

FOGLIO INFORMATIVO DEL
"CONTO DEPOSITO MYITB RISERVATO AI CONSUMATORI"
AGGIORNAMENTO: LUGLIO 2021

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione e forma giuridica: Banca 5 S.p.A.
Sede Legale e Direzione Generale: via Bisceglie 120, 20152 MILANO - Numero Verde:
Consumatori 800.999.515, Imprese 800.813.813, Fax +39.02.366.10.220 - e-mail:
info@banca5.com, PEC: banca5@pec.banca5.com - Indirizzo internet: www.banca5.com -
Capitale Sociale: € 30.000.000,00 i.v. R.E.A. 1821728 - Codice ABI 03385 - iscritta all'Albo

delle Banche al n. 5692 - Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano, Società partecipante
al Gruppo IVA "Intesa Sanpaolo" - Partita IVA 11991500015 (IT11991500015) Codice Fiscale
05435910962, Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia e al Fondo Interbancario di Tutela
dei Depositi - Appartenente a: Gruppo Bancario Intesa Sanpaolo, iscritto all'Albo dei Gruppi
Bancari - Socio Unico, Direzione e Coordinamento: Intesa Sanpaolo S.p.A.

DATI E QUALIFICA DEL SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE

Nome e Cognome/Ragione Sociale _____

Indirizzo Sede
(via/piazza e num. civico) _____

Qualifica _____

Iscrizione ad Albi o Elenchi _____

Numero Delibera Iscrizione all'Albo/ Elenco _____

E-Mail _____

Telefono _____

CHE COS'È IL CONTO DEPOSITO

CARATTERISTICHE:

Il Conto Deposito di Banca 5 (di seguito il "Conto Deposito") è un deposito a risparmio, con cui Banca 5 acquista la proprietà degli Importi depositati dal Cliente, si obbliga a restituirli nella stessa specie monetaria, alla scadenza del termine convenuto ovvero a richiesta del Cliente e gli corrisponde gli interessi maturati per come pattuito nel Contratto.

Il Conto Deposito non è cointestabile, i **soggetti abilitati** a richiedere l'attivazione del Conto Deposito sono esclusivamente i **soggetti rientranti** nella categoria dei **Consumatori**.

Sui Fondi sottoposti a Vincolo, invece, il Cliente godrà dei **Tassi Vincolati** riportati nelle condizioni economiche solo se la costituzione del vincolo avviene **entro la data di validità degli stessi** riportata sempre nelle condizioni economiche. Trascorsa la data di validità riportata nelle condizioni economiche, la Banca potrà stabilire nuovi Tassi Vincolati rendendoli disponibili sul Sito della Banca che il Cliente potrà accettare al momento della costituzione del Vincolo.

Gli interessi netti maturati sono accreditati sul Conto Deposito con le valute indicate alle condizioni economiche del Contratto. Se il Cliente intende **svincolare le somme prima** dello scadere del **Periodo di Vincolo**, **dovrà comunicarlo a Banca 5 con almeno 7 (sette) giorni di preavviso** e, in tali casi, **la Banca liquiderà** gli interessi maturati al **Tasso Base**.

Con il Conto Deposito il Cliente può: (a) ricevere **Versamenti sino** al raggiungimento **dell'Importo Massimo di Giacenza** indicato nelle condizioni economiche; (b) effettuare **Prelevamenti** dal Conto Deposito nei **limiti del Saldo Contabile**.

Non possono essere effettuate sul Conto Deposito altre Operazioni di Versamento o Prelevamento diverse da quelle indicate nel Contratto, in particolare, non è in alcun modo consentito il rilascio di ulteriori Strumenti di Pagamento (a titolo esemplificativo ma non esaustivo, carte di debito, carte di credito) ovvero assegni.

RISCHI TIPICI:

Il Conto Deposito è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la Banca non sia in grado di rimborsare al Cliente, in tutto o in parte, il Saldo Totale Contabile presente sul Conto Deposito. Per questa ragione Banca 5 aderisce al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, che assicura a ciascun cliente una copertura fino a 100.000,00 euro. (●) Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto dei codici identificativi, ma sono anche ridotti al minimo se il Cliente osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

CHE COS'È IL SERVIZIO DI HOME BANKING

CARATTERISTICHE:

Il Servizio di Home Banking consente al Cliente di effettuare (tramite internet, per via telefonica), Operazioni Informative e, Operazioni Dispositive a valere sul Conto Deposito, nel rispetto dei limiti operativi previsti e delle funzioni abilitate.

