effettuate a valere sul Conto di Pagamento sono addebitati/accreditati dalle/sulle disponibilità esistenti sul Conto di Pagamento stesso nel rispetto delle valute e dei limiti indicati nelle condizioni economiche.

**RISCHI TIPICI:**

Il Conto di Pagamento è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la Banca non sia in grado di rimborsare al Cliente, in tutto o in parte, il Saldo Disponibile presente sul Conto. Per questa ragione Banca 5 aderisce al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, che assicura a ciascun cliente una copertura fino a 100.000,00 euro. (\*) Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto delle Credenziali di Accesso al Conto, ma sono anche ridotti al minimo se il Cliente osserva le comuni regole di prudenza e attenzione nel custodire tali Credenziali.

## CHE COS'È IL SERVIZIO DI HOME BANKING

### CARATTERISTICHE:

Il Servizio di Home Banking consente al Cliente di effettuare, tramite il canale telematico o telefonico le Operazioni Informative e, ove disponibili Operazioni Dispositive per come indicato nel Contratto a valere sul Conto di Pagamento, nel rispetto dei limiti operativi previsti e delle funzioni abilitate.

### RISCHI TIPICI:

Il Servizio è un prodotto sicuro anche se può comportare i seguenti rischi:

- in caso di sottrazione, smarrimento o in generale di appropriazione da parte di terzi dei Codici per l'accesso (ad es. tramite le cd. operazioni di phishing) possono essere effettuate dai terzi, venuti in possesso dei codici, Operazioni Dispositive a valere sui Rapporti collegati ai Servizi di Home Banking; tuttavia, tale rischio può essere ridotto al minimo se il Cliente osserva le comuni regole di prudenza e di diligenza;
- perdita, alterazione o diffusione di informazioni trasmesse attraverso i Servizi di Home Banking dovute ad interventi sulla rete telematica o su quella telefonica effettuati da terzi oppure dovuti ad altre circostanze che esulino dal controllo diretto della Banca;
- impossibilità di utilizzare i Servizi a causa di interruzioni o cadute di linea o in generale indisponibilità del collegamento telematico o telefonico.

## CONDIZIONI ECONOMICHE

Il Contratto è regolato dalle seguenti condizioni economiche, che ne costituiscono parte integrante ed essenziale.

		VOCI DI COSTO	CONTO DI PAGAMENTO	
SPESE FISSE	GESTIONE LIQUIDITÀ	Spese per l'apertura del conto	€ 0,00	
		Canone annuo del conto di pagamento	€ 0,00	
	SERVIZI DI PAGAMENTO	Canone annuo carta di debito internazionale <sup>(1)</sup>	€ 0,00 Circuito Mastercard	
	HOME BANKING - INTERNET E PHONE BANKING	Canone annuo per "internet banking" (e "phone banking" <sup>(2)</sup> )	€ 0,00	
SPESE VARIABILI	GESTIONE LIQUIDITÀ	Spese produzione e invio estratto conto, nei termini consentiti dalle norme vigenti – per ogni invio	invio cartaceo € 1,25	
			invio on line € 0,00	
	SERVIZI DI PAGAMENTO	Prelievo da sportello automatico	Prelievo da sportello automatico	Come indicato nel foglio informativo della carta di debito
			Prelievo presso Punti Convenzionati Banca 5 <sup>(4)</sup>	€ 0,00
			Versamento da sportello automatico <sup>(2)</sup>	Come indicato nel foglio informativo della carta di debito
			Versamento contati presso Punti Convenzionati Banca 5	€ 1,00
			Bonifico SCT	€ 0,85
			Bonifico istantaneo SCT <sup>(2) (5)</sup>	€ 1,25
			Bonifico My Bank <sup>(2)</sup>	€ 1,50
			Accredito della pensione	€ 0,00
			Addebiti diretti Sepa Direct Debit – SDD	€ 0,00
Addebiti Diretti a Importo Prefissato – SDD a Importo Prefissato	€ 0,00			

<b>INTERESSI SOMME DEPOSITATE</b>	<b>INTERESSI CREDITORI</b>	Tasso creditore annuo nominale	0,00%
	<b>DISPONIBILITA' SOMME VERSATE</b>	Versamento contanti presso Punti Convenzionati Banca 5	Giorno dell'operazione
		Bonifici da Banca 5	Giorno lavorativo dell'operazione
		Bonifici da altre banche	Giorno lavorativo della ricezione
		Bonifici istantanei SCT <sup>(2)</sup>	Giorno della ricezione
		Accredito della pensione	Giorno lavorativo della ricezione
		Giroconti <sup>(2)</sup>	Giorno lavorativo dell'operazione
<b>NOTE</b>			
(1) Il Foglio informativo relativo alla Carta di debito internazionale (Circuito Mastercard) è sempre disponibile ed aggiornato sul sito internet della Banca <a href="http://www.banca5.com">www.banca5.com</a> .			
(2) Servizio momentaneamente non disponibile. L'attivazione dei singoli servizi sarà comunicata dalla Banca.			
(4) Per l'esecuzione dell'operazione, Le verrà richiesto il Codice Fiscale del titolare del Conto, nonché il codice dispositivo trasmesso dalla Banca (OTP)			
(5) Ordine irrevocabile. Il costo dell'operazione sarà derogato a 1 € fino al 31/12/2019.			

**• ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE 1/2**

<b>OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITA'</b>	Spesa chiusura Conto	€ 0,00
	Imposta di Bollo	Nella misura vigente

<b>SERVIZI DI PAGAMENTO (TRAMITE HOME BANKING)</b>	
Ordine di giroconto <sup>(2)</sup>	€ 0,00
Pagamento R.A.V. <sup>(2)(3)</sup>	€ 2,00
Pagamento Bollettino Freccia <sup>(2)(3)</sup>	€ 2,00
Pagamento F24 <sup>(2)(3)</sup>	€ 0,00
Pagamento MAV <sup>(2)(3)</sup>	€ 0,00
Pagamento servizio CBILL <sup>(2)(3)</sup>	€ 2,00
Pagamento servizio pagoPA <sup>(2)(3)</sup>	€ 2,00
Pagamento Bollettino Postale <sup>(2)(3)</sup>	€ 2,00
Avvisi di Pagamento ISP <sup>(2)(3)</sup>	€ 2,00
Ricariche telefoniche <sup>(2)(3)</sup>	€ 0,00
Ricariche carte prepagate ISP <sup>(2)(3)</sup>	€ 1,00
Addebiti diretti SDD CORE - Richiesta di copia del mandato SDD (a carico del debitore)	€ 5,00
Addebiti diretti SDD CORE - Revoca del debitore o refusal (a carico del debitore)	€ 0,00
Addebiti diretti SDD CORE - Richiesta di rimborso del debitore o refund (a carico del debitore)	€ 5,00
<b>NOTE</b>	
(2) Servizio momentaneamente non disponibile. L'attivazione dei singoli servizi sarà comunicata dalla Banca.	
(3) Il Cliente potrà utilizzare, altresì, il Conto per l'addebito dei servizi di pagamento di Banca 5 erogati presso i punti convenzionati con la stessa. Tale operatività al momento non è disponibile, l'attivazione della stessa verrà comunicata dalla Banca che renderà sempre disponibile sul Sito l'elenco dei servizi di pagamento per cui è possibile l'addebito in conto presso i punti convenzionati oltre che l'elenco dei Punti Convenzionati ed abilitati all'erogazione di tali servizi.	

<b>VALUTE</b>	
<b>VALUTE - ACCREDITO</b>	
Giroconto <sup>(2)</sup>	Giorno lavorativo dell'operazione
Bonifici SCT	Giorno lavorativo di ricezione fondi
Bonifici istantanei SCT <sup>(2)</sup>	Giorno di ricezione fondi
Bonifici esteri in euro provenienti da Paesi area EEA ed extra EEA	Giorno lavorativo di ricezione fondi
Accredito della pensione	Giorno lavorativo di ricezione fondi

Versamento contanti presso Punti Convenzionati Banca 5	Giorno dell'operazione
Altri versamenti	Giorno lavorativo di ricezione fondi
<b>VALUTE - ADDEBITO</b>	
Bonifici SCT	Giorno lavorativo dell'operazione
Bonifici istantanei SCT <sup>(2)</sup>	Giorno dell'operazione
Pagamento da Punti Convenzionati Banca 5: R.A.V., Bollettino Freccia, F24, MAV, CBILL, PagoPA, Bollettino Postale, Avvisi di Pagamento ISP, Ricariche Telefoniche, Ricariche carte prepagate ISP <sup>(2)(3)</sup>	Giorno lavorativo dell'operazione
Addebiti Diretti SDD	Giorno lavorativo dell'operazione
Giroconto <sup>(2)</sup>	Giorno lavorativo dell'operazione
Prelievo presso Punti Convenzionati Banca 5	Giorno lavorativo dell'operazione
<b>NOTE</b>	
<small>(2) Servizio momentaneamente non disponibile. L'attivazione dei singoli servizi sarà comunicata dalla Banca.</small>	
<small>(3) Il Cliente potrà utilizzare, altresì, il Conto per l'addebito dei servizi di pagamento di Banca 5 erogati presso i punti convenzionati con la stessa. Tale operatività al momento non è disponibile, l'attivazione della stessa verrà comunicata dalla Banca che renderà sempre disponibile sul Sito l'elenco dei servizi di pagamento per cui è possibile l'addebito in conto presso i punti convenzionati oltre che l'elenco dei Punti Convenzionati ed abilitati all'erogazione di tali servizi.</small>	

