

Torino, 15 dicembre 2018

## **Proposta di modifica unilaterale del contratto della Carta Flash Banca 5**

Gentile Cliente,

il D. Lgs. n. 90/2017 – che ha recepito la Direttiva UE n. 2015/849 (cd. "IV Direttiva Antiriciclaggio") – ha introdotto delle **importanti novità in relazione alle carte prepagate al portatore ricaricabili** (nuovo art. 23 comma 3 del D. Lgs. n. 231/2007).

Poiché le nuove norme si applicano **anche ai rapporti in essere**, è necessario modificare il contratto della sua carta. A tal fine riportiamo qui allegato un estratto del contratto della sua carta con evidenziate le proposte di modifica.

### **Nessuna modifica è apportata alle condizioni economiche applicate.**

Le modifiche avranno **decorrenza dal 15 febbraio 2019<sup>1</sup>**. Le ricordiamo che entro tale data potrà esercitare il diritto di recedere dal contratto senza spese di chiusura e ottenere, in sede di liquidazione del rapporto, l'applicazione delle condizioni precedentemente praticate. Trascorso questo termine, le modifiche si intenderanno approvate.

La presente comunicazione è effettuata ai sensi dell'art. 126-sexies del D. Lgs. n. 385 del 1993.

Se lei è portatore di più carte, questa comunicazione si riferisce ai contratti di tutte le sue carte.

\* \* \* \*

### **Quali sono le novità più significative?**

Potrà utilizzare la sua carta entro il limite massimo di 250 euro mensili (comprensivo di pagamenti e prelievi o rimborsi).

Il limite massimo dei prelievi e rimborsi in contante diventerà 100 euro mensili.

Inoltre non potrà più utilizzare la sua carta per fare:

- acquisti sui siti internet
- pagamenti presso esercenti al di fuori del territorio della Repubblica Italiana
- prelievi e rimborsi in contante al di fuori del territorio della Repubblica Italiana<sup>2</sup>.

L'importo massimo valorizzabile sulla carta (cd. plafond o saldo) scenderà a 250 euro.

Inoltre, l'importo massimo delle ricariche (anche tramite bonifici) non potrà superare i 250 euro mensili, fermo il saldo massimo di cui sopra.

Il criterio di conteggio di tutti i limiti mensili (30 giorni a partire dalla prima ricarica) resta invariato.

---

<sup>1</sup> Fanno eccezione le modifiche agli articoli 5 (tranne la parte sottolineata al comma 5 lett. b), 11, 20, 21, 22 comma 3 e 29, che sono già efficaci.

<sup>2</sup> Operatività oggi disponibile per le sole carte prepagate operanti sul circuito VISA.

Qualora alla data del 15 febbraio 2019 il saldo della sua carta fosse superiore a 250 euro, potrà continuare ad utilizzare la sua carta per effettuare pagamenti e prelievi o rimborsi in contante nei limiti sopra richiamati. Ulteriori ricariche potranno essere fatte solo quando il saldo della carta scenderà sotto il limite di 250 euro.

La Filiale On Line della Banca è a sua disposizione. Il gestore on line le risponderà dall'Italia:

- al numero verde gratuito da rete fissa e cellulare 800.005.005 (dall'estero numero a pagamento +39 02 91717643 secondo le tariffe dell'Operatore Telefonico);
- dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 20:00, il sabato dalle 9:00 alle 15:00.

Le porgiamo i nostri più cordiali saluti.

Intesa Sanpaolo S.p.A.

IL CONSIGLIERE DELEGATO E CEO

Carlo Messina



ALLEGATO

**PROPOSTA DI MODIFICA UNILATERALE DEL CONTRATTO DELLA CARTA FLASH BANCA 5**

Questo documento contiene un estratto del contratto della Carta Flash Banca 5, con evidenziate le modifiche che la Banca propone di apportare al contratto della sua carta ai sensi dell'art. 126-sexies del Testo Unico Bancario. Le modifiche sono evidenziate come segue: il testo modificato è in **grassetto corsivo**, il testo eliminato è ~~barato~~.

Le modifiche avranno decorrenza dal 15 febbraio 2019<sup>3</sup>. Se non intende accettare queste proposte di modifica contrattuale, ha diritto di recedere dal contratto entro tale data senza spese di chiusura e ottenere, in sede di liquidazione del rapporto, l'applicazione delle condizioni precedentemente praticate. Decorso tale termine, le modifiche si intenderanno approvate.

Se Lei è portatore di più carte, questo documento si riferisce ai contratti di tutte le sue carte.

**LIMITI DI UTILIZZO DELLA CARTA**

**Limiti di caricamento**

Importo massimo valorizzabile sulla carta (plafond)	<b>Limite mensile delle ricariche (da intendersi come la somma delle ricariche che possono essere effettuate nell'arco dei 30 giorni conteggiate a partire dalla prima ricarica)</b>
<b>250,00 euro</b>	<b>250,00 euro</b>

**Limiti di utilizzo (comprensivi di pagamenti, prelievi e rimborsi)**

<b>Limite massimo mensile</b>	<b>Limite massimo annuo</b>
<b>250,00 euro</b>	<b>3.000,00 euro</b>

**Prelievo presso ATM**

<b>Limite massimo giornaliero</b>	<b>Limite massimo mensile</b>
<b>100,00 euro</b>	<b>100,00 euro</b>

**Prelievo presso ATM in caso di carta utilizzabile da minori**

<b>Limite massimo giornaliero</b>	<b>Limite massimo mensile</b>
<b>50,00 euro</b>	<b>100,00 euro</b>

**Rimborso parziale o totale in contanti presso l'Esercizio convenzionato Banca 5 in caso di carta utilizzabile da minori**

<b>Limite massimo giornaliero</b>	<b>Limite massimo mensile</b>
<b>50,00 euro</b>	<b>100,00 euro</b>

**Rimborso parziale o totale in contanti presso l'Esercizio convenzionato Banca 5**

<b>Limite massimo giornaliero</b>	<b>Limite massimo mensile</b>
-----------------------------------	-------------------------------

<sup>3</sup> Fanno eccezione le modifiche agli articoli 5 (tranne la parte sottolineata al comma 5 lett. b), 11, 20, 21, 22 comma 3 e 29, che sono già efficaci.

