

FOGLIO INFORMATIVO DEL  
"CONTO DI PAGAMENTO – CONTO DI BASE RISERVATO AI CONSUMATORI"  
AGGIORNAMENTO: OTTOBRE 2020

**INFORMAZIONI SULLA BANCA**

Denominazione e forma giuridica: Banca 5 S.p.A.  
Sede Legale e Direzione Generale: via Bisceglie 120, 20152 MILANO - Numero Verde:  
Consumatori 800.999.515, Imprese 800.813.813, Fax +39.02.366.10.220 - e-mail:  
info@banca5.com, PEC: banca5@pec.banca5.com - Indirizzo internet: www.banca5.com -  
Capitale Sociale: € 30.000.000,00 i.v. R.E.A. 1821728 - Codice ABI 03385 - iscritta all'Albo

delle Banche al n. 5692 - Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano, Società partecipante  
al Gruppo IVA "Intesa Sanpaolo" - Partita IVA 11991500015 (IT11991500015) Codice Fiscale  
05435910962, Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia e al Fondo Interbancario di Tutela  
dei Depositi - Appartenente a: Gruppo Bancario Intesa Sanpaolo, iscritto all'Albo dei Gruppi  
Bancari - Socio Unico, Direzione e Coordinamento: Intesa Sanpaolo S.p.A.

**DATI E QUALIFICA DEL SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE**

Nome e Cognome/Ragione Sociale \_\_\_\_\_  
Indirizzo Sede  
(via/piazza e num. civico) \_\_\_\_\_  
Qualifica \_\_\_\_\_  
Iscrizione ad Albi o Elenchi \_\_\_\_\_  
Numero Delibera Iscrizione all'Albo/ Elenco \_\_\_\_\_  
E-Mail \_\_\_\_\_  
Telefono \_\_\_\_\_

**CHE COS'È IL CONTO DI PAGAMENTO**

**CARATTERISTICHE:**

Il Contratto di Conto di Pagamento è un contratto a tempo indeterminato che consente il regolamento di Operazioni di Pagamento disposte dal Cliente.

In presenza dei presupposti indicati nel Contratto, il Cliente potrà altresì valersi del tramite di Terze Parti per l'esecuzione delle Operazioni Informative e Dispositive consentite a valere sul Conto.

Il Conto di Pagamento dovrà avere un saldo disponibile pari o superiore allo zero. La Banca, infatti, non darà corso alle Operazioni di Pagamento disposte dal Cliente qualora, sul Conto di Pagamento, non vi sia la corrispondente disponibilità di Fondi.

I Fondi trasferiti sul Conto di Pagamento, che non vengano utilizzati per l'effettuazione di Operazioni di Pagamento ovvero che non vengano prelevati dal Cliente, rimangono in giacenza sul Conto.

Gli importi delle Operazioni di Pagamento disposte dal Cliente a valere sul Conto di Pagamento sono addebitati/accreditati dalla Banca sul Conto di Pagamento stesso, sul quale verranno addebitate anche le somme dovute dal Cliente in relazione ad eventuali oneri di natura fiscale, spese e commissioni indicate nelle condizioni economiche.

**RISCHI TIPICI:**

Il Conto di Pagamento è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la Banca non sia in grado di rimborsare al Cliente, in tutto o in parte, il Saldo disponibile presente sul Conto. Per questa ragione Banca 5 aderisce al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, che assicura a ciascun cliente una copertura fino a 100.000,00 euro. Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto delle Credenziali di Accesso al Conto, ma sono anche ridotti al minimo se il Cliente osserva le comuni regole di prudenza e attenzione nel custodire tali Credenziali.

**ULTERIORI CARATTERISTICHE DEL CONTO DI PAGAMENTO – CONTO DI BASE**

Il Conto di Base è il conto di pagamento con operatività limitata offerto da Banca 5 ai Consumatori soggiornanti legalmente nell'Unione Europea con esigenze di base che non risultino titolari di altro conto di pagamento in Italia; la Banca, in sede di apertura del rapporto, richiederà di trasmettere apposita attestazione in tal senso.

