

FOGLIO INFORMATIVO RELATIVO AL CONTRATTO DI  
"CONTO CORRENTE E HOME BANKING - CORPORATE"  
AGGIORNAMENTO: MARZO 2022

**INFORMAZIONI SULLA BANCA**

Denominazione e forma giuridica: Banca 5 S.p.A.  
Sede Legale e Direzione Generale: via Bisceglie 120, 20152 MILANO - Numero Verde:  
Consumatori 800.999.515, Imprese 800.813.813, Fax +39.02.366.10.220 - e-mail:  
info@banca5.com, PEC: banca5@pec.banca5.com - Indirizzo internet: www.banca5.com -  
Capitale Sociale: € 30.000.000,00 i.v. R.E.A. 1821728 - Codice ABI 03385 - iscritta all'Albo

delle Banche al n. 5692 - Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano, Società partecipante  
al Gruppo IVA "Intesa Sanpaolo" - Partita IVA 11991500015 (IT11991500015) Codice Fiscale  
05435910962, Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia e al Fondo Interbancario di Tutela  
dei Depositi - Appartenente a: Gruppo Bancario Intesa Sanpaolo, iscritto all'Albo dei Gruppi  
Bancari - Socio Unico, Direzione e Coordinamento: Intesa Sanpaolo S.p.A.

**DATI E QUALIFICA DEL SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE**

Nome e Cognome/Ragione Sociale \_\_\_\_\_

Indirizzo Sede  
(via/piazza e num. civico) \_\_\_\_\_

Qualifica \_\_\_\_\_

Iscrizione ad Albi o Elenchi \_\_\_\_\_

Numero Delibera Iscrizione all'Albo/ Elenco \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_

Telefono \_\_\_\_\_

**CHE COS'È IL CONTO CORRENTE**

**CARATTERISTICHE:**

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile). Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido. Il Conto Corrente di Banca 5 riservato alla Clientela Corporate, prevede la possibilità per il Cliente di scegliere di aderire ad una delle tre Convenzioni indicate nel Contratto, tale scelta deve essere eseguita dal Cliente in fase di richiesta di apertura del Rapporto.

Il Conto Corrente consente, inoltre, il regolamento di Operazioni di Pagamento ai sensi del D.Lgs 11/10 per come modificato dal D.Lgs 218/2017; il Cliente, infatti, potrà usufruire dei Servizi di Pagamento (ad es. Bonifici SCT, SDD etc., i cui costi e le valute sono indicati nelle condizioni economiche del Contratto) oltre che, se sussistono i presupposti indicati nel Contratto, valersi del tramite di Terze Parti per l'esecuzione delle Operazioni Informative e Dispositive consentite.

**RISCHI TIPICI:**

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia "Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi", che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro. Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

**Per saperne di più:**

- **La Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it) e presso la sede della banca.
- la **Guida pratica "I Pagamenti nel commercio elettronico"**, che fornisce una mappa degli strumenti da utilizzare per fare acquisti online. la Guida è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it) e sul sito della banca (indicato nella precedente sezione "Informazioni sulla banca").

## CHE COS'È IL SERVIZIO DI HOME BANKING

### CARATTERISTICHE:

Il Servizio di Home Banking (denominato anche “Servizio o Servizi”) consente al Cliente di effettuare (tramite internet o per via telefonica), operazioni di interrogazione e di disposizione su tutti i Rapporti sottoscritti con Banca 5 e all’uopo abilitati. I Servizi consentono, tramite il canale telematico o telefonico, nel rispetto dei limiti operativi previsti e delle funzioni abilitate, di:

- avere informazioni sul conto corrente e sui Rapporti ad esso collegati;
- impartire disposizioni a valere sul conto corrente e sui Rapporti ad esso collegati;
- richiedere l’abilitazione on line di ulteriori funzionalità o su altri rapporti intrattenuti con Banca 5;
- richiedere la modifica dei limiti operativi.