RISCHI TIPICI:

Il Servizio è un prodotto sicuro anche se può comportare i seguenti rischi:

- in caso di sottrazione, smarrimento o in generale di appropriazione da parte di terzi dei Codici per l'accesso (ad es. tramite le cd. operazioni di phishing) possono essere effettuate dai terzi, venuti in possesso dei codici, Operazioni Dispositive a valere sui Rapporti collegati ai Servizi di Home Banking; Tuttavia, tale rischio può essere ridotto al minimo se il Cliente osserva le comuni regole di prudenza e di diligenza;
- perdita, alterazione o diffusione di informazioni trasmesse attraverso i Servizi di Home Banking dovute ad interventi sulla rete telematica o su quella telefonica effettuati da terzi oppure dovuti ad altre circostanza che esulino dal controllo diretto della Banca;
- impossibilità di utilizzare i Servizi a causa di interruzioni o cadute di linea o in generale indisponibilità del collegamento telematico o telefonico.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Il Contratto è regolato dalle seguenti condizioni economiche, che ne costituiscono parte integrante ed essenziale.

| | | VOCI DI COSTO | |
|--|------------------|---|--|
| SPESE FISSE | TENUTA DEL CONTO | Spese per l'apertura del conto | € 0,00 |
| | | Canone mensile | € 0,00 |
| | | Spese chiusura conto | € 0,00 |
| | HOME BANKING | Canone mensile home banking (Internet banking e Phone banking) | € 0,00 |
| SPESE VARIABILI | VERSAMENTI | Bonifico - SEPA | € 0,00 |
| | | Giroconto | € 0,00 |
| | | Estinzione vincolo su somme depositate | € 0,00 |
| | PRELEVAMENTI | Bonifico - SEPA | da Sportello e Telefono € 0,00 da Internet Banking € 0,00 |
| | | Giroconto | € 0,00 |
| | | Sottoscrizione vincolo su somme depositate | € 0,00 |
| | | INTERESSI SU SOMME DEPOSITATE | |
| INTERESSI CREDITORI (IN VIGORE FINO AL 30/09/2021) | | Tasso annuo nominale - base | 0,50% |
| | | Tasso annuo nominale - su vincolo a 3 Mesi | 0,50% |
| | | Tasso annuo nominale - su vincolo a 6 Mesi | 0,50% |
| | | Tasso annuo nominale - su vincolo a 12 Mesi | 0,50% |
| | | Tasso annuo nominale - su vincolo a 24 Mesi | 0,50% |
| | | Tasso annuo nominale - su vincolo a 36 Mesi | 0,50% |

| | | |
|---|---|-----------------------------------|
| REVISIONE E LIQUIDAZIONE INTERESSI | Periodicità revisione tasso di interesse | Trimestrale |
| | Metodo di calcolo per la determinazione degli interessi | Secondo l'anno civile: 365 GG |
| | Liquidazione interessi su Tasso Base | Annuale al 31/12 |
| | Liquidazione interessi su Somme Vincolate | Alla scadenza del vincolo |
| | Ritenute fiscali sugli interessi maturati | Nella misura prevista dalla legge |

| DISPONIBILITÀ E VALUTE APPLICATE | | |
|--|---|--|
| VERSAMENTI | VALUTA DI ACCREDITO | DISPONIBILITÀ |
| Bonifico - SEPA | Giorno lavorativo di ricezione fondi | Giorno lavorativo della ricezione delle somme |
| Giroconto | Giorno lavorativo dell'operazione | Giorno lavorativo dell'operazione |
| Estinzione vincolo su somme depositate | Data di svincolo, salvo il caso di svincolo anticipato per il quale la data di accredito corrisponde alla data di costituzione del vincolo. | Data di svincolo, salvo il caso di svincolo anticipato per il quale la disponibilità è riconosciuta dopo 7 Giorni Lavorativi |
| PRELEVAMENTI | VALUTA DI ADDEBITO | DISPONIBILITÀ |
| Bonifico - SEPA | Giorno lavorativo dell'operazione | Giorno lavorativo dell'operazione |
| Giroconto | Giorno lavorativo dell'operazione | Giorno lavorativo dell'operazione |
| Sottoscrizione vincolo su somme depositate | Data di costituzione del vincolo | Giorno lavorativo dell'operazione |

