

**FOGLIO INFORMATIVO DEL CONTRATTO DI  
"APERTURA DI CREDITO ROTATIVO" A TEMPO INDETERMINATO- RISERVATO ALLE MICROIMPRESE – "TPAY7"  
AGGIORNAMENTO: SETTEMBRE 2020**

**INFORMAZIONI SULLA BANCA**

Denominazione e forma giuridica: Banca 5 S.p.A.  
Sede Legale e Direzione Generale: via Bisceglie 120, 20152 MILANO - Numero Verde:  
Consumatori 800.999.515, Imprese 800.813.813, Fax +39.02.366.10.220 - e-mail:  
info@banca5.com, PEC: banca5@pec.banca5.com - Indirizzo internet: www.banca5.com -  
Capitale Sociale: € 30.000.000,00 i.v. R.E.A. 1821728 - Codice ABI 03385 - iscritta all'Albo delle

Banche al n. 5692 - Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano, Società partecipante al Gruppo IVA "Intesa Sanpaolo" - Partita IVA 11991500015 (IT11991500015) Codice Fiscale 05435910962, Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia e al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi - Appartenente a: Gruppo Bancario Intesa Sanpaolo, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari - Socio Unico, Direzione e Coordinamento: Intesa Sanpaolo S.p.A.

**DATI E QUALIFICA DEL SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE**

Nome e Cognome/Ragione Sociale \_\_\_\_\_

Indirizzo Sede  
(via/piazza e num. civico) \_\_\_\_\_

Qualifica \_\_\_\_\_

Iscrizione ad Albi o Elenchi \_\_\_\_\_

Numero Delibera Iscrizione all'Albo/ Elenco \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_

Telefono \_\_\_\_\_

**CHE COS'È IL SERVIZIO DI APERTURA DI CREDITO ROTATIVO**

**CARATTERISTICHE:**

**L'Apertura di Credito Rotativo è un contratto a tempo indeterminato finalizzato all'erogazione dei Servizi T-PAY7 secondo le condizioni economiche e normative esplicitate nel Contratto. In particolare, l'Apertura di Credito Rotativo può essere utilizzata dal Cliente esclusivamente per l'ottenimento, a fronte di ciascuna Operazione, di un importo ad essa corrispondente la cui erogazione verrà effettuata mediante accredito sul Conto Corrente contestualmente oppure nella medesima giornata contabile dell'addebito dell'importo dell'Operazione.** Banca 5 potrà eseguire nella medesima giornata contabile un'unica erogazione comprensiva di più Utilizzi.

Il Cliente può utilizzare in una o più volte la somma messaggi a disposizione, con le modalità concordate, e può con **successivi versamenti ripristinare la disponibilità di tale somma.**

Ciascun Utilizzo viene attivato dal Cliente che da avvio al processo di esecuzione delle Operazioni ogni volta che **il Cliente Occasionale, che ne richiede il compimento, esegue, per il suo perfezionamento, la consegna di denaro contante a favore del Cliente medesimo.**

Sugli importi utilizzati entro il limite della Apertura di Credito Rotativo concessa si applica **il tasso di interesse nella misura prevista in questo nelle condizioni economiche** del Contratto o negli eventuali atti integrativi o successivamente modificati.

**Ciascun Utilizzo ha scadenza corrispondente alla frequenza temporale dei rimborsi prevista dal Contratto ovvero quella successivamente concordata e, conseguentemente, il Cliente dovrà assicurarsi di versare la provvista corrispondente alle somme utilizzate nel rispetto di tale frequenza temporale per provvedere al rimborso integrale degli Utilizzi sino a quel momento posti in essere a valere sull'Apertura di Credito Rotativo e che Banca 5 è autorizzata ad addebitare sul Conto Corrente.**

**Successivamente al ripristino, il Cliente potrà utilizzare nuovamente l'importo concesso con l'Apertura di Credito Rotativo, fatti salvi i casi di recesso, risoluzione, riduzione o sospensione della medesima.**

**RISCHI TIPICI:**

**Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:** variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche e contrattuali; richiesta di eventuali garanzie integrative; riduzione o revoca dell'accordato. Banca 5, in caso di accoglimento della richiesta del Cliente, può concedere un'Apertura di Credito Rotativo di importo inferiore a quello richiesto (l'esatto ammontare dell'importo accordato è comunicato al Cliente stesso con apposita comunicazione, che costituisce parte integrante ed essenziale del Contratto).

