

**FOGLIO INFORMATIVO DELLA  
CARTA PREPAGATA NOMINATIVA RICARICABILE EMESSA DA BANCA 5 – “SALVADANAIO OVAL”  
AGGIORNAMENTO: OTTOBRE 2019**

Denominazione e forma giuridica: Banca 5 S.p.A.

Sede Legale e Direzione Generale: via Bisceglie 120, 20152 MILANO - Numero Verde: Consumatori 800.005.005, Imprese 800.813.813, Fax +39.02.366.10.220 - e-mail: info@banca5.com, PEC: banca5@pec.banca5.com - Indirizzo internet: www.banca5.com - Capitale Sociale: € 30.000.000,00 i.v. R.E.A. 1821728 - Codice ABI 03385 - iscritta all'Albo delle Banche al n. 5692 -

Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano, Società partecipante al Gruppo IVA "Intesa Sanpaolo" - Partita IVA 11991500015 (IT11991500015) Codice Fiscale 05435910962, Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia e al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi - Appartenente a: Gruppo Bancario Intesa Sanpaolo, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari - Socio Unico, Direzione e Coordinamento: Intesa Sanpaolo S.p.A.

**DATI E QUALIFICA DEL SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE**

Nome e Cognome/Ragione Sociale \_\_\_\_\_

Indirizzo Sede  
(via/piazza e num. civico) \_\_\_\_\_

Qualifica \_\_\_\_\_

Iscrizione ad Albi o Elenchi \_\_\_\_\_

Numero Delibera Iscrizione all'Albo/ Elenco \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_

Telefono \_\_\_\_\_

**CHE COS'È LA CARTA PREPAGATA**

**Caratteristiche:**

La **Carta Prepagata Nominativa Banca 5 - "Salvadanaio Oval"** è una carta ricaricabile emessa da Banca 5, che può essere richiesta esclusivamente per il tramite dell'App Oval, App scaricabile su Apple iOS o Google Play Store. La carta viene emessa priva di supporto plastico in modalità "virtuale", tuttavia qualora il richiedente ne faccia esplicita richiesta potrà essere emessa su supporto plastico, previo pagamento del corrispettivo indicato di seguito nelle condizioni economiche.

La Carta Prepagata consente al richiedente di utilizzare appieno le funzionalità dell'App Oval. L'App Oval è gratuita, progettata e realizzata per consentire al Titolare di gestire i propri soldi e raggiungere i propri obiettivi. Con Oval, si può tenere traccia delle spese, risparmiare ed effettuare gli investimenti finanziari avendo la possibilità di essere quotidianamente aggiornati. Oval consente ai propri utenti di selezionare le regole per accantonare denaro (chiamate STEPS), e creare micro quantità di denaro che vengono trasferite settimanalmente mediante un addebito diretto dal conto corrente o dal conto di pagamento o da un qualunque strumento di pagamento degli utenti abilitato alla ricezione di SDD in addebito al cd. salvadanaio digitale, connesso alla Carte prepagata, creato e messo a disposizione di ogni utente dell'app Oval che sia Titolare della Carta Prepagata.

Sarà possibile utilizzare la Carta Prepagata per le seguenti operazioni:

- accumulare fondi, sulla base delle regole definite dal titolare direttamente sull'App Oval. In base alle predette regole, periodicamente la Carta Prepagata potrà essere accreditata di importi contestualmente addebitati sul conto di alimentazione indicato dal titolare;
- effettuare pagamenti relativi ad acquisti e/o investimenti per il tramite dell'App Oval<sup>1</sup>;
- effettuare il pagamento del servizio di ricarica telefonica presso gli esercizi convenzionati<sup>1</sup>;
- trasferire sul conto di alimentazione le somme accumulate sulla Carta Prepagata;
- ricevere bonifici disposti tramite la procedura SEPA Credit Transfer (SCT) sull'IBAN della Carta;
- consultare la lista dei movimenti, disponibilità della Carta, tramite la funzionalità "Saldo e movimenti" presente nell'App Oval.

1 Servizio momentaneamente non disponibile. L'attivazione dei singoli servizi sarà comunicata dalla Banca.

La Carta è utilizzabile entro il limite dell'importo caricato sulla Carta stessa ed entro il limite di utilizzo nel presente foglio informativo, e deve essere utilizzata entro il periodo di validità indicato sulla stessa.

