

GUIDA OPERATIVA APP BANCA 5 PER LA CARTA FLASH BANCA 5

SOMMARIO

PREMESSA	2
REQUISITI TECNICI DEL DISPOSITIVO MOBILE	3
LOGIN E PRIMO ACCESSO.....	4
RECUPERA PASSWORD	6
SELEZIONA CARTA.....	7
LISTA MOVIMENTI	8

PREMESSA

In questo documento sono indicati i requisiti tecnici del Dispositivo Mobile, le applicazioni informatiche da utilizzare, nonché le istruzioni e modalità operative delle funzioni disponibili relative alla Carta Flash Banca 5 al portatore ricaricabile.

La versione aggiornata del presente documento è disponibile sul sito della Banca.

REQUISITI TECNICI DEL DISPOSITIVO MOBILE

I Dispositivi Mobili supportati sono:

- IOS: sistema operativo 10 o superiore;
- Android: sistema operativo 4.4 o superiore.

Sul Dispositivo Mobile deve essere installata l'Applicazione della Banca ("App Banca 5") disponibile su:

- App Store nella categoria "Finanza" oppure ricercando dal motore di ricerca "Banca 5";
- Google Play, ricercando dal motore di ricerca "Banca 5".

L'Applicazione Banca 5 può essere scaricata gratuitamente, esclusi gli eventuali costi di connessione previsti dall'operatore telefonico per il traffico dati.

LOGIN E PRIMO ACCESSO

Per poter accedere alla sezione dedicata Carte Flash è necessario:

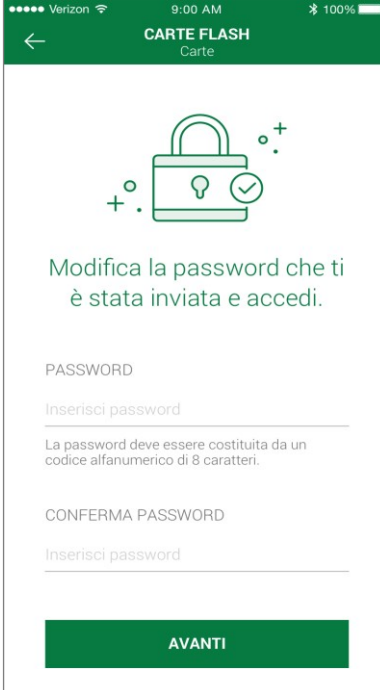
1. Selezionare la funzionalità “Login Carte Flash” presente nella homepage dell’App Banca 5.



2. Inserire il numero di telefono, comunicato all’Esercizio Convenzionato Banca 5 durante la richiesta di emissione della Carta, e la password ricevuta tramite e-mail.



3. Al primo accesso, è necessario modificare la password ricevuta tramite e-mail con una password alfanumerica a propria scelta di 8 caratteri e confermare la stessa.
4. Premere “Avanti” per confermare la modifica.



The screenshot shows the 'CARTE FLASH' screen in the Banca 5 app. At the top, there is a green header with a back arrow, the text 'CARTE FLASH', and 'Carte'. Below the header is an illustration of a padlock with a keyhole and a checkmark, surrounded by plus signs. The main text reads: 'Modifica la password che ti è stata inviata e accedi.' Below this, there are two input fields: 'PASSWORD' and 'CONFERMA PASSWORD', each with a placeholder 'Inserisci password'. A note between the fields states: 'La password deve essere costituita da un codice alfanumerico di 8 caratteri.' At the bottom, there is a green button labeled 'AVANTI'.

RECUPERA PASSWORD

Per recuperare la password è necessario:

1. Selezionare la funzionalità “Hai dimenticato la password”;



The screenshot shows the 'CARTE FLASH' screen in the app. At the top, it says 'Carte'. Below that, there's a section titled 'Accedi alle tue carte prepagate'. The text describes the Carta Flash as a simple and secure prepaid card. A bold instruction states: 'PER ACCEDERE ALLE TUE CARTE È NECESSARIO INSERIRE NUMERO DI TELEFONO E PASSWORD.' Below this, there are two input fields: 'NUMERO DI TELEFONO' with the placeholder 'Inserisci numero di telefono' and 'PASSWORD' with the placeholder 'Inserisci password'. A link for 'Hai dimenticato la password?' is visible below the password field. At the bottom, there is a green 'ACCEDI' button.

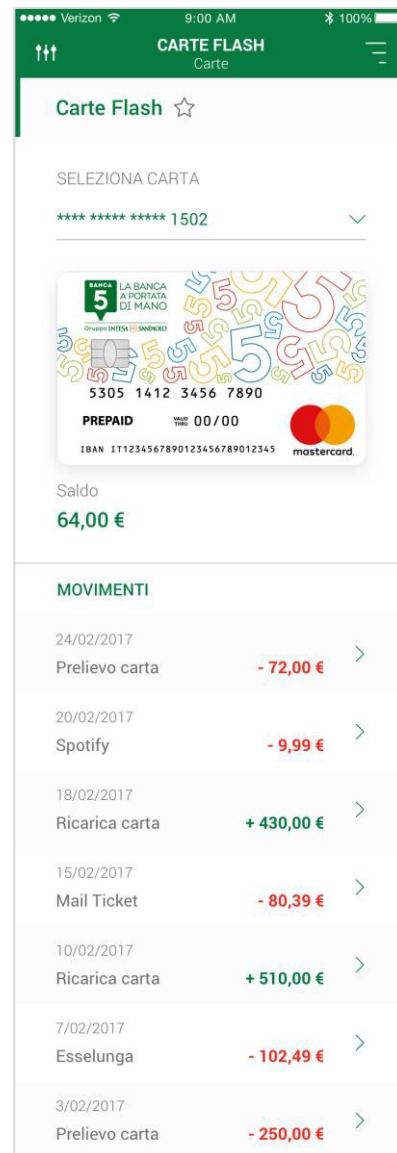
2. Selezionare la funzionalità “Chiama” che consente di contattare il numero verde 800.999.515.

(dall'estero è necessario contattare il numero +39 0291717643)

SELEZIONA CARTA

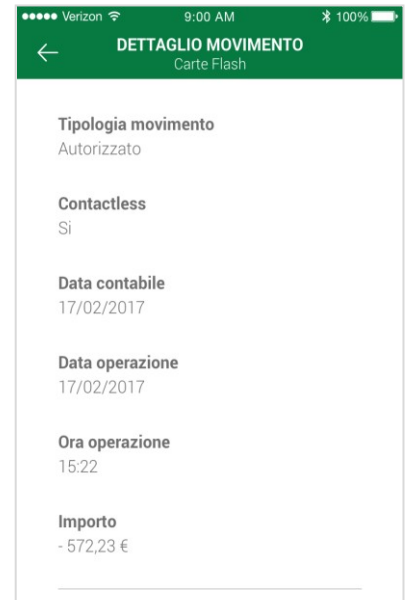
Per visualizzare i dettagli della Carta è necessario:

1. Scegliere la carta mediante la funzionalità “Seleziona Carta”;
2. Scorrere verso il basso per visualizzare il saldo disponibile nonché la lista dei movimenti registrati sulla carta.



LISTA MOVIMENTI

Per visualizzare il dettaglio dei movimenti registrati è necessario selezionare il tasto “>” posto a destra dell’importo del movimento.



Selezionando la seguente funzionalità è possibile applicare filtri per effettuare una ricerca dei movimenti registrati.

