

FOGLIO INFORMATIVO DEL CONTRATTO RELATIVO AI  
"SERVIZI DI INCASSI COMMERCIALI RISERVATO AI CLIENTI CORPORATE DI BANCA 5"  
AGGIORNAMENTO: MARZO 2022

**INFORMAZIONI SULLA BANCA**

Denominazione e forma giuridica: Banca 5 S.p.A.  
Sede Legale e Direzione Generale: via Bisceglie 120, 20152 MILANO - Numero Verde:  
Consumatori 800.999.515, Imprese 800.813.813, Fax +39.02.366.10.220 - e-mail:  
info@banca5.com, PEC: banca5@pec.banca5.com - Indirizzo internet: www.banca5.com -  
Capitale Sociale: € 30.000.000,00 i.v. R.E.A. 1821728 - Codice ABI 03385 - iscritta all'Albo delle

Banche al n. 5692 - Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano, Società partecipante al Gruppo IVA "Intesa Sanpaolo" - Partita IVA 11991500015 (IT11991500015) Codice Fiscale 05435910962, Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia e al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi - Appartenente a: Gruppo Bancario Intesa Sanpaolo, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari - Socio Unico, Direzione e Coordinamento: Intesa Sanpaolo S.p.A.

**DATI E QUALIFICA DEL SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE**

Nome e Cognome/Ragione Sociale \_\_\_\_\_

Indirizzo Sede  
(via/piazza e num. civico) \_\_\_\_\_

Qualifica \_\_\_\_\_

Iscrizione ad Albi o Elenchi \_\_\_\_\_

Numero Delibera Iscrizione all'Albo/ Elenco \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_

Telefono \_\_\_\_\_

**CHE COSA SONO I SERVIZI DI INCASSI COMMERCIALI CORPORATE**

**CARATTERISTICHE:**

I Servizi di Incassi Commerciali Corporate di Banca 5, richiesti con il Contratto, sono i servizi, come di seguito meglio descritti, tramite i quali la Banca consente al Cliente d'incassare i crediti vantati nei confronti di propri Debitori.

- **Il Servizio d'Incasso Bollettino Freccia** consente al Cliente di incassare Bollettini Freccia precompilati con i propri dati e completi di Codice SIA e Iban del Cliente, attraverso i quali i Debitori potranno versare l'importo dovuto presso un qualsiasi istituto bancario abilitato al servizio ovvero una tabaccheria convenzionata con soggetti legati a Banca 5 da rapporti di collaborazione.
- **Servizio d'incasso Bonifici MYBank:** Il Servizio consente al Cliente di incassare i pagamenti dei Debitori mediante Bonifici MyBank, con accredito sul Conto Corrente.
- **Servizio di addebito diretto** Il Servizio consente di addebitare singole o più operazioni con periodicità decisa dal creditore e autorizzata da un Debitore che intrattiene un conto corrente con Banca 5.
- **Servizio d'incasso SDD B2B** consente al Cliente di incassare i pagamenti dei Debitori effettuati mediante addebiti diretti Sepa Direct Debit (SDD) B2B.

**RISCHI TIPICI:**

**Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:** mancato incasso per fatto imputabile al Debitore; variazioni delle condizioni economiche.

**Tra i principali rischi del Servizio Incassi SDD B2B, vanno tenuti presenti i seguenti:**

- è prevista la revoca da parte del Debitore dell'ordine di pagamento della singola disposizione SDD entro la giornata operativa precedente il giorno concordato per l'addebito dei fondi;
- è prevista la facoltà di rimborso per il Debitore in caso di transazione SDD non autorizzata (da intendersi come un'operazione contestata per un mandato non più valido o non esistente) da esercitarsi entro i termini che la banca del Debitore ha convenuto con il proprio cliente e comunque non oltre i 13 mesi dalla data di addebito.

Considerato che il Contratto presuppone l'esistenza di un Conto Corrente, si rinvia al relativo Foglio Informativo sempre disponibile sul Sito della Banca, per l'indicazione degli ulteriori rischi tipici e condizioni economiche.

**PER SAPERNE DI PIU':**

- la Guida pratica "I Pagamenti nel commercio elettronico", che fornisce una mappa degli strumenti da utilizzare per fare acquisti online. La Guida è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it) e sul sito della banca (indicato nella precedente sezione "Informazioni sulla banca").

**CONDIZIONI ECONOMICHE**

Il Contratto è regolato dalle seguenti condizioni economiche, che ne costituiscono parte integrante ed essenziale.

