

ISTRUZIONI PER RICHIEDERE LO SBLOCCO ACCOUNT DELLA APP/WEB SITE DI BANCA 5 A SEGUITO DELLA NOTIFICA DI BLOCCO PERMANENTE ACCOUNT

1. Stampare, compilare e firmare il modulo a pagina 2.
2. Inviare il modulo, **unitamente ad una scansione/copia fronte/retro** di un documento di identità in corso di validità e del codice fiscale (copia tessera sanitaria) a Banca 5, tramite e-mail all'indirizzo sblocchi.retail@banca5.com.
Se possibile, utilizzare lo stesso documento utilizzato in fase di apertura conto.
3. In caso di furto o smarrimento del device portatile (smartphone, tablet, ecc.) allegare anche la relativa denuncia.

Spett. Banca 5
Via Bisceglie, 120
20152 – Milano
Email: sblocchi.retail@banca5.com

Oggetto: sblocco account della App/Web site di Banca 5 a seguito della notifica di Blocco Permanente Account

Spett. Banca 5,
in relazione al Blocco del mio account della App/Web site di Banca 5 con User ID _____
io sottoscritto/a:
Nome e Cognome _____
Nato/a a _____, il ____/____/____
Codice Fiscale _____
Tipo documento Carta Identità Patente Passaporto, n° del documento _____
Rilasciato da _____, nella località di _____, in data __/__/_____

DICHIARO (indicare una o più
opzioni)

- Che nessun utilizzo scorretto o fraudolento del mio account è stato fatto da terze persone e che pertanto riconosco tutte le operazioni poste in essere in quanto da me direttamente disposte;
- Di aver ritrovato il device portatile (smartphone, tablet, ecc.) che avevo denunciato smarrito (allegare copia della denuncia di smarrimento e copia della denuncia di ritrovamento) con il numero di cellulare: _____ associato al codice cliente _____
- Di aver riattivato il numero di cellulare _____ associato al codice utente _____, dame bloccato in seguito a denuncia di furto del device (allegare copia della denuncia di furto).

Con il presente richiedo quindi lo sblocco del mio account ed il ripristino della normale operatività.

Cordiali saluti,

Luogo e data _____

In Fede (firma leggibile)
