



GUIDA AI SERVIZI PER CONSUMATORI

INDICE

1. PREMESSA.....	2
2. HOME BANKING CONSUMATORI.....	2
2.1 MODALITA' DI ACCESSO.....	2
2.2 UTILIZZO DEL CONTO DI PAGAMENTO	7
3. GUIDA AL SERVIZIO PAGAMENTI CON DISPOSITIVO MOBILE.....	15
3.1 ELENCO DELLE CARTE COLLEGABILI AL SERVIZIO PAGAMENTI CON DISPOSITIVO MOBILE.....	15
3.2 COLLEGAMENTO DELLA CARTA AL SERVIZIO PAGAMENTI CON DISPOSITIVO MOBILE	15
3.3 MODALITÀ DI UTILIZZO DEL SERVIZIO PAGAMENTI CON DISPOSITIVO MOBILE TRAMITE APPLE PAY	24
3.4 MODALITÀ DI UTILIZZO DEL SERVIZIO PAGAMENTI CON DISPOSITIVO MOBILE TRAMITE GOOGLE PAY	26
3.5 MODALITÀ DI UTILIZZO DEL SERVIZIO PAGAMENTI CON DISPOSITIVO MOBILE TRAMITE FITBIT PAY	27
3.6 MODALITÀ DI UTILIZZO DEL SERVIZIO PAGAMENTI CON DISPOSITIVO MOBILE TRAMITE GARMIN PAY	28
3.7 DISATTIVAZIONE DEL SERVIZIO PAGAMENTI CON DISPOSITIVO MOBILE.....	29
3.8 BLOCCO DEL SERVIZIO PAGAMENTI CON DISPOSITIVO MOBILE	29
3.9 SBLOCCO DEL SERVIZIO PAGAMENTI CON DISPOSITIVO MOBILE.....	29
4. GUIDA DI SICUREZZA.....	29

1. PREMESSA

Il presente documento ha lo scopo di guidare l'utente nell'utilizzo del servizio di Home Banking riservato ai clienti Consumatori tramite Web e APP per smartphone.

Nel documento vengono esplicitate le modalità di accesso alla piattaforma e le funzionalità disponibili per la consultazione del conto corrente, nonché le modalità con cui è possibile disporre dello stesso e dei servizi accessori ad esso collegati.

Il documento contiene inoltre una guida alla sicurezza dell'utilizzo dei servizi di Home Banking.

2. HOME BANKING CONSUMATORI

2.1 MODALITA' DI ACCESSO

Per te che sei un cliente Consumatore, è possibile accedere all'Home Banking mediante due specifiche modalità ossia utilizzando l'APP disponibile sul tuo smartphone oppure mediante WEBBAPP utilizzando un browser internet. Le due modalità di accesso sono molto simili. Per poter accedere devi sempre utilizzare tre livelli di sicurezza: Codice Utente, Password ed OTP.

Per l'accesso mediante APP è possibile attivare la funzionalità di accesso mediante verifica dell'impronta digitale, se il tuo smartphone prevede questa funzionalità. Tale modalità è preclusa nell'accesso alla WEBAPP.

La modalità di accesso e di utilizzo dei servizi, prevista dalla normativa PSD2 mediante Strong Customer Authentication (SCA), ha subito delle modifiche rispetto al attuale processo utilizzato precedentemente.

Per poter effettuare l'accesso con le nuove modalità, è necessario eseguire un'attività di abilitazione del token su APP (e WEBAPP). Di seguito vengono riportate le modalità con cui effettuare l'attività.

Al primo accesso, è necessario procedere con la configurazione del nuovo token, inserendo le informazioni richieste:

- Numero di telefono
- Scegliere un PIN personale
- Confermare il PIN personale



Via sms, riceverai un codice provvisorio di attivazione.



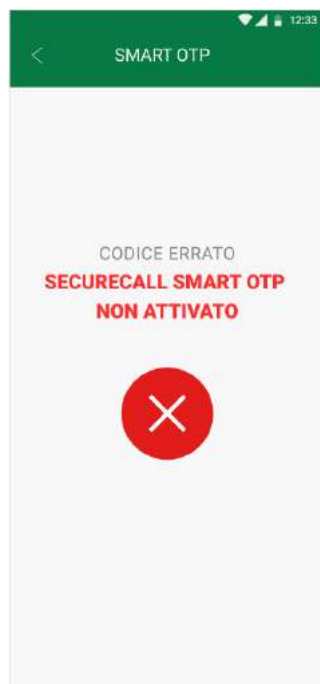
Inserire il codice, ricevuto via sms, nell'apposito spazio e cliccare "Conferma"



Se il codice inserito è corretto, visualizzerai un messaggio di esito positivo dell'operazione.



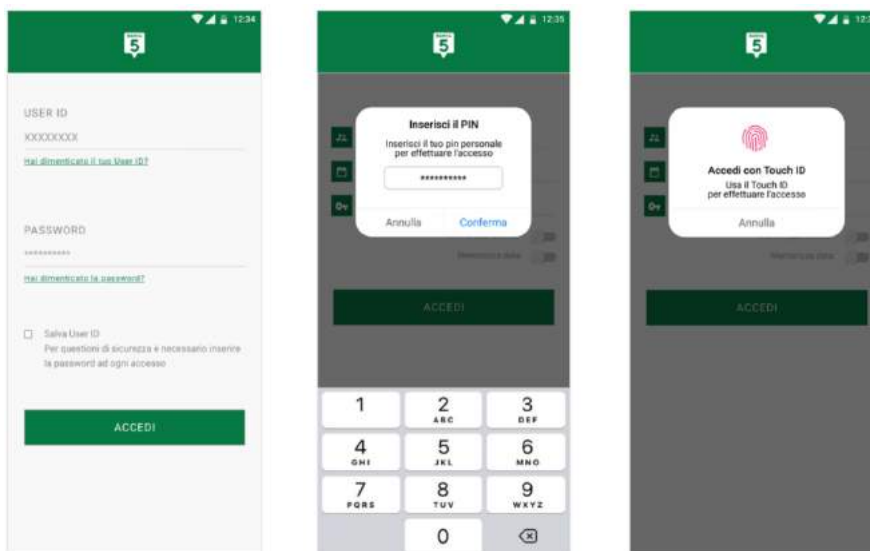
Se il codice inserito non è corretto, visualizzerai un messaggio di esito negativo dell'operazione.



Una volta effettuata la configurazione del nuovo token virtuale è possibile accedere al conto di pagamento utilizzando le nuove funzionalità.

Al termine della configurazione del nuovo dispositivo token, è possibile effettuare l'accesso in due modalità:

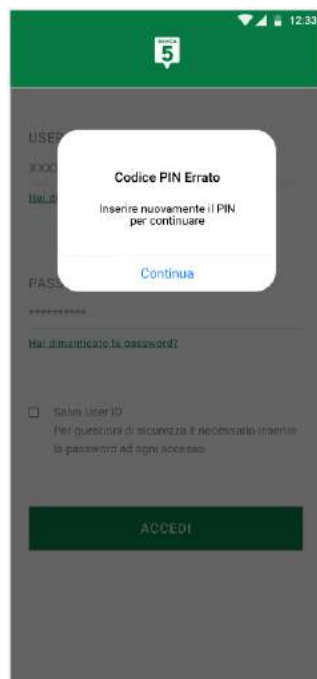
- inserendo il codice PIN personale;
- utilizzando l'impronta digitale, nel caso di accesso dal tuo dispositivo mobile ove previsto dal dispositivo.