#### A CHI SI RIVOLGE

La Carta Prepagata si rivolge a tutti coloro che hanno compiuto diciotto anni, sono residenti in Italia, in possesso di codice fiscale italiano (non temporaneo) e di un documento di identità in corso di validità e sono titolari dell'App Oval. (per ogni dettaglio sulle caratteristiche della carta e sui limiti operativi si rinvia alle specifiche sezioni).

Per richiederla è necessario possedere un conto corrente/conto di pagamento o un qualunque strumento di pagamento abilitato alla ricezione di SDD in addebito.

La Carta è distribuita in Italia per il tramite dell'App Oval.

#### MODALITÀ E LIMITI DI RICARICA

Le ricariche della Carta Prepagata possono essere effettuate anche da persone diverse dal titolare, con una delle modalità di seguito indicate:

- con bonifico disposto tramite procedura sepa credit transfer (sct), indicando l'iban della carta;
- con SDD disposto tramite l'app Oval, in addebito verso un conto corrente / conto di pagamento o comunque di uno strumento di pagamento abilitato alla ricezione di SDD in addebito;
- tramite apposito servizio di ricarica presso esercenti Banca 5;
- con carta di debito tramite l'inserimento in app Oval dei dati della carta <sup>(1)</sup>.

<sup>(1)</sup> Servizio momentaneamente non disponibile. L'attivazione dei singoli servizi sarà comunicata dalla Banca.

A prescindere dalla modalità prescelta, ogni tentativo di caricamento superiore ai limiti consentiti e di seguito indicati non andrà a buon fine.

#### LIMITI DI RICARICA

Importo massimo valorizzabile sulla carta prepagata	€ 50.000
---	----------

#### MODALITÀ E LIMITI DI UTILIZZO

La carta potrà essere utilizzata per accumulare fondi, sulla base di regole definite dall'utente direttamente sull'app Oval, in forza delle quali periodicamente delle somme saranno addebitate sul conto di alimentazione indicato dal cliente e accreditate sulla Carta Prepagata.

La carta prepagata può essere utilizzata per effettuare pagamenti relativi ad acquisti e/o investimenti per il tramite dell'App Oval.

La carta prepagata può essere utilizzata per il pagamento del servizio di ricarica telefonica presso gli esercizi convenzionati.

La carta potrà essere utilizzata dal Titolare per trasferire sul conto di alimentazione le somme accumulate.

#### I RISCHI TIPICI CONSISTONO:

- nel caso di smarrimento o sottrazione della Carta, del Dispositivo e del PIN, utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta, del Dispositivo e del PIN; pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta, del Dispositivo e del PIN e la massima riservatezza nell'uso del medesimo PIN. Nel caso di smarrimento o sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste;
- sospensione da parte della Banca dell'utilizzo della Carta e dei dati relativi alla stessa (come il PIN, il Codice Utente), secondo quanto indicato in contratto;
- fondi di garanzia: il credito relativo agli importi caricati sulla Carta è coperto da fondi di garanzia.

## CONDIZIONI ECONOMICHE

Il Contratto è regolato dalle seguenti condizioni economiche, che ne costituiscono parte integrante ed essenziale.

		VOCI DI COSTO	COSTO	
SPESE FISSE		Costo acquisto carta	€ 0,00	
		Costo per generazione carta virtuale	€ 0,00	
		Canone mensile (dal secondo anno di emissione)	€ 0,00	
SPESE VARIABILI	COSTO RICARICA	Costo ricarica carta prepagata tramite addebito conto di alimentazione (SDD)	€ 0,00	
		Costo ricarica carta prepagata su APP OVAL con carta di debito <sup>(1)</sup>	€ 0,00	
		Costo ricarica carta prepagata presso esercenti in contanti o con carta di debito	€ 1,00	
		Costo ricarica telefonica presso esercenti <sup>(1)</sup>	€ 0,00	
	GESTIONE DELLA LIQUIDITA'	Costo per rimborso a fronte di estinzione	€ 0,00	
		Costo pagamenti beni / prodotti su APP OVAL <sup>(1)</sup>	€ 0,00	
		Costo bonifico SCT <sup>(2)</sup>	€ 0,00	
		Costo bonifico SCT verso Conto di pagamento Banca 5 (se attivo)	€ 0,00	
			Costo bonifico SCT verso conto per investimento	€ 0,00
	ALTRE VOCI		Blocco carta per smarrimento o furto	€ 0,00
		Costo sostituzione carta su supporto plastico per smarrimento furto	€ 0,00	
		Costo interrogazione movimenti	€ 0,00	
		Costo per invio PIN via SMS	€ 0,00	
		Costo di emissione carta su supporto plastico	€ 0,00	
		Costo di riemissione ed invio carta su supporto plastico	€ 0,00	
DISPONIBILITA' SOMME VERSATE		Ricarica contanti o con carta di debito presso Punti Convenzionati Banca 5	Giorno dell'operazione	
		Bonifico - SEPA da Banca 5	Giorno lavorativo dell'operazione	
		Bonifico - SEPA da altre banche	Giorno lavorativo della ricezione	
		Bonifico - SEPA istantaneo	Giorno della ricezione	
		Giroconto	Giorno lavorativo dell'operazione	

**NOTE**

(1) Servizio momentaneamente non disponibile. L'attivazione dei singoli servizi sarà comunicata dalla Banca.

(2) I bonifici SCT possono essere disposti unicamente verso il conto di alimentazione del titolare, verso il conto di pagamento Banca 5 se attivo, verso conto indicato da OVAL per effettuare investimento.

## VALUTE

### VALUTE – ACCREDITO

Giroconto	Giorno lavorativo dell'operazione
Bonifico - SEPA	Giorno lavorativo di ricezione fondi

### VALUTE - ADDEBITO

Bonifico – SEPA	Giorno lavorativo dell'operazione
Addebito Diretto	Giorno lavorativo dell'operazione
Giroconto	Giorno lavorativo dell'operazione

## ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

### RICARICA SU CARTA PREPAGATA: LIMITI OPERATIVI

Ricarica in contanti presso Punti Convenzionati Banca 5 - giornaliero	€ 999,99
Ricarica in contanti presso Punti Convenzionati Banca 5 - singola operazione	€ 999,99
Ricarica in contanti presso Punti Convenzionati Banca 5 - mensile	€ 4.999,99
Ricarica tramite carta di debito / prepagata presso Punti Convenzionati Banca 5 - giornaliero	€ 499,999
Ricarica tramite carta di debito / prepagata presso Punti Convenzionati Banca 5 - singola operazione	€ 499,999
Ricarica tramite carta di debito / prepagata e presso Punti Convenzionati Banca 5 - mensile	€ 1.999,999

## INFORMAZIONI RELATIVE ALLA COMMERCIALIZZAZIONE

### RICHIESTA CARTA

La richiesta della Carta può essere effettuata esclusivamente tramite App Oval.  
Il Richiedente potrà acquistare fino a una Carta Prepagata.

### DIRITTO DI RIPENSAMENTO DEL RICHIEDENTE (IUS POENITENDI) – MODALITÀ E TERMINI PER L'ESERCIZIO DEL DIRITTO

Se il Contratto è concluso mediante tecniche di comunicazione a distanza, quali ad esempio il telefono, internet o la posta elettronica, e quindi senza la presenza fisica e contemporanea del Cliente e del personale della Banca, ovvero è concluso fuori dai locali commerciali della Banca, il Cliente che riveste la qualifica di Consumatore ha facoltà di esercitare il proprio diritto di ripensamento, e quindi di recedere dal Contratto, entro 14 (quattordici) giorni lavorativi dalla data di conclusione dello stesso.

In questo caso il Cliente può recedere senza penali, senza preavviso e senza dover indicarne il motivo, mediante comunicazione scritta a mezzo raccomandata A.R. da inviare alla Banca, agli indirizzi/recapiti di seguito indicati:

**BANCA 5 S.p.A. – Ufficio Clienti -  
Casella Postale 14284;  
Milano 65, 20146 Milano MI**

Il recesso si considera efficace dal momento in cui la Banca ne viene a conoscenza.

Durante il periodo per l'esercizio del recesso il contratto è efficace.

La Carta Prepagata viene bloccata quando la Banca riceve la comunicazione di recesso; l'eventuale importo residuo caricato sulla Carta e l'importo relativo al costo di acquisto carta sono restituiti al Titolare mediante rimborso presso il suo conto di alimentazione collegato all'App Oval. Restano dovuti i costi delle operazioni effettuate prima dell'efficacia del diritto di recesso, secondo quanto previsto nelle condizioni economiche riportate nel presente Foglio Informativo.

### RECAPITI CHE PERMETTONO DI CONTATTARE RAPIDAMENTE LA BANCA

Il Titolare può comunicare con la Banca con le seguenti modalità:

per il tramite di OVAL, vale a dire mediante la chat disponibile nell'App Oval oppure

contattando direttamente la Banca tramite il Servizio Clienti al Numero Verde 800.005.005 (dall'estero a pagamento, secondo le tariffe applicate dal gestore telefonico, contattando il numero +39 02 91717643) per:

- Blocco carta 24 ore su 24, 7 giorni su 7;
- Assistenza e informazioni dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 20:00, il sabato dalle 9:00 alle 15:00 ad esempio sui movimenti effettuati con la carta, modifica profilo GeoControl, smarrimento e furto della carta.

#### AVVERTENZE

Copia documentazione: il servizio prevede che la Banca fornisca, entro un termine congruo e comunque non oltre 90 giorni, al Cliente che lo richieda o agli aventi diritto (es. eredi) copia della documentazione inerente le operazioni poste in essere negli ultimi dieci anni e copia dell'altra documentazione inerente ai rapporti bancari (ad es. estratti conto, duplicati di quietanze, ecc.) relativa agli ultimi dieci anni.

All'atto della richiesta verrà indicato al Cliente il presumibile costo complessivo per la copia della documentazione richiesta.

#### RICHIESTA DI RETTIFICA

Nel caso di pagamento non autorizzato o eseguito in modo inesatto oppure nel caso di mancata esecuzione di un pagamento, il cliente può richiederne la rettifica a condizione di comunicare la circostanza alla Banca per il tramite dell'App di Oval.

Se il cliente presenta la richiesta di rettifica per un pagamento non autorizzato in un giorno non lavorativo o in un giorno lavorativo dopo le ore 16:30, tale richiesta si considera ricevuta dalla banca il giorno lavorativo successivo.

La richiesta di rettifica deve essere effettuata in ogni caso entro 13 mesi dalla data di addebito o accredito.

#### RECESSO E RECLAMI

##### RECESSO

La Carta scadrà l'ultimo giorno del mese di scadenza e potrà essere rinnovata automaticamente dalla Banca previa emissione di una nuova Carta virtuale oppure previo invio del nuovo supporto plastico.

Il Titolare può recedere dal contratto in qualsiasi momento con effetto immediato tramite il Servizio a distanza. Nel momento in cui si chiude il rapporto con la Banca, qualsiasi fondo ancora presente sulla carta prepagata verrà rimborsato all'utente presso il suo conto di alimentazione collegato alla app di Oval.

La Banca può recedere dal contratto in qualsiasi momento dandone comunicazione scritta al Titolare con preavviso di almeno due mesi. Il contratto cessa alla data di scadenza del preavviso.

La Banca può altresì recedere dal contratto senza preavviso qualora ricorra un giustificato motivo ai sensi del D. Lgs. n. 206/2005, dandone immediata comunicazione al Titolare per il tramite del Servizio a distanza; in tal caso il contratto cessa alla data di ricezione della predetta comunicazione.

La Banca blocca l'operatività della Carta prepagata nella data di cessazione del contratto. Il Supporto plastico, qualora sia stato richiesto dal Titolare, deve comunque essere sempre restituito alla Banca entro la data di cessazione del contratto, a qualunque causa dovuta.

Il rimborso dell'importo monetario residuo caricato sulla Carta prepagata verrà effettuato tramite la app Oval immediatamente successivamente alla chiusura del contratto. Questa operazione potrà impiegare fino a 15 giorni lavorativi.

##### TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO CONTRATTUALE

N° 30 giorni lavorativi.