Il Conto consente al Cliente, a fronte di un canone annuale onnicomprensivo, di eseguire le sole Operazioni di Pagamento indicate, per numero e tipologia, nelle condizioni economiche riportate nel presente Foglio Informativo; il Cliente potrà richiedere l'effettuazione di Operazioni aggiuntive o in numero superiore rispetto a quelle indicate, corrispondendone il costo riportato nelle citate condizioni economiche comportando, quindi, il pagamento di costi ulteriori rispetto al canone annuo.

Il Conto è utilizzabile nei limiti del Saldo disponibile, non essendo prevista la possibilità di collegarvi fidi ovvero la possibilità di sconfinamento. La Banca non esegue, pertanto, gli Ordini di Pagamento impartiti dal Cliente senza che vi sia la corrispondente disponibilità di fondi. In caso di eventuali sconfinamenti in Conto, la Banca può, altresì, disporre la sospensione dei servizi collegati al Conto fino al ripristino dei fondi.

Non è prevista alcuna remunerazione delle giacenze.

L'imposta di bollo è dovuta nella misura tempo per tempo vigente.

Il Ministero dell'Economia, sentita la Banca d'Italia individua particolari profili di clientela ai quali il Conto è **offerto gratuitamente, ossia senza il pagamento del canone** per le Operazioni indicate nelle condizioni economiche riportate nel presente Foglio Informativo. Tali fasce di clientela sono:

1. i soggetti il cui ISEE in corso di validità è inferiore a € (‘‘Fasce socialmente svantaggiate’’), i quali hanno diritto ad ottenere il Conto di Base senza il pagamento del canone e relativamente al quale non è dovuta l'imposta di bollo. Tale categoria di Clienti è tenuta, entro il 31 maggio di ogni anno, a comunicare alla Banca, anche attraverso un'autocertificazione, il proprio ISEE in corso di validità. In caso di mancata attestazione entro il termine indicato, ovvero in caso di ISEE attestato superiore a quello sopra riportato, la Banca procederà all'addebito del canone annuo e dell'imposta di bollo a decorrere dal successivo 1° gennaio, previa comunicazione al Cliente, il quale potrà recedere senza subire tali addebiti entro 2 mesi dalla ricezione della suddetta comunicazione.
2. i soggetti aventi diritto a trattamenti pensionistici fino ad € lordi annui e che non rientrino nelle fasce di clientela socialmente svantaggiate (‘‘Titolari di specifici trattamenti pensionistici’’), per i quali il canone annuo del Conto di Base è gratuito. Tale categoria di Clienti è tenuta, in sede di richiesta di apertura del rapporto ed entro il 31 maggio di ogni anno, a comunicare alla Banca anche attraverso un'autocertificazione il trattamento pensionistico percepito ai fini della gratuità del canone. In caso di mancata attestazione entro il termine indicato ovvero nel caso in cui il trattamento pensionistico attestato ecceda il predetto limite, la Banca procederà all'addebito del canone annuo a decorrere dal successivo 1° gennaio, previa comunicazione al Cliente, il quale potrà recedere senza subire tali addebiti entro 2 mesi dalla ricezione della suddetta comunicazione.  
L'imposta di bollo è dovuta nella misura tempo per tempo vigente.

## CHE COS'E' IL SERVIZIO DI HOME BANKING

### CARATTERISTICHE:

Il Servizio di Home Banking consente al Cliente di effettuare, tramite il canale telematico o telefonico le Operazioni Informative e ove disponibili Operazioni Dispositive per come indicato nel Contratto a valere sul Conto di Pagamento – Conto di Base, nel rispetto dei limiti operativi previsti e delle funzioni abilitate.