### RISCHI TIPICI:

Il Servizio è un prodotto sicuro anche se può comportare i seguenti rischi:

- in caso di sottrazione, smarrimento o in generale di appropriazione da parte di terzi dei codici per l’accesso (ad es. tramite le cd. operazioni di phishing) possono essere effettuate dai terzi venuti in possesso dei codici, operazioni dispositive a valere sui rapporti collegati ai Servizi; il rischio di tali utilizzi illegittimi è esteso nel caso in cui i servizi consentano di aumentare i limiti operativi o collegare altri rapporti con funzionalità dispositiva: Tuttavia, tale rischio può essere ridotto al minimo se il Cliente osserva le comuni regole di prudenza e di diligenza;
- perdita, alterazione o diffusione di informazioni trasmesse attraverso i servizi dovute ad interventi sulla rete telematica o su quella telefonica effettuati da terzi oppure dovuti ad altre circostanza che esulino dal controllo diretto della Banca;
- impossibilità di utilizzare i Servizi a causa di interruzioni o cadute di linea o in generale indisponibilità del collegamento telematico o telefonico.

## CONDIZIONI ECONOMICHE

Il Conto Corrente e Home Banking Corporate di Banca 5 prevede le tre convenzioni - fra loro alternative- denominate “SMALL”, “MEDIUM” E “LARGE”, come di seguito indicate. La convenzione applicata è indicata nella sezione “E - scelta della convenzione economica applicata”.

### • PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un cliente medio titolare di un conto corrente. Questo vuol dire che **il prospetto non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all’operatività del singolo cliente. Prima di scegliere e firmare il Contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche le “Altre condizioni economiche”**.

		VOCI DI COSTO	CONVENZIONE SMALL	CONVENZIONE MEDIUM	CONVENZIONE LARGE
SPESE FISSE	GESTIONE LIQUIDITÀ	Spese per l’apertura del conto	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
		Canone mensile del conto corrente	€ 20,00	€ 40,00	€ 60,00
		Numero operazioni comprese nel canone per trimestre	nessuna	100	illimitato
	HOME BANKING - INTERNET E PHONE BANKING	Canone Mensile	€ 10,00	€ 7,50	€ 5,00
	GESTIONE LIQUIDITÀ	Spese per la registrazione di operazioni non comprese nel canone mensile (si aggiunge al costo dell’operazione)	€ 2,00	€ 1,00	€ 0,00
		Spese produzione e invio Estratto Conto, nei termini consentiti dalle norme vigenti – per ogni invio	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00

