

**FOGLIO INFORMATIVO DELLA  
"CARTA DI DEBITO INTERNAZIONALE"  
AGGIORNAMENTO: MARZO 2022**

**INFORMAZIONI SULLA BANCA EMITTENTE**

Denominazione e forma giuridica: Banca 5 S.p.A.  
Sede Legale e Direzione Generale: via Bisceglie 120, 20152 MILANO - Numero Verde:  
Consumatori 800.999.515, Imprese 800.813.813, Fax +39.02.366.10.220 - e-mail:  
info@banca5.com, PEC: banca5@pec.banca5.com - Indirizzo internet: www.banca5.com -  
Capitale Sociale: € 30.000.000,00 i.v. R.E.A. 1821728 - Codice ABI 03385 - iscritta all'Albo

delle Banche al n. 5692 - Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano, Società partecipante  
al Gruppo IVA "Intesa Sanpaolo" - Partita IVA 11991500015 (IT11991500015) Codice Fiscale  
05435910962, Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia e al Fondo Interbancario di Tutela  
dei Depositi - Appartenente a: Gruppo Bancario Intesa Sanpaolo, iscritto all'Albo dei Gruppi  
Bancari - Socio Unico, Direzione e Coordinamento: Intesa Sanpaolo S.p.A.

**DATI E QUALIFICA DEL SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE**

Nome e Cognome/Ragione Sociale \_\_\_\_\_

Indirizzo Sede  
(via/piazza e num. civico) \_\_\_\_\_

Qualifica \_\_\_\_\_

Iscrizione ad Albi o Elenchi \_\_\_\_\_

Numero Delibera Iscrizione all'Albo/ Elenco \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_

Telefono \_\_\_\_\_

**CHE COS'E' LA CARTA DI DEBITO INTERNAZIONALE**

**CARATTERISTICHE:**

La Carta di debito internazionale è una carta di pagamento rilasciata da Banca 5. Le operazioni di pagamento eseguite utilizzando la Carta vengono regolate sul Conto di Pagamento attivo presso Banca 5 nei limiti del saldo disponibile sul Conto stesso.

La Carta consente al Titolare di:

- acquistare merci e/o servizi presso gli Esercenti convenzionati ed aderenti al Circuito Visa;
- prelevare denaro contante presso le Banche convenzionate in Italia e all'estero anche attraverso l'uso degli sportelli automatici abilitati e, ove reso disponibile dalla Banca, presso i punti convenzionati con la stessa;
- pagare gli acquisti presso i negozi aderenti al circuito VISA mediante l'utilizzo della carta e la digitazione del PIN;
- effettuare pagamenti a debito del Conto di Pagamento mediante l'avvicinamento del Supporto fisico, alle apparecchiature POS contactless presso gli esercenti convenzionati col circuito Visa (c.d. Proximity Payment). Queste operazioni:
  - possono essere effettuate senza digitazione del PIN (modalità Contactless) se hanno importo pari o inferiore a € 50,00 e se l'importo cumulativo dei Pagamenti effettuati a partire dalla data dell'ultima digitazione del PIN non supera l'importo di € 150,00.
  - In ogni caso, se hanno importo superiore a € 50,00 sono convalidate mediante la digitazione del PIN;
- effettuare pagamenti per acquisti sui siti internet degli esercenti certificati Verified by Visa (e-commerce) con autorizzazione mediante digitazione dei dati della Carta e della Password (OTP variabile) ricevuta per SMS sul numero di telefono comunicato al momento della richiesta del Conto di Pagamento.
- Effettuare pagamenti mediante inserimento della stessa in particolari apparecchiature o in modalità contactless presso limitate tipologie di Esercenti: Trasporti, Parcheggi.

L'addebito delle somme dovute avviene all'atto dell'operazione mediante addebito diretto sul Conto. Alla carta di pagamento possono essere collegati dei servizi accessori quali i Servizi SMS di sicurezza, la consultazione della lista degli ultimi movimenti effettuati, il servizio informativo SMS, il GeoControl. I servizi verranno erogati secondo le modalità, i termini e le condizioni di volta in volta vigenti al momento del rilascio della Carta e/o del servizio. Il Contratto di Carta di Debito Internazionale è un contratto a tempo indeterminato che consente il regolamento di Operazioni di Pagamento disposte dal Cliente a valere sul Conto di Pagamento.

## RISCHI TIPICI:

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio);
- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta, del PIN nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto il Titolare deve prestare la massima attenzione nella custodia della Carta, del PIN, nonché la massima riservatezza nell'utilizzo degli stessi;
- utilizzo della carta sui siti internet privi dei protocolli di sicurezza;
- variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'Euro.

## PER SAPERNE DI PIU':

- la Guida pratica "I Pagamenti nel commercio elettronico", che fornisce una mappa degli strumenti da utilizzare per fare acquisti online. La Guida è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it) e sul sito della banca (indicato nella precedente sezione "Informazioni sulla banca").

## CONDIZIONI ECONOMICHE

Il Contratto è regolato dalle seguenti condizioni economiche, che ne costituiscono parte integrante ed essenziale.