100,00 euro

100,00 euro

**Pagamenti** a favore di Esercenti presso apparecchiature POS fisiche e virtuali abilitate e presso ATM

Limite massimo

Saldo Carta

Limiti ricariche in contanti presso l'Esercizio convenzionato Banca 5

Giornaliero

2 ricariche

Limiti ricariche in contanti presso ATM

Giornaliero

2 ricariche

Limiti Operazioni senza digitazione PIN" (cd. "micropagamenti")

importo massimo per singola operazione

25,00 euro

## NORME

### articolo 1. Definizioni

1. Nel presente contratto si intende per:

APP	l'applicazione informatica da scaricare e installare sul Dispositivo Mobile che consente di effettuare alcune Operazioni e utilizzare determinate funzioni della Carta previste in questo contratto; l'applicazione è disponibile sui siti internet indicati sul Sito di Banca 5
Autenticazione forte	un'autenticazione del Portatore basata sull'uso di due o più elementi, classificati nella categoria della conoscenza (qualcosa che il Portatore conosce; es. PIN), del possesso (qualcosa che il Portatore possiede; es. Carta) e dell'inerenza (qualcosa che caratterizza il Portatore; es. impronta digitale), che sono indipendenti, in quanto la violazione di uno non compromette l'affidabilità degli altri, e che è concepita in modo tale da tutelare la riservatezza dei dati di autenticazione
Banca	Intesa Sanpaolo SPA; è la banca del Gruppo Intesa Sanpaolo che stipula questo contratto,
Banca del Gruppo	la banca del Gruppo Intesa Sanpaolo, diversa dalla Banca e da Banca 5, presso cui è possibile effettuare alcune attività previste in questo contratto; l'elenco aggiornato delle Banche del Gruppo è indicato nel Foglio Informativo della Carta,
Banca 5	Banca 5 SPA; è la banca del Gruppo Intesa Sanpaolo che convenziona, in accordo con la Banca, l'Esercizio convenzionato Banca 5; è titolare dell'APP messa a disposizione del Portatore secondo quanto previsto in questo contratto,
Carta	la carta prepagata Flash Banca 5 al portatore ricaricabile; è emessa dalla Banca secondo quanto previsto in questo contratto,

Dati della Carta	il numero identificativo (codice PAN), la data di scadenza della Carta indicati sul Supporto e codice utente riportato sul retro della Carta
Dispositivo Mobile	un dispositivo mobile avente le caratteristiche indicate nella Guida Operativa dell' App Banca 5 per la Carta Flash Banca 5,
Esercenti Esercizio convenzionato Banca 5	gli esercenti presso cui la Carta è utilizzabile, ciascun esercizio convenzionato con Banca 5 per l' esecuzione delle attività disciplinate in questo contratto; l'elenco degli Esercizi convenzionati Banca 5 è consultabile sul sito di Banca 5,
Guida Operativa dell' App Banca 5 per la Carta Flash Banca 5	il documento nel quale sono indicati i requisiti tecnici del Dispositivo Mobile, le applicazioni informatiche da utilizzare nonché le istruzioni e le modalità operative delle funzioni disponibili; questo documento è disponibile sul Sito di Banca 5,
Operazioni	le operazioni effettuabili a debito e a credito della Carta, anche con il Dispositivo Mobile, indicate nel contratto,
Password	codice personale segreto, creato dal Portatore, che deve essere utilizzato per accedere alle funzioni dell' APP <del>e per effettuare le Operazioni sui siti internet degli Esercenti certificati MasterCard SecureCode o Verified by Visa,</del>
Password Usa e Getta	il codice personale segreto necessario per l'abilitazione di alcune Operazioni e funzionalità previste in questo contratto,
PIN	codice personale segreto attribuito alla Carta,
Portatore	la persona fisica che utilizza la Carta; può essere diversa dal Richiedente,
POS	l'apparecchiatura installata presso gli Esercenti utilizzabile per effettuare Operazioni,
Richiedente	soggetto che chiede l'emissione della Carta e stipula questo contratto,
Sito di Banca 5	il sito internet di Banca 5,
Sito	il sito internet della Banca,
Supporto	il supporto fisico fornito dalla Banca al Richiedente per l'utilizzo della Carta secondo quanto previsto in questo contratto,
Utenza Telefonica	l'utenza telefonica cellulare del Portatore che deve essere utilizzata, insieme alla Password, per accedere ad alcune funzioni dell' APP.

## articolo 2. Principali caratteristiche della Carta

1. La Carta costituisce uno strumento di moneta elettronica ricaricabile in euro.
2. La Carta può essere avvalorata fino ad un importo massimo di **250,00 euro**. L'importo caricato sulla Carta si riduce a seguito degli utilizzi effettuati, nonché per l'addebito degli importi dovuti alla Banca in base a questo contratto. Gli importi caricati sulla Carta sono infruttiferi.
3. La Carta è utilizzabile a debito entro il limite dell'importo caricato sulla Carta stessa ed entro gli specifici limiti di prelievi e pagamento previsti nella Sezione B di questo contratto.
4. La Carta è dotata di codice IBAN che è indicato sul Supporto.

## articolo 3. Operazioni effettuabili con la Carta. ~~Utilizzo della Carta all'estero~~

1. La Carta consente di effettuare Operazioni a debito tramite il circuito di pagamento indicato sulla Carta stessa, **nel territorio della Repubblica Italiana**. In particolare, la Carta consente di:
  - a) disporre pagamenti a favore di Esercenti tramite apparecchiature POS fisiche abilitate secondo le modalità previste all'art. 12;
  - b) disporre pagamenti a favore di Esercenti mediante tecniche di comunicazione a distanza (**solo tramite telefono a condizione che gli Esercenti utilizzino un POS fisico**) secondo le modalità indicate all'art. 13;

- c) disporre presso gli sportelli automatici abilitati prelievi di denaro contante, nonché pagamenti a favore di Esercenti, secondo le modalità indicate all'art. 14 (le Operazioni attualmente effettuabili sono indicate nella Sezione A di questo contratto);
- d) effettuare ricariche di utenze telefoniche cellulari dei gestori indicati nel Foglio Informativo mediante il Dispositivo Mobile, secondo le modalità indicate all'art. 15.

2. La Carta consente inoltre di effettuare le Operazioni a credito che sono disciplinate all'art. 11.

3. **La Carta non è utilizzabile all'estero.**

#### articolo 4. Portatore della Carta

1. La Carta è al portatore. Pertanto:

- o il Supporto, i Dati della Carta, il PIN, la Password, il Dispositivo Mobile e gli strumenti di autenticazione indicati nella Guida Operativa dell'App Banca 5 per la Carta Flash Banca 5 devono essere detenuti dalla medesima persona; la loro detenzione legittima all'utilizzo della Carta,
- o la Banca e l'Esercente non hanno l'obbligo né la possibilità di compiere verifiche circa la legittimità della detenzione.

2. La Carta è utilizzabile solo da persone fisiche maggiorenni non soggette a interdizione, inabilitazione o amministrazione di sostegno. Prima di cedere la Carta, il Portatore deve pertanto verificare che il terzo abbia questi requisiti. Tuttavia, se il Richiedente ne fa richiesta al momento dell'emissione, la Carta può essere utilizzata da minori che abbiano almeno dodici anni compiuti; in questo caso:

- si applicano gli specifici limiti di prelievo e pagamento indicati nella sezione B per il caso di utilizzo della Carta da parte di minori e ciò anche se la Carta è utilizzata da persone fisiche maggiorenni;
- il Richiedente è responsabile degli utilizzi della Carta da parte di minori.