### RISCHI TIPICI:

Il Servizio è un prodotto sicuro anche se può comportare i seguenti rischi:

- in caso di sottrazione, smarrimento o in generale di appropriazione da parte di terzi dei Codici per l'accesso (ad es. tramite le cd. operazioni di phishing) possono essere effettuate dai terzi, venuti in possesso dei codici, Operazioni Dispositive a valere sui Rapporti collegati ai Servizi di Home Banking; tuttavia, tale rischio può essere ridotto al minimo se il Cliente osserva le comuni regole di prudenza e di diligenza;
- perdita, alterazione o diffusione di informazioni trasmesse attraverso i Servizi di Home Banking dovute ad interventi sulla rete telematica o su quella telefonica effettuati da terzi oppure dovuti ad altre circostanze che esulino dal controllo diretto della Banca;
- impossibilità di utilizzare i Servizi a causa di interruzioni o cadute di linea o in generale indisponibilità del collegamento telematico o telefonico.

**CONDIZIONI ECONOMICHE**

Il Contratto è regolato dalle seguenti condizioni economiche, che ne costituiscono parte integrante ed essenziale.

		VOCI DI COSTO	CONTO DI BASE STANDARD	CONDIZIONI RISERVATE A PARTICOLARI PROFILI DI CLIENTELA
<b>SPESE FISSE</b>	<b>TENUTA DEL CONTO</b>	Spese per l'apertura del conto	€ 0,00	€ 0,00
		Elenco movimenti	€ 0,00	€ 0,00
		Canone annuo <sup>(1)</sup>	€ 30,00	€ 0,00
	<b>SERVIZI DI PAGAMENTO</b>	Rilascio di una carta di debito internazionale <sup>(2)</sup>	€ 0,00 Circuito Visa	€ 0,00 Circuito Visa
<b>HOME BANKING - INTERNET E PHONE BANKING</b>	Canone annuo per "internet banking" (e "phone banking" <sup>(3)</sup> )	€ 0,00	€ 0,00	
<b>SPESE VARIABILI</b>	<b>GESTIONE LIQUIDITÀ</b>	Invio rendiconto	invio cartaceo € 0,00	invio cartaceo € 0,00
			invio on line € 0,00	invio on line € 0,00
	<b>SERVIZI DI PAGAMENTO</b>	Prelievo di contante allo sportello automatico ATM presso Banche del gruppo Intesa Sanpaolo in Italia	€ 0,00	€ 0,00
		Prelievo di contante allo sportello automatico ATM presso altra Banca in Italia e all'Estero (area Euro)	Fino a 12 operazioni € 0,00 (comprese nel canone annuo) Oltre 12 operazioni, come indicato nel foglio informativo della carta di debito	Fino a 12 operazioni € 0,00 (comprese nel canone annuo) Oltre 12 operazioni, come indicato nel foglio informativo della carta di debito
		Prelievo di contante presso Punti Convenzionati <sup>(4)</sup>	Come indicato nel foglio informativo della carta di debito	Come indicato nel foglio informativo della carta di debito
		Versamento contanti presso Punti Convenzionati	Fino a 12 operazioni € 0,00 (comprese nel canone annuo) Oltre 12 operazioni € 1,00	Fino a 12 operazioni € 0,00 (comprese nel canone annuo) Oltre 12 operazioni € 1,00
		Bonifico - SEPA	Fino a 6 operazioni € 0,00 (comprese nel canone annuo) Oltre 6 operazioni € 0,20	Fino a 6 operazioni € 0,00 (comprese nel canone annuo) Oltre 6 operazioni € 0,20
		Bonifico - SEPA istantaneo <sup>(5)</sup>	€ 1,25	€ 1,25
		Accredito della pensione	€ 0,00	€ 0,00
		Addebito diretto	€ 0,00	€ 0,00
Addebito diretto a Importo Prefissato	€ 0,00	€ 0,00		
<b>INTERESSI SOMME DEPOSITATE</b>	<b>INTERESSI CREDITORI</b>	Tasso creditore annuo nominale	0,00%	0,00%
<b>DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE</b>	Versamento contanti presso Punti Convenzionati		Giorno dell'operazione	Giorno dell'operazione
	Bonifico - SEPA da Banca 5		G. lavorativo dell'operazione	G. lavorativo dell'operazione
	Bonifico - SEPA da altre banche		G. lavorativo della ricezione	G. lavorativo della ricezione
	Bonifico - SEPA istantaneo		Giorno della ricezione	Giorno della ricezione
	Accredito della pensione		G. lavorativo della ricezione	G. lavorativo della ricezione