| ALTRO | |
|---|-----------------------|
| Invio estratto conto o documentazione relativa a singole operazioni | invio cartaceo € 1,50 |
| | invio on line € 0,00 |
| Imposta bollo | Nella misura vigente |
| SERVIZI TRAMITE HOME BANKING | |
| Spese per riemissione di User id e/o Password | € 12,00 |
| LIMITI OPERATIVI | |
| Importo massimo di giacenza | € 3.000.000,00 |
| Numero massimo intestatari | 1 |
| Limite giornaliero per Disposizione Bonifico - SEPA da Home Banking | € 25.000,00 |

RECESSO E RECLAMI

RECESSO:

Il **Cliente potrà recedere**, senza penali e senza indicarne il motivo, **entro 14 giorni dalla conclusione del Contratto** (cd “Diritto di Ripensamento”).

Il Cliente potrà, comunque, recedere dal Contratto in **qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del Conto Deposito**, dandone comunicazione scritta alla Banca con **preavviso di almeno 15 giorni** lavorativi. La **Banca potrà recedere** dal Contratto in qualsiasi momento, dandone comunicazione scritta al Cliente con **preavviso di almeno 2 mesi**.

Il Cliente e la Banca potranno esercitare il diritto di recesso dal Contratto **senza preavviso** alcuno, qualora sussista una **giusta causa o un giustificato motivo**. Il recesso dal Contratto comporta la chiusura e il rimborso anticipato delle somme depositate alla data di esercizio del recesso, previo il soddisfacimento di tutti i diritti relativi a spese e oneri, anche di natura fiscale.

Il Cliente esercita il proprio diritto di recesso, inviando una lettera raccomandata con ricevuta di ritorno a Banca 5. La Banca, invece, comunicherà il proprio eventuale recesso all'indirizzo comunicato dal Cliente.

Quando la **Banca recede** dal Contratto, essa è tenuta a **liquidare gli interessi**, effettivamente maturati sino alla data di efficacia del recesso, sui Fondi depositati applicando:

- il Tasso Base sui Fondi non sottoposti a Vincolo;
- il Tasso di Vincolo vigente al momento della costituzione del Vincolo per i Fondi Vincolati.

Quando il Cliente recede dal Contratto, la Banca liquiderà al Tasso Base gli interessi effettivamente maturati sino alla data di efficacia del recesso sui Fondi depositati, anche se sottoposti a Vincolo.

TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO CONTRATTUALE:

N° 30 (trenta) giorni lavorativi

RECLAMI:

I reclami devono essere inviati all'Ufficio Reclami della Banca all'indirizzo:

Banca 5 S.p.A. - Ufficio Reclami
Casella Postale 14284 - Milano 65 - 20146 Milano MI
ufficio.reclami@banca5.com
ufficioreclami@pec.banca5.com

La Banca risponde alle lamentele entro 60 giorni dalla ricezione. In caso di lamentele relative ai servizi di pagamento, la Banca risponde entro 15 giornate lavorative dal ricevimento. Laddove, per ragioni indipendenti dalla propria volontà, la Banca non possa rispondere nel suddetto termine di 15 giornate lavorative, la stessa è tenuta ad inviare all'utente di servizi di pagamento una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta e specificando il termine entro il quale l'utente di servizi di pagamento otterrà la risposta definitiva; in ogni caso, il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate lavorative.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini suindicati, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, il sito www.banca5.com, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia oppure alla Banca. La Banca ed il Cliente, prima di ricorrere al giudice, devono, qualora inderogabilmente previsto dalla Legge pro-tempore vigente, esperire il tentativo di mediazione obbligatoria rivolgendosi a :

- Conciliatore Bancario Finanziario. Il regolamento della procedura è a disposizione del Cliente che ne faccia richiesta ed è consultabile anche sul sito internet del Conciliatore Bancario, www.conciliatorebancario.it e sul sito www.banca5.com;
- altro organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria, il cui elenco è disponibile sul sito internet corrispondente al dominio www.giustizia.it;
- Arbitro Bancario Finanziario (ABF).