### LIMITI DI UTILIZZO

Limiti operazioni di prelievo di contante	limite giornaliero: € 250,00 limite mensile: € 1.500,00
Limiti operazioni di pagamento	limite giornaliero: € 1.600,00 limite mensile: € 1.600,00

## SERVIZI AGGIUNTIVI GRATUITI DELLA CARTA DI DEBITO

### SERVIZIO GEO CONTROL

Sulla carta è attivo il servizio Geocontrol, un nuovo strumento di prevenzione frodi che consente di scegliere l'ambito geografico di utilizzo della carta, escludendo i Paesi esteri che non si sono ancora adeguati ai nuovi standard di sicurezza europei.

Al momento della sottoscrizione, alla carta è attribuito automaticamente il "Profilo Limitato", che consente di operare solo nei Paesi, compresa l'Italia, che si sono già adeguati ai nuovi standard di sicurezza europei<sup>1</sup>. L'intestatario può chiedere di estendere l'utilizzo della carta all'estero ogni volta lo si desidera utilizzando il Sito Internet oppure telefonicamente contattando il numero verde 800.999.515 (da cellulare e dall'estero a pagamento, secondo le tariffe applicate dal gestore telefonico, contattando il numero +39 02 91717643).

Di seguito le caratteristiche dei profili:

**Profilo Italia:** Carta abilitata a prelievi di contante presso gli sportelli automatici e a pagamenti presso sportelli automatici e POS fisici presenti sul territorio italiano;

**Profilo Limitato:** Carta abilitata a operazioni di prelievo di contante presso gli sportelli automatici e pagamento presso sportelli automatici e POS fisici abilitati in area Euro<sup>1</sup>;

**Profilo Mondo:** Carta abilitata a operazioni di prelievo di contante presso gli sportelli automatici e pagamento presso sportelli automatici e POS fisici abilitati in tutti i Paesi.

<sup>1</sup> Geocontrol - Elenco dei Paesi rientranti nel "Profilo Limitato": Albania, Andorra, Antartide, Armenia, Austria, Azerbaijan, Belgio, Bielorussia, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Georgia, Germania, Gibilterra, Gran Bretagna, Grecia, Groenlandia, Guadalupe, Irlanda, Islanda, Isole Faroe, Israele, Italia, Kazakistan, Kosovo, Kirgizstan, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Martinica, Moldavia, Montenegro, Norvegia, Olanda, Polonia, Portogallo, Principato di Monaco, Repubblica Ceca, Romania, Russia, San Marino, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Stato della Città del Vaticano, Svezia, Svizzera, Tajikistan, Turchia, Turkmenistan, Ucraina, Ungheria, Uzbekistan.

## SERVIZI AGGIUNTIVI ATTIVABILI A RICHIESTA DEL CLIENTE

### SERVIZIO INFORMATIVO SMS

E' possibile attivare il servizio di messaggistica SMS che prevede l'invio, sull'utenza cellulare prescelta, di un messaggio SMS ogni volta che sia richiesta l'effettuazione, tramite la carta, di un'operazione di prelievo di contante o pagamento di importo superiore a quello indicato. L'attivazione del servizio informativo SMS è gratuita.

Il costo dei messaggi ricevuti è addebitato direttamente dai gestori di telefonia mobile secondo le proprie tariffe.

### SPESE FISSE

Rilascio carta di debito internazionale (circuito Visa)	€ 0,00
---	--------

### SPESE VARIABILI

#### GESTIONE DELLA LIQUIDITA'

Prelievo di contante allo sportello automatico ATM presso Banche del gruppo Intesa Sanpaolo in Italia	€ 0,00
Prelievo di contante allo sportello automatico ATM presso altra Banca in Italia e all'Estero (area Euro)	€ 1,75
Prelievo di contante allo sportello automatico ATM di tutte le Banche all'Estero (area Extra Euro)	€ 5,50
Prelievo di contante presso Punti Convenzionati	€ 0,00
Pagamento presso Esercenti	€ 0,00

### CONVERSIONE VALUTA SULL'IMPORTO DI OPERAZIONI NON IN EURO

1% sull'importo prelevato o pagato.

Le operazioni in divisa sono soggette, oltre al costo sopra indicato, alla commissione di conversione applicata dal circuito internazionale di pagamento. Nel caso di Visa la commissione è al massimo pari all'1%. La conversione in euro dell'operazione avviene inoltre al tasso di cambio definito dai circuiti internazionali di pagamento.

### ALTRE SPESE

Blocco dovuto a smarrimento o furto della carta	€ 0,00
Sostituzione carta	€ 0,00
Riemissione carta	€ 0,00
Rifornimento carburante	€ 0,00

### VALUTE

Data valuta per l'addebito su conto di pagamento	Giorno dell'operazione
--	------------------------

#### DOCUMENTAZIONE RELATIVA A SINGOLE OPERAZIONI

Invio comunicazioni di legge

€ 0,00

#### RECESSO E RECLAMI

##### RECESSO:

Il **Titolare potrà recedere**, senza penali e senza indicarne il motivo, **entro 14 giorni dalla conclusione del Contratto** (cd “Diritto di Ripensamento”).