Nel caso in cui l'autenticazione dovesse andare a buon fine, si accede all'area riservata.



Nel caso in cui l'autenticazione non dovesse andare a buon fine, si visualizza un messaggio come esito negativo.



2.2 UTILIZZO DEL CONTO DI PAGAMENTO

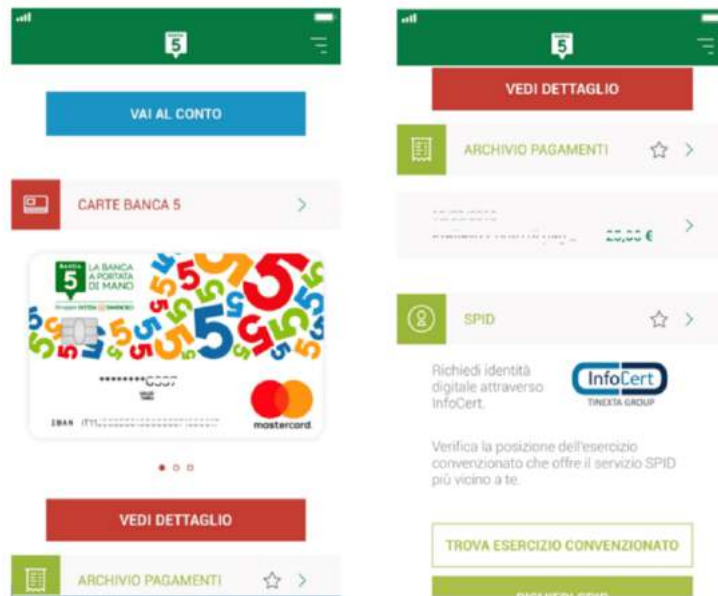
Una volta effettuato l'accesso, è possibile consultare tutti prodotti sottoscritti con Banca 5.



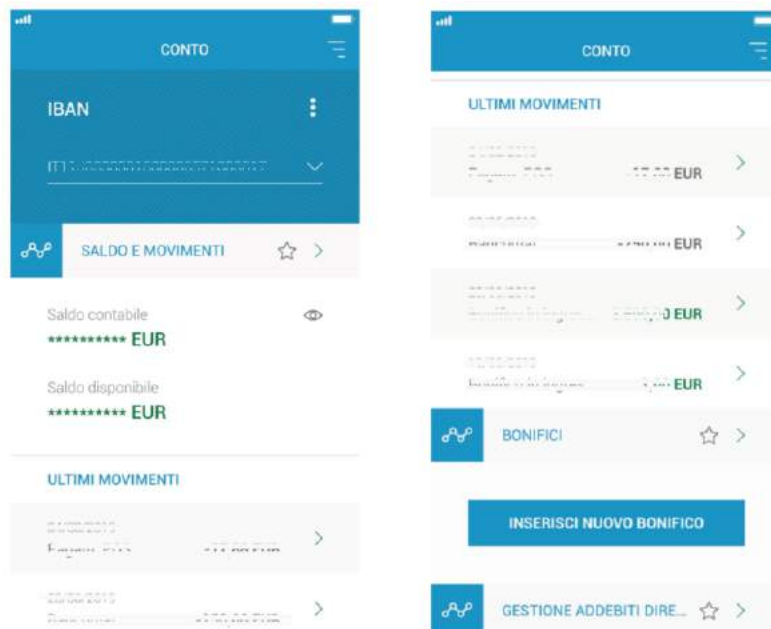
Il conto di pagamento è il primo prodotto esposto nell'elenco. E' possibile visualizzare immediatamente le coordinate ed il saldo del tuo conto.



In coda alla visualizzazione del conto di pagamento vi è la sezione dedicata allacarta, all’archivio pagamenti, a Spid e ai prestiti.



Dalla sezione del conto di pagamento è possibile visualizzare il saldo e dettaglio movimenti.



Sempre nella sezione conto di pagamento, si possono consultare ed inserire disposizioni di bonifico e mandati SDD.



Per eseguire una nuova disposizione di bonifico è necessario compilare gli appositi campi. Una volta inserito il bonifico, è possibile salvare i dati del beneficiario del bonifico nella rubrica, per poterli utilizzare per future disposizioni.



NUOVO BONIFICO
Bonifici

IBAN

IT11...
▼

BENEFICIARIO

Inserisci beneficiario

[Seleziona beneficiario](#)

IBAN DEL BENEFICIARIO

Inserisci IBAN

INDIRIZZO (FACOLTATIVO)

Inserisci indirizzo

CAP (FACOLTATIVO)

Inserisci cap



NUOVO BONIFICO
Bonifici

NOME BREVE (FACOLTATIVO)

Inserisci nome breve

Il nome breve ti permette di identificare velocemente il beneficiario salvato in rubrica.

Aggiungi alla rubrica:

IMPORTO

Inserisci importo €

DATA DI ESECUZIONE

08/08/2019 ▼

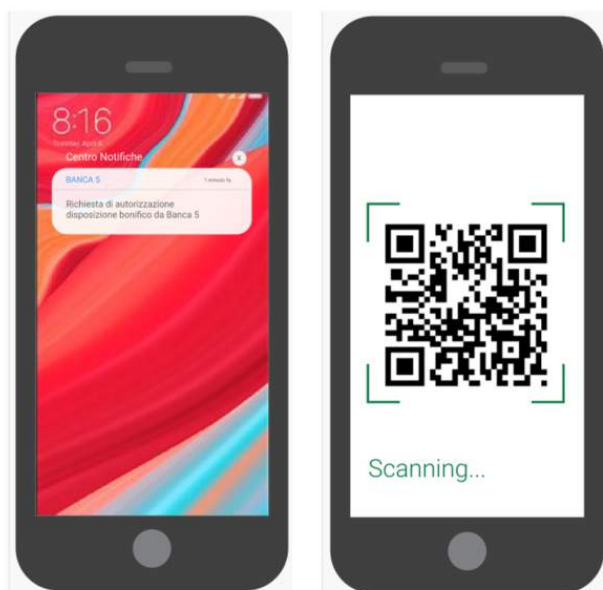
CAUSALE (FACOLTATIVO)

Inserisci causale

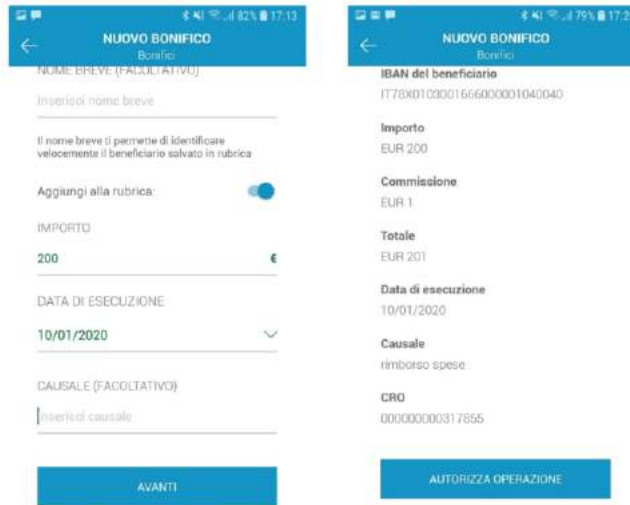
AVANTI

Terminata la compilazione dei campi per disporre il bonifico, si procede con l'autorizzazione dello stesso:

- Si visualizza una sul tuo dispositivo. In alternativa, sulla Webapp, è possibile potrai scansionare il QR Code con il tuo smartphone.



Al termine dell'operazione si visualizza un riepilogo dell'operazione



NUOVO BONIFICO
Bonifico

NUMERO BREVE (FACOLTATIVO)
Inserisci nome breve

Il nome breve ti permette di identificare velocemente il beneficiario salvato in rubrica

Aggiungi alla rubrica:

IMPORTO
200 €

DATA DI ESECUZIONE
10/01/2020

CAUSALE (FACOLTATIVO)
Inserisci causale

NUOVO BONIFICO
Bonifico

IBAN del beneficiario
IT78X010300166600001040040

Importo
EUR 200

Commissione
EUR 1

Totale
EUR 201

Data di esecuzione
10/01/2020

Causale
rimborso spese

CRD
00000000317855

AVANTI

AUTORIZZA OPERAZIONE

E' necessario inserire il codice PIN personale o l'impronta digitale.



NUOVO BONIFICO

Inserisci il PIN
Inserisci il tuo PIN personale per autorizzare l'operazione

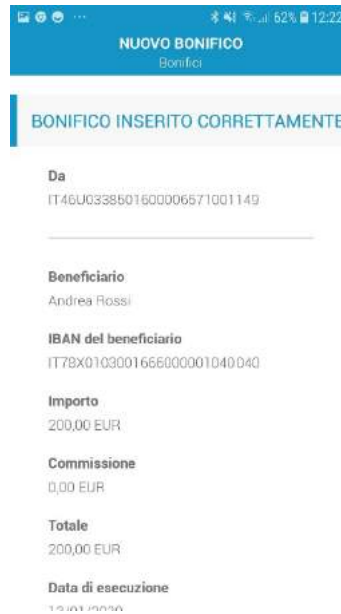
.....

ANNULLA CONFERMA

10/01/2020

1 2 ABC 3 DEF
4 GHI 5 JKL 6 MNO
7 PQRS 8 TUV 9 WXYZ
< X 0 + Fatto

Se l'inserimento del PIN va a buon fine, si visualizza un messaggio di esito positivo dell'operazione.



Se l'inserimento del PIN non va a buon fine, si visualizza un messaggio di esito negativo dell'operazione.



← NUOVO MANDATO Gestione addebiti diretti	← NUOVO MANDATO Gestione addebiti diretti
<p>INSERENDO UN NUOVO MANDATO POTRAI RICEVERE IN AUTOMATICO SU CONTO CORRENTE L'ADDEBITO DEI TUOI PAGAMENTI PERIODICI (ES: BOLLETTE O ABBONAMENTI)</p>	<p>Inserisci nome creditore</p>
<p>ID MANDATO</p> <p>Inserisci ID mandato</p>	<p>INDIRIZZO CREDITORE (FACOLTATIVO)</p>
<p>TIPO DI SERVIZIO</p> <p>CORE</p>	<p>Inserisci indirizzo creditore</p>
<p>ID CREDITORE</p> <p>Inserisci ID creditore</p>	<p>TIPO DI PAGAMENTO</p> <p>Seleziona</p>
<p>NOME CREDITORE (FACOLTATIVO)</p>	<p>IMPORTO (FACOLTATIVO)</p> <p>Inserisci importo</p>
	<p>DATA SOTTOSCRIZIONE</p> <p>08/08/2019</p>
	<p>AVANTI</p>

Tra le funzionalità disponibili per il Conto di pagamento c'è la l'accredito della della pensione. Richiamando apposito modulo, presente all'interno della sezione, da compilare e trasmettere alla Banca tramite posta.

AREA MODELLI
Conto

Titolare di Pensione (Numero e Categoria) e Data;

• **Firma e spedisci** il modulo al seguente indirizzo: **Banca 5 S.p.a. Ufficio Milano 65, Casella Postale 14284 – 20146 Milano**. Ricevuto il modulo, Banca 5 provvederà ad apporre timbro e firma e ad inviarlo alla sede INPS da te indicata.

L'elaborazione e la gestione della richiesta è condizionata dalle tempistiche di ricezione e controllo della relativa modulistica.

Modello "AP03 Richiesta di pagamento della pensione presso banca" >

Per maggiori informazioni sullo **stato** della tua richiesta di accredito della pensione ti invitiamo a contattare la tua **sede INPS** di riferimento. **Contatta INPS**

A servizio attivo per maggiori informazioni puoi contattarci ai nostri recapiti. Prenderemo in carico la tua richiesta. **Contattaci**

3. GUIDA AL SERVIZIO PAGAMENTI CON DISPOSITIVO MOBILE

Il Servizio Pagamenti con dispositivo mobile (di seguito anche solo “Servizio”) ti consente di utilizzare il tuo dispositivo mobile (ad es. lo smartphone, smartwatch) per eseguire pagamenti con le tue carte presso i POS, i siti internet e le applicazioni di commercio elettronico degli esercenti abilitati al Servizio.

I pagamenti su POS, sono possibili grazie alle soluzioni tecnologiche realizzate dalla banca (nel suo continuo percorso di innovazione) e da soggetti terzi, convenzionati con la banca, che utilizzano il protocollo NFC (Near Field Communication) per il colloquio tra il dispositivo mobile e il POS.

Per utilizzare il Servizio devi essere titolare del Servizio a distanza della banca ed essere in possesso delle relative credenziali.

3.1 ELENCO DELLE CARTE COLLEGABILI AL SERVIZIO PAGAMENTI CON DISPOSITIVO MOBILE

Possono essere collegate al Servizio:

- le carte di debito emesse in Italia da Banca 5 in favore di clienti consumatori e abilitate al circuito Visa;
- le carte prepagate nominative emesse in Italia da Banca 5 in favore di clienti consumatori e abilitate e al circuito Visa;

3.2 COLLEGAMENTO DELLA CARTA AL SERVIZIO PAGAMENTI CON DISPOSITIVO MOBILE

Il Servizio è disponibile tramite piattaforme di soggetti terzi convenzionati con la banca (ad es. “Apple Pay”, “Google Pay”, “Fitbit Pay”, “Garmin Pay”).

Pertanto i processi di collegamento delle carte al Servizio sono diversi in relazione alla piattaforma che si intende utilizzare fra quelle disponibili.

APPLE PAY

Per collegare le tue carte a “Apple Pay” devi:

- possedere un dispositivo Apple abilitato, su cui deve essere presente l’APP Wallet Apple (iPhone);
- essere titolare di utenza su App Banca 5.

Se vuoi utilizzare Apple Pay dal tuo Apple Watch, devi:

- possedere un Apple Watch abilitato;
- possedere un iPhone abilitato su cui deve essere presente l’APP Watch; puoi scaricare questa APP dagli store abilitati (ad esempio App Store);
- registrarti all’APP Watch e associare il Watch all’iPhone;
- fare login all’APP Watch;
- essere titolare di utenza su App Banca 5.

I dispositivi Apple abilitati ad Apple PAY sono:

- iPhone 11 Pro Max
- iPhone 11 Pro
- iPhone 11

- iPhone XR
- iPhone XS
- iPhone XS Max
- iPhone X
- iPhone 8
- iPhone 8 Plus
- iPhone 7
- iPhone 7 Plus
- iPhone 6
- iPhone 6 Plus
- iPhone SE
- iPad (7° generazione)
- iPad (6° generazione)
- iPad Pro
- iPad (5° generazione)
- iPad Air 2
- iPad mini 4
- iPad mini 3
- Modelli di Mac con Touch ID
- Modelli di Mac introdotti a partire dal 2012 con un iPhone o un Apple Watch abilitato per Apple Pay

Gli Apple Watch abilitati ad Apple Pay sono:

- Apple Watch Series 5
- Apple Watch Series 4
- Apple Watch Series 3
- Apple Watch Series 2
- Apple Watch Series 1
- Apple Watch Series (1° generazione)

La lista potrebbe essere non aggiornata in virtù dell'uscita di nuovi modelli, pertanto si prega di far riferimento anche su: <https://support.apple.com/it-it/HT208531>.

Per i dispositivi iPhone e per Apple Watch sono previsti due diversi processi per consentire il collegamento delle carte ad Apple Pay:

- tramite SMS;
- tramite e-mail.

Di seguito il dettaglio del processo relativo ad ognuno dei metodi di collegamento della carta ad Apple Pay:

Tramite SMS

Questa modalità di collegamento parte dall'APP Wallet di Apple o, in caso di utilizzo di Apple Pay da Apple Watch, dall'APP Watch.

Di seguito i passi da seguire:

- accedi all'APP Wallet di Apple o, nel caso di utilizzo di Apple Pay da Apple Watch, all'APP Watch. Sui dispositivi iPad e Mac Apple, l'APP Wallet di Apple la trovi sotto la voce "Impostazioni";
- solo nel caso di utilizzo di Apple Pay da Apple Watch:
 - collega il tuo Apple Watch tramite Bluetooth all'iPhone su cui è installata l'APP Watch;
 - se non già fatto, imposta il PIN;
- inserisci il numero ed il nominativo del titolare della carta; a tal fine puoi scattare una foto del fronte della carta oppure inserire i dati manualmente;
- verifica la data di scadenza (se letta in automatico dalla foto del fronte della carta);
- inserisci il CVV presente sul retro della carta;
- visualizza e accetta i termini e le condizioni del Servizio Pagamenti con dispositivo mobile;
- visualizza i metodi con cui puoi validare la richiesta di collegamento della carta ad Apple Pay (SMS o e-mail);
- clicca sul tasto "SMS" e poi sul tasto avanti;
- ricevi tramite SMS un codice "usa e getta" inviato dalla banca al numero di cellulare certificato;
- inserisci il codice ricevuto per confermare la richiesta di collegamento;
- visualizza l'esito della richiesta. Se la carta è stata collegata correttamente, riceverai una push informativa su APP Wallet ed una comunicazione via SMS e E-mail.

Tramite e-mail

Questa modalità di collegamento parte dall'APP Wallet di Apple o, in caso di utilizzo di Apple Pay da Apple Watch, dall'APP Watch.

Di seguito i passi da seguire:

- accedi all'APP Wallet di Apple o, nel caso di utilizzo di Apple Pay da Apple Watch, all'APP Watch. Sui dispositivi iPad e Mac Apple, l'APP Wallet di Apple la trovi sotto la voce "Impostazioni";
- solo nel caso di utilizzo di Apple Pay da Apple Watch:
 - collega il tuo Apple Watch tramite Bluetooth all'iPhone su cui è installata l'APP Watch;
 - se non già fatto, imposta il PIN;
- inserisci il numero ed il nominativo del titolare della carta; a tal fine puoi scattare una foto del fronte della carta oppure inserire i dati manualmente;
- verifica la data di scadenza (se letta in automatico dalla foto del fronte della carta);
- inserisci il CVV presente sul retro della carta;
- visualizza e accetta i termini e le condizioni del Servizio Pagamenti con dispositivo mobile;
- visualizza i metodi con cui puoi validare la richiesta di collegamento della carta a Apple Pay (SMS o e-mail);
- clicca sul tasto "Email" e poi sul tasto avanti;
- ricevi tramite Email un codice "usa e getta" inviato dalla banca all'indirizzo email certificato;
- inserisci il codice ricevuto per confermare la richiesta di collegamento;
- visualizza l'esito della richiesta. Se la carta è stata collegata correttamente, riceverai una push informativa su APP Wallet ed una comunicazione via SMS ed e-mail.

GOOGLE PAY

Per collegare le tue carte a “Google Pay” devi:

- possedere uno smartphone o un tablet con sistema operativo Android abilitato (versione pari o superiore alla 5.0), su cui deve essere presente l’APP Google Pay; puoi anche scaricare questa APP dagli store abilitati (ad esempio Play Store o Galaxy Store);
- accedere all’APP Google Pay, accettando i relativi termini e condizioni;
- essere titolare di utenza su App Banca 5.

Per utilizzare Google Pay dal tuo smartwatch, devi:

- possedere uno smartwatch abilitato, dotato di sistema operativo Google Wear OS, su cui deve essere presente l’APP Google Pay;
- possedere uno smartphone/tablet Android abilitato a cui deve essere associato lo smartwatch abilitato e su cui deve essere presente l’APP Google Pay; puoi anche scaricare questa APP dagli store abilitati (ad esempio Play Store o Galaxy Store);
- accedere all’APP Google Pay presente sullo smartphone/tablet abilitato, accettando i relativi termini e condizioni;
- accedere all’APP Google Pay presente sullo smartwatch abilitato;
- essere titolare di utenza su App Banca 5.

Gli smartphone Android, i tablet Android e gli smartwatch abilitati a Google Pay sono elencati al seguente link:
<https://support.google.com/googleplay/answer/1727131?hl=it>

Sono previsti due diversi processi per consentire il collegamento delle carte a Google Pay:

- tramite SMS;
- tramite e-mail.

Di seguito il dettaglio del processo relativo ad ognuno dei metodi di collegamento della carta a Google Pay:

Tramite SMS

Questa modalità di collegamento parte dall’APP Google Pay installata sullo smartphone/tablet Android abilitato o sullo smartwatch abilitato.

In caso di smartphone/tablet Android abilitato:

- accedi all’APP Google Pay;
- accedi alla sezione “Pagamenti”;
- clicca sul tasto “+ Metodo di pagamento”;
- inserisci il numero e la data di scadenza della carta;
- inserisci il CVV presente sul retro della carta;
- visualizza ed accetta i termini e le condizioni del Servizio Pagamenti con dispositivo mobile;
- visualizza i metodi con cui puoi validare la richiesta di collegamento della carta a Google Pay (SMS o e-mail) della tua banca);

- clicca sul tasto “SMS”;
- ricevi tramite SMS un codice “usa e getta” inviato dalla banca al numero di cellulare certificato;
- inserisci il codice ricevuto per confermare la richiesta di collegamento;
- se non già fatto, imposta il codice di sicurezza dello smartphone/tablet Android (impronta digitale, scansione dell’iride o PIN);
- visualizza l’esito della richiesta. Se la carta è stata collegata correttamente, riceverai una comunicazione via SMS ed e-mail e potresti ricevere una push informativa su APP Google.

In caso di smartwatch abilitato:

- collega lo smartwatch alla rete internet e tramite Bluetooth allo smartphone/tablet Android abilitato a cui è associato lo smartwatch e su cui è installata l’APP Google Pay;
- accedi all’APP Google Pay;
- se non già fatto, imposta il PIN;
- clicca su “Aggiungi carta”;
- sarai reindirizzato in automatico all’APP Google Pay installata sullo smartphone/tablet Android abilitato a cui è associato lo smartwatch e dal quale continuerà il processo di collegamento della carta a Google Pay;
- inserisci il numero e la data di scadenza della carta;
- inserisci il CVV presente sul retro della carta;
- visualizza ed accetta i termini e le condizioni del Servizio Pagamenti con dispositivo mobile;
- visualizza i metodi con cui puoi validare la richiesta di collegamento della carta a Google Pay (SMS o e-mail);
- clicca sul tasto “SMS”;
- ricevi tramite SMS un codice “usa e getta” inviato dalla banca al numero di cellulare certificato;
- inserisci il codice ricevuto per confermare la richiesta di collegamento;
- visualizza l’esito della richiesta. Se la carta è stata collegata correttamente, riceverai una comunicazione via SMS ed e-mail e potresti ricevere una push informativa su APP Google.

Tramite e-mail

Questa modalità di collegamento parte dall’APP Google Pay installata sullo smartphone/tablet Android abilitato o sullo smartwatch abilitato.

In caso di smartphone/tablet Android abilitato:

- accedi all’APP Google Pay;
- accedi alla sezione “Pagamenti”;
- clicca sul tasto “+ Metodo di pagamento”;
- inserisci il numero e la data di scadenza della carta;
- inserisci il CVV presente sul retro della carta;
- visualizza ed accetta i termini e le condizioni del Servizio Pagamenti con dispositivo mobile;
- visualizza i metodi con cui puoi validare la richiesta di collegamento della carta a Google Pay (SMS o e-mail) della tua banca);
- clicca sul tasto “Email”;

- ricevi tramite Email un codice “usa e getta” inviato dalla banca al numero di cellulare certificato;
- inserisci il codice ricevuto per confermare la richiesta di collegamento;
- se non già fatto, imposta il codice di sicurezza dello smartphone/tablet Android (impronta digitale, scansione dell’iride o PIN);
- visualizza l’esito della richiesta. Se la carta è stata collegata correttamente, riceverai una comunicazione via SMS ed e-mail e potresti ricevere una push informativa su APP Google.

In caso di smartwatch abilitato:

- collega lo smartwatch alla rete internet e tramite Bluetooth allo smartphone/tablet Android abilitato a cui è associato lo smartwatch e su cui è installata l’APP Google Pay;
- accedi all’APP Google Pay;
- se non già fatto, imposta il PIN;
- clicca su “Aggiungi carta”;
- sarai reindirizzato in automatico all’APP Google Pay installata sullo smartphone/tablet Android abilitato a cui è associato lo smartwatch e dal quale continuerà il processo di collegamento della carta a Google Pay;
- inserisci il numero e la data di scadenza della carta;
- inserisci il CVV presente sul retro della carta;
- visualizza ed accetta i termini e le condizioni del Servizio Pagamenti con dispositivo mobile;
- visualizza i metodi con cui puoi validare la richiesta di collegamento della carta a Google Pay (SMS o e-mail);
- clicca sul tasto “Email”;
- ricevi tramite Email un codice “usa e getta” inviato dalla banca al numero di cellulare certificato;
- inserisci il codice ricevuto per confermare la richiesta di collegamento;
- visualizza l’esito della richiesta. Se la carta è stata collegata correttamente, riceverai una comunicazione via SMS ed e-mail e potresti ricevere una push informativa su APP Google.

FITBIT PAY

Per collegare le tue carte a “Fitbit Pay” devi:

- possedere uno smartwatch (o anche braccialetto fitness) Fitbit abilitato;
- possedere un dispositivo mobile (es. smartphone o tablet) su cui deve essere presente l’APP Fitbit; puoi scaricare questa APP dagli store abilitati (ad esempio Play Store o App Store);
- registrarti all’APP Fitbit accettando i relativi termini e condizioni;
- accedere all’APP Fitbit e associare lo smartwatch Fitbit all’APP Fitbit;
- essere titolare di utenza su App Banca 5.

Gli smartwatch Fitbit abilitati a Fitbit Pay sono:

- Fitbit Ionic
- Fitbit Versa
- Fitbit Versa 2
- Fitbit Versa Special Edition
- Fitbit Charge 3 Special Edition

La lista potrebbe essere non aggiornata in virtù dell'uscita di nuovi modelli, pertanto si prega di far riferimento anche su: <https://www.fitbit.com/it/devices>

Per i dispositivi Fitbit sono previsti due diversi processi per consentire il collegamento delle carte a Fitbit Pay:

- tramite SMS;
- tramite e-mail.

Di seguito il dettaglio del processo relativo ad ognuno dei metodi di collegamento della carta a Fitbit Pay:

Tramite SMS

E' possibile collegare le carte a Fitbit Pay partendo dall'APP Fitbit installata sul dispositivo mobile a cui è associato lo smartwatch Fitbit.

Di seguito i passi del processo da seguire:

- accedi all'APP Fitbit sul dispositivo mobile a cui è associato lo smartwatch Fitbit; il dispositivo mobile deve essere collegato tramite Bluetooth allo smartwatch Fitbit;
- accedi alla sezione "Fitbit Wallet" dell'APP Fitbit;
- se non già fatto, imposta il PIN;
- procedi con l'aggiunta della carta cliccando sul tasto "+" in alto a destra;
- inserisci il numero della carta e la data di scadenza;
- inserisci il CVV presente sul retro della carta;
- inserisci il nominativo del titolare della carta;
- visualizza e accetta i termini e le condizioni del Servizio Pagamenti con dispositivo mobile;
- visualizza i metodi con cui puoi validare la richiesta di collegamento della carta a Fitbit Pay (SMS o e-mail);
- clicca su "Verifica tramite SMS";
- ricevi tramite SMS un codice "usa e getta" inviato dalla banca al numero di cellulare certificato;
- inserisci il codice ricevuto per confermare la richiesta di collegamento;
- visualizza l'esito della richiesta sia sul dispositivo mobile che sullo smartwatch Fitbit. Se la carta è stata collegata correttamente, riceverai una comunicazione via SMS ed e-mail e potresti ricevere una push informativa su APP Fitbit.

Tramite e-mail

E' possibile collegare le carte a Fitbit Pay partendo dall'APP Fitbit installata sul dispositivo mobile a cui è associato lo smartwatch Fitbit.

Di seguito i passi del processo da seguire:

- accedi all'APP Fitbit sul dispositivo mobile a cui è associato lo smartwatch Fitbit; il dispositivo mobile deve essere collegato tramite Bluetooth allo smartwatch Fitbit;
- accedi alla sezione "Fitbit Wallet" dell'APP Fitbit;
- se non già fatto, imposta il PIN;
- procedi con l'aggiunta della carta cliccando sul tasto "+" in alto a destra;
- inserisci il numero della carta e la data di scadenza;
- inserisci il CVV presente sul retro della carta;

- inserisci il nominativo del titolare della carta;
- visualizza e accetta i termini e le condizioni del Servizio Pagamenti con dispositivo mobile;
- visualizza i metodi con cui puoi validare la richiesta di collegamento della carta a Fitbit Pay (SMS o e-mail);
- clicca su “Verifica via Email”;
- ricevi tramite Email un codice “usa e getta” inviato dalla banca al numero di cellulare certificato;
- inserisci il codice ricevuto per confermare la richiesta di collegamento;
- visualizza l’esito della richiesta sia sul dispositivo mobile che sullo smartwatch Fitbit. Se la carta è stata collegata correttamente, riceverai una comunicazione via SMS ed e-mail e potresti ricevere una push informativa su APP Fitbit.

GARMIN PAY

Per collegare le tue carte a “Garmin Pay” devi:

- possedere uno smartwatch (o anche braccialetto fitness) Garmin abilitato;
- possedere un dispositivo mobile (es. smartphone o tablet) su cui deve essere presente l’APP Garmin Connect; puoi scaricare questa APP dagli store abilitati (ad esempio Play Store o App Store);
- registrarti all’APP Garmin Connect accettando i relativi termini e condizioni;
- accedere all’APP Garmin Connect e associare lo smartwatch Garmin all’APP Garmin Connect;
- essere titolare di utenza su App Banca 5.

Gli smartwatch Garmin abilitati a Garmin Pay sono:

- D2™ Delta S
- D2™ Delta
- D2™ Delta PX
- fēnix6S
- fēnix 6S Pro e Shappire edition
- fēnix® 6
- fēnix 6 Pro e Shappire edition
- fēnix 6X Pro e Shappire edition
- fēnix 6X Pro Solar edition
- fēnix® 5S Plus
- fēnix® 5 Plus
- fēnix® 5X Plus
- Forerunner® 945
- Approach® S62
- Approach® S62 Bundle
- Forerunner® 645
- Forerunner® 645 Music
- MARQ® Athlete
- MARQ® Aviator
- MARQ® Captain

- MARQ® Driver
- MARQ® Commander
- MARQ® Adventurer
- vívoactive® 3
- vívoactive® 3 Music
- Venu™
- Vívoactive 4S
- Vívoactive® 4
- Vívomove® Luxe
- Vívomove Style
- Serie Legacy Saga, Rey™
- Serie Legacy, Darth Vader™
- Serie Legacy Hero, Captain Marvel
- Serie Legacy Hero, First Avenger
- tactix® Delta – Shappire Edition

La lista potrebbe essere non aggiornata in virtù dell'uscita di nuovi modelli, pertanto si prega di far riferimento anche su: <https://support.garmin.com/it-IT/?faq=lvfeD8uSkXAgxsnxdaAV0A>

Per i dispositivi Garmin sono previsti due diversi processi per consentire il collegamento delle carte a Garmin Pay:

- tramite SMS;
- tramite e-mail.

Di seguito il dettaglio del processo relativo ad ognuno dei metodi di collegamento della carta a Garmin Pay:

Tramite SMS

E' possibile collegare le carte a Garmin Pay partendo dall'APP Garmin Connect installata sul dispositivo mobile a cui è associato lo smartwatch Garmin.

Di seguito i passi del processo da seguire per collegare la carta a Garmin Pay:

- accedi all'APP Garmin Connect sul dispositivo mobile a cui è associato lo smartwatch Garmin; il dispositivo mobile deve essere collegato tramite Bluetooth allo smartwatch Garmin;
- accedi alla sezione "Dispositivo", scegli la funzionalità "Garmin Pay" e poi "Gestisci Wallet"
- se non già fatto, imposta il PIN;
- procedi con l'aggiunta della carta cliccando sul "+" in alto a destra;
- scegli il circuito della carta;
- inserisci il numero ed il nominativo del titolare della carta; a tal fine in alcuni casi si avrà la possibilità di scattare una foto del fronte della carta oppure inserire i dati manualmente;
- verifica la data di scadenza (se letta in automatico dalla foto del fronte della carta);
- inserisci il CVV presente sul retro della carta;
- visualizza e accetta i termini e le condizioni del Servizio Pagamenti con dispositivo mobile;
- visualizza i metodi con cui puoi validare la richiesta di collegamento della carta a Garmin Pay (SMS o e-mail);

- clicca sul tasto “SMS” e poi sul tasto avanti;
- ricevi tramite SMS un codice “usa e getta” inviato dalla banca al numero di cellulare certificato;
- inserisci il codice ricevuto per confermare la richiesta di collegamento;
- visualizza l’esito della richiesta sia sul dispositivo mobile che sullo smartwatch Garmin. Se la carta è stata collegata correttamente, riceverai una comunicazione via SMS ed e-mail e potresti ricevere una push informativa su APP Garmin Connect.

Tramite e-mail

E’ possibile collegare le carte a Garmin Pay partendo dall’APP Garmin Connect installata sul dispositivo mobile a cui è associato lo smartwatch Garmin.

Di seguito i passi del processo da seguire per collegare la carta a Garmin Pay:

- accedi all’APP Garmin Connect sul dispositivo mobile a cui è associato lo smartwatch Garmin; il dispositivo mobile deve essere collegato tramite Bluetooth allo smartwatch Garmin;
- accedi alla sezione “Dispositivo”, scegli la funzionalità “Garmin Pay” e poi “Gestisci Wallet”
- se non già fatto, imposta il PIN;
- procedi con l’aggiunta della carta cliccando sul “+” in alto a destra;
- scegli il circuito della carta;
- inserisci il numero ed il nominativo del titolare della carta; a tal fine in alcuni casi si avrà la possibilità di scattare una foto del fronte della carta oppure inserire i dati manualmente;
- verifica la data di scadenza (se letta in automatico dalla foto del fronte della carta);
- inserisci il CVV presente sul retro della carta;
- visualizza e accetta i termini e le condizioni del Servizio Pagamenti con dispositivo mobile;
- visualizza i metodi con cui puoi validare la richiesta di collegamento della carta a Garmin Pay (SMS o e-mail);
- clicca sul tasto “Email” e poi sul tasto avanti;
- ricevi tramite Email un codice “usa e getta” inviato dalla banca al numero di cellulare certificato;
- inserisci il codice ricevuto per confermare la richiesta di collegamento;
- visualizza l’esito della richiesta sia sul dispositivo mobile che sullo smartwatch Garmin. Se la carta è stata collegata correttamente, riceverai una comunicazione via SMS ed e-mail e potresti ricevere una push informativa su APP Garmin Connect.

3.3 MODALITÀ DI UTILIZZO DEL SERVIZIO PAGAMENTI CON DISPOSITIVO MOBILE TRAMITE APPLE PAY

Pagamenti su POS

La modalità di pagamento con Apple Pay è differente se utilizzi un dispositivo Apple (es. iPhone) o un Apple Watch. Se hai collegato una o più carte ad Apple Pay (con le modalità indicate in precedenza) per eseguire un pagamento devi seguire pochi semplici passi.

Pagamenti con dispositivo Apple (es. iPhone)

Variano a seconda della modalità di autenticazione utilizzata sul dispositivo.

Se il dispositivo Apple è dotato di Face ID:

- fai doppio click sul tasto di accensione del dispositivo mobile;
- nel caso in cui hai collegato più carte e non vuoi utilizzare quella predefinita, clicca due volte sulla carta che vuoi utilizzare;

- utilizza il Face ID per autorizzare il pagamento (nel caso di mancato riconoscimento del Face ID, inserisci il codice di sblocco del dispositivo);
- avvicina il dispositivo mobile al POS abilitato;
- visualizza l'esito del pagamento sull'Applicazione Wallet di Apple e sul terminale POS.

Se il dispositivo Apple è dotato di Touch ID:

- fai doppio click sul tasto Home del dispositivo mobile inserendo così il Touch ID richiesto per autorizzare il pagamento (nel caso di mancato riconoscimento del Touch ID, inserisci il codice di sblocco del dispositivo);
- nel caso in cui hai collegato più carte e non vuoi utilizzare quella predefinita, clicca due volte sulla carta che vuoi utilizzare;
- avvicina il dispositivo mobile al POS abilitato;
- visualizza l'esito del pagamento sull'Applicazione Wallet di Apple e sul terminale POS.

Pagamenti con Apple Watch:

- tieni premuto per qualche secondo il tasto laterale;
- inserisci il PIN che hai impostato quando hai collegato la carta a Apple Pay. L'inserimento del PIN viene richiesto dopo 20 ore dall'ultimo inserimento e ogni volta che l'Apple Watch è stato rimosso dal polso;
- nel caso in cui hai collegato più carte e non vuoi utilizzare quella predefinita, scorri tra le carte disponibili e clicca due volte sulla carta che vuoi utilizzare;
- avvicina il polso sul quale hai l'Apple Watch al terminale POS abilitato;
- visualizza l'esito del pagamento sull'Apple Watch e sul terminale POS.

Per effettuare il pagamento con Apple Watch, non è necessario che l'iPhone sia vicino o collegato tramite Bluetooth all'Apple Watch.

Pagamenti sui siti internet o sulle APP degli esercenti abilitati al Servizio

Tramite Apple Pay, è inoltre possibile effettuare pagamenti sui siti internet o sulle applicazioni di commercio elettronico degli esercenti abilitati al Servizio, utilizzando le carte collegate:

- Con iPhone e iPad:
 - scegli Apple Pay come metodo di pagamento fra quelli disponibili;
 - conferma il pagamento con Face ID, Touch ID o codice di sblocco del dispositivo.
- Con Apple Watch:
 - scegli Apple Pay come metodo di pagamento fra quelli disponibili;
 - conferma il pagamento premendo due volte il tasto laterale dell'Apple Watch.
- Con Mac Apple:
 - scegli Apple Pay come metodo di pagamento fra quelli disponibili;
 - completa l'acquisto con il tuo iPhone o Apple Watch (con le rispettive modalità sopraindicate); se hai un MacBook Pro, usa il Touch ID sulla Touch Bar.

Le modalità di pagamento di Apple Pay non prevedono differenze di processo a seconda dell'importo del pagamento.

Se hai collegato due o più carte ad Apple Pay, viene impostata come predefinita l'ultima carta utilizzata per effettuare un pagamento.

Per maggiori informazioni sulle modalità di utilizzo di Apple Pay accedi all'Applicazione Wallet di Apple e visualizza le relative FAQ.

I limiti operativi di utilizzo sono i medesimi relativi alla Carta Banca 5, pertanto si prega di far riferimento ai fogli informativi dei relativi prodotti presenti nella sezione Trasparenza del sito Banca 5.

ATTENZIONE: le seguenti attività: SCOLLEGAMENTO DELLA CARTA, DISATTIVAZIONE E BLOCCO/SBLOCCO DEL SERVIZIO PAGAMENTI CON DISPOSITIVO MOBILE TRAMITE APPLE PAY non sono disciplinate in questa Guida non essendo gestibili dall'APP Banca 5. Per maggiori informazioni accedi all'Applicazione Wallet di Apple e visualizza le relative FAQ.

3.4 MODALITÀ DI UTILIZZO DEL SERVIZIO PAGAMENTI CON DISPOSITIVO MOBILE TRAMITE GOOGLE PAY

Pagamenti su POS

La modalità di pagamento con Google Pay è differente se utilizzi uno smartphone Android abilitato o uno smartwatch abilitato.

Se hai collegato una o più carte a Google Pay (con le modalità indicate in precedenza) per eseguire un pagamento devi seguire questi passi:

Pagamenti con smartphone Android abilitato:

Se lo smartphone Android è sbloccato o bloccato con schermo acceso/illuminato:

- avvicina lo smartphone Android al POS abilitato;
- autorizza il pagamento tramite l'inserimento del codice di sicurezza dello smartphone Android (impronta digitale, scansione dell'iride o PIN). In caso di pagamenti con importo inferiore o uguale a 25€, non è necessario autorizzare le transazioni purché non sia stato raggiunto un importo cumulativo di 150€;
- visualizza l'esito del pagamento sull'APP Google Pay e sul terminale POS.

Attenzione! Se lo smartphone Android è sbloccato da meno di tre minuti, per autorizzare il pagamento non viene richiesto l'inserimento del codice di sicurezza (impronta digitale, riconoscimento dell'iride o PIN) anche per importi superiori ai 25 euro.

Attenzione! Se lo schermo dello smartphone Android è spento non è possibile procedere con l'esecuzione del pagamento.

Pagamenti con smartwatch abilitato:

- tieni premuto per qualche secondo il tasto di attivazione di Google Pay sullo smartwatch (il tasto di attivazione di Google Pay differisce in base al modello di smartwatch utilizzato; per ulteriori indicazioni consulta la guida di utilizzo dello smartwatch);
- inserisci il PIN che hai impostato quando hai collegato la carta a Google Pay. L'inserimento del PIN viene richiesto dopo 20 ore dall'ultimo inserimento e ogni volta che lo smartwatch è stato rimosso dal polso;
- nel caso in cui hai collegato più carte e non vuoi utilizzare quella predefinita; scorri tra le carte disponibili e clicca sulla carta che vuoi utilizzare;

- avvicina il polso sul quale hai lo smartwatch al POS abilitato;
- visualizza l'esito del pagamento sul display dello smartwatch e sul terminale POS.

Per effettuare il pagamento con smartwatch, non è necessario che lo smartphone/tablet Android abilitato a cui è associato lo smartwatch sia vicino o collegato tramite Bluetooth allo smartwatch.

Se hai collegato due o più carte a Google Pay, dall'APP Google Pay è possibile impostare una carta come predefinita per il pagamento.

Per maggiori informazioni sulle modalità di utilizzo di Google Pay accedi all'APP Google Pay e visualizza le relative FAQ.

Pagamenti sui siti internet o sulle APP degli esercenti abilitati al Servizio

Tramite Google Pay, è inoltre possibile effettuare pagamenti sui siti internet o sulle applicazioni di commercio elettronico degli esercenti abilitati al servizio, utilizzando le carte collegate.

Con smartphone o tablet Android abilitato:

- scegli Google Pay come metodo di pagamento fra quelli disponibili;
- autorizza il pagamento tramite l'inserimento del codice di sicurezza dello smartphone/tablet Android (impronta digitale, scansione dell'iride o PIN).

Le modalità di pagamento di Google Pay su siti internet o sulle applicazioni di commercio elettronico degli esercenti abilitati non prevedono differenze di processo a seconda dell'importo del pagamento.

Per maggiori informazioni sulle modalità di utilizzo di Google Pay accedi all'app Google Pay e visualizza le relative FAQ.

ATTENZIONE: le seguenti attività: SCOLLEGAMENTO DELLA CARTA, DISATTIVAZIONE E BLOCCO/SBLOCCO DEL SERVIZIO PAGAMENTI CON DISPOSITIVO MOBILE TRAMITE GOOGLE PAY non sono disciplinate in questa Guida non essendo gestibili dall'APP Banca 5. Per maggiori informazioni accedi all'APP Google Pay e visualizza le relative FAQ.

3.5 MODALITÀ DI UTILIZZO DEL SERVIZIO PAGAMENTI CON DISPOSITIVO MOBILE TRAMITE FITBIT PAY

Se hai collegato una o più carte a Fitbit Pay (con le modalità indicate in precedenza) per eseguire un pagamento devi seguire questi passi:

- tieni premuto per due secondi il tasto a sinistra del tuo smartwatch Fitbit;
- se richiesto, inserisci il PIN che hai impostato quando hai collegato la carta a Fitbit Pay. L'inserimento del PIN viene richiesto dopo 24 ore dall'ultimo inserimento e ogni volta che lo smartwatch Fitbit è stato rimosso dal polso;
- per pagare con una carta diversa da quella predefinita, scorri tra le carte disponibili e clicca su quella che desideri utilizzare;
- avvicina il polso sul quale hai lo smartwatch Fitbit al terminale POS abilitato;
- visualizza l'esito del pagamento sul display dello smartwatch Fitbit e sul terminale POS.

Per effettuare il pagamento, non è necessario che il dispositivo mobile (smartphone o tablet) sia vicino o collegato tramite Bluetooth allo smartwatch Fitbit.

Questa modalità non prevede differenze di processo a seconda dell'importo del pagamento.

Se hai collegato due o più carte a Fitbit Pay, viene impostata come predefinita l'ultima carta utilizzata per effettuare un pagamento.

Per maggiori informazioni sulle modalità di utilizzo di Fitbit Pay accedi all'APP Fitbit e visualizza le relative FAQ.

ATTENZIONE: le seguenti attività: SCOLLEGAMENTO DELLA CARTA, DISATTIVAZIONE E BLOCCO/SBLOCCO DEL SERVIZIO PAGAMENTI CON DISPOSITIVO MOBILE TRAMITE FITBIT PAY non sono disciplinate in questa Guida non essendo gestibili dall'App Banca 5. Per maggiori informazioni accedi all'APP Fitbit e visualizza le relative FAQ.

3.6 MODALITÀ DI UTILIZZO DEL SERVIZIO PAGAMENTI CON DISPOSITIVO MOBILE TRAMITE GARMIN PAY

Se hai collegato una o più carte a Garmin Pay (con le modalità indicate in precedenza) per eseguire un pagamento devi seguire questi passi:

- avvia il menu Controllo sullo smartwatch Garmin tenendo premuto il pulsante di azione (per dispositivi con interfaccia touch) o il pulsante Menu (per dispositivi con interfaccia a pulsante);
- accedi al Wallet. Per accedere al Wallet, tocca l'icona wallet sullo schermo (per dispositivi con interfaccia touch) o scorri fino all'icona wallet e premi il pulsante di conferma (per dispositivi con interfaccia a pulsante);
- se richiesto, inserisci il PIN che hai impostato quando hai collegato la carta a Garmin Pay. Il PIN viene richiesto dopo 24 ore dall'ultimo inserimento e ogni volta che lo smartwatch Garmin è stato rimosso dal polso;
- per pagare con una carta diversa da quella predefinita, scorri le carte disponibili e seleziona quella che vuoi utilizzare;
- avvicina il polso su cui hai lo smartwatch Garmin al terminale POS abilitato;
- visualizza l'esito del pagamento sul display dello smartwatch Garmin e sul terminale POS.

Per effettuare il pagamento, non è necessario che il dispositivo mobile (smartphone o tablet) sia vicino o collegato tramite Bluetooth allo smartwatch Garmin.

Questa modalità non prevede differenze di processo a seconda dell'importo del pagamento.

Se hai collegato due o più carte a Garmin Pay, viene impostata come predefinita l'ultima carta utilizzata per effettuare un pagamento.

Per maggiori informazioni sulle modalità di utilizzo di Garmin Pay accedi all'APP Garmin Connect e visualizza le relative FAQ.

ATTENZIONE: le seguenti attività: SCOLLEGAMENTO DELLA CARTA, DISATTIVAZIONE E BLOCCO/SBLOCCO DEL SERVIZIO PAGAMENTI CON DISPOSITIVO MOBILE TRAMITE GARMIN PAY non sono disciplinate in questa Guida

non essendo gestibili dall'APP Banca 5. Per maggiori informazioni accedi all'APP Garmin Connect e visualizza le relative FAQ.

3.7 DISATTIVAZIONE DEL SERVIZIO PAGAMENTI CON DISPOSITIVO MOBILE

ATTENZIONE: la disattivazione del Servizio Pagamenti con dispositivo mobile avviene con modalità diverse in base a quale piattaforma (es. Apple Pay) hai attivato per utilizzare il Servizio. Nell'ipotesi che tu abbia attivato più piattaforme, la disattivazione di una NON comporta l'automatica disattivazione delle altre.

Apple Pay

La disattivazione di Apple Pay avviene secondo le modalità previste all'interno dell'APP Wallet di Apple o, nel caso di Apple Watch, dell'APP Watch.

Google Pay

La disattivazione di Google Pay avviene secondo le modalità previste all'interno dell'APP Google Pay o nel caso di smartwatch Wear OS dall'app dello smartwatch.

Fitbit Pay

La disattivazione di Fitbit Pay avviene secondo le modalità previste all'interno dell'APP Fitbit.

Garmin Pay

La disattivazione di Garmin Pay avviene secondo le modalità previste all'interno dell'APP Garmin Connect.

3.8 BLOCCO DEL SERVIZIO PAGAMENTI CON DISPOSITIVO MOBILE

Per il blocco del Servizio tramite Apple Pay accedi all'Applicazione Wallet di Apple e visualizza le relative FAQ.
Per il blocco del Servizio tramite Google Pay accedi all'Applicazione Wallet di Google e visualizza le relative FAQ.

3.9 SBLOCCO DEL SERVIZIO PAGAMENTI CON DISPOSITIVO MOBILE

Per lo sblocco del Servizio tramite Apple Pay accedi all'Applicazione Wallet di Apple e visualizza le relative FAQ.
Per lo sblocco del Servizio tramite Google Pay accedi all'Applicazione Wallet di Google e visualizza le relative FAQ.

4. GUIDA DI SICUREZZA

Per avere maggiori informazioni su come proteggere il tuo Home Banking e i pagamenti eseguiti via internet, puoi consultare la sezione Sicurezza all'interno del sito di Banca 5 (<https://www.banca5.com/sicurezza>).