Il Cliente ha altresì diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.

Per eventuali violazioni della disciplina in materia di Servizi di Pagamento sono applicabili, a carico degli intermediari, le sanzioni amministrative ai sensi degli artt. 130 e ss. del D.L.gs. n. 385/1993 e degli artt. 32 e ss. del D.L.gs 11/10 per come modificato dal D.L.gs 218/2017.

TRASFERIMENTO DEI SERVIZI DI PAGAMENTO:

Ai sensi di quanto previsto dal D.L. 3/15 convertito con L33/15, il Cliente consumatore ha diritto a trasferire gratuitamente, tutti o alcuni servizi di pagamento connessi al rapporto di Conto e/o l'eventuale saldo disponibile positivo, con o senza la chiusura del Rapporto, su un conto di pagamento, espresso nella medesima valuta e con pari intestazione, in essere presso un'altra banca o altro prestatore di servizi di pagamento.

Il trasferimento avviene, in assenza di cause ostative, **entro dodici giorni lavorativi** dalla relativa richiesta presentata dal cliente alla banca o al prestatore di servizi di pagamento presso cui si intendono trasferire i servizi di pagamento e/o il saldo del rapporto.

Il Cliente potrà, in qualsiasi momento, **consultare la Guida al Servizio di Trasferimento disponibile sul Sito Internet come anche il modulo per richiedere il trasferimento ovvero contattare la Banca per richiedere le informazioni** relative al Trasferimento dei Servizi di Pagamento.

LEGENDA

Bonifico – SEPA: Con il bonifico la Banca trasferisce una somma di denaro dal conto del Cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del Cliente, verso paesi SEPA.

Canone mensile del Conto Deposito: Spese fisse per la gestione del Conto Deposito.

Canone mensile Home Banking (internet e phone banking): Spese fisse per la gestione dei Servizi HB attraverso i canale internet e telefonico.

Disponibilità somme versate: Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.

Documentazione relativa a singole operazioni: Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal Cliente.

Importo Massimo Di Giacenza: Indica la somma massima (che tiene conto anche delle somme vincolate) che il Cliente potrà versare sul Conto Deposito di Banca 5 di cui risulti titolare.

Importo Vincolato: Indica i Fondi che il Cliente decide di sottoporre a Vincolo nel rispetto dell'Importo Massimo di Giacenza del Conto Deposito.

Invio estratto conto: Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o su richiesta del Cliente.

Periodicità addebito/accredito interessi: Indica la periodicità con cui vengono accreditati/addebitati gli interessi.

Saldo disponibile: Somma disponibile sul conto, che il cliente può utilizzare.

Servizio Home Banking (Servizi Hb): Si intende il Servizio (disponibile tramite canale telefonico e internet) consente al Cliente di effettuare Operazioni a Distanza di interrogazione e di disposizione sul Conto

Corrente e sui Rapporti in vigore con Banca 5 ove abilitati con le modalità indicate per ciascun canale nella relativa sezione del Contratto.

Spesa per riemissione User ID Password: Spese richieste per la riemissione di nuovi e ulteriori User ID e Password per accesso ai Servizi di HB.

Tasso Base: Indica il tasso di remunerazione degli interessi sulle somme versate dal Cliente sul Conto Deposito e non sottoposte a Vincolo.

Tasso/i Vincolato/i: Indica il tasso di remunerazione degli interessi sulle somme versate dal Cliente sul Conto Deposito e sottoposte a Vincolo. Il Tasso Vincolato è un tasso migliorativo per il Cliente rispetto al Tasso Base. Dopo la data di validità il valore dei Tassi Vincolati, di volta in volta vigenti, sono disponibili nell'Home Banking del Sito Internet.

Tasso creditore annuo nominale: Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che vengono accreditati al netto delle ritenute fiscali.

Tenuta del conto: La Banca gestisce il conto rendendone possibile l'us da parte del Cliente.

Valute sui versamenti: Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.

Valute sui prelevamenti: Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelevamento e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelevamento.