

FOGLIO INFORMATIVO DEL  
"CONTRATTO RELATIVO AI SERVIZI DI ALIMENTAZIONE"  
AGGIORNAMENTO: MARZO 2021

**INFORMAZIONI SULLA BANCA**

Denominazione e forma giuridica: Banca 5 S.p.A.  
Sede Legale e Direzione Generale: via Bisceglie 120, 20152 MILANO - Numero Verde:  
Consumatori 800.999.515, Imprese 800.813.813, Fax +39.02.366.10.220 - e-mail:  
info@banca5.com, PEC: banca5@pec.banca5.com - Indirizzo internet: www.banca5.com -  
Capitale Sociale: € 30.000.000,00 i.v. R.E.A. 1821728 - Codice ABI 03385 - iscritta all'Albo

delle Banche al n. 5692 - Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano, Società partecipante  
al Gruppo IVA "Intesa Sanpaolo" - Partita IVA 11991500015 (IT11991500015) Codice Fiscale  
05435910962, Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia e al Fondo Interbancario di Tutela  
dei Depositi - Appartenente a: Gruppo Bancario Intesa Sanpaolo, iscritto all'Albo dei Gruppi  
Bancari - Socio Unico, Direzione e Coordinamento: Intesa Sanpaolo S.p.A.

**DATI E QUALIFICA DEL SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE**

Nome e Cognome/Ragione Sociale \_\_\_\_\_

Indirizzo Sede  
(via/piazza e num. civico) \_\_\_\_\_

Qualifica \_\_\_\_\_

Iscrizione ad Albi o Elenchi \_\_\_\_\_

Numero Delibera Iscrizione all'Albo/ Elenco \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_

Telefono \_\_\_\_\_

**CHE COSA SONO I SERVIZI BANCARI DI ALIMENTAZIONE DEL CONTO CORRENTE BANCA 5**

**CARATTERISTICHE:**

I Servizi di Alimentazione del Conto Corrente BANCA 5 regolati dal presente Contratto consentono al Cliente, utilizzando le funzionalità tempo per tempo abilitate sul Dispositivo, di disporre accrediti sul proprio Conto Corrente acceso presso Banca 5.

L'erogazione di uno o più Servizi di Alimentazione può essere subordinata a requisiti tecnico-operativi, come, ad esempio, nel caso in cui, per la specifica funzionalità di alimentazione prescelta dal Cliente tra quelle disponibili, sia necessario l'utilizzo di un particolare Dispositivo.

**RISCHI TIPICI:**

**Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:**

- **Per SERVIZI DI ALIMENTAZIONE SEPA:** Eventuali rischi tipici possono essere imputati a ritardo o mancata esecuzione dell'Ordine di pagamento nelle ipotesi di caso fortuito o forza maggiore non imputabili alla Banca o ad imprevisti di carattere tecnologico o di connettività; variazione delle condizioni economiche.
- **SERVIZI DI ALIMENTAZIONE MYBANK O PAGOINCONTO:** Eventuali rischi tipici possono essere imputati a ritardo o mancata esecuzione dell'Ordine di pagamento nelle ipotesi di caso fortuito o forza maggiore non imputabili alla Banca o ad imprevisti di carattere tecnologico o di connettività; variazioni delle condizioni economiche.

Considerato che il **Contratto presuppone l'esistenza di un Conto Corrente**, si rinvia al relativo Foglio Informativo del Conto Corrente, sempre disponibile sul Sito della Banca, per l'indicazione degli ulteriori rischi tipici e condizioni economiche.

## CONDIZIONI ECONOMICHE – SERVIZI DI ALIMENTAZIONE

Il Contratto è regolato dalle seguenti condizioni economiche, che ne costituiscono parte integrante ed essenziale.

ALIMENTAZIONE SEPA	
Commissione singola Operazione	€ 2,00
Commissione aggiuntiva per gestione impagato	€ 25,00
Disponibilità somme versate	Entro il secondo giorno lavorativo successivo all'operazione
Valute di accredito	Entro il secondo giorno lavorativo successivo all'operazione
Limite operativo giornaliero	€ 5.000,00

ALIMENTAZIONE MYBANK O PAGOINCONTO	
Commissione singola Operazione	€ 0,00
Disponibilità somme versate	Giorno operazione
Valute di accredito	Giorno operazione

## RECESSO E RECLAMI

### RECESSO:

Il Contratto si intende concluso tra le Parti a tempo indeterminato.