<b>SPESE VARIABILI</b>	<b>SERVIZI DI PAGAMENTO</b>	Ordine di giroconto	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
		Bonifico SCT verso Paesi rientranti nell'Area Sepa	€ 1,00	€ 0,50	€ 0,00
		Bonifico My Bank verso conti con IBAN di Banca 5	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
		Bonifico My Bank verso conti con IBAN di una banca diversa da Banca 5	€ 1,00	€ 1,00	€ 1,00
		Commissione per Pagamento Bonifico Ricorrente	€ 2,00	€ 1,00	€ 0,00
		Addebiti diretti Sepa Direct Debit - SDD	€ 2,00	€ 1,50	€ 1,00
		Addebiti Diretti a Importo Prefissato – SDD a Importo Prefissato	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
		Addebiti Diretti Finanziari – SDD Finanziari	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
		Commissione per Pagamento M.A.V.	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
		Commissione per Pagamento R.A.V.	€ 2,00	€ 1,50	€ 1,00
		Commissione per Pagamento Bollettino Freccia	€ 2,00	€ 1,50	€ 1,00
		Commissione per Pagamento F24	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
		Commissione per Pagamento F23 (da Sportello)	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
		Commissione aggiuntiva per Pagamento Bonifico Urgente (da Sportello)	€ 15,00	€ 15,00	€ 15,00
		Commissione per Pagamento RIBA domiciliate su Banca 5	€ 4,00	€ 4,00	€ 4,00
		Addebiti diretti SDD B2B - Richiesta di copia del mandato SDD (a carico del debitore)	€ 15,00	€ 15,00	€ 15,00
		Addebiti diretti SDD B2B – Revoca del debitore o refusal (a carico del debitore)	€ 5,00	€ 5,00	€ 5,00
		Addebiti diretti SDD CORE - Richiesta di copia del mandato SDD (a carico del debitore)	€ 15,00	€ 15,00	€ 15,00
		Addebiti diretti SDD CORE – Revoca del debitore o refusal (a carico del debitore)	€ 5,00	€ 5,00	€ 5,00
		Addebiti diretti SDD CORE - Richiesta di rimborso del debitore o refund (a carico del debitore)	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Esito impagato RIBA	€ 5,50	€ 5,50	€ 5,50		
<b>INTERESSI SOMME DEPOSITATE</b>	Tasso creditore nominale	0,1%	0,1%	0,1%	
	Giacenza massima	Nessuna	Nessuna	Nessuna	
<b>LIQUIDAZIONE</b>	Periodicità addebito/accredito degli interessi	Annuale	Annuale	Annuale	
	Metodo di calcolo per la determinazione degli interessi	Secondo l'anno civile (365 gg)	Secondo l'anno civile (365 gg)	Secondo l'anno civile (365 gg)	
	Ritenuta fiscale sugli interessi creditori	Nella misura vigente	Nella misura vigente	Nella misura vigente	
<b>FIDIE SCONFINAMENTI</b>	<b>FIDI</b>	Commissione per il servizio di affidamento sull'importo erogato <sup>(*)</sup>	2,00% su base annuale	2,00% su base annuale	1,00% su base annuale
		Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate per apertura di credito	Euribor 3M/360 medio + 7,00%	Euribor 3M/360 medio + 7,00%	Euribor 3M/360 medio + 7,00%
	<b>SCONFINAMENTI EXTRA-FIDO</b>	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate per scoperto, sconfinamento e mora	Euribor 3M/360 medio + 12,00%	Euribor 3M/360 medio + 12,00%	Euribor 3M/360 medio + 12,00%
		Commissioni di istruttoria veloce (spesa per utilizzo oltre fido)	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
	<b>SCONFINAMENTI IN ASSENZA DI FIDO</b>	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate per scoperto, sconfinamento e mora	Massimo Euribor 3 M/360 + 12,00%	Massimo Euribor 3 M/360 + 12,00%	Massimo Euribor 3 M/360 + 12,00%
Commissioni di istruttoria veloce (spesa per utilizzo in assenza di fido)	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00		

DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE	Versamento contanti	Giorno lavorativo dell'operazione	Giorno lavorativo dell'operazione	Giorno lavorativo dell'operazione
	Versamento assegno bancario altra banca	4 giorni lavorativi successivi al versamento	4 giorni lavorativi successivi al versamento	4 giorni lavorativi successivi al versamento
	Giroconto	Giorno lavorativo dell'operazione	Giorno lavorativo dell'operazione	Giorno lavorativo dell'operazione
	Bonifici da correntisti di Banca 5	Giorno lavorativo dell'operazione	Giorno lavorativo dell'operazione	Giorno lavorativo dell'operazione
	Bonifici da correntisti di altre Banche	Giorno lavorativo di ricezione fondi	Giorno lavorativo di ricezione fondi	Giorno lavorativo di ricezione fondi
	Versamento assegno Banca 5	1 Giorno dal versamento	1 Giorno dal versamento	1 Giorno dal versamento
	Versamento Assegno Circolare	1 Giorno dal versamento	1 Giorno dal versamento	1 Giorno dal versamento

(\*) La Banca si riserva di addebitare la commissione su base trimestrale.

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)**, previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (L. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato presso la sede della Banca e sul sito internet della Banca stessa ([www.banca5.com](http://www.banca5.com)).

Qualora (a causa di utilizzi parziali o di breve periodo del fido, per effetto dell'incidenza dei costi fissi e/o per altre cause) i tassi effettivi da applicare risultino superiori rispetto alle soglie previste dalla Legge n. 108/96, come modificata dal D.L. 70/2011 e da successive modifiche e integrazioni, Banca 5 non potrà chiedere il pagamento della parte di interessi che superi dette soglie.

**Euribor a 3M/360 medio** – Fonte Il Sole 24 Ore.

## ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

VOCI DI COSTO		CONVENZIONE SMALL	CONVENZIONE MEDIUM	CONVENZIONE LARGE
ASSEGNI BANCARI NON TRASFERIBILI	Rilascio carnet assegni da n°10 assegni	€ 5,00	€ 5,00	€ 0,00
	Rifusione oneri gestione assegni	€ 15,00	€ 15,00	€ 15,00
	Assegno richiamato	€ 14,00	€ 14,00	€ 14,00
	Richiesta fotocopia assegno circolare o bancario	€ 7,00	€ 7,00	€ 7,00
	Commissione gestione assegni non pagati per mancanza fondi o altri motivi	€ 20,00	€ 20,00	€ 20,00
VALUTE DI ACCREDITO	Versamento contanti	Giorno lavorativo dell'operazione	Giorno lavorativo dell'operazione	Giorno lavorativo dell'operazione
	Versamento assegno bancario altra banca	3 giorni lavorativi successivi al versamento	3 giorni lavorativi successivi al versamento	3 giorni lavorativi successivi al versamento
	Versamento assegno bancario Banca 5	Giorno del versamento	Giorno del versamento	Giorno del versamento
	Versamento assegno circolare	1 giorno lavorativo successivo al versamento	1 giorno lavorativo successivo al versamento	1 giorno lavorativo successivo al versamento
	Ordine di giroconto	Giorno lavorativo dell'operazione	Giorno lavorativo dell'operazione	Giorno lavorativo dell'operazione
	Bonifici da correntisti di Banca 5	Giorno lavorativo dell'operazione	Giorno lavorativo dell'operazione	Giorno lavorativo dell'operazione
	Bonifici da correntisti di altre Banche	Giorno lavorativo di ricezione fondi	Giorno lavorativo di ricezione fondi	Giorno lavorativo di ricezione fondi
VALUTE DI ADDEBITO	Bonifici SCT	Giorno lavorativo dell'operazione	Giorno lavorativo dell'operazione	Giorno lavorativo dell'operazione
	Giroconto	Giorno lavorativo dell'operazione	Giorno lavorativo dell'operazione	Giorno lavorativo dell'operazione
	Pagamento F24	Giorno lavorativo dell'operazione	Giorno lavorativo dell'operazione	Giorno lavorativo dell'operazione

	Addebiti Diretti SDD	Giorno lavorativo dell'operazione	Giorno lavorativo dell'operazione	Giorno lavorativo dell'operazione
	Pagamento F23	Giorno lavorativo dell'operazione	Giorno lavorativo dell'operazione	Giorno lavorativo dell'operazione
	Pagamento RIBA	Giorno lavorativo dell'operazione	Giorno lavorativo dell'operazione	Giorno lavorativo dell'operazione
	Pagamento da sportello R.A.V e Bollettino Freccia	Giorno lavorativo dell'operazione	Giorno lavorativo dell'operazione	Giorno lavorativo dell'operazione
	Estinzione (pagamento) assegno	Data assegno	Data assegno	Data assegno
	Beneficiario bonifico urgente (disposto entro le ore 16.00)	Giorno lavorativo dell'operazione	Giorno lavorativo dell'operazione	Giorno lavorativo dell'operazione
ALTRE SPESE	Spese produzione ed invio comunicazioni di trasparenza (per ogni invio)	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
	Spesa produzione contabile cartacea (su richiesta)	€ 3,00	€ 3,00	€ 3,00
	Rilascio ulteriori attestazioni (su richiesta)	€ 3,00	€ 3,00	€ 3,00
	Spese invio postale	€ 1,25	€ 1,25	€ 1,25
	Spese per variazione condizioni (su richiesta)	€ 5,00	€ 5,00	€ 5,00
	Spese per copie documenti contabili (su richiesta, per ogni pagina prodotta)	€ 5,00	€ 5,00	€ 5,00
	Spese stampa estratto conto allo sportello (su richiesta)	€ 0,50	€ 0,50	€ 0,50
	Versamento allo sportello	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
	Prelievo allo sportello	€ 5,00	€ 5,00	€ 5,00
	Spese per estinzione rapporto	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
	Imposta bollo	Nella misura vigente	Nella misura vigente	Nella misura vigente
	SPESE SERVIZI INTERNET/PHONE BANKING	Commissione rilascio Credenziali di accesso HB	€ 0,00	€ 0,00
Spese per Sostituzione Credenziali di accesso HB		€ 15,00	€ 15,00	€ 15,00
Spese per riemissione e nuovo invio di user id e/o password		€ 12,00	€ 12,00	€ 12,00
LIMITI OPERATIVI	Disposizioni in addebito sul conto – giornaliero	€ 25.000,00	€ 50.000,00	€ 100.000,00
	Disposizioni in addebito sul conto - singola operazione	€ 25.000,00	€ 50.000,00	€ 100.000,00
	Bonifici Mybank in addebito sul conto - singola operazione	€ 25.000,00	€ 50.000,00	€ 100.000,00
SPESE SERVIZIO AVANZATO DI TESORERIA	Spesa per Attivazione Servizio per Posizione	€ 15,00	€ 10,00	€ 7,50
	Canone Mensile per Posizione	€ 1,50	€ 1,00	€ 0,50
	Rendicontazione per Posizione	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
	Interrogazione on-line per Posizione (tramite servizio Multicanale)	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
	Spesa per Movimento	€ 0,20	€ 0,20	€ 0,20
	Spesa Acquisizione Anagrafica per Posizione	€ 15,00	€ 15,00	€ 15,00
	Spese per conservazione Documenti Anagrafici per Posizione	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00

## RECESSO E RECLAMI

### RECESSO:

il Cliente potrà recedere dal Contratto, senza penalità e spese di chiusura del Conto, in qualsiasi momento, senza indicarne il motivo, dandone comunicazione scritta alla Banca, con almeno 15 giorni di preavviso, attraverso l'invio di lettera raccomandata con ricevuta di ritorno.

La Banca, potrà recedere dal Contratto in qualsiasi momento, dandone comunicazione scritta al Cliente con preavviso di almeno 2 mesi all'indirizzo comunicato dal Cliente e specificato nella Sezione B –Dati Dell'intestatario o al diverso indirizzo da quest'ultimo comunicato.

Il Cliente e la Banca potranno esercitare il diritto di recesso dal Contratto senza preavviso alcuno, qualora sussista una giusta causa o un giustificato motivo.

Il recesso dal Contratto comporta la chiusura e il rimborso anticipato delle somme eventualmente depositate alla data di esercizio del recesso, previo il soddisfacimento di tutti i diritti relativi a spese e oneri fiscali di cui alle condizioni economiche del Contratto.

### TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO CONTRATTUALE

N° 30 (trenta) giorni lavorativi

### RECLAMI:

I reclami devono essere inviati all'Ufficio Reclami della Banca all'indirizzo:

**Banca 5 S.p.A. – Ufficio Reclami**  
**Casella Postale 14284 - Milano 65 – 20146 Milano MI**  
**ufficio.reclami@banca5.com**  
**ufficioreclami@pec.banca5.com**

La Banca risponde alle lamentele entro 60 giorni dalla ricezione. In caso di lamentele relative ai servizi di pagamento, la Banca risponde entro 15 giornate lavorative dal ricevimento. Laddove, per ragioni indipendenti dalla propria volontà, la Banca non possa rispondere nel suddetto termine di 15 giornate lavorative, la stessa è tenuta ad inviare all'utente di servizi di pagamento una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta e specificando il termine entro il quale l'utente di servizi di pagamento otterrà la risposta definitiva; in ogni caso, il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate lavorative.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini suindicati, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), il sito [www.banca5.com](http://www.banca5.com), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia oppure alla Banca. La Banca ed il Cliente, prima di ricorrere al giudice, devono, qualora inderogabilmente previsto dalla Legge pro-tempore vigente, esperire il tentativo di mediazione obbligatoria rivolgendosi a:

