



## **GUIDA AI SERVIZI PER CONSUMATORI**

## **INDICE**

1.	PREMESSA .....	2
2.	SERVIZI VIA INTERNET PER TUTTI GLI UTENTI CONSUMATORI .....	3
2.1	UTILIZZO DEI SERVIZI VIA INTERNET .....	3
2.2	PRIMO ACCESSO AL SERVIZIO VIA INTERNET DOPO AVER EFFETTUATO LA REGISTRAZIONE.....	4
2.3	ACCESSI SUCCESSIVI AL PRIMO ALL'APP BANCA 5.....	5
2.4	SEZIONE IMPOSTAZIONI.....	6
2.5	SEZIONE PROFILO.....	6
2.6	SEZIONE HOME.....	7
2.7	SEZIONE OPERAZIONI E PAGAMENTI.....	7
2.8	SEZIONE SERVIZI.....	7
2.9	SEZIONE CARTE.....	8
2.10	SEZIONE NORMATIVE.....	8
2.11	SEZIONE CONTATTI .....	9
3.	GUIDA AL SERVIZIO PAGAMENTI CON DISPOSITIVO MOBILE .....	9
3.1	ELENCO DELLE CARTE COLLEGABILI AL SERVIZIO PAGAMENTI CON DISPOSITIVO MOBILE.....	9
3.2	COLLEGAMENTO DELLA CARTA AL SERVIZIO PAGAMENTI CON DISPOSITIVO MOBILE.....	10
3.3	MODALITÀ DI UTILIZZO DEL SERVIZIO PAGAMENTI CON DISPOSITIVO MOBILE TRAMITE APPLE PAY .....	18
3.4	MODALITÀ DI UTILIZZO DEL SERVIZIO PAGAMENTI CON DISPOSITIVO MOBILE TRAMITE GOOGLE PAY.....	20
3.5	MODALITÀ DI UTILIZZO DEL SERVIZIO PAGAMENTI CON DISPOSITIVO MOBILE TRAMITE FITBIT PAY.....	21
3.6	MODALITÀ DI UTILIZZO DEL SERVIZIO PAGAMENTI CON DISPOSITIVO MOBILE TRAMITE GARMIN PAY.....	22
3.7	DISATTIVAZIONE DEL SERVIZIO PAGAMENTI CON DISPOSITIVO MOBILE .....	23
3.8	BLOCCO DEL SERVIZIO PAGAMENTI CON DISPOSITIVO MOBILE .....	23
3.9	SBLOCCO DEL SERVIZIO PAGAMENTI CON DISPOSITIVO MOBILE .....	23
4.	GUIDA DI SICUREZZA.....	23

### **1. PREMESSA**

Il presente documento ha lo scopo di guidare gli utenti Consumatori all'utilizzo dell'App Banca 5 Mobile e del servizio via web sul sito della Banca [www.banca5.com](http://www.banca5.com).

Nel documento vengono esplicitate le modalità di accesso e le funzionalità disponibili, in base ai prodotti o servizi che l'utente ha sottoscritto e/o attivato.

L'App Banca 5 Mobile e il servizio via web sul sito [www.banca5.com](http://www.banca5.com) possono essere utilizzati da:

- titolari di un Conto di pagamento Banca 5 e della Carta di debito internazionale ad esso collegata;
- titolari di una Carta prepagata nominativa ricaricabile LIVE UP;
- utenti che hanno attivato SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale);
- utenti che hanno attivato il servizio di archivio digitale (attivo in automatico per i titolari di Conto di pagamento Banca 5, possessori di Carta prepagata nominativa ricaricabile LIVE UP e/o SPID);
- utenti possessori del codice fiscale virtualizzato (attivo in automatico per i possessori dell'archivio pagamenti);
- utenti che non hanno sottoscritto e attivato alcun prodotto o servizio.

Nei paragrafi successivi vengono descritte le funzionalità a disposizione dell'utente in base ai prodotti e servizi che ha sottoscritto.

Per le caratteristiche e le condizioni dei prodotti e servizi si rinvia alla documentazione precontrattuale disponibile sul sito [www.banca5.com](http://www.banca5.com) o alla documentazione contrattuale sottoscritta all'atto dell'adesione.

## 2. SERVIZI VIA INTERNET PER TUTTI GLI UTENTI CONSUMATORI

L'utente che vuole usufruire dei servizi che Banca 5 mette a disposizione tramite l'App Banca 5 Mobile o il sito web [www.banca5.com](http://www.banca5.com) deve effettuare il processo di registrazione, indipendentemente dai prodotti e servizi che ha sottoscritto.

I principali passaggi che devono essere effettuati in fase di registrazione da tutte le tipologie di utenti, sia per l'accesso tramite App sia tramite sito Web Banca 5, sono i seguenti:

- leggere e dichiarare di aver ricevuto l'**Informativa Privacy**;
- leggere ed accettare le **Condizioni d'Uso**;
- inserire **nome, cognome, indirizzo e-mail, numero di cellulare**;
- scegliere la **password, domanda e risposta di sicurezza**;
- manifestare il **consenso al trattamento dei dati** relativamente all'App Banca 5 Mobile;
- verificare la correttezza dell'**indirizzo e-mail**, indicato in precedenza, inserendo il **codice** che è stato inviato **tramite e-mail**;
- verificare la correttezza del **numero di cellulare**, indicato in precedenza, inserendo il **codice** che è stato inviato **tramite SMS**;

Al termine di questo processo viene mostrata una pagina di conferma della creazione del **profilo** con lo **User ID** assegnato al cliente.

Il cliente riceve tale conferma e lo User ID anche all'indirizzo e-mail inserito in fase di registrazione.

### 2.1 UTILIZZO DEI SERVIZI VIA INTERNET

Tutte le tipologie di utenti Consumatori possono usufruire dei servizi messi a disposizione della Banca via internet, o tramite smartphone, scaricando l'**applicazione Banca 5 Mobile**, oppure tramite **sito web Banca 5**.

Di seguito sono illustrati i passaggi necessari per effettuare la registrazione.

#### REGISTRAZIONE ALL'APP

I possessori di uno smartphone con sistema operativo iOS o Android dotato di connessione dati per accedere a internet (WiFi oppure rete telefonica), con qualunque operatore telefonico, possono scaricare gratuitamente (esclusi gli eventuali costi di connessione previsti dall'operatore telefonico per il traffico dati) l'App Banca 5 Mobile. Smartphone o altri dispositivi supportati:

- iPhone con sistema operativo IOS 10 e successivi: per scaricare la APP è sufficiente accedere all'App Store nella categoria "Finanza" oppure ricercando dal motore di ricerca "Banca 5 Mobile" e selezionando il tasto "Installa";
- Smartphone con sistema operativo Android 6 e versioni successive: per scaricare la APP è sufficiente accedere a Google Play, o ad AppGallery per i dispositivi Huawei HMS, ricercare dal motore di ricerca "Intesa Sanpaolo Mobile" e selezionare il tasto "Installa".

Per effettuare la registrazione al servizio via internet **tramite App** è necessario:

1. Aprire l'App **Banca 5 Mobile**;
2. selezionare **Consumatore**;
3. cliccare su **Registrati**;
4. seguire gli ulteriori passaggi elencati nella precedente sezione "Servizi via internet per tutti gli utenti Consumatori".

## REGISTRAZIONE AL SITO WEB BANCA 5

Per effettuare la registrazione al servizio **tramite sito web** è necessario:

1. Aprire la pagina [www.banca5.com](http://www.banca5.com);
2. selezionare **Consumatori**, in alto a destra sullo schermo;
3. cliccare su **Registrati**;
5. seguire gli ulteriori passaggi elencati nella precedente sezione "Servizi via internet per tutti gli utenti Consumatori".