Il Cliente potrà, comunque, recedere dal Contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura, dandone comunicazione scritta alla Banca con preavviso di almeno 15 giorni lavorativi.

La Banca potrà recedere dal Contratto in qualsiasi momento, dandone comunicazione scritta al Cliente con preavviso di almeno 2 mesi.

In caso di utilizzo improprio del Servizio o in presenza di un giustificato motivo la Banca può recedere senza necessità di preavviso, dandone pronta comunicazione scritta al Cliente.

In caso di recesso o comunque di estinzione del Contratto per qualsiasi altra ragione, le norme dello stesso continuano ad essere applicate con riguardo alle Operazioni già ricevute dalla Banca. La Banca può non eseguire le Operazioni già ricevute se, al momento della cessazione del Contratto, l'esecuzione delle stesse non è stata ancora avviata.

Il recesso dal Conto Corrente comporta l'automatica chiusura del presente Contratto.

Il recesso dal presente Contratto non comporta automaticamente il recesso dal contratto di Conto Corrente.

### TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO CONTRATTUALE

**N° 30 (trenta) Giorni Lavorativi**

### RECLAMI:

I Reclami devono essere inviati all'Ufficio Reclami della Banca all'indirizzo:

**Banca 5 S.p.A. – Ufficio Reclami**  
**Casella Postale 14284 - Milano 65 - 20146 Milano MI**  
**ufficio.reclami@banca5.com**  
**ufficioreclami@pec.banca5.com**

La Banca risponde alle lamentele entro 60 giorni dalla ricezione. In caso di lamentele relative ai servizi di pagamento, la Banca risponde entro 15 giornate lavorative dal ricevimento. Laddove, per ragioni indipendenti dalla propria volontà, la Banca non possa rispondere nel suddetto termine di 15 giornate lavorative, la stessa è tenuta ad inviare all'utente di servizi di pagamento una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta e specificando il termine entro il quale l'utente di servizi di pagamento otterrà la risposta definitiva; in ogni caso, il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate lavorative.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini suindicati, può rivolgersi all' Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), il sito [www.banca5.com](http://www.banca5.com), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia oppure alla Banca.

La Banca ed il Cliente, prima di ricorrere al giudice, devono, qualora inderogabilmente previsto dalla Legge pro-tempore vigente, esperire il tentativo di mediazione obbligatoria rivolgendosi a:

- a. Conciliatore Bancario Finanziario. Il regolamento della procedura è a disposizione del Cliente che ne faccia richiesta ed è consultabile anche sul sito internet del Conciliatore Bancario, [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it) e sul sito [www.banca5.com](http://www.banca5.com);
- b. altro organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria, il cui elenco è disponibile sul sito internet corrispondente al dominio [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it);
- c. Arbitro Bancario Finanziario (ABF).

Il Cliente ha altresì diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.

Per eventuali violazioni della disciplina in materia di Servizi di Pagamento sono applicabili, a carico degli intermediari, le sanzioni amministrative ai sensi degli artt. 130 e ss. del D.Lgs. n. 385/1993 e degli artt. 32 e ss. del D.Lgs 11/10 per come modificato dal D.Lgs 218/2017.

## LEGENDA

**"BANCA" o "BANCA 5":** Banca 5 S.p.A.

**"CLIENTE":** si intende il soggetto individuato nella Sezione B, già titolare di un Conto Corrente attivo presso Banca 5.

**"CONTRATTO" o "CONTRATTO DI ALIMENTAZIONE":** indica il presente Contratto.

**"CONTRATTO DI CONTO CORRENTE" o "CONTO CORRENTE":** si intende il Contratto di Conto Corrente e servizi accessori indicato nella Sezione B ed in vigore tra le parti.

**"DISPOSITIVO":** indica il terminale, l'Home Banking o qualunque

altro strumento attraverso il quale sia possibile utilizzare i Servizi di Alimentazione.

**"OPERAZIONE":** si intende, in generale, un incarico conferito dal Cliente alla Banca nell'ambito di un Servizio di Alimentazione.

**"PARTI":** la Banca ed il Cliente.

**"SERVIZI" o "SERVIZI DI ALIMENTAZIONE":** indica i Servizi Bancari di Alimentazione del Conto Corrente Banca 5 regolati dal presente Contratto.