

BANCA 5 S.P.A. INFORMATIVA – PRIVACY DEL SITO
EDIZIONE 004 DI AGOSTO 2018

In questo documento sono espone le modalità di gestione del sito relativamente al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano. Si tratta di un'informativa che è resa anche ai sensi dell'art. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 a coloro che interagiscono con i servizi web di Banca 5 (in seguito "banca"), accessibili per via telematica a partire dall'indirizzo www.banca5.com

Questo documento tiene conto anche della Raccomandazione n. 2/2001 che le autorità europee per la protezione dei dati personali hanno adottato per individuare i requisiti minimi per la raccolta di dati personali on line.

L'informativa è resa solo per il sito www.banca5.com e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento è Banca 5 S.p.A. con sede legale in Milano, Via Giovanni Bensi 11, 20152 Milano.

DPO - DATA PROTECTION OFFICER

Banca 5 ha nominato, individuandolo all'interno della propria organizzazione, il "Data Protection Officer (DPO)", così come previsto dall'articolo 37 del Regolamento UE 2016/679. Il Data Protection Officer è una nuova figura il cui ruolo consiste nel sorvegliare sull'osservanza del Regolamento stesso, valutando i rischi, per gli interessati (clienti, clienti potenziali, dipendenti, fornitori), di ogni trattamento di dati personali effettuati da Banca 5. Fornisce supporto a Banca 5 per informare i dipendenti riguardo agli obblighi derivanti dal Regolamento e da altre disposizioni in materia di protezione dei dati. Coopera, inoltre, con il Garante per la Protezione dei Dati Personali ed è il punto di contatto, per Banca 5, su ogni questione connessa al trattamento dei dati personali. Se desidera contattare il DPO per tutte le questioni relative al trattamento dei Suoi Dati Personali e/o per esercitare i diritti previsti dal Regolamento, può fare riferimento a:

Banca 5 S.p.A. - Data Protection Officer
Casella Postale 14284, Milano 65 -20146 Milano
dpo@banca5.com
dpo@pec.banca5.com

DATI E MODALITÀ DI TRATTAMENTO

I trattamenti connessi ai servizi web di questo sito sono curati solo da personale tecnico del servizio incaricato del trattamento. Nessun dato derivante dal servizio web viene comunicato o diffuso. I dati personali forniti dagli utenti che inoltrano richieste di invio di materiale informativo sono utilizzati al solo fine di eseguire il servizio o la prestazione richiesta e sono comunicati a terzi nel solo caso in cui ciò sia a tal fine necessario.

Il trattamento dei dati personali derivante dall'installazione e dall'utilizzo dell'App Banca 5 (in seguito "app") è svolto per consentire di utilizzare i servizi distribuiti attraverso tale applicazione.

Per i clienti della Banca, alcuni dei dati raccolti dalle app (es. dati relativi alla geolocalizzazione) potranno essere anche utilizzati per finalità di profilazione ai fini dell'offerta di prodotti e servizi della Banca, di società del Gruppo Intesa Sanpaolo e di eventuali società terze, sulla base dei consensi espressi.

In seguito al download e all'installazione dell'app vengono rilevati automaticamente dal dispositivo mobile il modello utilizzato, nonché il tipo e la versione del sistema operativo usato. Queste informazioni ci aiutano a fornire le prestazioni richieste e a gestire l'app, analizzare il suo uso, proteggere l'app e il suo contenuto da un uso inadeguato o inappropriato e migliorare l'esperienza dell'utente.

I dati personali sono utilizzati per mettere a disposizione l'app, curarne la manutenzione e migliorarla, comunicare con gli utenti.

Il download dell'App viene, inoltre, utilizzato come dato numerico al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime circa il numero degli utenti che effettuano il download dell'app stessa.

MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

Si segnala che i sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento delle app (Apple Store o Google Play) acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati comunque riferibili all'utente la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione internet, degli smartphone e dei dispositivi utilizzati. La banca non è coinvolta in tali trattamenti né può esserne considerata responsabile.

L'interessato potrà, comunque, consultare le informazioni sulla privacy rese disponibili sui seguenti siti:

APPLE STORE:

<https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/it/terms.html>

GOOGLE PLAY:

https://play.google.com/intl/it_it/about/play-terms.html

DATI DI NAVIGAZIONE

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio e per la sola durata della connessione, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati possono essere utilizzati:

- ✓ per adempiere a prescrizioni dettate da normative nazionali e comunitarie nonché a disposizioni impartite da Organi di Vigilanza e Controllo, anche in relazione agli obblighi di monitoraggio di rischi operativi e creditizi a livello di Gruppo bancario;

- ✓ per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito e per accertamenti in caso di eventuali contenziosi.

Salvo queste eventualità, allo stato i dati raccolti (sia mediante sito web che mediante app) persistono sui server per un periodo di 12 mesi. I dati vengono inoltre utilizzati al fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento.

Per quanto attiene ai dati salvati dalla app nel keystore del device, sulla base del sistema operativo utilizzato si segnala quanto segue:

- ✓ **Android:** i dati sono salvati nelle shared preferences fino a quando il cliente non esegue "Cancella dati" da Gestione Applicazioni oppure non disinstalla l'App;
- ✓ **iOS:** i dati sono salvati nel keystore.

La banca non è coinvolta in tali trattamenti; per ulteriori informazioni relativamente al salvataggio e cancellazione dei dati sul device vi invitiamo a fare riferimento ai produttori dei sistemi operativi utilizzati.

DATI FORNITI VOLONTARIAMENTE DALL'UTENTE

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva.