## 2.2 PRIMO ACCESSO AL SERVIZIO VIA INTERNET DOPO AVER EFFETTUATO LA REGISTRAZIONE

Dopo aver effettuato la registrazione gli utenti possono accedere ai servizi offerti da Banca 5 tramite internet. Di seguito vengono illustrati i passaggi necessari per il primo accesso, sia mediante App, che mediante web di Banca 5.

### PRIMO ACCESSO TRAMITE APP

Gli utenti titolari di un **Conto di pagamento Banca 5** e/o possessori di una **Carta prepagata nominativa ricaricabile LIVE UP** quando effettuano il primo accesso all'App devono compiere alcuni step aggiuntivi.

Dopo aver effettuato il processo di **registrazione al servizio** è possibile effettuare il **primo accesso**. La prima autenticazione all'App Banca 5 Mobile, a seconda della specifica categoria di utenti, richiede di effettuare i passaggi sotto illustrati:

Utenti titolari di un Conto di pagamento Banca 5 e/o titolari di una Carta prepagata nominativa ricaricabile LIVE UP	Utenti che non sono titolari di un Conto di pagamento Banca 5 e/o titolari di una Carta prepagata nominativa ricaricabile LIVE UP
1. aprire l'App <b>Banca 5 Mobile</b>	1. aprire l'App <b>Banca 5 Mobile</b> ;
2. selezionare <b>Consumatore</b>	2. selezionare <b>Consumatore</b> ;
3. compilare i campi <b>User ID, password</b> e cliccare su <b>accedi</b>	3. compilare i campi <b>User ID, password</b> e cliccare su <b>accedi</b>
4. scegliere un <b>PIN</b> personale a 5 cifre, che verrà richiesto ogni volta che si effettuerà l'accesso	4. viene mostrata una conferma del positivo esito del primo accesso all'App e viene data la possibilità di attivare l'accesso tramite <b>impronta digitale</b> o <b>riconoscimento facciale</b> al posto della digitazione della <b>password</b> . Cliccando su <b>accedi</b> si entra nella sezione
5. inserire il <b>codice OTP</b> ricevuto via SMS al numero di telefono certificato in fase di registrazione	

6. viene mostrata una conferma del positivo esito del primo accesso all'App e viene data la possibilità di attivare l'accesso tramite **impronta digitale** o **riconoscimento facciale** al posto della digitazione del **PIN**. Cliccando su **accedi** si entra nella sezione privata dell'App

## ACCESSO TRAMITE SITO WEB

L'accesso al servizio tramite **sito web** avviene mediante l'inserimento delle credenziali ricevute al termine della fase di registrazione e le modalità non differiscono tra caso di primo accesso e di accessi successivi.

Gli accessi al sito web Banca 5 hanno modalità differenti a seconda della categoria di utenti.

In particolare, di seguito si fornisce un prospetto operativo per ciascuna tipologia di utenti, al termine delle quali è consentito l'accesso al sito.

Per effettuare gli accessi al sito web Banca 5 è necessario:

Utenti <b>titolari di un Conto di pagamento Banca 5 e/o titolari di una Carta prepagata nominativa ricaricabile LIVE UP</b>	Utenti che <b>non sono titolari di un Conto di pagamento Banca 5 e/o titolari di una Carta prepagata nominativa ricaricabile LIVE UP</b>
1. aprire la pagina <a href="http://www.banca5.com">www.banca5.com</a>	1. aprire la pagina <a href="http://www.banca5.com">www.banca5.com</a>
2. selezionare <b>Consumatore</b>	2. selezionare <b>Consumatore</b>
3. compilare i campi <b>User ID, password</b> e cliccare su <b>accedi</b>	3. compilare i campi <b>User ID, password</b> e cliccare su <b>accedi</b>
4. scansionare il <b>QRcode</b> che compare sullo schermo tramite lo strumento messo a disposizione aprendo la notifica che viene inviata sullo smartphone con cui è stato effettuato il primo accesso all'App Banca 5 Mobile	4. si entra nella <b>sezione privata del sito web Banca 5</b>
5. si entra nella <b>sezione privata del sito web Banca 5</b>	

## 2.3 ACCESSI SUCCESSIVI AL PRIMO ALL'APP BANCA 5

### APP

Gli accessi all'App Banca 5 Mobile successivi al primo, hanno modalità differenti a seconda della categoria di utenti. In particolare, di seguito si fornisce un prospetto operativo per ciascuna tipologia di utenti, al termine delle quali è consentito l'accesso alla sezione privata dell'App Banca 5 Mobile.

Utenti <b>titolari di un Conto di pagamento Banca 5 e/o titolari di una Carta prepagata nominativa ricaricabile LIVE UP</b>	Utenti che <b>non sono titolari di un Conto di pagamento Banca 5 e/o titolari di una Carta prepagata nominativa ricaricabile LIVE UP</b>
1. aprire l'App <b>Banca 5 Mobile</b>	1. aprire l'App <b>Banca 5 Mobile</b>
2. selezionare <b>Consumatore</b>	2. selezionare <b>Consumatore</b>
3. compilare i campi <b>User ID, password</b> e cliccare su <b>accedi</b>	3. compilare i campi <b>User ID, password</b> o impronta digitale o effettuare il riconoscimento facciale e cliccare su <b>accedi</b>

4. inserire il <b>PIN</b> , l' <b>impronta digitale</b> o effettuare il <b>riconoscimento facciale</b>	
--	--

## 2.4 SEZIONE IMPOSTAZIONI

### APP

La sezione **Impostazioni** è disponibile per tutte le tipologie di utenti ed è raggiungibile selezionando il bottone formato da 3 linee orizzontali posizionato in alto a sinistra dello schermo.

### SITO WEB

Questa sezione non è disponibile per il servizio tramite sito web.

## 2.5 SEZIONE PROFILO

### APP

La sezione **Profilo** è disponibile per tutte le tipologie di utenti ed è raggiungibile selezionando il bottone formato da 3 linee orizzontali posizionato in alto a sinistra dello schermo.

All'interno di questa sezione è possibili:

- Visualizzare la **User ID**;
- visualizzare, se attivo, il **codice fiscale virtualizzato** (attivo per i titolari di Conto di pagamento Banca 5, possessori di Carta prepagata nominativa ricaricabile LIVE UP e/o possessori dell'archivio pagamenti) ;
- visualizzare i **dati anagrafici** (nome, cognome, codice fiscale, data di nascita, ecc...);
- visualizzare e modificare i **dati di contatto**;
- modificare la **password** e la **domanda/risposta di sicurezza**;
- visualizzare gli **indirizzi**;
- visualizzare/modificare i **documenti di identità**;
- visualizzare/modificare il **selfie** associato al profilo;
- visualizzare/inserire **consensi per integrazione banca terza**.

### SITO WEB

La sezione **Profilo** è disponibile per tutte le tipologie di utenti ed è raggiungibile selezionando il bottone **Area personale** posizionato in alto a sinistra dello schermo.

All'interno di questa sezione è possibili:

- Visualizzare la **User ID**;
- visualizzare i **dati anagrafici** (nome, cognome, codice fiscale, data di nascita, ecc...);
- visualizzare e modificare i **dati di contatto**;
- modificare la **password** e la **domanda/risposta di sicurezza**;
- visualizzare gli **indirizzi**;
- visualizzare/modificare i **documenti di identità**;
- visualizzare/modificare il **selfie** associato al profilo.

## 2.6 SEZIONE HOME

### APP

Quando si accede alla sezione privata dell'App si atterra sulla **Home**. Questa sezione presenta contenuti e funzionalità che variano in base alla tipologia dell'utente che ha effettuato l'accesso.

In questa sezione è pertanto possibile:

- consultare il **Conto di pagamento Banca 5** e la **Carta di debito internazionale** di cui si è titolari;
- visualizzare le operazioni della **Carta prepagata nominativa ricaricabile LIVE UP** di cui si è titolari;
- richiedere i servizi o i prodotti resi di volta in volta disponibili dalla Banca.

Quando si accede alla sezione privata dell'App si atterra sulla **Home**. Questa sezione presenta contenuti e funzionalità che variano in base alla tipologia dell'utente che ha effettuato l'accesso.

In questa sezione è pertanto possibile:

- consultare il **Conto di pagamento Banca 5** e la **Carta di debito internazionale di cui si è titolari**;
- visualizzare la **Carta prepagata nominativa ricaricabile LIVE UP** in proprio possesso;
- richiedere i servizi o i prodotti resi di volta in volta disponibili dalla Banca.

## 2.7 SEZIONE OPERAZIONI E PAGAMENTI

### APP

La sezione **Operazioni e pagamenti** è utilizzabile solo dagli utenti titolari di un **Conto di pagamento Banca 5** ed è raggiungibile selezionando il bottone formato da 3 linee orizzontali posizionato in alto a sinistra dello schermo.

In questa sezione sono presenti tutte le funzioni relativi alle **operazioni** e ai **servizi di pagamento** che possono essere effettuati con il **Conto di pagamento Banca 5**.

### SITO WEB

Questa sezione non è disponibile per il servizio tramite sito web.

## 2.8 SEZIONE SERVIZI

### APP

La sezione **Servizi** è disponibile per tutti gli utenti, ma con diverse funzionalità sulla base della tipologia dell'utente. Questa sezione è raggiungibile selezionando il bottone formato da 3 linee orizzontali posizionato in alto a sinistra dello schermo.

In questa sezione è possibile:

- richiedere l'apertura di un **Conto di pagamento Banca 5** e la **Carta di debito internazionale** per gli utenti che non ne sono titolari;
- consultare il **Conto di pagamento Banca 5** e la **Carta di debito internazionale** per gli utenti che ne sono titolari;
- richiedere l'attivazione dell'**archivio pagamenti** per gli utenti che non lo hanno ancora abilitato e che non sono titolari di un **Conto di pagamento Banca 5**, titolari di una **Carta prepagata nominativa ricaricabile LIVE UP** o possessori di **SPID**;

- visualizzare l'archivio pagamenti, ossia le ricevute delle operazioni effettuate presso i punti vendita Mooney per gli utenti che lo hanno attivato, che sono titolari di un **Conto di pagamento Banca 5**, titolari di una **Carta prepagata nominativa ricaricabile LIVE UP** o possessori di **SPID**;
- visualizzare il barcode che rappresenta il **codice fiscale virtualizzato** per gli utenti che sono possessori dell'archivio pagamenti;
- richiedere **SPID** (Sistema Pubblico di Identità Digitale) per gli utenti che non lo hanno ancora richiesto, se il servizio è in fase di attivazione si visualizza un messaggio di attesa, se invece il servizio è già attivo viene visualizzato il QRcode corrispondente all'identità digitale dell'utente.

## SITO WEB

Questa sezione non è disponibile per il servizio tramite sito web, fa eccezione l'**archivio pagamenti** poiché in caso di servizio attivo si visualizzano le ricevute delle operazioni effettuate presso i punti vendita Mooney.

La sezione **archivio pagamenti** tramite sito web è quindi visibile sia nella **Home** sia selezionando la voce **Archivio pagamenti** nel menù a sinistra.

## 2.9 SEZIONE CARTE

### APP

La sezione **Carte** è disponibile per tutti gli utenti che sono titolari di una **Carta di debito internazionale** collegata al **Conto di pagamento Banca 5** e/o possessori di una **Carta prepagata nominativa ricaricabile LIVE UP**. Questa sezione è raggiungibile selezionando il bottone formato da 3 linee orizzontali posizionato in alto a sinistra dello schermo e dal bottone in alto a destra della Home.

In questa sezione è possibile:

- visualizzare la Carta prepagata nominativa ricaricabile LIVE UP associate all'utente;
- visualizzare la Carta di debito internazionale, collegata al Conto di pagamento Banca 5 del cliente
- eseguire le operazioni di pagamento e di gestione delle carte menzionate precedentemente.

### SITO WEB

La sezione **Carte** è disponibile per tutti gli utenti che sono titolari di una **Carta di debito internazionale** collegata al **Conto di pagamento Banca 5** e/o possessori di una **Carta prepagata nominativa ricaricabile LIVE UP**. Questa sezione è raggiungibile dalla **Home** oppure selezionando **Carte** dal menù a sinistra.

In questa sezione è possibile:

- visualizzare la Carta prepagata nominativa ricaricabile LIVE UP associate all'utente;
- visualizzare la Carta di debito internazionale, collegata al Conto di pagamento Banca 5 del cliente.

## 2.10 SEZIONE NORMATIVE

### APP

La sezione **Normative** è disponibile per tutte le tipologie di utenti ed è raggiungibile selezionando il bottone formato da 3 linee orizzontali posizionato in alto a sinistra dello schermo e dal bottone in alto a destra della Home.

In questa sezione è possibile consultare la documentazione relativa a trasparenza, privacy e sicurezza messa a disposizione dalla Banca.



## SITO WEB

La sezione **Normative** è disponibile per tutte le tipologie di utenti ed è presente a fondo di ogni pagina tramite 3 link: trasparenza, privacy e condizioni d'uso.

È possibile quindi consultare la documentazione relativa a trasparenza, privacy e sicurezza messa a disposizione dalla Banca.

### 2.11 SEZIONE CONTATTI

#### APP

La sezione **Profilo** è disponibile per tutte le tipologie di utenti ed è raggiungibile selezionando il bottone formato da 3 linee orizzontali posizionato in alto a sinistra dello schermo e dal bottone in alto a destra della Home.

In questa sezione è possibile consultare le informazioni relative agli strumenti con cui è possibile contattare Banca 5.

#### SITO WEB

La sezione **Profilo** è disponibile per tutte le tipologie di utenti ed è raggiungibile selezionando il bottone nel menù a sinistra.

In questa sezione è possibile consultare le informazioni relative agli strumenti con cui è possibile contattare Banca 5.

## 3. GUIDA AL SERVIZIO PAGAMENTI CON DISPOSITIVO MOBILE

Per gli utenti titolari di una **Carta di debito internazionale** collegata al **Conto di pagamento Banca 5** e/o possessori di una **Carta prepagata nominativa ricaricabile LIVE UP** esiste la possibilità di abilitarle al Servizio pagamenti con dispositivo mobile.

Il Servizio Pagamenti con dispositivo mobile (di seguito anche solo "Servizio") consente di utilizzare il dispositivo mobile (ad es. lo smartphone, smartwatch) per eseguire pagamenti con le carte presso i POS, i siti internet e le applicazioni di commercio elettronico degli esercenti abilitati al Servizio.

I pagamenti su POS sono possibili grazie alle soluzioni tecnologiche realizzate dalla Banca (nel suo continuo percorso di innovazione) e da soggetti terzi, convenzionati con la Banca, che utilizzano il protocollo NFC (Near Field Communication) per il colloquio tra il dispositivo mobile e il POS.

Per utilizzare il Servizio l'utente deve essere abilitato ai servizi via internet e quindi essere in possesso delle relative credenziali.

### 3.1 ELENCO DELLE CARTE COLLEGABILI AL SERVIZIO PAGAMENTI CON DISPOSITIVO MOBILE

Possono essere collegate al Servizio:

- le carte di debito emesse da Banca 5 in favore di clienti consumatori e abilitate al circuito Visa;
- le carte prepagate nominative emesse da Banca 5 in favore di clienti consumatori e abilitate al circuito Visa;

### 3.2 COLLEGAMENTO DELLA CARTA AL SERVIZIO PAGAMENTI CON DISPOSITIVO MOBILE

Il Servizio è disponibile tramite piattaforme di soggetti terzi convenzionati con la banca (ad es. “Apple Pay”, “Google Pay”, “Fitbit Pay”, “Garmin Pay”).

Pertanto, i processi di collegamento delle carte al Servizio sono diversi in relazione alla piattaforma che si intende utilizzare fra quelle disponibili.

#### APPLE PAY

Per collegare le carte a “Apple Pay” è necessario:

- possedere un dispositivo Apple abilitato, su cui deve essere presente l’APP Wallet Apple (iPhone);
- essere abilitato ai servizi via internet e quindi essere in possesso delle relative credenziali.

Per utilizzare Apple Pay da Apple Watch è necessario:

- possedere un Apple Watch abilitato;
- possedere un iPhone abilitato su cui deve essere presente l’APP Watch; puoi scaricare questa APP dagli store abilitati (ad esempio App Store);
- essere registrato all’App Watch e associare il Watch all’iPhone;
- fare login all’APP Watch;
- essere abilitato ai servizi via internet e quindi essere in possesso delle relative credenziali.

I dispositivi Apple abilitati ad Apple PAY sono:

- modelli iPhone con Face ID;
- modelli iPhone con Touch ID, eccetto iPhone 5s.

Gli Apple Watch abilitati ad Apple Pay sono:

- Apple Watch Series 1, 2 e modelli successive
- Apple Watch (1a generazione)

La lista potrebbe essere non aggiornata in virtù dell’uscita di nuovi modelli, pertanto si prega di far riferimento anche su: <https://support.apple.com/it-it/HT208531>.

Per i dispositivi iPhone e per Apple Watch sono previsti due diversi processi per consentire il collegamento delle carte ad Apple Pay:

- tramite SMS;
- tramite e-mail.

Di seguito il dettaglio del processo relativo ad ognuno dei metodi di collegamento della carta ad Apple Pay:

#### Tramite SMS

Questa modalità di collegamento parte dall’APP Wallet di Apple o, in caso di utilizzo di Apple Pay da Apple Watch, dall’APP Watch.

Di seguito i passi da seguire:

- accedere all’APP Wallet di Apple o, nel caso di utilizzo di Apple Pay da Apple Watch, all’APP Watch. Sui dispositivi iPad e Mac Apple, l’APP Wallet di Apple si trova sotto la voce “Impostazioni”;
- solo nel caso di utilizzo di Apple Pay da Apple Watch:

- collegare Apple Watch tramite Bluetooth all'iPhone su cui è installata l'APP Watch;
- se non già fatto, impostare il PIN;
- inserire il numero ed il nominativo del titolare della carta; a tal fine è possibile scattare una foto del fronte della carta oppure inserire i dati manualmente;
- verificare la data di scadenza (se letta in automatico dalla foto del fronte della carta);
- inserire il CVV presente sul retro della carta;
- visualizzare e accettare i termini e le condizioni del Servizio Pagamenti con dispositivo mobile;
- visualizzare i metodi con cui è possibile validare la richiesta di collegamento della carta ad Apple Pay (SMS o e-mail);
- cliccare sul tasto "SMS" e poi sul tasto avanti;
- ricevere tramite SMS un codice "usa e getta" inviato dalla Banca al numero di cellulare certificato;
- inserire il codice ricevuto per confermare la richiesta di collegamento;
- visualizzare l'esito della richiesta. Se la carta è stata collegata correttamente, si riceve una push informativa su APP Wallet ed una comunicazione via SMS e e-mail.

### Tramite e-mail

Questa modalità di collegamento parte dall'App Wallet di Apple o, in caso di utilizzo di Apple Pay da Apple Watch, dall'App Watch.

Di seguito i passi da seguire:

- accedere all'APP Wallet di Apple o, nel caso di utilizzo di Apple Pay da Apple Watch, all'APP Watch. Sui dispositivi iPad e Mac Apple, l'APP Wallet di Apple si trova sotto la voce "Impostazioni";
- solo nel caso di utilizzo di Apple Pay da Apple Watch:
  - collegare Apple Watch tramite Bluetooth all'iPhone su cui è installata l'APP Watch;
  - se non già fatto, impostare il PIN;
- inserire il numero ed il nominativo del titolare della carta; a tal fine è possibile scattare una foto del fronte della carta oppure inserire i dati manualmente;
- verificare la data di scadenza (se letta in automatico dalla foto del fronte della carta);
- inserire il CVV presente sul retro della carta;
- visualizzare e accettare i termini e le condizioni del Servizio Pagamenti con dispositivo mobile;
- visualizzare i metodi con cui è possibile validare la richiesta di collegamento della carta a Apple Pay (SMS o e-mail);
- cliccare sul tasto "e-mail" e poi sul tasto avanti;
- ricevere tramite e-mail un codice "usa e getta" inviato dalla Banca all'indirizzo email certificato;
- inserire il codice ricevuto per confermare la richiesta di collegamento;
- visualizzare l'esito della richiesta. Se la carta è stata collegata correttamente, si riceve una push informativa su APP Wallet ed una comunicazione via SMS ed e-mail.

### GOOGLE PAY

Per collegare le carte a "Google Pay" è necessario:

- possedere uno smartphone o un tablet con sistema operativo Android abilitato (versione pari o superiore alla 5.0), su cui deve essere presente l'APP Google Pay; è possibile anche scaricare questa App dagli store abilitati (ad esempio Play Store o Galaxy Store);
- accedere all'App Google Pay, accettando i relativi termini e condizioni;
- essere abilitato ai servizi via internet e quindi essere in possesso delle relative credenziali.

Per utilizzare Google Pay dallo smartwatch è necessario:

- possedere uno smartwatch abilitato, dotato di sistema operativo Google Wear OS, su cui deve essere presente l'APP Google Pay;
- possedere uno smartphone/tablet Android abilitato a cui deve essere associato lo smartwatch abilitato e su cui deve essere presente l'App Google Pay; è possibile anche scaricare questa App dagli store abilitati (ad esempio Play Store o Galaxy Store);
- accedere all'App Google Pay presente sullo smartphone/tablet abilitato, accettando i relativi termini e condizioni;
- accedere all'App Google Pay presente sullo smartwatch abilitato;
- essere abilitato ai servizi via internet e quindi essere in possesso delle relative credenziali.

Gli smartphone Android, i tablet Android e gli smartwatch abilitati a Google Pay sono elencati al seguente link:

<https://support.google.com/googleplay/answer/1727131?hl=it>

Sono previsti due diversi processi per consentire il collegamento delle carte a Google Pay:

- tramite SMS;
- tramite e-mail.

Di seguito il dettaglio del processo relativo ad ognuno dei metodi di collegamento della carta a Google Pay:

### **Tramite SMS**

Questa modalità di collegamento parte dall'App Google Pay installata sullo smartphone/tablet Android abilitato o sullo smartwatch abilitato.

In caso di smartphone/tablet Android abilitato:

- accedere all'APP Google Pay;
- accedere alla sezione "Pagamenti";
- cliccare sul tasto "+ Metodo di pagamento";
- inserire il numero e la data di scadenza della carta;
- inserire il CVV presente sul retro della carta;
- visualizzare ed accettare i termini e le condizioni del Servizio Pagamenti con dispositivo mobile;
- visualizzare i metodi con cui è possibile validare la richiesta di collegamento della carta a Google Pay (SMS o e-mail) della Banca;
- cliccare sul tasto "SMS";
- ricevere tramite SMS un codice "usa e getta" inviato dalla banca al numero di cellulare certificato;

- inserire il codice ricevuto per confermare la richiesta di collegamento;
- se non già fatto, impostare il codice di sicurezza dello smartphone/tablet Android (impronta digitale, scansione dell'iride o PIN);
- visualizzare l'esito della richiesta. Se la carta è stata collegata correttamente, si riceve una comunicazione via SMS ed e-mail e potresti ricevere una push informativa su APP Google.

#### In caso di smartwatch abilitato:

- collegare lo smartwatch alla rete internet e tramite Bluetooth allo smartphone/tablet Android abilitato a cui è associato lo smartwatch e su cui è installata l'APP Google Pay;
- accedere all'APP Google Pay;
- se non già fatto, impostare il PIN;
- cliccare su "Aggiungi carta";
- si verrà reindirizzati in automatico all'App Google Pay installata sullo smartphone/tablet Android abilitato a cui è associato lo smartwatch e dal quale continuerà il processo di collegamento della carta a Google Pay;
- inserire il numero e la data di scadenza della carta;
- inserire il CVV presente sul retro della carta;
- visualizzare ed accettare i termini e le condizioni del Servizio Pagamenti con dispositivo mobile;
- visualizzare i metodi con cui è possibile validare la richiesta di collegamento della carta a Google Pay (SMS o e-mail);
- cliccare sul tasto "SMS";
- ricevere tramite SMS un codice "usa e getta" inviato dalla banca al numero di cellulare certificato;
- inserire il codice ricevuto per confermare la richiesta di collegamento;
- visualizzare l'esito della richiesta. Se la carta è stata collegata correttamente, si riceve una comunicazione via SMS ed e-mail e potresti ricevere una push informativa su APP Google.

#### **Tramite e-mail**

Questa modalità di collegamento parte dall'App Google Pay installata sullo smartphone/tablet Android abilitato o sullo smartwatch abilitato.

#### In caso di smartphone/tablet Android abilitato:

- accedere all'App Google Pay;
- accedere alla sezione "Pagamenti";
- cliccare sul tasto "+ Metodo di pagamento";
- inserire il numero e la data di scadenza della carta;
- inserire il CVV presente sul retro della carta;
- visualizzare ed accettare i termini e le condizioni del Servizio Pagamenti con dispositivo mobile;
- visualizzare i metodi con cui è possibile validare la richiesta di collegamento della carta a Google Pay (SMS o e-mail) della tua banca);
- cliccare sul tasto "e-mail";
- ricevere tramite e-mail un codice "usa e getta" inviato dalla banca al numero di cellulare certificato;

- inserire il codice ricevuto per confermare la richiesta di collegamento;
- se non già fatto, impostare il codice di sicurezza dello smartphone/tablet Android (impronta digitale, scansione dell'iride o PIN);
- visualizzare l'esito della richiesta. Se la carta è stata collegata correttamente, si riceve una comunicazione via SMS ed e-mail e potresti ricevere una push informativa su App Google.

In caso di smartwatch abilitato:

- collegare lo smartwatch alla rete internet e tramite Bluetooth allo smartphone/tablet Android abilitato a cui è associato lo smartwatch e su cui è installata l'APP Google Pay;
- accedere all'APP Google Pay;
- se non già fatto, impostare il PIN;
- cliccare su "Aggiungi carta";
- si verrà reindirizzati in automatico all'APP Google Pay installata sullo smartphone/tablet Android abilitato a cui è associato lo smartwatch e dal quale continuerà il processo di collegamento della carta a Google Pay;
- inserire il numero e la data di scadenza della carta;
- inserire il CVV presente sul retro della carta;
- visualizzare ed accettare i termini e le condizioni del Servizio Pagamenti con dispositivo mobile;
- visualizzare i metodi con cui puoi validare la richiesta di collegamento della carta a Google Pay (SMS o e-mail);
- cliccare sul tasto "e-mail";
- ricevere tramite e-mail un codice "usa e getta" inviato dalla banca al numero di cellulare certificato;
- inserire il codice ricevuto per confermare la richiesta di collegamento;
- visualizzare l'esito della richiesta. Se la carta è stata collegata correttamente, si riceve una comunicazione via SMS ed e-mail e potresti ricevere una push informativa su App Google.

## **FITBIT PAY**

Per collegare le carte a "Fitbit Pay" è necessario:

- possedere uno smartwatch (o anche braccialetto fitness) Fitbit abilitato;
- possedere un dispositivo mobile (es. smartphone o tablet) su cui deve essere presente l'App Fitbit; è possibile scaricare questa app dagli store abilitati (ad esempio Play Store o App Store);
- registrarti all'App Fitbit accettando i relativi termini e condizioni;
- accedere all'App Fitbit e associare lo smartwatch Fitbit all'App Fitbit;
- essere abilitato ai servizi via internet e quindi essere in possesso delle relative credenziali.

Gli smartwatch Fitbit abilitati a Fitbit Pay sono:

- Fitbit Ionic
- Fitbit Versa
- Fitbit Versa 2
- Fitbit Versa Special Edition
- Fitbit Charge 3 Special Edition

La lista potrebbe essere non aggiornata in virtù dell'uscita di nuovi modelli, pertanto si prega di far riferimento anche su: <https://www.fitbit.com/it/devices>

Per i dispositivi Fitbit sono previsti due diversi processi per consentire il collegamento delle carte a Fitbit Pay:

- tramite SMS;
- tramite e-mail.

Di seguito il dettaglio del processo relativo ad ognuno dei metodi di collegamento della carta a Fitbit Pay:

### Tramite SMS

E' possibile collegare le carte a Fitbit Pay partendo dall'APP Fitbit installata sul dispositivo mobile a cui è associato lo smartwatch Fitbit.

Di seguito i passi del processo da seguire:

- accedere all'App Fitbit sul dispositivo mobile a cui è associato lo smartwatch Fitbit; il dispositivo mobile deve essere collegato tramite Bluetooth allo smartwatch Fitbit;
- accedere alla sezione "Fitbit Wallet" dell'App Fitbit;
- se non già fatto, impostare il PIN;
- procedere con l'aggiunta della carta cliccando sul tasto "+" in alto a destra;
- inserire il numero della carta e la data di scadenza;
- inserire il CVV presente sul retro della carta;
- inserire il nominativo del titolare della carta;
- visualizzare e accettare i termini e le condizioni del Servizio Pagamenti con dispositivo mobile;
- visualizzare i metodi con cui è possibile validare la richiesta di collegamento della carta a Fitbit Pay (SMS o e-mail);
- cliccare su "Verifica tramite SMS";
- ricevere tramite SMS un codice "usa e getta" inviato dalla banca al numero di cellulare certificato;
- inserire il codice ricevuto per confermare la richiesta di collegamento;
- visualizzare l'esito della richiesta sia sul dispositivo mobile che sullo smartwatch Fitbit. Se la carta è stata collegata correttamente, si riceve una comunicazione via SMS ed e-mail e potresti ricevere una push informativa su APP Fitbit.

### Tramite e-mail

E' possibile collegare le carte a Fitbit Pay partendo dall'App Fitbit installata sul dispositivo mobile a cui è associato lo smartwatch Fitbit.

Di seguito i passi del processo da seguire:

- accedere all'App Fitbit sul dispositivo mobile a cui è associato lo smartwatch Fitbit; il dispositivo mobile deve essere collegato tramite Bluetooth allo smartwatch Fitbit;
- accedere alla sezione "Fitbit Wallet" dell'APP Fitbit;
- se non già fatto, imposta il PIN;
- procedere con l'aggiunta della carta cliccando sul tasto "+" in alto a destra;
- inserire il numero della carta e la data di scadenza;

- inserire il CVV presente sul retro della carta;
- inserire il nominativo del titolare della carta;
- visualizzare e accettare i termini e le condizioni del Servizio Pagamenti con dispositivo mobile;
- visualizzare i metodi con cui puoi validare la richiesta di collegamento della carta a Fitbit Pay (SMS o e-mail);
- cliccare su “Verifica via e-mail”;
- ricevere tramite e-mail un codice “usa e getta” inviato dalla banca al numero di cellulare certificato;
- inserire il codice ricevuto per confermare la richiesta di collegamento;
- visualizzare l’esito della richiesta sia sul dispositivo mobile che sullo smartwatch Fitbit. Se la carta è stata collegata correttamente, si riceve una comunicazione via SMS ed e-mail e potresti ricevere una push informativa su APP Fitbit.

## **GARMIN PAY**

Per collegare le tue carte a “Garmin Pay” devi:

- possedere uno smartwatch (o anche braccialetto fitness) Garmin abilitato;
- possedere un dispositivo mobile (es. smartphone o tablet) su cui deve essere presente l’App Garmin Connect; puoi scaricare questa APP dagli store abilitati (ad esempio Play Store o App Store);
- registrarti all’App Garmin Connect accettando i relativi termini e condizioni;
- accedere all’App Garmin Connect e associare lo smartwatch Garmin all’APP Garmin Connect;
- essere abilitato ai servizi via internet e quindi essere in possesso delle relative credenziali.

Gli smartwatch Garmin abilitati a Garmin Pay sono:

- D2™ Delta S
- D2™ Delta
- D2™ Delta PX
- fēnix6S
- fēnix 6S Pro e Shappire edition
- fēnix® 6
- fēnix 6 Pro e Shappire edition
- fēnix 6X Pro e Shappire edition
- fēnix 6X Pro Solar edition
- fēnix® 5S Plus
- fēnix® 5 Plus
- fēnix® 5X Plus
- Forerunner® 945
- Approach® S62
- Approach® S62 Bundle
- Forerunner® 645
- Forerunner® 645 Music
- MARQ® Athlete
- MARQ® Aviator



- MARQ® Captain
- MARQ® Driver
- MARQ® Commander
- MARQ® Adventurer
- vívoactive® 3
- vívoactive® 3 Music
- Venu™
- Vívoactive 4S
- Vívoactive® 4
- Vívomove® Luxe
- Vívomove Style
- Serie Legacy Saga, Rey™
- Serie Legacy, Darth Vader™
- Serie Legacy Hero, Captain Marvel
- Serie Legacy Hero, First Avenger
- tactix® Delta – Shappire Edition

La lista potrebbe essere non aggiornata in virtù dell'uscita di nuovi modelli, pertanto si prega di far riferimento anche su: <https://support.garmin.com/it-IT/?faq=lvfeD8uSkXAgxsndaAV0A>

Per i dispositivi Garmin sono previsti due diversi processi per consentire il collegamento delle carte a Garmin Pay:

- tramite SMS;
- tramite e-mail.

Di seguito il dettaglio del processo relativo ad ognuno dei metodi di collegamento della carta a Garmin Pay:

### **Tramite SMS**

E' possibile collegare le carte a Garmin Pay partendo dall'App Garmin Connect installata sul dispositivo mobile a cui è associato lo smartwatch Garmin.

Di seguito i passi del processo da seguire per collegare la carta a Garmin Pay:

- accedere all'App Garmin Connect sul dispositivo mobile a cui è associato lo smartwatch Garmin; il dispositivo mobile deve essere collegato tramite Bluetooth allo smartwatch Garmin;
- accedere alla sezione "Dispositivo", scegli la funzionalità "Garmin Pay" e poi "Gestisci Wallet"
- se non già fatto, impostare il PIN;
- procedere con l'aggiunta della carta cliccando sul "+" in alto a destra;
- scegliere il circuito della carta;
- inserire il numero ed il nominativo del titolare della carta; a tal fine in alcuni casi si avrà la possibilità di scattare una foto del fronte della carta oppure inserire i dati manualmente;
- verificare la data di scadenza (se letta in automatico dalla foto del fronte della carta);
- inserire il CVV presente sul retro della carta;
- visualizzare e accettare i termini e le condizioni del Servizio Pagamenti con dispositivo mobile;

- visualizzare i metodi con cui puoi validare la richiesta di collegamento della carta a Garmin Pay (SMS o e-mail);
- cliccare sul tasto “SMS” e poi sul tasto avanti;
- ricevere tramite SMS un codice “usa e getta” inviato dalla banca al numero di cellulare certificato;
- inserire il codice ricevuto per confermare la richiesta di collegamento;
- visualizzare l’esito della richiesta sia sul dispositivo mobile che sullo smartwatch Garmin. Se la carta è stata collegata correttamente, si riceve una comunicazione via SMS ed e-mail e potresti ricevere una push informativa su App Garmin Connect.

### Tramite e-mail

E’ possibile collegare le carte a Garmin Pay partendo dall’App Garmin Connect installata sul dispositivo mobile a cui è associato lo smartwatch Garmin.

Di seguito i passi del processo da seguire per collegare la carta a Garmin Pay:

- accedere all’App Garmin Connect sul dispositivo mobile a cui è associato lo smartwatch Garmin; il dispositivo mobile deve essere collegato tramite Bluetooth allo smartwatch Garmin;
- accedere alla sezione “Dispositivo”, scegli la funzionalità “Garmin Pay” e poi “Gestisci Wallet”
- se non già fatto, impostare il PIN;
- procedere con l’aggiunta della carta cliccando sul “+” in alto a destra;
- scegliere il circuito della carta;
- inserire il numero ed il nominativo del titolare della carta; a tal fine in alcuni casi si avrà la possibilità di scattare una foto del fronte della carta oppure inserire i dati manualmente;
- verificare la data di scadenza (se letta in automatico dalla foto del fronte della carta);
- inserire il CVV presente sul retro della carta;
- visualizzare e accettare i termini e le condizioni del Servizio Pagamenti con dispositivo mobile;
- visualizzare i metodi con cui puoi validare la richiesta di collegamento della carta a Garmin Pay (SMS o e-mail);
- cliccare sul tasto “e-mail” e poi sul tasto avanti;
- ricevi tramite e-mail un codice “usa e getta” inviato dalla banca al numero di cellulare certificato;
- inserire il codice ricevuto per confermare la richiesta di collegamento;
- visualizzare l’esito della richiesta sia sul dispositivo mobile che sullo smartwatch Garmin. Se la carta è stata collegata correttamente, si riceve una comunicazione via SMS ed e-mail e potresti ricevere una push informativa su App Garmin Connect.

## 3.3 MODALITÀ DI UTILIZZO DEL SERVIZIO PAGAMENTI CON DISPOSITIVO MOBILE TRAMITE APPLE PAY

### PAGAMENTI SU POS

La modalità di pagamento con Apple Pay è differente se si utilizzi un dispositivo Apple (es. iPhone) o un Apple Watch. Se sono state collegate una o più carte ad Apple Pay (con le modalità indicate in precedenza) per eseguire un pagamento è necessario seguire pochi semplici passi.

#### Pagamenti con dispositivo Apple (es. iPhone)

Variano a seconda della modalità di autenticazione utilizzata sul dispositivo.

Se il dispositivo Apple è dotato di Face ID:

- fare doppio click sul tasto di accensione del dispositivo mobile;
- nel caso in cui sono state collegate più carte e non vuoi utilizzare quella predefinita, clicca due volte sulla carta che si vuole utilizzare;
- utilizza il Face ID per autorizzare il pagamento (nel caso di mancato riconoscimento del Face ID, inserire il codice di sblocco del dispositivo);
- avvicinare il dispositivo mobile al POS abilitato;
- visualizzare l'esito del pagamento sull'Applicazione Wallet di Apple e sul terminale POS.

Se il dispositivo Apple è dotato di Touch ID:

- fare doppio click sul tasto Home del dispositivo mobile inserendo così il Touch ID richiesto per autorizzare il pagamento (nel caso di mancato riconoscimento del Touch ID, inserire il codice di sblocco del dispositivo);
- nel caso in cui hai collegato più carte e non si vuole utilizzare quella predefinita, clicca due volte sulla carta che vuoi utilizzare;
- avvicinare il dispositivo mobile al POS abilitato;
- visualizzare l'esito del pagamento sull'Applicazione Wallet di Apple e sul terminale POS.

#### **Pagamenti con Apple Watch:**

- tenere premuto per qualche secondo il tasto laterale;
- inserire il PIN che hai impostato quando è stata collegata la carta a Apple Pay. L'inserimento del PIN viene richiesto dopo 20 ore dall'ultimo inserimento e ogni volta che l'Apple Watch è stato rimosso dal polso;
- nel caso in cui sono state collegate più carte e non si vuole utilizzare quella predefinita, è necessario scorrere tra le carte disponibili e cliccare due volte sulla carta che si vuole utilizzare;
- avvicinare il polso sul quale hai l'Apple Watch al terminale POS abilitato;
- visualizzare l'esito del pagamento sull'Apple Watch e sul terminale POS.

Per effettuare il pagamento con Apple Watch, non è necessario che l'iPhone sia vicino o collegato tramite Bluetooth all'Apple Watch.

#### **Pagamenti sui siti internet o sulle APP degli esercenti abilitati al Servizio**

Tramite Apple Pay, è inoltre possibile effettuare pagamenti sui siti internet o sulle applicazioni di commercio elettronico degli esercenti abilitati al Servizio, utilizzando le carte collegate:

- Con iPhone e iPad:
  - scegliere Apple Pay come metodo di pagamento fra quelli disponibili;
  - confermare il pagamento con Face ID, Touch ID o codice di sblocco del dispositivo.
- Con Apple Watch:
  - scegliere Apple Pay come metodo di pagamento fra quelli disponibili;
  - confermare il pagamento premendo due volte il tasto laterale dell'Apple Watch.
- Con Mac Apple:
  - scegliere Apple Pay come metodo di pagamento fra quelli disponibili;
  - completare l'acquisto con il tuo iPhone o Apple Watch (con le rispettive modalità sopraindicate); se si ha un MacBook Pro, usa il Touch ID sulla Touch Bar.

Le modalità di pagamento di Apple Pay non prevedono differenze di processo a seconda dell'importo del pagamento.

Se sono state collegate due o più carte ad Apple Pay, viene impostata come predefinita l'ultima carta utilizzata per effettuare un pagamento.

Per maggiori informazioni sulle modalità di utilizzo di Apple Pay accedi all'Applicazione Wallet di Apple e visualizza le relative FAQ.

I limiti operativi di utilizzo sono i medesimi relativi alla Carta Banca 5, pertanto si prega di far riferimento ai fogli informativi dei relativi prodotti presenti nella sezione Trasparenza del sito Banca 5.

**ATTENZIONE:** le seguenti attività: SCOLLEGAMENTO DELLA CARTA, DISATTIVAZIONE E BLOCCO/SBLOCCO DEL SERVIZIO PAGAMENTI CON DISPOSITIVO MOBILE TRAMITE APPLE PAY non sono disciplinate in questa Guida non essendo gestibili dall'App Banca 5. Per maggiori informazioni accedi all'Applicazione Wallet di Apple e visualizza le relative FAQ.

### 3.4 MODALITÀ DI UTILIZZO DEL SERVIZIO PAGAMENTI CON DISPOSITIVO MOBILE TRAMITE GOOGLE PAY

#### PAGAMENTI SU POS

La modalità di pagamento con Google Pay è differente se si utilizza uno smartphone Android abilitato o uno smartwatch abilitato.

Se sono state collegate una o più carte a Google Pay (con le modalità indicate in precedenza) per eseguire un pagamento devi seguire questi passi:

#### Pagamenti con smartphone Android abilitato:

Se lo smartphone Android è sbloccato o bloccato con schermo acceso/illuminato:

- avvicinare lo smartphone Android al POS abilitato;
- autorizzare il pagamento tramite l'inserimento del codice di sicurezza dello smartphone Android (impronta digitale, scansione dell'iride o PIN). In caso di pagamenti con importo inferiore o uguale a 50€, non è necessario autorizzare le transazioni purché non sia stato raggiunto un importo cumulativo di 150€;
- visualizzare l'esito del pagamento sull'APP Google Pay e sul terminale POS.

**ATTENZIONE:** Se lo smartphone Android è sbloccato da meno di tre minuti, per autorizzare il pagamento non viene richiesto l'inserimento del codice di sicurezza (impronta digitale, riconoscimento dell'iride o PIN) anche per importi superiori ai 50 euro.

**ATTENZIONE:** Se lo schermo dello smartphone Android è spento non è possibile procedere con l'esecuzione del pagamento.

#### Pagamenti con smartwatch abilitato:

- tenere premuto per qualche secondo il tasto di attivazione di Google Pay sullo smartwatch (il tasto di attivazione di Google Pay differisce in base al modello di smartwatch utilizzato; per ulteriori indicazioni consultare la guida di utilizzo dello smartwatch);

- inserire il PIN che è stato impostato quando è stata collegata la carta a Google Pay. L'inserimento del PIN viene richiesto dopo 20 ore dall'ultimo inserimento e ogni volta che lo smartwatch è stato rimosso dal polso;
- nel caso in cui sono state collegate più carte e non si vuole utilizzare quella predefinita; scorrere tra le carte disponibili e cliccare sulla carta che vuoi utilizzare;
- avvicinare il polso sul quale si ha lo smartwatch al POS abilitato;
- visualizzare l'esito del pagamento sul display dello smartwatch e sul terminale POS.

Per effettuare il pagamento con smartwatch, non è necessario che lo smartphone/tablet Android abilitato a cui è associato lo smartwatch sia vicino o collegato tramite Bluetooth allo smartwatch.

Se sono state collegate due o più carte a Google Pay, dall'APP Google Pay è possibile impostare una carta come predefinita per il pagamento.

Per maggiori informazioni sulle modalità di utilizzo di Google Pay accedere all'App Google Pay e visualizza le relative FAQ.

### **Pagamenti sui siti internet o sulle APP degli esercenti abilitati al Servizio**

Tramite Google Pay, è inoltre possibile effettuare pagamenti sui siti internet o sulle applicazioni di commercio elettronico degli esercenti abilitati al servizio, utilizzando le carte collegate.

Con smartphone o tablet Android abilitato:

- scegliere Google Pay come metodo di pagamento fra quelli disponibili;
- autorizzare il pagamento tramite l'inserimento del codice di sicurezza dello smartphone/tablet Android (impronta digitale, scansione dell'iride o PIN).

Le modalità di pagamento di Google Pay su siti internet o sulle applicazioni di commercio elettronico degli esercenti abilitati non prevedono differenze di processo a seconda dell'importo del pagamento.

Per maggiori informazioni sulle modalità di utilizzo di Google Pay accedi all'app Google Pay e visualizza le relative FAQ.

**ATTENZIONE:** le seguenti attività: SCOLLEGAMENTO DELLA CARTA, DISATTIVAZIONE E BLOCCO/SBLOCCO DEL SERVIZIO PAGAMENTI CON DISPOSITIVO MOBILE TRAMITE GOOGLE PAY non sono disciplinate in questa Guida non essendo gestibili dall'APP Banca 5. Per maggiori informazioni accedi all'APP Google Pay e visualizza le relative FAQ.

### **3.5 MODALITÀ DI UTILIZZO DEL SERVIZIO PAGAMENTI CON DISPOSITIVO MOBILE TRAMITE FITBIT PAY**

Se sono state collegate una o più carte a Fitbit Pay (con le modalità indicate in precedenza) per eseguire un pagamento è necessario seguire questi passi:

- tenere premuto per due secondi il tasto a sinistra del tuo smartwatch Fitbit;
- se viene richiesto, inserire il PIN che è stato impostato quando è stata collegata la carta a Fitbit Pay. L'inserimento del PIN viene richiesto dopo 24 ore dall'ultimo inserimento e ogni volta che lo smartwatch Fitbit è stato rimosso dal polso;
- per pagare con una carta diversa da quella predefinita, scorrere tra le carte disponibili e cliccare su quella che si desidera utilizzare;
- avvicinare il polso sul quale hai lo smartwatch Fitbit al terminale POS abilitato;

- visualizza l'esito del pagamento sul display dello smartwatch Fitbit e sul terminale POS.

Per effettuare il pagamento, non è necessario che il dispositivo mobile (smartphone o tablet) sia vicino o collegato tramite Bluetooth allo smartwatch Fitbit.

Questa modalità non prevede differenze di processo a seconda dell'importo del pagamento.

Se sono state collegate due o più carte a Fitbit Pay, viene impostata come predefinita l'ultima carta utilizzata per effettuare un pagamento.

Per maggiori informazioni sulle modalità di utilizzo di Fitbit Pay accedi all'APP Fitbit e visualizza le relative FAQ.

**ATTENZIONE:** le seguenti attività: SCOLLEGAMENTO DELLA CARTA, DISATTIVAZIONE E BLOCCO/SBLOCCO DEL SERVIZIO PAGAMENTI CON DISPOSITIVO MOBILE TRAMITE FITBIT PAY non sono disciplinate in questa Guida non essendo gestibili dall'App Banca 5. Per maggiori informazioni accedi all'APP Fitbit e visualizza le relative FAQ.

### 3.6 MODALITÀ DI UTILIZZO DEL SERVIZIO PAGAMENTI CON DISPOSITIVO MOBILE TRAMITE GARMIN PAY

Se sono state collegate una o più carte a Garmin Pay (con le modalità indicate in precedenza) per eseguire un pagamento devi seguire questi passi:

- avviare il menù Controllo sullo smartwatch Garmin tenendo premuto il pulsante di azione (per dispositivi con interfaccia touch) o il pulsante Menu (per dispositivi con interfaccia a pulsante);
- accedere al Wallet. Per accedere al Wallet, toccare l'icona wallet sullo schermo (per dispositivi con interfaccia touch) o scorrere fino all'icona wallet e premere il pulsante di conferma (per dispositivi con interfaccia a pulsante);
- se richiesto, inserire il PIN che è stato impostato quando è stata collegata la carta a Garmin Pay. Il PIN viene richiesto dopo 24 ore dall'ultimo inserimento e ogni volta che lo smartwatch Garmin è stato rimosso dal polso;
- per pagare con una carta diversa da quella predefinita, scorrere le carte disponibili e selezionare quella che vuoi utilizzare;
- avvicinare il polso su cui hai lo smartwatch Garmin al terminale POS abilitato;
- visualizzare l'esito del pagamento sul display dello smartwatch Garmin e sul terminale POS.

Per effettuare il pagamento, non è necessario che il dispositivo mobile (smartphone o tablet) sia vicino o collegato tramite Bluetooth allo smartwatch Garmin.

Questa modalità non prevede differenze di processo a seconda dell'importo del pagamento.

Se hai collegato due o più carte a Garmin Pay, viene impostata come predefinita l'ultima carta utilizzata per effettuare un pagamento.

Per maggiori informazioni sulle modalità di utilizzo di Garmin Pay accedere all'App Garmin Connect per visualizzare le relative FAQ.

**ATTENZIONE:** le seguenti attività: SCOLLEGAMENTO DELLA CARTA, DISATTIVAZIONE E BLOCCO/SBLOCCO DEL SERVIZIO PAGAMENTI CON DISPOSITIVO MOBILE TRAMITE GARMIN PAY non sono disciplinate in questa Guida non essendo gestibili dall'App Banca 5. Per maggiori informazioni accedere all'App Garmin Connect per visualizzare le relative FAQ.

### 3.7 DISATTIVAZIONE DEL SERVIZIO PAGAMENTI CON DISPOSITIVO MOBILE

**ATTENZIONE:** la disattivazione del Servizio Pagamenti con dispositivo mobile avviene con modalità diverse in base a quale piattaforma (es. Apple Pay) è stata attivata per utilizzare il Servizio. Nell'ipotesi che siano state attivate più piattaforme, la disattivazione di una NON comporta l'automatica disattivazione delle altre.

#### Apple Pay

La disattivazione di Apple Pay avviene secondo le modalità previste all'interno dell'App Wallet di Apple o, nel caso di Apple Watch, dell'App Watch.

#### Google Pay

La disattivazione di Google Pay avviene secondo le modalità previste all'interno dell'App Google Pay o nel caso di smartwatch Wear OS dall'App dello smartwatch.

#### Fitbit Pay

La disattivazione di Fitbit Pay avviene secondo le modalità previste all'interno dell'App Fitbit.

#### Garmin Pay

La disattivazione di Garmin Pay avviene secondo le modalità previste all'interno dell'App Garmin Connect.

### 3.8 BLOCCO DEL SERVIZIO PAGAMENTI CON DISPOSITIVO MOBILE

Per il blocco del Servizio tramite Apple Pay accedere all'Applicazione Wallet di Apple per visualizzare le relative FAQ. Per il blocco del Servizio tramite Google Pay accedere all'Applicazione Wallet di Google per visualizzare le relative FAQ.

### 3.9 SBLOCCO DEL SERVIZIO PAGAMENTI CON DISPOSITIVO MOBILE

Per lo sblocco del Servizio tramite Apple Pay accedere all'Applicazione Wallet di Apple per visualizzare le relative FAQ.

Per lo sblocco del Servizio tramite Google Pay accedere all'Applicazione Wallet di Google per visualizzare le relative FAQ.

## 4. GUIDA DI SICUREZZA

Per avere maggiori informazioni su come proteggere l'utilizzo del Servizio via internet e i pagamenti eseguiti via internet, è possibile puoi consultare sul sito della Banca [www.banca5.com](http://www.banca5.com) la sezione Sicurezza.