## RECLAMI

I reclami devono essere inviati all'Ufficio Reclami della Banca all'indirizzo:

**Banca 5 S.p.A. - Ufficio Reclami**  
**Casella Postale 14284 - Milano 65 - 20146 Milano MI**  
**ufficio.reclami@banca5.com**  
**ufficioreclami@pec.banca5.com**

La Banca risponde ai reclami entro 30 giorni. In caso di reclami relativi ai servizi di pagamento, la Banca risponde entro 15 giornate operative dal ricevimento. Laddove, per ragioni indipendenti dalla propria volontà, la Banca non possa rispondere nel suddetto termine di 15 giornate operative, la stessa è tenuta ad inviare al Cliente una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà la risposta definitiva; in ogni caso, il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini suindicati, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), il sito [www.banca5.com](http://www.banca5.com), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia oppure alla Banca. La Banca ed il Cliente, prima di ricorrere al giudice, devono, qualora inderogabilmente previsto dalla Legge pro-tempore vigente, esperire il tentativo di mediazione obbligatoria rivolgendosi a:

- Conciliatore Bancario Finanziario. Il regolamento della procedura è a disposizione del Cliente che ne faccia richiesta ed è consultabile anche sul sito internet del Conciliatore Bancario, [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it) e sul sito [www.banca5.com](http://www.banca5.com);
- altro organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria, il cui elenco è disponibile sul sito internet corrispondente al dominio [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it);
- Arbitro Bancario Finanziario (ABF).

Il Cliente ha altresì diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.

Per eventuali violazioni della disciplina in materia di Servizi di Pagamento sono applicabili, a carico degli intermediari, le sanzioni amministrative ai sensi degli artt. 130 e ss. del D.L.gs. n. 385/1993 e degli artt. 32 e ss. del D.L.gs 11/10 per come modificato dal D.L.gs 218/2017.

## LEGENDA

**APP Oval:** l'applicazione informatica da scaricare e installare sul Dispositivo Mobile che consente di effettuare alcune Operazioni e utilizzare determinate funzioni della Carta previste in contratto; l'applicazione è disponibile su Apple iOs e su Google Play.

**Banca 5:** Banca 5 SPA; è la banca del Gruppo Intesa Sanpaolo che emette la Carta Prepagata messa a disposizione del Titolare secondo quanto previsto in contratto.

**Circuito di pagamento:** Rete costituita dai punti di accettazione delle Carte che espongono il relativo marchio.

**Esercenti:** Esercenti convenzionati presso cui la Carta è utilizzabile.

**Operazioni:** Le operazioni effettuabili a debito e a credito della Carta, anche con il Dispositivo Mobile, per il tramite dell'App Oval, indicate nel contratto.

**PIN o PIN in APP:** codice personale segreto attribuito dal cliente alla carta prepagata e registrato nell'App Oval

**POS (Point Of Sale):** L'apparecchiatura installata presso gli Esercenti, utilizzabile per effettuare Operazioni.

**Richiedente:** Il soggetto che chiede l'emissione di una carta e stipula il contratto con la Banca.

**SEPA:** SEPA è l'acronimo che identifica la Single Euro Payments Area (l'Area unica dei pagamenti in euro), ovvero l'area nella quale gli utilizzatori degli strumenti di pagamento - cittadini, imprese, pubbliche amministrazioni e altri operatori economici - indipendentemente dalla loro residenza possono effettuare e ricevere pagamenti in euro diversi dal contante sia all'interno dei confini nazionali che fra paesi diversi, alle stesse condizioni e con gli stessi diritti e obblighi. La SEPA riguarda 34 paesi (tutti i paesi dell'Unione Europea più l'Islanda, la Norvegia, il Liechtenstein, la Svizzera, il Principato di Monaco e la Repubblica di San Marino).

**Servizio Clienti:** il servizio di assistenza, messo a disposizione dei Clienti, che consente di usufruire dei servizi, automatici e con operatore, inclusi quelli regolamentati dal Contratto, di volta in volta disponibili e resi noti al Cliente.

**Servizio a distanza:** servizio che consente al Titolare di comunicare ed effettuare Operazioni mediante collegamento telematico; tale servizio sarà fornito dalla Banca per il tramite della App Oval.