Il Cliente potrà, comunque, recedere dal Contratto **in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese**, dandone comunicazione scritta alla Banca. La **Banca potrà recedere** dal Contratto in qualsiasi momento, dandone comunicazione scritta al Cliente con **preavviso di almeno 2 mesi** al Cliente ovvero **senza preavviso** alcuno, qualora sussista una **giusta causa o un giustificato motivo**. Restano, comunque, ferme tutte le obbligazioni sorte a carico del Titolare anteriormente alla data di efficacia del recesso, e il Cliente entro 30 (trenta) giorni dall’efficacia del recesso, deve pertanto provvedere al pagamento, in unica soluzione, di ogni ragione di credito vantata dalla Banca nei suoi confronti, e, se in possesso della Carta, alla sua pronta invalidazione (tagliandola verticalmente in due parti) e restituzione alla Banca. In caso diverso, la Banca provvederà a bloccare la Carta ed ogni utilizzo successivo sarà da considerarsi illecito; il Cliente esercita il proprio diritto di recesso, inviando una lettera raccomandata con ricevuta di ritorno a Banca 5. La Banca, invece, comunicherà il proprio eventuale recesso all’indirizzo comunicato dal Cliente. Il titolare, se in possesso della Carta, dovrà provvedere alla sua pronta invalidazione (tagliandola verticalmente in due parti) ed alla restituzione. In caso diverso, la Banca provvederà a bloccare la Carta ed ogni utilizzo successivo sarà da considerarsi illecito. Il recesso si estende anche ad eventuali servizi accessori alla Carta, anche in deroga alle condizioni e ai termini eventualmente previsti dalla normativa di settore.

##### TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO CONTRATTUALE:

**N° 30 (trenta) giorni lavorativi**

##### RECLAMI:

I reclami devono essere inviati all’Ufficio Reclami della Banca all’indirizzo:

**Banca 5 S.p.A. - Ufficio Reclami**  
**Casella Postale 14284 - Milano 65 - 20146 Milano MI**  
**ufficio.reclami@banca5.com**  
**ufficioreclami@pec.banca5.com**

La Banca risponde ai reclami entro 60 giorni dalla ricezione. In caso di reclami relativi ai servizi di pagamento, la Banca risponde entro 15 giornate lavorative dal ricevimento. Laddove, per ragioni indipendenti dalla propria volontà, la Banca non possa rispondere nel suddetto termine di 15 giornate lavorative, la stessa è tenuta ad inviare al Cliente una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà la risposta definitiva; in ogni caso, il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate lavorative.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini suindicati, può rivolgersi all’ Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all’Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), il sito [www.banca5.com](http://www.banca5.com), chiedere presso le Filiali della Banca d’Italia oppure alla Banca. La Banca ed il Cliente, prima di ricorrere al giudice, devono, qualora inderogabilmente previsto dalla Legge pro-tempore vigente, esperire il tentativo di mediazione obbligatoria rivolgendosi a :

- i. Conciliatore Bancario Finanziario. Il regolamento della procedura è a disposizione del Cliente che ne faccia richiesta ed è consultabile anche sul sito internet del Conciliatore Bancario, [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it) e sul sito [www.banca5.com](http://www.banca5.com);
- ii. altro organismo iscritto nell’apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria, il cui elenco è disponibile sul sito internet corrispondente al dominio [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it);
- iii. Arbitro Bancario Finanziario (ABF).

Il Cliente ha altresì diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.

Per eventuali violazioni della disciplina in materia di Servizi di Pagamento sono applicabili, a carico degli intermediari, le sanzioni amministrative ai sensi degli artt. 130 e ss. del D.L.gs. n. 385/1993 e degli artt. 32 e ss. del D.L.gs 11/10 per come modificato dal D.L.gs 218/2017.

## LEGENDA

**ATM** (Automated Teller Machine): sportello automatico, collocato generalmente presso gli sportelli bancari, che permette al Titolare di effettuare prelievi di contante, nonché di avere, eventualmente, informazioni sul proprio stato contabile.

**Banca:** a cui compete il ruolo di banca tesoriera e soggetto emittente delle Carte oggetto delle Condizioni di Utilizzo e della relativa carta di debito.

**Esercenti:** esercizi convenzionati presso cui la Carta è utilizzabile.

**PIN** (Personal Identification Number): codice da digitare, se richiesto dal POS o dall'ATM, per completare un'Operazione di pagamento e/o di prelievo di contante.

**Documentazione relativa a singole operazioni:** consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.

**Prelievo di contante:** Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.

**Rilascio di una carta di debito:** Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.

**"Titolare/i" o "Cliente/i":** il/i soggetto/i a cui viene rilasciata la Carta di debito.

## SERVIZIO CLIENTI BANCA 5

### INFORMAZIONI E ASSISTENZA

Lun-Ven: h 8.00-20.00 / Sabato: h 9:00-15:00

### BLOCCO CARTA

Servizio attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7

**800 999 515**

(da telefono fisso e mobile nazionale)

**+39 02 917 176 43**

(dall'estero)