**NOTE**

(1) Il canone annuo è addebitato mensilmente a preventivo (12 rate di € 2,50 ognuna, con data valutata al 1°giorno di ogni mese).

 (2) Per la Carta di debito internazionale (Circuito Visa) il cliente deve sottoscrivere il relativo contratto, il cui Foglio informativo è sempre disponibile ed aggiornato sul sito internet della Banca [www.banca5.com](http://www.banca5.com).

- (3) Servizio momentaneamente non disponibile. L'attivazione dei singoli servizi sarà comunicata dalla Banca.  
 (4) Per l'esecuzione dell'operazione, Le verrà richiesto il suo Codice Fiscale, nonché di inserire nell'apposito dispositivo la sua Carta e digitare il relativo PIN.  
 (5) Ordine irrevocabile. Il costo dell'operazione sarà derogato a 1 € fino al 31/12/2020.

**• ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE 1/2**

OPERATIVITA' CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITA'	VOCI DI COSTO	CONTO DI BASE STANDARD	CONDIZIONI RISERVATE A PARTICOLARI PROFILI DI CLIENTELA
	Spesa chiusura Conto		€ 0,00
	Imposta di Bollo	Nella misura vigente	Nella misura vigente

  

SERVIZI DI PAGAMENTO (TRAMITE HOME BANKING)	CONTO DI BASE STANDARD	CONDIZIONI RISERVATE A PARTICOLARI PROFILI DI CLIENTELA
Addebito diretto - Richiesta di copia del mandato (a carico del debitore)	€ 5,00	€ 5,00
Addebito diretto - Revoca del debitore o refusal (a carico del debitore)	€ 0,00	€ 0,00
Addebito diretto - Richiesta di rimborso del debitore o refund (a carico del debitore)	€ 5,00	€ 5,00

  

VALUTE	CONTO DI BASE STANDARD	CONDIZIONI RISERVATE A PARTICOLARI PROFILI DI CLIENTELA
<b>VALUTE - ACCREDITO</b>		
Bonifico - SEPA	G. lavorativo di ricezione fondi	G. lavorativo di ricezione fondi
Bonifico - SEPA istantaneo	Giorno di ricezione fondi	Giorno di ricezione fondi
Bonifico - Extra SEPA	G. lavorativo di ricezione fondi	G. lavorativo di ricezione fondi
Accredito della pensione	G. lavorativo di ricezione fondi	G. lavorativo di ricezione fondi
Versamento contanti presso Punti Convenzionati	Giorno dell'operazione	Giorno dell'operazione
Altri versamenti	G. lavorativo di ricezione fondi	G. lavorativo di ricezione fondi
<b>VALUTE - ADDEBITO</b>		
Bonifico - SEPA	G. lavorativo dell'operazione	G. lavorativo dell'operazione
Bonifico - SEPA istantaneo	Giorno dell'operazione	Giorno dell'operazione
Addebito diretto	G. lavorativo dell'operazione	G. lavorativo dell'operazione

  

ALTRO	CONTO DI BASE STANDARD	CONDIZIONI RISERVATE A PARTICOLARI PROFILI DI CLIENTELA
DOCUMENTAZIONE RELATIVA A SINGOLE OPERAZIONI	Spese invio postale singole contabili (su richiesta)	€ 2,00
	Spese invio fax di conferma operazione (su richiesta)	€ 2,00
	Spese per variazione condizioni richieste dal Cliente	€ 0,00
	Comunicazioni da trasparenza (on line)	€ 0,00
	Spese per duplicati documenti contabili (per ogni pagina prodotta)	€ 2,00

• **ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE – 2/2**

HOME BANKING – INTERENT E PHONE BANKING	CONTO DI BASE STANDARD	CONDIZIONI RISERVATE A PARTICOLARI PROFILI DI CLIENTELA
Commissione rilascio Credenziali di accesso	€ 0,00	€ 0,00
Spese per riemissione e nuovo invio di userid e/o password presso punti Convenzionati <sup>(3)</sup>	€ 2,00	€ 2,00
<b>NOTE</b> (3) Servizio momentaneamente non disponibile. L'attivazione dei singoli servizi sarà comunicata dalla Banca.		
HOME BANKING (INTERNET – PHONE BANKING): LIMITI OPERATIVI	CONTO DI BASE STANDARD	CONDIZIONI RISERVATE A PARTICOLARI PROFILI DI CLIENTELA
Disposizioni in addebito sul conto - giornaliero	€ 12.500,00	€ 12.500,00
Disposizioni in addebito sul conto - singola operazione	€ 12.500,00	€ 12.500,00
VERSAMENTO SU CDP: LIMITI OPERATIVI	CONTO DI BASE STANDARD	CONDIZIONI RISERVATE A PARTICOLARI PROFILI DI CLIENTELA
Versamenti presso Punti Convenzionati - giornaliero	€ 999,99	€ 999,99
Versamenti presso Punti Convenzionati - singola operazione	€ 999,99	€ 999,99
Versamenti presso Punti Convenzionati - mensile	€ 4.999,99	€ 4.999,99

**RECESSO E RECLAMI**

**RECESSO:**

Il **Cliente potrà recedere**, senza penali e senza indicarne il motivo, **entro 14 giorni dalla conclusione del Contratto** (cd "Diritto di Ripensamento").

Il Cliente potrà, comunque, recedere dal Contratto **in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del Conto di Base**, dandone comunicazione scritta alla Banca con **preavviso di almeno 15 giorni** lavorativi.

Il diritto di recesso dal Contratto potrà essere esercitato **senza preavviso** alcuno, qualora sussista una **giusta causa o un giustificato motivo**.

Il recesso dal Contratto comporta la chiusura e il rimborso anticipato delle somme depositate alla data di esercizio del recesso, previo il soddisfacimento di tutti i diritti relativi a spese e oneri, anche di natura fiscale.

Il Cliente esercita il proprio diritto di recesso, inviando una lettera raccomandata con ricevuta di ritorno a Banca 5. La Banca, invece, comunicherà il proprio eventuale recesso all'indirizzo comunicato dal Cliente.

La Banca può recedere dal Contratto al ricorrere di una o più delle seguenti condizioni, comunicandolo al Cliente per iscritto con almeno 2 mesi di preavviso:

- il Cliente ha utilizzato intenzionalmente il Conto per fini illeciti;
- alla data del 31 dicembre il Conto risulta incapiente e non movimentato per oltre 24 mesi consecutivi su ordine o iniziativa del Cliente, salvo se lo stesso provveda al ripristino dei fondi entro il suddetto termine di preavviso;
- l'accesso al Conto è stato ottenuto dal Cliente sulla base di informazioni errate, determinanti per ottenerlo;
- il Cliente non soggiorna più legalmente nell'Unione Europea;
- il Cliente successivamente all'apertura del Conto ha aperto un altro Conto di Pagamento in Italia.

In deroga a quanto indicato, nei casi indicati alle lettere a) e c) dello stesso comma, il recesso da parte della Banca ha effetto immediato.

**TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO CONTRATTUALE:**

**N° 12 (dodici) giorni lavorativi**

## RECLAMI:

I reclami devono essere inviati all'Ufficio Reclami della Banca all'indirizzo:

**Banca 5 S.p.A. - Ufficio Reclami**  
**Casella Postale 14284 - Milano 65 - 20146 Milano MI**  
**ufficio.reclami@banca5.com**  
**[ufficioreclami@pec.banca5.com](mailto:ufficioreclami@pec.banca5.com)**

La Banca risponde ai reclami entro 60 giorni dalla ricezione. In caso di reclami relativi ai servizi di pagamento, la Banca risponde entro 15 giornate lavorative dal ricevimento. Laddove, per ragioni indipendenti dalla propria volontà, la Banca non possa rispondere nel suddetto termine di 15 giornate lavorative, la stessa è tenuta ad inviare al Cliente una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà la risposta definitiva; in ogni caso, il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate lavorative.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini suindicati, può rivolgersi all' Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), il sito [www.banca5.com](http://www.banca5.com), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia oppure alla Banca. La Banca ed il Cliente, prima di ricorrere al giudice, devono, qualora inderogabilmente previsto dalla Legge pro-tempore vigente, esperire il tentativo di mediazione obbligatoria rivolgendosi a :

- Conciliatore Bancario Finanziario. Il regolamento della procedura è a disposizione del Cliente che ne faccia richiesta ed è consultabile anche sul sito internet del Conciliatore Bancario, [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it) e sul sito [www.banca5.com](http://www.banca5.com);
- altro organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria, il cui elenco è disponibile sul sito internet corrispondente al dominio [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it);
- Arbitro Bancario Finanziario (ABF).

La Banca d'Italia esercita la vigilanza sull'attività svolta dalla Banca in base al Contratto. Il Cliente ha diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.

Il Cliente ha altresì diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.

Per eventuali violazioni della disciplina in materia di Servizi di Pagamento sono applicabili, a carico degli intermediari, le sanzioni amministrative ai sensi degli artt. 130 e ss. del D.Lgs. n. 385/1993 e degli artt. 32 e ss. del D.Lgs 11/10 per come modificato dal D.Lgs 218/2017.

## TRASFERIMENTO DEI SERVIZI DI PAGAMENTO:

Ai sensi di quanto previsto dal Decreto legislativo 1° settembre 1993, n. 385, per come modificato dal D.Lgs 37/17, il Cliente consumatore ha **diritto a trasferire gratuitamente, tutti o alcuni servizi di pagamento** connessi al rapporto di Conto e/o l'eventuale saldo disponibile positivo, con o senza la chiusura del Rapporto, su un conto di pagamento, espresso nella medesima valuta e con pari intestazione, in essere presso un'altra banca o altro prestatore di servizi di pagamento.

Il trasferimento avviene, in assenza di cause ostative, **entro dodici giorni lavorativi** dalla relativa richiesta presentata dal cliente alla banca o al prestatore di servizi di pagamento presso cui si intendono trasferire i servizi di pagamento e/o il saldo del rapporto.

Il Cliente potrà, in qualsiasi momento, **consultare la Guida al Servizio di Trasferimento disponibile sul Sito Internet come anche il modulo per richiedere il trasferimento ovvero contattare la Banca per richiedere le informazioni** relative al Trasferimento dei Servizi di Pagamento.

## GLOSSARIO

**Addebito diretto:** Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.

**Bonifico – SEPA:** Con il bonifico la Banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.

**Bonifico – extra SEPA:** Con il bonifico la Banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.

**Canone annuo del conto di pagamento:** spese fisse per la gestione del Conto.

**Credenziali di accesso:** credenziali informatiche che consentono l'identificazione del Cliente presso la Banca e permettono al Cliente di operare con la stessa. Caratteristiche e modalità di utilizzo delle Credenziali sono indicate nella guida ai Servizi. La tipologia delle Credenziali (a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, il Codice Titolare, la Password/ PIN; Codice OTP, nonché altri eventuali) può variare nel tempo in funzione dell'evoluzione tecnologica; in tal caso ne dà preventiva informazione al Cliente. Per l'accesso ai Servizi di HB (erogati attraverso, ad esempio, il canale Internet e telefono), sia di natura informativa che dispositiva, è necessario che il Cliente utilizzi due o più Codici, nel rispetto di quanto previsto dalla Banca.