<b>ALTRO</b>	
Spese invio postale singole contabili (su richiesta)	€ 2,00
Spese invio fax di conferma operazione (su richiesta)	€ 2,00
Spese per variazione condizioni richieste dal Cliente	€ 0,00
Spese per duplicati documenti contabili (per ogni pagina prodotta)	€ 2,00

• **ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE – 2/2**

<b>HOME BANKING – INTERNET E PHONE BANKING</b>	
Commissione rilascio Credenziali di accesso	€ 0,00
Spese per riemissione e nuovo invio di userid e/o password presso punti Convenzionati Banca 5	€ 2,00

<b>HOME BANKING (INTERNET – PHONE BANKING): LIMITI OPERATIVI</b>	
Disposizioni in addebito sul conto - giornaliero	€ 12.500,00
Disposizioni in addebito sul conto - singola operazione	€ 12.500,00
Bonifici Mybank in addebito sul conto - singola operazione	€ 12.500,00

<b>VERSAMENTO SU CDP: LIMITI OPERATIVI</b>	
Versamenti presso Punti Convenzionati Banca 5 - giornaliero	€ 999,99
Versamenti presso Punti Convenzionati Banca 5 - singola operazione	€ 999,99
Versamenti presso Punti Convenzionati Banca 5 - mensile	€ 4.999,99

<b>PRELIEVO SU CDP: LIMITI OPERATIVI</b>	
Prelievi presso Punti Convenzionati Banca 5 - importo minimo giornaliero e singola operazione	€ 25,00
Prelievi presso Punti Convenzionati Banca 5 - importo massimo giornaliero e singola operazione	€ 150,00
Prelievi presso Punti Convenzionati Banca 5 - importo massimo mensile	€ 1.500,00

Al fine di consentire di scegliere il conto più adatto alle proprie esigenze, Banca 5 informa il Cliente che è disponibile anche un conto di base. Per maggiori informazioni è possibile consultare il Sito Internet [www.banca5.com](http://www.banca5.com).

## RECESSO E RECLAMI

### RECESSO:

Il **Cliente potrà recedere**, senza penali e senza indicarne il motivo, **entro 14 giorni dalla conclusione del Contratto** (cd "Diritto di Ripensamento").

Il Cliente potrà, comunque, recedere dal Contratto **in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del Conto di Pagamento**, dandone comunicazione scritta alla Banca con **preavviso di almeno 15 giorni lavorativi**. La **Banca potrà recedere** dal Contratto in qualsiasi momento, dandone comunicazione scritta al Cliente con **preavviso di almeno 2 mesi** al Cliente.

Il Cliente e la Banca potranno esercitare il diritto di recesso dal Contratto **senza preavviso** alcuno, qualora sussista una **giusta causa o un giustificato motivo**. Il recesso dal Contratto comporta la chiusura e il rimborso anticipato delle somme depositate alla data di esercizio del recesso, previo il soddisfacimento di tutti i diritti relativi a spese e oneri, anche di natura fiscale.

Il Cliente esercita il proprio diritto di recesso, inviando una lettera raccomandata con ricevuta di ritorno a Banca 5. La Banca, invece, comunicherà il proprio eventuale recesso all'indirizzo comunicato dal Cliente.

### TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO CONTRATTUALE:

**N° 30 (trenta) giorni lavorativi**

### RECLAMI:

I reclami devono essere inviati all'Ufficio Reclami della Banca all'indirizzo:

**Banca 5 S.p.A. - Ufficio Reclami**  
**Casella Postale 14284 - Milano 65 - 20146 Milano MI**  
**ufficio.reclami@banca5.com**  
**ufficioreclami@pec.banca5.com**

La Banca risponde ai reclami entro 30 giorni. In caso di reclami relativi ai servizi di pagamento, la Banca risponde entro 15 giornate operative dal ricevimento. Laddove, per ragioni indipendenti dalla propria volontà, la Banca non possa rispondere nel suddetto termine di 15 giornate operative, la stessa è tenuta ad inviare al Cliente una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà la risposta definitiva; in ogni caso, il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini suindicati, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), il sito [www.banca5.com](http://www.banca5.com), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia oppure alla Banca. La Banca ed il Cliente, prima di ricorrere al giudice, devono, qualora inderogabilmente previsto dalla Legge pro-tempore vigente, esperire il tentativo di mediazione obbligatoria rivolgendosi a :

- Conciliatore Bancario Finanziario. Il regolamento della procedura è a disposizione del Cliente che ne faccia richiesta ed è consultabile anche sul sito internet del Conciliatore Bancario, [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it) e sul sito [www.banca5.com](http://www.banca5.com);
- altro organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria, il cui elenco è disponibile sul sito internet corrispondente al dominio [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it);
- Arbitro Bancario Finanziario (ABF).