3. Fermo restando quando indicato all'art. 28, il Portatore, quando cede la Carta ad un terzo, deve informare il terzo del contenuto di questo contratto, nonché delle vicende che possono riguardare la Carta (ad es. modifica del contratto).

#### articolo 5. Durata e cessazione del contratto. Rimborso dell'importo residuo caricato sulla Carta<sup>4</sup>

1. Il contratto è a tempo determinato e dura fino all'ultimo giorno del mese di scadenza della Carta indicato, insieme ai Dati della Carta, sul Supporto. Alla scadenza la Carta non viene rinnovata.

2. Il Portatore può recedere dal contratto in qualsiasi momento con effetto immediato. A tal fine il Portatore deve:

- farne richiesta ~~esclusivamente~~ presso un Esercizio convenzionato Banca 5 **se l'importo monetario residuo della Carta è pari o inferiore a € 100**, con le modalità qui di seguito indicate:
  - esibire il Supporto e, se richiesto, consegnare il Supporto medesimo;
  - fornire la documentazione e le informazioni richieste, anche per l'eventuale identificazione
- **contattare il numero telefonico indicato sul Sito di Banca 5 se l'importo monetario residuo della Carta è superiore a € 100 e seguire le istruzioni fornite dall'assistenza telefonica.**

Il rimborso dell'importo monetario residuo al momento della cessazione avviene con le modalità indicate al comma 5.

3. La Banca può recedere dal contratto senza preavviso in caso di violazione delle norme contrattuali da parte del Portatore o nel caso in cui le dichiarazioni fornite al momento della richiesta della Carta risultino alla Banca non veritiere, oppure qualora ricorra un giustificato motivo ai sensi del D. Lgs. n. 206/2005, dandone immediata comunicazione al Portatore tramite il Sito **di Banca 5** a causa della natura "al portatore" della Carta. Poiché il recesso della Banca è comunicato sul Sito di Banca 5, è onere del Portatore consultare periodicamente il Sito di Banca 5 ai fini predetti. Il rimborso dell'importo monetario residuo al momento della cessazione avviene con le modalità indicate al comma 5.

4. La Banca blocca la Carta nella data di cessazione del contratto.

5. Il rimborso dell'importo monetario residuo al momento della cessazione deve essere richiesto dal Portatore ~~presso un Esercizio convenzionato Banca 5~~ entro il termine di prescrizione ordinaria previsto dalla legge **(10 anni dalla cessazione del contratto)** e con le seguenti modalità:

- **se la richiesta è stata presentata presso un Esercizio convenzionato Banca 5:**

<sup>4</sup> Le modifiche evidenziate in questo articolo sono già efficaci (ad eccezione della parte sottolineata al comma 5 lett. b)

- a) utilizzo del Supporto e digitazione del PIN da parte del Portatore sull'apposita apparecchiatura presso l'Esercizio convenzionato Banca 5, verifica - da parte dell'Esercizio convenzionato - della legittimazione del Portatore, conferma da parte del Portatore della richiesta e dei dati dell'Operazione mediante digitazione, del codice ricevuto via sms sull'Utenza Telefonica associata alla Carta;
- b) oppure con le altre modalità tempo per tempo rese disponibili dalla Banca;
- **se la richiesta è stata presentata contattando il numero telefonico indicato sul Sito di Banca 5, il Portatore dovrà poi recarsi presso la filiale della Banca o di una Banca del Gruppo concordata con l'assistenza telefonica e seguire le istruzioni fornite dalla stessa assistenza telefonica e dalla filiale, anche per l'identificazione. La filiale procede al rimborso attraverso un bonifico da accreditare su un conto corrente bancario indicato dal Portatore stesso.**

Il rimborso può non essere immediato qualora risulti l'effettuazione di operazioni con la Carta non ancora contabilizzate.

#### **articolo 6. Consegna della Carta e del PIN; successive comunicazioni del PIN**

1. La Carta è consegnata al Richiedente al momento della stipula di questo contratto. Il PIN è inviato al Richiedente via sms all'Utenza Telefonica da questo indicata.
2. La Carta consegnata è immediatamente attiva.
3. In caso di dimenticanza del PIN, il Portatore può chiedere che gli sia comunicato il PIN dimenticato. Questa richiesta può essere effettuata contattando il numero di telefono indicato sul Supporto. La richiesta non comporta il blocco della Carta; il PIN richiesto è consegnato dalla Banca secondo le modalità previste al comma 1.

#### **articolo 7. Dispositivo Mobile e Utenza Telefonica**

1. Il Portatore deve essere legittimato a disporre del Dispositivo Mobile e dell'Utenza Telefonica ed è responsabile, nei confronti della Banca e dei terzi, di ogni eventuale conseguenza dannosa che possa derivare alla Banca o a terzi dall'utilizzo illegittimo del Dispositivo Mobile o dell'Utenza Telefonica.

#### **articolo 8 – Password Usa e Getta - Password**

1. La Password Usa e Getta, finalizzata alla creazione della Password, è inviata all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Richiedente ed è utilizzabile una sola volta entro 48 ore dal momento della ricezione. Eventuali successive richieste di Password Usa e Getta sono regolate dalla Guida Operativa dell'App Banca 5 per la Carta Flash Banca 5.
2. La creazione e la modifica della Password avvengono tramite l'APP. In caso di dimenticanza della Password, il Portatore può rigenerarla previa richiesta di una Password Usa e Getta.

#### **articolo 9 – Obbligo di custodia del Supporto, dei Dati della Carta, del PIN, del Dispositivo Mobile, della Password Usa e Getta e della Password - Avvertenza per il Portatore**

1. Il Portatore, non appena li riceve, deve custodire con cura il Supporto, i Dati della Carta, il PIN, il Dispositivo Mobile, la Password Usa e Getta, la Password, adottando in particolare tutte le ragionevoli misure idonee a proteggerli da utilizzi non autorizzati tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo
  - mantenere segreti il PIN, la Password Usa e Getta, e la Password e non riportarli sul Supporto o sul Dispositivo Mobile
  - custodire separatamente il Supporto (o, in caso di cd. carta virtuale, i Dati della Carta), il PIN, la Password Usa e Getta, il Dispositivo Mobile e la Password, verificando regolarmente che gli stessi siano sempre in suo possesso;
  - utilizzare il Supporto, i Dati della Carta e il PIN, la Password Usa e Getta, il Dispositivo Mobile e la Password con la massima diligenza al fine di preservarne la riservatezza (es. non dare mai seguito a email o telefonate che richiedano di inserire o comunicare tue informazioni personali o i Dati della Carta);
  - seguire sempre le indicazioni di sicurezza tempo per tempo fornite dalla Banca sul Sito (es. annotare e recare sempre con sé i numeri di emergenza per la segnalazione di cui al successivo articolo 22; verificare spesso i movimenti e il saldo della Carta)
2. Il Portatore prende atto:

- che la Banca non ha la possibilità di verificare l'identità del soggetto che dispone l'Operazione;
- che conoscendo la Password Usa e Getta o la Password e il numero dell'Utenza Telefonica è possibile – anche da parte di terzi – effettuare le Operazioni di ricarica telefonica di cui all'art. 3 comma 1 lett. d) anche con un dispositivo mobile e con un'utenza telefonica cellulare diversa dal Dispositivo Mobile e dall'Utenza Telefonica;
- che i Dati della Carta non sono modificabili dal Portatore e la loro semplice conoscenza consente di effettuare – anche da parte di terzi – le Operazioni a debito mediante tecniche di comunicazione a distanza;
- che se all'Utenza Telefonica sono associate altre carte di pagamento indicate nel Foglio Informativo, è possibile effettuare ~~le Operazioni sui siti internet degli Esercenti certificati MasterCard SecureCode e Verified by Visa~~, le Operazioni di ricarica di utenze telefoniche cellulari tramite il Dispositivo Mobile.