VOLUME DI INCASSO ANNUO <sup>(*)</sup> (€)	COMMISSIONE MYBANK	COMMISSIONE SDD	COMMISSIONE ADDEBITO DIRETTO
Commissioni per volumi fino a 5 Mni	0,40%	0,40%	0,25%
Commissioni per volumi oltre i 5 Mni e fino a 20 Mni	0,40%	0,40%	0,15%
Commissioni per volumi oltre i 20 Mni e fino a 40 Mni	0,30%	0,30%	0,12%
Commissioni per volumi oltre i 40 Mni e fino a 60 Mni	0,20%	0,08%	0,10%
Commissioni per volumi oltre i 60 Mni	0,10%	0,05%	0,10%
DATA VALUTA E DISPONIBILITÀ			
Stessa Banca	giorno operazione	giorno regolamento	giorno operazione
Altra banca	giorno regolamento	giorno regolamento	N.A.
MINIMO PER SINGOLA OPERAZIONE			
Minimo per singola operazione	N.A.	N.A.	€ 0,20

**BOLLETTINO FRECCIA**

Commissione di incasso per singolo pagamento	€ 0,18
Data valuta e disponibilità	Entro il 1 ° giorno lavorativo successivo al pagamento

<sup>(\*)</sup> "Volume di incasso annuo" si intende l'importo incassato durante ciascun anno solare ( 1° gennaio - 31 dicembre). Gli importi incassati vengono suddivisi in scaglioni addizionabili fino al raggiungimento di quello di interesse; la commissione percentuale, per come indicata in tabella, viene applicata a ciascuno scaglione. Esempio di commissioni per il Servizio di Addebito Diretto per un Volume di incasso annuo pari a € 30 Mni. Il costo totale viene calcolato moltiplicando i primi 5 Mni per 0,25% del primo scaglione a cui viene sommato il risultato derivante dalla moltiplicazione dei successivi 15 Mni per 0,15% del secondo scaglione; il risultato viene quindi sommato a quello ottenuto moltiplicando i restanti 10 Mni per 0,12% del terzo scaglione.

## RECESSO E RECLAMI

### RECESSO:

Il Contratto si intende concluso tra le Parti a tempo **indeterminato**.

Il **Cliente** potrà, comunque, **recedere** dal Contratto **in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura**, dandone comunicazione scritta alla Banca con **preavviso** di almeno **15 giorni lavorativi**.

La **Banca** potrà recedere dal Contratto in qualsiasi momento, dandone comunicazione scritta al Cliente con preavviso di **almeno 2 mesi**.

In caso di utilizzo improprio dei Servizi o **in presenza di un giustificato motivo** la Banca può recedere senza necessità di preavviso, dandone pronta comunicazione scritta al Cliente.

In caso di recesso o comunque di estinzione del Contratto per qualsiasi altra ragione, le norme dello stesso continuano ad essere applicate con riguardo alle Operazioni già ricevute dalla Banca. La Banca può non eseguire le Operazioni già ricevute se, al momento della cessazione del Contratto, l'esecuzione delle stesse non è stata ancora avviata.

Il recesso dal Conto Corrente comporta l'automatica chiusura del presente Contratto.

Il recesso dal presente Contratto non comporta automaticamente il recesso dal contratto di Conto Corrente.

### TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO CONTRATTUALE

**N° 30 (trenta) Giorni Lavorativi.**

### RECLAMI:

I reclami devono essere inviati all'Ufficio Reclami della Banca all'indirizzo:

**Banca 5 S.p.A. – Ufficio Reclami**  
**Casella Postale 14284 - Milano 65 – 20146 Milano MI**  
**ufficio.reclami@banca5.com**  
**ufficioreclami@pec.banca5.com**

La Banca risponde ai reclami entro 60 giorni dalla ricezione. In caso di reclami relativi ai servizi di pagamento, la Banca risponde entro 15 giornate lavorative dal ricevimento. Laddove, per ragioni indipendenti dalla propria volontà, la Banca non possa rispondere nel suddetto termine di 15 giornate lavorative, la stessa è tenuta ad inviare al Cliente una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà la risposta definitiva; in ogni caso, il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate lavorative.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini suindicati, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF).

Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), il sito [www.banca5.com](http://www.banca5.com), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia oppure alla Banca.

La Banca ed il Cliente, prima di ricorrere al giudice, devono, qualora inderogabilmente previsto dalla Legge pro-tempore vigente, esperire il tentativo di mediazione obbligatoria rivolgendosi a:

- Conciliatore Bancario Finanziario. Il regolamento della procedura è a disposizione del Cliente che ne faccia richiesta ed è consultabile anche sul sito internet del Conciliatore Bancario, [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it) e sul sito [www.banca5.com](http://www.banca5.com);
- altro organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria, il cui elenco è disponibile sul sito internet corrispondente al dominio [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it);
- Arbitro Bancario Finanziario (ABF).

Il Cliente ha altresì diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.

Per eventuali violazioni della disciplina in materia di Servizi di Pagamento sono applicabili, a carico degli intermediari, le sanzioni amministrative ai sensi degli artt. 130 e ss. del D.L.gs. n. 385/1993 e degli artt. 32 e ss. del D.L.gs 11/10 per come modificato dal D.L.gs 218/2017.

### LEGENDA:

**"Volume di incasso annuo":** si intende l'importo incassato durante ciascun anno solare (1° gennaio - 31 dicembre);

**"Minimo per singola operazione":** si intende l'importo minimo, laddove applicabile, dovuto per ciascuna operazione.

**"Mni":** si intende milione di euro.

**"N.A.":** si intende una voce riportata nelle condizioni economiche ma non applicabile.