Il Cliente ha altresì diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.

Per eventuali violazioni della disciplina in materia di Servizi di Pagamento sono applicabili, a carico degli intermediari, le sanzioni amministrative ai sensi degli artt. 130 e ss. del D.L.gs. n. 385/1993 e degli artt. 32 e ss. del D.L.gs 11/10 per come modificato dal D.L.gs 218/2017.

### TRASFERIMENTO DEI SERVIZI DI PAGAMENTO:

Ai sensi di quanto previsto dal dal Decreto legislativo 1° settembre 1993, n. 385, per come modificato dal D.L.gs 37/17, il Cliente consumatore ha **diritto a trasferire gratuitamente, tutti o alcuni servizi di pagamento** connessi al rapporto di Conto e/o l'eventuale saldo disponibile positivo, con o senza la chiusura del Rapporto, su un conto di pagamento, espresso nella medesima valuta e con pari intestazione, in essere presso un'altra banca o altro prestatore di servizi di pagamento.

Il trasferimento avviene, in assenza di cause ostative, **entro dodici giorni lavorativi** dalla relativa richiesta presentata dal cliente alla banca o al prestatore di servizi di pagamento presso cui si intendono trasferire i servizi di pagamento e/o il saldo del rapporto.

Il Cliente potrà, in qualsiasi momento, **consultare la Guida al Servizio di Trasferimento disponibile sul Sito Internet come anche il modulo per richiedere il trasferimento ovvero contattare la Banca per richiedere le informazioni** relative al Trasferimento dei Servizi di Pagamento.

## LEGENDA

**Canone annuo del Conto di Pagamento:** Spese fisse per la gestione del Conto.

**Credenziali Di Accesso:** Si intendono le credenziali di sicurezza personalizzate fornite al Cliente ai fini dell'identificazione per l'accesso ai servizi che consentono l'esecuzione a distanza di operazioni dispositive e informative (ad esempio i Servizi di Home Banking), dunque si intendono congiuntamente i codici di autenticazione o dispositivi per come di seguito definiti ( a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, il Codice Titolare, la Password/ PIN; Codice OTP, nonché altri eventuali) che consentono l'accesso alle funzioni informative e/o dispositive dei Servizi di HB. Per l'accesso ai Servizi di HB (erogati attraverso, ad esempio, il canale Internet e telefono) è necessario che il Cliente utilizzi due o più Codici, nel rispetto di quanto previsto dalla Banca.

**Canone annuo Home Banking (internet e phone banking):** Spese fisse per la gestione dei Servizi HB.

**Disponibilità somme versate:** Numero di giorni successivi alla data dell'Operazione di Pagamento dopo i quali il Cliente può utilizzare le somme versate.

**Fondi:** Si intende indicare banconote e moneta scritturale e moneta elettronica così come definita dall'articolo 1, comma 2, lettera h-ter), testo unico delle leggi in materia bancaria e creditizia, di cui al decreto legislativo 1° settembre 1993, n. 385;

**Saldo Disponibile:** Somma disponibile sul Conto, che il Cliente può utilizzare per l'esecuzione di Operazioni di Pagamento.

**Servizio di Home Banking o Servizio di HB:** Si intende il Servizio bancario che consente al Cliente di effettuare Operazioni di interrogazione e di disposizione sui tutti Rapporti. Per il Conto Di Pagamento comprende le seguenti modalità tecniche: **(a)** Canale

Internet (sito, app, etc.); **(b)** Canale Telefonico. Di seguito si riportano le definizioni relative al Servizio di Home Banking.

**Servizio di Trasferimento:** Si intende il servizio che **consente il trasferimento, su richiesta del Consumatore, da un Prestatore di Servizi di Pagamento ad un altro, delle informazioni su tutti o su alcuni ordini permanenti di bonifico**, addebiti diretti ricorrenti e bonifici in entrata ricorrenti eseguiti sul Conto di Pagamento, o il trasferimento dell'eventuale saldo positivo da un conto di pagamento d'origine a un conto di pagamento di destinazione, o entrambi, **con o senza la chiusura del conto di pagamento di origine.**

**Spese per invio rendiconto:** Commissioni che la Banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.

**Spesa per Sostituzione Credenziali di Accesso:** Spese richieste per il riemissione di nuove e ulteriori Credenziali di Accesso.

**Spesa per riemissione User ID Password:** Spese richieste per la riemissione di nuovi e ulteriori User ID e Password per accesso ai Servizi di HB.

**Terza Parte:** Prestatore di Servizi Pagamento, diverso dalla Banca, che presta uno o più dei seguenti servizi: servizi di informazione sui conti, servizio di emissione strumenti di pagamento basati su carta, servizi di disposizione di ordini di pagamento.

**Valute di addebito:** Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.

**Valute di accredito:** Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.