#### articolo 10 - Modalità e apparecchiature per l'utilizzo della Carta. Ambito di responsabilità

1. Le modalità di utilizzo della Carta sono indicate nel presente contratto e nella Guida Operativa dell'App Banca 5 per la Carta Flash Banca 5 e sul Sito di Banca 5.
2. La Banca può modificare le modalità di utilizzo della Carta per esigenze di carattere tecnico conseguenti all'evoluzione e all'aggiornamento degli strumenti tecnologici, oppure al fine di migliorare l'efficienza e la sicurezza della Carta. Gli aggiornamenti sono comunicati al Portatore sul Sito di Banca 5.
3. Il Portatore deve dotarsi, a sua cura e spese, delle apparecchiature necessarie per il collegamento telefonico o telematico aventi le caratteristiche tempo per tempo indicate nel Foglio Informativo:
  - o per effettuare
    - le Operazioni presso i POS fisici tramite il Dispositivo Mobile di cui all'art. 12,
    - ~~le Operazioni sui siti internet degli Esercenti certificati MasterCard SecureCode e Verified by Visa di cui all'art. 13,~~
    - le Operazioni di ricarica di utenze telefoniche cellulari tramite il Dispositivo Mobile di cui all'art. 15.
4. La Banca non è responsabile:
  - di eventuali malfunzionamenti della Carta derivanti dal non corretto funzionamento delle apparecchiature del Portatore;
  - della eventuale perdita, alterazione o diffusione dei dati trasmessi nell'ambito dell'utilizzo della Carta, se dovuta a interventi di terzi sulla rete telematica o su quella telefonica, oppure ad altre circostanze che esulino dal controllo diretto della Banca.

#### articolo 11 – Operazioni a credito della Carta: caricamento<sup>5</sup>

1. All'atto della consegna della Carta, il Richiedente effettua il primo caricamento della Carta in contanti o (ove la funzione sia disponibile) tramite una carta di pagamento nominativa abilitata.
2. Ogni caricamento della Carta successivo al primo può essere effettuato con una delle seguenti modalità e può essere effettuato anche da terzi:

Dove	Come
Presso un Esercizio convenzionato Banca 5	<ul style="list-style-type: none"> <li>• in contanti</li> <li>• tramite una carta di pagamento <b>nominativa</b> abilitata (se l'Esercizio Convenzionato effettua questa modalità di ricarica)</li> <li>• tramite addebito su conto di pagamento <b>Banca 5</b> (se l'Esercizio Convenzionato effettua questa modalità di ricarica)</li> </ul>

<sup>5</sup> Le modifiche evidenziate in questo articolo sono già efficaci



Presso uno sportello automatico abilitato della Banca o delle Banche del Gruppo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• in contanti mediante utilizzo del Supporto e del PIN</li> <li>• con una carta di pagamento nominativa, anche non emessa dalla Banca, abilitata ai circuiti indicati sullo sportello automatico</li> </ul>
Tramite le funzionalità dei servizi di internet banking della Banca o di una Banca del Gruppo (se il richiedente è titolare del servizio di internet banking con abilitazione dispositiva)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• con addebito su un conto corrente o su una carta prepagata <b>nominativa</b> abilitata</li> </ul>
Tramite l'apposita funzionalità di Ricarica Carta presente nell'APP	<ul style="list-style-type: none"> <li>• con addebito su una carta di pagamento <b>nominativa</b> abilitata, anche non emessa dalla Banca</li> </ul>

3. La Carta può essere caricata anche mediante bonifici in euro disposti indicando l'IBAN della Carta stessa; tali bonifici possono essere disposti anche da terzi.

4. L'importo dell'Operazione è caricato sulla Carta non appena è ricevuto dalla Banca, tenuto conto dei tempi tecnici necessari. Se l'importo dell'Operazione di caricamento determina il superamento del valore massimo caricabile sulla Carta, la Banca non esegue l'accredito.

5. Eventuali ulteriori modalità di caricamento della Carta rese tempo per tempo disponibili dalla Banca, anche presso soggetti terzi in forza di apposite convenzioni stipulate dalla Banca stessa, sono indicate sul Foglio Informativo della Carta medesima.

#### **articolo 12- Operazioni a debito della Carta presso Esercenti dotati di apparecchiature POS fisiche abilitate (art. 3 comma 1 lett. a): modalità di rilascio del consenso**

1. Queste Operazioni possono essere effettuate tramite il Supporto o tramite l'apposita funzionalità disponibile sul Dispositivo Mobile (cd. Funzionalità del Dispositivo Mobile per pagamento POS).

2. Le Operazioni tramite il Supporto possono essere effettuate, a seconda della tipologia del POS, con una delle seguenti modalità:

- mediante l'utilizzo del Supporto e la digitazione del PIN;
- mediante l'utilizzo del Supporto e l'apposizione della firma sulla memoria di spesa predisposta dall'Esercente; in questo caso, la memoria di spesa deve essere sottoscritta con firma conforme a quella apposta sul Supporto;
- mediante semplice avvicinamento del Supporto alle apparecchiature POS fisiche idonee a rilevarne i dati a distanza in modalità contactless, senza inserimento del Supporto. Queste Operazioni:
  - se hanno importo pari o inferiore a 25 euro possono essere effettuate senza digitazione del PIN e senza firma della memoria di spesa: esse si intendono convalidate mediante il solo utilizzo del Supporto abbinato alla rilevazione dei dati effettuata dall'apparecchiatura POS;
  - se hanno importo superiore a 25 euro sono convalidate mediante la digitazione del PIN o la firma della memoria di spesa;
- mediante semplice inserimento del Supporto nelle apparecchiature POS; questa modalità è utilizzabile solo presso alcune limitate tipologie di Esercenti che sono tempo per tempo indicate nel Foglio Informativo.

3. Le Operazioni tramite la Funzionalità del Dispositivo Mobile per il pagamento POS possono essere effettuate presso gli Esercenti dotati di apparecchiature POS abilitate. Per utilizzare questa funzionalità il Portatore deve:

- munirsi di un Dispositivo Mobile e installare sullo stesso Dispositivo Mobile le applicazioni informatiche indicate nella Guida Operativa dell'App Banca 5 per la Carta Flash Banca 5;
- collegare e configurare la Carta alla Funzionalità del Dispositivo Mobile per il pagamento POS tramite l'APP oppure tramite piattaforme di soggetti terzi convenzionati con la Banca; l'elenco aggiornato delle piattaforme disponibili è pubblicato nella Guida Operativa dell'App Banca 5 per la Carta Flash Banca 5. Con le stesse modalità del collegamento è possibile scollegare la Carta, ricollegarla o modificare le configurazioni.

4. Quando la Carta è collegata alla Funzionalità del Dispositivo Mobile per il pagamento POS, il Portatore conferma l'Operazione di pagamento avvicinando il Dispositivo Mobile alla apparecchiatura POS e, a seconda della tipologia del POS e della configurazione della funzionalità scelta:

- attivando la funzionalità sul Dispositivo Mobile con le modalità di autenticazione indicate nella configurazione e, se richiesto, firmando la memoria di spesa;
- digitando il PIN sull'apparecchiatura POS o firmando la memoria di spesa;
- con il solo avvicinamento del Dispositivo Mobile alla apparecchiatura POS per le Operazioni di importo pari o inferiore a 25 euro.

5. Se la Carta è collegata alla Funzionalità del Dispositivo Mobile per il pagamento POS, l'obbligo di diligente custodia previsto all'articolo 9 si applica, oltre che al Dispositivo Mobile, anche agli strumenti di autenticazione. In caso di smarrimento, sottrazione, appropriazione indebita o utilizzo non autorizzato del Dispositivo Mobile o degli strumenti di autenticazione, il Portatore, fermo quanto previsto al comma 3 di questo articolo, deve chiedere il blocco della Funzionalità del Dispositivo Mobile per il pagamento POS e successivamente può chiedere di sbloccarla; le modalità per il blocco e lo sblocco sono indicate nella Guida Operativa dell'App Banca 5 per la Carta Flash Banca 5; si applica in ogni caso quanto previsto all'articolo 22 commi 4 e 5.

6. Se al momento del rilascio del consenso all'esecuzione di una di queste Operazioni l'importo esatto dell'Operazione non è noto, la Banca blocca sulla Carta i fondi corrispondenti all'importo predeterminato autorizzato dal Portatore. La Banca, al momento della ricezione delle informazioni concernenti l'esatto importo dell'Operazione e al più tardi subito dopo la ricezione dell'ordine ai sensi dell'art. 17, sblocca senza indugio i fondi bloccati precedentemente e addebita l'esatto importo dell'Operazione sulla Carta.

7. Eseguita l'Operazione l'Esercente consegna copia della memoria di spesa. Nel caso di Operazioni con modalità contactless fino a 25 euro, la memoria di spesa è consegnata al Portatore solo su sua richiesta.

8. Il Portatore deve esibire, su richiesta degli Esercenti, un documento di identità.

9. Per esigenze tecniche il numero della Carta riportato nei documenti relativi a queste Operazioni effettuate tramite la Funzionalità del Dispositivo Mobile per il pagamento POS è diverso da quello indicato sul Supporto.

10. La Banca può sospendere l'utilizzo della Funzionalità del Dispositivo Mobile per il pagamento POS con le modalità indicate agli artt. 5 (se la sospensione è definitiva) e 20 (se la sospensione è temporanea).

### **articolo 13 – Operazioni a debito della Carta disposte a favore di Esercenti con tecniche di comunicazione a distanza (art. 3 comma 1 lett. b): modalità di rilascio del consenso**

**1. Il consenso all'esecuzione delle Operazioni tramite telefono è dato mediante digitazione o comunicazione all'Esercente dei Dati della Carta.**

2. Riguardo a queste Operazioni, l'Esercente può chiedere il pagamento di importi anche non risultanti dagli ordini di acquisto o di prenotazione eventualmente trasmessi all'Esercente stesso; di tali importi l'Esercente è tenuto a fornire i documenti giustificativi al Portatore, fermo restando l'obbligo di quest'ultimo di procedere al pagamento nei confronti della Banca.

3. Se al momento del rilascio del consenso all'esecuzione di una di queste Operazioni l'importo esatto dell'Operazione non è noto, la Banca blocca sulla Carta i fondi corrispondenti all'importo predeterminato autorizzato dal Portatore. La Banca, al momento della ricezione delle informazioni concernenti l'esatto importo dell'Operazione e al più tardi subito dopo la ricezione dell'ordine ai sensi dell'art. 17, sblocca senza indugio i fondi bloccati precedentemente e addebita l'esatto importo dell'Operazione sulla Carta.

**articolo 14 – Operazioni a debito della Carta presso gli sportelli automatici abilitati in Italia (art. 3 comma 1 lett. c): modalità di rilascio del consenso**

1. Il consenso all'esecuzione di queste Operazioni è dato mediante l'uso congiunto del Supporto e del PIN.

**articolo 15 – Operazioni a debito della Carta di ricarica di utenze telefoniche cellulari dei gestori indicati nel Foglio Informativo (art. 3 comma 1 lett. d) effettuate tramite il Dispositivo Mobile: modalità di rilascio del consenso**

1. Per effettuare queste Operazioni tramite il Dispositivo Mobile il Portatore deve procedere come segue:

- (a) accede all'APP digitando l'Utenza Telefonica e la Password e seleziona la funzione di ricarica telefonica;
- (b) sceglie l'importo della ricarica e indica il numero di utenza telefonica da ricaricare e il relativo gestore telefonico;
- (c) digita la Password.

**articolo 16 – Operazioni di rimborso parziale o totale: modalità di rilascio del consenso**

1. Il consenso all'esecuzione delle Operazioni è dato:

- presso gli sportelli automatici abilitati, mediante utilizzo del Supporto e digitazione del PIN;
- presso un Esercizio convenzionato Banca 5, come segue:

- a) utilizzo del Supporto e digitazione del PIN da parte del Portatore sull'apposita apparecchiatura presso l'Esercizio convenzionato Banca 5; verifica - da parte dell'Esercizio convenzionato - della legittimazione del Portatore; verifica da parte del Portatore dei dati dell'Operazione e conferma della richiesta di rimborso mediante digitazione - sull'apposita apparecchiatura presso l'Esercizio convenzionato Banca 5 - del codice ricevuto via sms sull'Utenza Telefonica associata alla Carta;
- b) oppure con le altre modalità tempo per tempo rese disponibili dalla Banca.

2. Le operazioni di rimborso chieste dal Portatore presso un Esercizio convenzionato Banca 5:

- possono avere importo massimo di 100 euro **mensili**, se il rimborso avviene in contanti;
- non hanno importo massimo se il rimborso avviene mediante bonifico su un conto con IBAN intrattenuto in Italia.

**articolo 17 – Operazioni a debito della Carta: esecuzione**

1. Il consenso, una volta dato, è irrevocabile.

2. L'ordine di esecuzione di un'Operazione si considera ricevuto dalla Banca nel momento in cui è trasmesso ad essa dal circuito di pagamento tramite il quale l'Operazione è stata effettuata. L'importo dell'Operazione a debito della Carta è accreditato all'intermediario dell'Esercente nei termini previsti dal circuito di pagamento utilizzato.

~~3. L'importo delle Operazioni in una divisa diversa dall'euro è addebitato sulla Carta previa conversione in euro al cambio applicato dal circuito di pagamento tramite il quale l'Operazione è eseguita.~~

**articolo 18 – Rapporti con gli Esercenti**

1. I rapporti contrattuali con gli Esercenti inerenti ai beni o servizi ottenuti tramite utilizzo della Carta, sono distinti e autonomi rispetto al contratto di emissione della Carta. La Carta potrebbe non essere accettata da alcuni Esercenti, ad esempio a causa dell'intervenuta revoca o sospensione della convenzione con l'Esercente.

**articolo 19 - Registrazione delle Operazioni**

1. L'accredito e l'addebito sulla Carta relativo alle Operazioni è eseguito in base alle registrazioni effettuate, a seconda dei casi, dall'apparecchiatura presso la quale è stata eseguita l'Operazione o dai sistemi informatici della Banca o dalle società che gestiscono i circuiti di pagamento cui la Carta è abilitata.

#### **articolo 20 – Sospensione della Carta - Sostituzione della Carta <sup>6</sup>**

1. La Banca può sospendere l'utilizzo della Carta in qualunque momento per un giustificato motivo connesso alla sicurezza della Carta stessa o al sospetto di un suo uso fraudolento o non autorizzato. La sospensione e le relative motivazioni sono comunicate al Portatore - se possibile preventivamente oppure immediatamente dopo - tramite SMS (se è attivo il Servizio Informativo SMS di cui all'art. 33 e sulla stessa utenza cellulare) oppure al momento dell'utilizzo della Carta tramite l'apparecchiatura utilizzata o verbalmente, a seconda della modalità di utilizzo, salvo che ciò sia vietato dalla legge o ricorrano altri giustificati motivi ostativi in base a disposizioni di legge o di regolamento.

2. Sempre per motivi di sicurezza o in caso di utilizzo errato, le apparecchiature presso cui il Supporto è utilizzabile possono trattenere il Supporto stesso. In tali casi il Portatore è tenuto a prendere contatto con il numero telefonico indicato sul Sito di Banca 5.

3. La Banca si riserva di sostituire il Supporto, il PIN, gli strumenti di autenticazione indicati nella Guida Operativa dell'App Banca 5 per la Carta Flash Banca 5, i Dati della Carta, la Password Usa e Getta e la Password per ragioni di efficienza o di sicurezza comunicandolo al Portatore tramite il Sito di Banca 5.

4. In caso di deterioramento o danneggiamento del Supporto, il Portatore deve contattare il numero telefonico indicato sul Sito di Banca 5 **e può chiedere:**

- **il rimborso del saldo esistente sulla Carta deteriorata o danneggiata, seguendo le istruzioni ricevute dall'assistenza telefonica;**
- **oppure, l'emissione di una nuova Carta con accredito del saldo esistente sulla Carta deteriorata o danneggiata, seguendo le istruzioni ricevute dall'assistenza telefonica.**

5. **In caso di** smarrimento, sottrazione, appropriazione indebita o utilizzo non autorizzato, **il Portatore può chiedere il rimborso o l'emissione di una nuova Carta ai sensi del comma 4** e a condizione che il medesimo trasmetta la documentazione prevista dal successivo articolo 22, con facoltà per la Banca di addebitare i costi **per l'eventuale nuova emissione.**

#### **articolo 21 - Informazioni preliminari all'esecuzione di Operazioni <sup>7</sup>**

1. Prima della esecuzione di un'Operazione il Portatore può chiedere informazioni specifiche sui tempi massimi di esecuzione e sulle spese dell'Operazione stessa contattando il numero telefonico indicato sul Sito di Banca 5 o consultando il Foglio Informativo disponibile **sul Sito** e sul Sito di Banca 5.

#### **articolo 22 - Smarrimento, sottrazione, appropriazione indebita o utilizzo non autorizzato – Responsabilità per l'utilizzo non autorizzato <sup>8</sup>**

1. Non appena a conoscenza dello smarrimento, della sottrazione, dell'appropriazione indebita o in generale di un utilizzo non autorizzato del Supporto, del PIN, dei Dati della Carta, del Dispositivo Mobile, della Password Usa e Getta o della Password:

(i) il Portatore deve chiedere immediatamente il blocco:

- o telefonando in qualunque momento al numero indicato sul Sito di Banca 5, che offre copertura 24 ore su 24, fornendo le informazioni indispensabili per procedere al blocco (e cioè numero Carta o il codice utente o i dati anagrafici del Richiedente e il numero di telefono del Portatore), e annotando il "numero di blocco" che gli viene comunicato dall'operatore nel corso della telefonata;
- oppure utilizzando la funzione di blocco sulla APP secondo le modalità indicate nella Guida Operativa dell'App Banca 5 per la Carta Flash Banca 5 e può essere esteso pure alle altre carte di pagamento indicate nel Foglio Informativo eventualmente associate all'Utenza Telefonica.

Nella richiesta di blocco, il Portatore deve indicare se chiede:

- a) il blocco totale della Carta che comporta l'impossibilità di effettuare qualsiasi Operazione;

---

<sup>6</sup> Le modifiche evidenziate in questo articolo sono già efficaci

<sup>7</sup> La modifica evidenziata in questo articolo è già efficace

<sup>8</sup> Le modifiche evidenziate in questo articolo in **grassetto corsivo** sono già efficaci

- b) il blocco della Password che comporta l'impossibilità di effettuare le Operazioni sui siti internet degli Esercenti certificati MasterCard SecureCode o Verified by Visa di cui all'art. 13, le Operazioni di ricarica di utenze telefoniche cellulari tramite il Dispositivo Mobile di cui all'art. 15, nonché di utilizzare le funzionalità dell'APP;
- c) il blocco delle Operazioni tramite la Funzionalità del Dispositivo Mobile per pagamenti POS di cui all'art. 12; questo blocco può essere chiesto anche tramite APP
- (ii) il Portatore deve presentare, entro 48 ore dal momento del blocco, denuncia alle Autorità di Pubblica Sicurezza, oppure, in alternativa alla denuncia, e nel solo caso di smarrimento, attestarlo con una dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, resa di fronte ad un pubblico ufficiale;
- (iii) il Portatore deve inoltre trasmettere la suddetta documentazione seguendo le istruzioni ricevute dall'assistenza telefonica al momento del blocco.
2. La segnalazione è opponibile alla Banca dal momento in cui il richiedente riceve il numero del blocco da parte dell'operatore;
3. Dopo il blocco, il Portatore può chiedere:
- **il rimborso del saldo esistente sulla Carta bloccata, seguendo le istruzioni ricevute telefonando al numero indicato sul Sito di Banca 5;**
  - **oppure**, l'emissione di una nuova Carta con accredito del saldo esistente sulla Carta bloccata, **seguendo le istruzioni ricevute telefonando al numero indicato sul Sito di Banca 5;**
  - oppure, se il blocco è stato apposto in seguito a smarrimento della Carta, lo sblocco della Carta telefonando al numero indicato sul Sito di Banca 5 oppure tramite APP.
4. Prima del momento in cui la segnalazione è opponibile alla Banca il Portatore sopporta tutte le perdite derivanti da Operazioni non autorizzate qualora abbia agito in modo fraudolento o non abbia adempiuto con dolo o colpa grave ad uno o più obblighi previsti all'art. 9 e al presente articolo. Tuttavia, salvo il caso in cui abbia agito in modo fraudolento, il Portatore non sopporta alcuna perdita se:
- la Banca per l'esecuzione delle Operazioni non esige un'Autenticazione forte del Portatore;
  - lo smarrimento, la sottrazione o l'appropriazione indebita della Carta non potevano essere notati prima di un'Operazione dal Portatore.
- Inoltre il Portatore non sopporta alcuna perdita se la stessa è stata causata da atti o omissioni di soggetti di cui la Banca si avvale per l'esecuzione delle attività previste a suo carico nel contratto.
5. A partire dal momento in cui la segnalazione è opponibile alla Banca, il Portatore non è responsabile delle conseguenze dannose derivanti dall'utilizzo della Carta, salvo il caso di dolo del Portatore stesso.

### **articolo 23 - Richiesta di rettifica**

1. Nel caso di:

- Operazione per la quale non è stato prestato il consenso oppure derivante dall'utilizzo non autorizzato della Carta (indicate anche come "Operazioni non autorizzate");
- Operazione eseguita in modo inesatto;
- mancata esecuzione di un'Operazione;

il Portatore può chiederne la rettifica a condizione di comunicare la circostanza alla Banca. La richiesta deve essere presentata alla Banca con le modalità indicate nel Foglio Informativo senza indugio non appena il Portatore è in grado di rilevare l'Operazione non autorizzata o eseguita in modo inesatto oppure la mancata esecuzione dell'Operazione. Se il Portatore presenta la richiesta di rettifica per un'Operazione non autorizzata in un giorno non lavorativo o in un giorno lavorativo dopo il limite orario indicato nel Foglio Informativo, tale richiesta si considera ricevuta dalla Banca il giorno lavorativo successivo. Per la presentazione della richiesta il Portatore deve seguire le istruzioni ricevute dall'assistenza al numero telefonico indicato sul Sito di Banca 5. La richiesta di rettifica deve essere effettuata in ogni caso entro 13 mesi dalla data di addebito o accredito.

### **articolo 24- Operazioni non autorizzate**

1. Se l'Operazione risulta non autorizzata la Banca -entro il giorno lavorativo successivo a quello in cui prende atto dell'Operazione, o riceve la richiesta di rettifica ai sensi dell'art. 23 - rimborsa l'importo dell'Operazione sulla Carta, salvo che ricorra uno dei casi di responsabilità del Portatore previsti all'art. 22 o che abbia motivato sospetto di frode, assicurando che la data valuta dell'accredito non sia successiva a quella dell'addebito dell'Operazione. Resta salvo il diritto della

Banca di ottenere la restituzione dell'importo rimborsato qualora sia successivamente dimostrato che l'Operazione era stata autorizzata procedendo al riaddebito della Carta entro 120 giorni dalla data di rimborso. Dopo tale termine la Banca non può effettuare il riaddebito, pur conservando il diritto di ottenere la restituzione dell'importo non dovuto.

**articolo 25 - Mancata o inesatta esecuzione**

1. La Banca è responsabile in caso di mancata o inesatta esecuzione dell'Operazione a debito della Carta. Tuttavia la Banca non è responsabile:

- se l'ordine di pagamento non è pervenuto alla Banca dal circuito tramite il quale l'Operazione è stata disposta oppure è pervenuto in modo inesatto;
- se la Banca prova che l'intermediario dell'Esercente ha ricevuto l'importo dell'Operazione nei tempi previsti dall'art. 17 o con lieve ritardo rispetto a tali tempi;;
- in caso di uso illecito della Carta da parte del Portatore.

2. La Banca, nel caso in cui sia responsabile in base al comma 1, se l'importo dell'Operazione è già stato addebitato sulla Carta, a seguito della richiesta di rettifica, ripristina la situazione della Carta come se l'Operazione non avesse avuto luogo, applicando una data valuta non successiva a quella di addebito sulla Carta dell'importo dell'Operazione; in alternativa al ripristino della Carta, il Portatore può chiedere di mantenere l'esecuzione inesatta e ottenere l'eventuale rettifica.

3. In caso di mancata o inesatta esecuzione di un'Operazione a credito della Carta la Banca è responsabile nei confronti del Portatore se è dimostrato che essa ha ricevuto l'importo da caricare; questa responsabilità decorre dal momento in cui la Banca ha ricevuto tale importo.

4. Nel caso in cui sia responsabile in base al comma 3, la Banca accredita l'importo dell'Operazione sulla Carta con data valuta non successiva a quella che sarebbe stata attribuita in caso di esecuzione corretta dell'Operazione.

5. La Banca è inoltre responsabile delle eventuali spese e interessi imputati per la mancata o inesatta esecuzione dell'Operazione.

6. La responsabilità della Banca non sussiste se la mancata o inesatta esecuzione è imputabile al Portatore oppure se ricorre un caso di esclusione di responsabilità previsto dalla legge.

**articolo 26 - Modifica delle norme e delle condizioni economiche**

1. La Banca si riserva la facoltà di modificare unilateralmente le norme e le condizioni economiche applicate al contratto.

2. La facoltà di modifica è esercitata nel rispetto dei criteri e delle modalità stabilite dall'art. 126-sexies del D. Lgs. 1.9.1993, n. 385 (Testo Unico Bancario) e con almeno due mesi di anticipo rispetto alla data di applicazione indicata nella proposta. A causa della natura "al portatore" della Carta la modifica proposta dalla Banca è comunicata sul Sito di Banca 5 e sul Sito ed è quindi onere del Portatore consultarli periodicamente. La modifica si ritiene accettata salvo che, prima della data indicata nella proposta per la sua applicazione, il Portatore comunichi alla Banca che non intende accettarla; la comunicazione equivale a recesso dal contratto e deve essere effettuata come previsto all'art. 5 comma 2.

**articolo 27 – Modifica della Guida Operativa dell'App Banca 5 per la Carta Flash Banca 5**

1. La Guida Operativa dell'App Banca 5 per la Carta Flash Banca 5 può essere modificata:

- per esigenze di carattere tecnico, conseguenti all'evoluzione e all'aggiornamento degli strumenti tecnologici a supporto dell'esecuzione delle Operazioni presso i POS fisici tramite il Dispositivo Mobile;
- oppure al fine di migliorare l'efficienza o la sicurezza delle Operazioni presso i POS fisici tramite il Dispositivo Mobile o ampliare le funzioni offerte.

2. Considerata la natura "al portatore" della Carta la modifica è comunicata sul Sito di Banca 5 ed è quindi onere del Portatore consultare periodicamente il sito stesso.

3. La versione aggiornata del Guida Operativa dell'App Banca 5 per la Carta Flash Banca 5 è disponibile sul Sito di Banca 5.

**articolo 28- Altre modifiche**

1. Il Portatore può chiedere tramite l'APP o telefonando a numero indicato sul sito di Banca 5 di modificare il numero di telefono o l'indirizzo di posta elettronica; se cede la Carta a un terzo, deve

chiedere tramite APP o telefonando a numero indicato sul sito di Banca 5 la modifica del numero di telefono e dell'indirizzo di posta elettronica.

#### **articolo 29 – Dati della Carta - Comunicazione dell'avvenuta esecuzione – Saldo della Carta – Altre comunicazioni della Banca <sup>9</sup>**

**1. I Dati della Carta sono visibili tramite l'apposita funzione dell'APP digitando sul Dispositivo Mobile la Password e sono indicati sul Supporto.**

2. La comunicazione della avvenuta esecuzione di ciascuna Operazione è effettuata dalla Banca mediante messa a disposizione del Portatore delle informazioni relative all'Operazione presso **gli sportelli automatici abilitati della Banca o delle Banche del Gruppo, tramite apposita funzionalità dell'APP o contattando il numero telefonico indicato sul Sito di Banca 5**. Il Portatore può chiedere che la comunicazione delle Operazioni eseguite sia effettuata dalla Banca mediante messa a disposizione delle informazioni relative alle Operazioni registrate nei trenta giorni precedenti; al fine di visualizzare tali informazioni, il Portatore deve:

- utilizzare il Supporto e il PIN presso uno sportello automatico abilitato della Banca o delle Banche del Gruppo;

- oppure accedere all'APP e selezionare la funzione corrispondente;

- **oppure contattare l'assistenza telefonica Banca 5 seguendo le istruzioni.**

3. Con le modalità di cui al comma precedente la Banca può fornire le seguenti ulteriori informazioni: disponibilità residua della Carta e informazioni relative alla Carta.

4. Le altre comunicazioni previste dalla normativa sulla trasparenza bancaria sono rese disponibili tramite il Sito di Banca 5.

5. Le comunicazioni di cui al presente articolo si intendono ricevute dal giorno successivo a quello in cui sono messe a disposizione sul Sito Banca 5. È onere del Portatore verificare tempo per tempo le comunicazioni ed eventualmente trasferirle su supporto durevole.

6. Le informazioni che il Portatore può acquisire corrispondono a quelle memorizzate nei sistemi informativi della Banca e sono quindi suscettibili di rettifiche e aggiornamenti nei limiti e con le modalità previste dalle norme che regolano la Carta.

#### **articolo 30 – Reclami e procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie**

1. Il Portatore può presentare un reclamo con le modalità indicate nel Foglio informativo della Carta, disponibile sul Sito r sul Sito di Banca 5.

2. Se il reclamante non è soddisfatto della risposta ricevuta o non ha ricevuto risposta entro i termini indicati nel Foglio Informativo, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF); per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.

3. Il reclamante e la Banca, per l'esperimento del procedimento di mediazione nei termini previsti dalla normativa vigente, possono ricorrere:

- al Conciliatore BancarioFinanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR; il Regolamento del Conciliatore BancarioFinanziario può essere consultato sul sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it) o chiesto alla Banca;

- oppure a un altro organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria.

4. La Banca d'Italia esercita la vigilanza sull'attività svolta dalla Banca in base al presente contratto. Il Portatore ha diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.

#### **articolo 31- Copia del contratto**

1. Il Portatore ha diritto di ricevere a richiesta copia del contratto e del documento di sintesi aggiornato.

#### **articolo 32 – Lingua del Contratto – Legge applicabile – Sanzioni**

1. La lingua del contratto e delle comunicazioni nel corso del rapporto è quella italiana.

---

<sup>9</sup> Le modifiche evidenziate in questo articolo sono già efficaci

2. Il contratto è regolato dalla legge italiana.

3. Per eventuali violazioni della disciplina in materia di servizi di pagamento sono applicabili a carico degli intermediari sanzioni amministrative ai sensi dell'art. 32 e ss. del D. Lgs. n. 11/2010 e degli artt. 130 e ss. del Testo Unico Bancario.

### **articolo 33 – Servizio Informativo SMS**

1. Il servizio prevede l'invio, sull'utenza cellulare indicata dal Portatore, di un messaggio SMS ogni volta che sia richiesta l'effettuazione di un'Operazione di importo superiore a quello indicato dal Portatore per l'attivazione del Servizio. Il costo dei messaggi ricevuti è addebitato direttamente dal gestore telefonico secondo le proprie tariffe. La ricezione dei messaggi al di fuori del territorio italiano è subordinata all'esistenza di un accordo tra il gestore telefonico utilizzato e quello del Paese estero. Per verificare la copertura e i relativi costi all'estero occorre fare riferimento al gestore telefonico.

2. Il servizio può essere attivato, successivamente all'emissione della Carta, presso gli sportelli automatici della Banca o delle Banche del Gruppo mediante utilizzo del Supporto e digitazione del PIN. Il servizio potrà inoltre essere attivato, previa comunicazione sul Sito di Banca 5, tramite l'APP (selezionando la funzione corrispondente e digitando la Password) o contattando il numero telefonico indicato sul Sito di Banca 5, fornendo le informazioni relative ai Dati della Carta e le eventuali ulteriori informazioni richieste dalla Banca.

Il Portatore può consultare l'elenco dei gestori telefonici abilitati ai Servizi Informativi SMS sul Foglio Informativo.

3. Il servizio può essere sospeso o interrotto in qualsiasi momento dalla Banca, che ne dà tempestiva comunicazione tramite SMS all'utenza indicata al comma 1, sul Sito di Banca 5 o sull'APP.

4. Il Portatore può chiedere in qualsiasi momento la disattivazione del servizio con le stesse modalità previste per l'attivazione.

### **articolo 34 – Norme particolari in caso di altre carte di pagamento associate all'Utenza Telefonica**

1. Se all'Utenza Telefonica è già associata un'altra carta di pagamento indicata nel Foglio Informativo ed è già stata creata la Password, si applica quanto segue:

a) la Password è utilizzabile anche per effettuare con la Carta ~~le Operazioni sui siti internet degli Esponenti certificati MasterCard SecureCode o Verified by Visa~~, le Operazioni di ricarica di utenze telefoniche cellulari tramite il Dispositivo Mobile, nonché per accedere alle funzioni dell'APP previste all'art. 29; il Portatore quindi non riceve la Password Usa e Getta e non deve creare la Password;

b) la modifica, la rigenerazione e il blocco della Password è efficace sia per la Carta che per le carte di pagamento indicate nel Foglio Informativo associate all'Utenza Telefonica.