- Conciliatore Bancario Finanziario. Il regolamento della procedura è a disposizione del Cliente che ne faccia richiesta ed è consultabile anche sul sito internet del Conciliatore Bancario, [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it) e sul sito [www.banca5.com](http://www.banca5.com);
- Altro organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria, il cui elenco è disponibile sul sito internet corrispondente al dominio [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it);
- Arbitro Bancario Finanziario (ABF).

Il Cliente ha altresì diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.

Per eventuali violazioni della disciplina in materia di Servizi di Pagamento sono applicabili, a carico degli intermediari, le sanzioni amministrative ai sensi degli artt. 130 e ss. del D.L.gs. n. 385/1993 e degli artt. 32 e ss. Del D.L.gs 11/10 e successivi aggiornamenti.

## LEGENDA

**Canone mensile del Conto Corrente:** Spese fisse per la gestione del conto.

**Credenziali Di Accesso HB:** Si intendono le credenziali di sicurezza personalizzate fornite al Cliente ai fini dell'identificazione per l'accesso ai servizi che consentono l'esecuzione a distanza di operazioni dispositive ed informative (ad esempio i Servizi di Home Banking), dunque si intendono congiuntamente i codici e i dispositivi (i Codici Segreti; i Codici Identificativi; i Codici Dispositivi; la Password; il PIN; altri eventuali) che consentono l'accesso alle funzioni informative e/o dispositive dei Servizi HB. Per l'accesso ai Servizi HB è necessario che il Cliente utilizzi due o più codici, nel rispetto di quanto previsto da Banca 5.

**Canone mensile Home Banking:** (internet e phone banking) Spese fisse per la gestione dei Servizi HB attraverso i canale internet e telefonico.

**Disponibilità somme versate:** Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.

**Disponibilità su Versamenti di Assegni e delle Somme Accreditate:** Termini di disponibilità (non stornabilità) – salvo casi di forza maggiore – espressi in giorni successivi alla data di negoziazione e/o di lavorazione del versamento.

**Fido o affidamento:** Somma che la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente oltre il saldo disponibile.

**Periodicità addebito/accredito interessi:** Indica la periodicità con cui vengono accreditati/addebitati gli interessi.

**Saldo disponibile:** Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.

**Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extrafido:** Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile.

**Servizio Home Banking (Servizi Hb):** Si intende il Servizio di Home Banking, (disponibile tramite canale telefonico, internet e Terminale) consente al Cliente di effettuare Operazioni a Distanza di interrogazione e di disposizione sul Conto Corrente e sui Rapporti in vigore con Banca 5 ove abilitati con le modalità indicate per ciascun canale nella relativa sezione del Contratto.

**Spesa per ogni operazione non compresa nel canone:** Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone mensile.

**Numero Operazioni comprese nel Canone mensile:** Indica il numero di operazioni informative e dispositive eseguibili e comprese nel canone mensile.

**Spese per conteggio interessi e competenze:** Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.

**Spese per produzione e invio estratto conto:** Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.

**Spesa per Sostituzione Credenziali di Accesso HB:** Spese richieste per la riemissione di nuove e ulteriori Credenziali di Accesso HB.

**Spesa per riemissione User ID Password:** Spese richieste per la riemissione di nuovi e ulteriori User ID e Password per accesso ai Servizi di HB.

**Tasso creditore annuo nominale:** Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori) che vengono accreditati al netto delle ritenute fiscali.

**Tasso debitore annuo nominale:** Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento.

**Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM):** Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla Legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.

**Terza Parte:** Prestatore di Servizi Pagamento, diverso dalla Banca, che presta uno o più dei seguenti servizi: servizi di informazione sui conti, servizio di emissione strumenti di pagamento basati su carta, servizi di disposizione di ordini di pagamento;

**Valute sui versamenti:** Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.

**Valute sui prelievi:** Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.