**Canone annuo Home Banking (internet e phone banking):** spese fisse per la gestione dei Servizi HB.

**Consumatore:** è la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta (per come previsto all'art. 3 comma 1 lettera "a" del D. Lgs 6 settembre 2005 n.206 "Codice del Consumo").

**Consumatore soggiornante legalmente nell'Unione Europea:** si intende chiunque abbia il diritto di soggiornare in uno Stato membro dell'Unione Europea in virtù del diritto dell'Unione o del diritto italiano, compresi i Consumatori senza fissa dimora e i richiedenti asilo.

**Condizioni standard:** si intendono le condizioni economiche, indicate nel presente Foglio Informativo, riservate ai Consumatori con esigenze di base che intendano aprire il Conto.

**Condizioni riservate a particolari profili di Clientela:** si intendono le condizioni economiche, indicate nel presente Foglio Informativo, riservate ai clienti appartenenti alle Fasce Socialmente Svantaggiate ovvero ai Titolari di specifici trattamenti pensionistici per come individuati dal Ministero dell'Economia e delle Finanze sentita la Banca d'Italia ed indicato nel presente Foglio Informativo.

**Disponibilità somme versate:** numero di giorni successivi alla data dell'Operazione di Pagamento dopo i quali il Cliente può utilizzare le somme versate.

**Documentazione relativa a singole operazioni:** Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.

**Fondi:** si intende indicare banconote e moneta scritturale e moneta elettronica così come definita dall'articolo 1, comma 2, lettera h-ter), testo unico delle leggi in materia bancaria e creditizia, di cui al decreto legislativo 1° settembre 1993, n. 385.

**Guida ai Servizi** Indica il documento in cui sono indicate le modalità di attivazione e utilizzo del Servizio a distanza HB (accesso,

operazioni e funzioni disponibili sui Rapporti, limiti operativi). E' disponibile sul sito internet.

**Prelievo di contante:** Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.

**Rilascio di una carta di debito:** Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.

**Saldo disponibile:** somma disponibile sul Conto, che il Cliente può utilizzare per l'esecuzione di Operazioni di Pagamento.

**Servizio di Home Banking o Servizio di HB:** Si intende il Servizio (disponibile tramite canale telefonico e internet) consente al Cliente di effettuare Operazioni a Distanza di interrogazione e di disposizione sul Conto Corrente e sui Rapporti in vigore con Banca 5 ove abilitati con le modalità indicate per ciascun canale nella relativa sezione del Contratto.

**Servizio di trasferimento:** si intende il servizio che **consente il trasferimento, su richiesta del Consumatore, da un Prestatore di Servizi di Pagamento ad un altro, delle informazioni su tutti o su alcuni ordini permanenti di bonifico**, addebiti diretti ricorrenti e bonifici in entrata ricorrenti eseguiti sul Conto di Pagamento, o il trasferimento dell'eventuale saldo positivo da un conto di pagamento d'origine a un conto di pagamento di destinazione, o entrambi, **con o senza la chiusura del conto di pagamento di origine.**

**Spesa per sostituzione credenziali di accesso:** spese richieste per la riemissione di nuove e ulteriori Credenziali di Accesso.

**Spesa per riemissione User ID Password:** spese richieste per la riemissione di nuovi e ulteriori User ID e Password per accesso ai Servizi di HB.

**Tenuta del conto:** La banca/intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'usp da parte del cliente.

**Terza Parte:** Prestatore di Servizi Pagamento, diverso dalla Banca, che presta uno o più dei seguenti servizi: servizi di informazione sui conti, servizio di emissione strumenti di pagamento basati su carta, servizi di disposizione di ordini di pagamento.

**Valute di addebito:** numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.

**Valute di accredito:** numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.