## CONDIZIONI ECONOMICHE

Il Contratto è regolato dalle seguenti condizioni economiche, che ne costituiscono parte integrante ed essenziale.

### QUANTO PUO' COSTARE L'APERTURA DI CREDITO ROTATIVO - TAEG (TASSO ANNUO EFFETTIVO GLOBALE) (\*)

Esempio 1:	Utilizzato (pari all'accordato): 5.000,00 €	<b>2,01 %</b>
Esempio 2:	Utilizzato (pari all'accordato): 25.000,00 €	<b>2,01 %</b>
<p><b>(*) Note</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- L'importo del Credito Rotativo richiesto è valorizzato dal richiedente nel Contratto di Apertura di Credito Rotativo (alla Sezione B.3 "Importo richiesto"). L'importo eventualmente concesso da parte di Banca 5 è valorizzato nella comunicazione descritta nel medesimo Contratto (vedere tale contratto alle Sezioni B.3 "Importo richiesto" e C "Norme contrattuali" relative all'Apertura di Credito Rotativo).</li> <li>- Il TAEG è determinato con riferimento al tasso fisso pari a 0%.</li> <li>- Il costo riportato nella tabella considera l'applicazione della commissione per il servizio di affidamento sull'importo accordato.</li> <li>- I parametri e la formula utilizzati per il calcolo del TAEG sono quelli previsti dalle Istruzioni di Banca d'Italia vigenti alla data del Contratto (Trasparenza delle operazioni dei servizi bancari e finanziari - Correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti - Allegato 5.B). Il TAEG è calcolato assumendo un Credito utilizzato (cioè, effettivamente erogato) per intero dal momento della conclusione del contratto e per una durata di tre mesi (poiché il Contratto di Apertura di Credito Rotativo è concluso a tempo indeterminato).</li> </ul> <p>Il TAEG rappresenta l'indicatore sintetico di costo (o ISC) del Credito.</p>		

## • DETTAGLIO CONDIZIONI ECONOMICHE

### DESCRIZIONE DELLA CONDIZIONE ECONOMICA

Importo accordabile <i>(l'importo accordato è indicato nella "Lettera di Accettazione")</i>	Minimo € 5.000,00 Massimo € 25.000,00
Durata del contratto di credito	A revoca

### TASSI E COMMISSIONI PER LA GESTIONE DEL RAPPORTO

APERTURA DI CREDITO ROTATIVO	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate (*)	0%
	Commissione per il servizio di affidamento sull'importo accordato (**)	2,00 % su base annuale
SCONFINAMENTI EXTRA/IN ASSENZA DI CREDITO ROTATIVO	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Non ammesso utilizzo oltre/senza Credito Rotativo
	Commissione di istruttoria veloce (spesa per utilizzo oltre importo erogato)	

(\*) Vedere note della tabella precedente "Quanto può costare l'Apertura di Credito Rotativo".

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)**, previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (L. n. 108/1996), relativo alle operazioni di credito revolving, può essere consultato presso la sede della Banca e sul sito internet della Banca stessa ([www.banca5.com](http://www.banca5.com)).

Qualora (a causa di utilizzi parziali o di breve periodo del Credito, per effetto dell'incidenza dei costi fissi e/o per altre cause) i tassi effettivi da applicare risultino superiori rispetto alle soglie previste dalla Legge n. 108/96, come modificata dal D.L. 70/2011 e da successive modifiche e integrazioni, Banca 5 non potrà chiedere il pagamento della parte di interessi che superi dette soglie.

(\*\*) La Banca si riserva di addebitare la commissione su base trimestrale.

Per quanto applicabile, si rinvia alle condizioni economiche del Conto Corrente ed in particolare al Foglio Informativo del Contratto di Conto Corrente, sempre disponibile sul sito internet di Banca 5 ([www.banca5.com](http://www.banca5.com)) nella versione aggiornata.

L'estratto conto sarà inviato con la periodicità richiesta per il Contratto di Conto Corrente.

La consegna di documenti personalizzati può essere subordinata al pagamento delle spese di istruttoria, nei limiti e alle condizioni stabilite dal CICR (Comitato Interministeriale Credito e Risparmio).

## RECESSO PORTABILITÀ E RECLAMI

### PORTABILITÀ

Nel caso in cui, per rimborsare gli Utilizzi, ottenga un nuovo finanziamento da un'altra banca/intermediario, nei casi previsti dalla legge, il Cliente non deve sostenere neanche indirettamente alcun costo (ad esempio commissioni, spese, oneri o penali). Il nuovo contratto mantiene i diritti e le garanzie del vecchio.

### RECESSO:

Il Cliente può in ogni momento e con comunicazione scritta a Banca 5:

- i. recedere dal Contratto contro pagamento di tutto quanto dovuto in ragione degli Utilizzi in essere;
- ii. rinunciare a una parte dell'Apertura di Credito Rotativo contro pagamento dell'importo eventualmente utilizzato in eccedenza rispetto al nuovo limite di importo della stessa.

Il recesso e la rinuncia sono efficaci dalla data in cui Banca 5 riceve la comunicazione del Cliente.

Banca 5 può, in ogni momento, con comunicazione scritta al Cliente, recedere dal Contratto oppure ridurre o sospendere l'Apertura di Credito Rotativo.

Resta inteso che, nel caso di cui sopra, il Cliente non potrà più utilizzare gli importi messi a sua disposizione tramite la concessione dell'Apertura di Credito Rotativo dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso o di sospensione, salvo, in quest'ultimo caso, se la Banca ne comunichi il relativo ripristino.

In caso di riduzione dell'importo dell'Apertura di Credito Rotativo, il Cliente non può più utilizzare l'importo eccedente dalla data di ricevimento della comunicazione di Banca 5.

Il Cliente deve pagare a Banca 5 tutto quanto dovuto entro il termine di un giorno dalla data in cui riceve la comunicazione di recesso o di riduzione dell'importo dell'Apertura di Credito Rotativo.

Eventuali utilizzi consentiti dopo la comunicazione di recesso, di riduzione, di rinuncia o di sospensione, non comportano il ripristino dell'Apertura di Credito Rotativo o della sua parte eccedente.

### RECLAMI:

I reclami devono essere inviati all'Ufficio Reclami della Banca (che risponde entro 60 giorni dalla ricezione del reclamo) all'indirizzo:

**Banca 5 S.p.A. – Ufficio Reclami**  
**Casella Postale 14284 - Milano 65 –**  
**20146 Milano MI**  
**ufficio.reclami@banca5.com**  
**ufficioreclami@pec.banca5.com**

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 60 (sessanta) giorni, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), il sito [www.banca5.com](http://www.banca5.com), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia oppure alla Banca.

La Banca ed il Cliente, prima di ricorrere al giudice, devono, qualora inderogabilmente previsto dalla Legge pro-tempore vigente, esperire il tentativo di mediazione obbligatoria rivolgendosi a:

- a. Conciliatore Bancario Finanziario. Il regolamento della procedura è a disposizione del Cliente che ne faccia richiesta ed è consultabile anche sul sito internet del Conciliatore Bancario, [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it) e sul sito [www.banca5.com](http://www.banca5.com);
- b. altro organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria, il cui elenco è disponibile sul sito internet corrispondente al dominio [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it);
- c. Arbitro Bancario Finanziario (ABF).

Il Cliente ha altresì diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.

## LEGENDA

**BANCA 5** Banca 5 S.p.A.

**CLIENTE/I OCCASIONALE/I** Sono gli utenti che, tramite il terminale, dispongono le Operazioni gestite da Banca 5.

**OPERAZIONI** Si intendono le operazioni di pagamento gestite da Banca 5 e annoverate tra i Servizi T-PAY7, disposte tramite il terminale su richiesta dei Clienti Occasionali e da questi ultimi pagate in contanti.

**UTILIZZO** Erogazione sul Conto Corrente di una somma a valere sulla Apertura di Credito Rotativo a fronte di una Operazione.

**TASSO DEBITORE ANNUO NOMINALE** Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione all'apertura di credito rotativo.

**TASSO EFFETTIVO GLOBALE MEDIO (TEGM)** Tasso di interesse pubblicato ogni 3 mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.

**SERVIZI T-PAY7 O SERVIZI** Si intendono i servizi di pagamento gestiti da Banca 5, allegati al Contratto, per il tramite del Cliente in esecuzione del Contratto T Pay; i servizi consentono ai Clienti Occasionali di effettuare le Operazioni per l'erogazione delle quali il Cliente richiede l'Apertura di Credito Rotativo.