COOKIE POLICY

I cookie sono stringhe di testo di piccola dimensione scambiati tra un server e il web client. Sono usati per eseguire autenticazioni automatiche, tracking di sessioni e memorizzazione di informazioni specifiche riguardanti gli utenti che accedono al server. Questo sito utilizza le seguenti tipologie di cookie:

COOKIE PER CUI È RICHIESTO IL CONSENSO:

- ✓ **COOKIE GESTITI DIRETTAMENTE DAL TITOLARE**
Questo sito non utilizza cookie gestiti direttamente dal Titolare che richiedano la manifestazione di consenso da parte del cliente.
- ✓ **COOKIE GESTITI DA TERZE PARTI**
Attraverso questo sito vengono installati anche cookie gestiti da terze parti. Per tutte le tipologie di cookie segnalate, troverai di seguito il nome delle terze parti che li gestiscono e per ciascuno di essi il link alla pagina nella quale potrai ricevere le informazioni sul trattamento ed eventualmente negare il tuo consenso.

Di seguito le principali categorie di cookie gestiti da terze parti:

Cookie di profilazione pubblicitaria: vengono utilizzati per erogare pubblicità basata sugli interessi manifestati attraverso la navigazione in internet.

Cookie di retargeting: vengono utilizzati per l'invio di pubblicità a soggetti che hanno precedentemente visitato questo sito.

Cookie di social network: vengono utilizzati per la condivisione di contenuti sui social network.

Cookie di statistica: vengono utilizzati da terze parti per la gestione di statistiche di navigazione

NOME	SCOPO DEL COOKIE	INFORMATIVA ESTESA
AdForm	<ul style="list-style-type: none"> • Erogazione di pubblicità basata sugli interessi manifestati attraverso la navigazione internet • Invio pubblicità a soggetti che hanno precedentemente visitato questo sito • Gestione delle statistiche di navigazione • Personalizzazione dei contenuti • Ottimizzazione della navigazione • Visualizzazione di comunicazioni personalizzate e maggiormente appropriate; tale personalizzazione avviene anche sulla base del comportamento di navigazione del cliente della Banca su siti di terze parti con cui AdForm ha stipulato accordi per l'installazione del proprio cookie • I dati di navigazione ricavati da AdForm anche su siti di terze parti potranno anche essere comunicati alla Banca e - per i clienti che accedono all'area internet banking mediante l'uso dei codici personali di identificazione - le informazioni ricavate dal cookie potranno essere aggregate a quelle che la Banca già detiene e – sulla base dei consensi forniti – utilizzate anche per integrarne il profilo personale. 	Link
Criteo	<ul style="list-style-type: none"> • Erogazione pubblicità basata sugli interessi manifestati attraverso la navigazione internet • Invio pubblicità a soggetti che hanno precedentemente visitato questo sito • Personalizzazione dei contenuti • Ottimizzazione della navigazione 	Link
DBM	<ul style="list-style-type: none"> • Erogazione pubblicità basata sugli interessi manifestati attraverso la navigazione internet • Invio pubblicità a soggetti che hanno precedentemente visitato questo sito • Personalizzazione dei contenuti • Ottimizzazione della navigazione 	Link
Facebook	<ul style="list-style-type: none"> • Erogazione pubblicità basata sugli interessi manifestati attraverso la navigazione internet • Invio pubblicità a soggetti che hanno precedentemente visitato questo sito • Personalizzazione dei contenuti • Ottimizzazione della navigazione • Condivisione di contenuti sui social network 	Link

Google	<ul style="list-style-type: none">• Erogazione pubblicità basata sugli interessi manifestati attraverso la navigazione internet• Invio pubblicità a soggetti che hanno precedentemente visitato questo sito• Personalizzazione dei contenuti• Ottimizzazione della navigazione• Gestione delle statistiche di navigazione• Condivisione di contenuti sui social network	Link
IOL	<ul style="list-style-type: none">• Erogazione pubblicità basata sugli interessi manifestati attraverso la navigazione internet• Invio pubblicità a soggetti che hanno precedentemente visitato questo sito• Personalizzazione dei contenuti• Ottimizzazione della navigazione	Link
Leonardo	<ul style="list-style-type: none">• Ottimizzazione della navigazione	Link
Ligatus	<ul style="list-style-type: none">• Erogazione pubblicità basata sugli interessi manifestati attraverso la navigazione internet• Invio pubblicità a soggetti che hanno precedentemente visitato questo sito• Personalizzazione dei contenuti• Ottimizzazione della navigazione	Link
MMN	<ul style="list-style-type: none">• Personalizzazione dei contenuti• Ottimizzazione della navigazione• Gestione delle statistiche di navigazione• Consentono il funzionamento e l'esplorazione sicura ed efficiente del sito web	Link
Quantcast	<ul style="list-style-type: none">• Erogazione pubblicità basata sugli interessi manifestati attraverso la navigazione internet• Invio pubblicità a soggetti che hanno precedentemente visitato questo sito• Personalizzazione dei contenuti• Ottimizzazione della navigazione	Link
Quisma	<ul style="list-style-type: none">• Erogazione pubblicità basata sugli interessi manifestati attraverso la navigazione internet• Invio pubblicità a soggetti che hanno precedentemente visitato questo sito• Personalizzazione dei contenuti• Ottimizzazione della navigazione	Link

RocketFuel	<ul style="list-style-type: none">• Erogazione pubblicità basata sugli interessi manifestati attraverso la navigazione internet• Invio pubblicità a soggetti che hanno precedentemente visitato questo sito• Personalizzazione dei contenuti• Ottimizzazione della navigazione	Link
Tradedoubler	<ul style="list-style-type: none">• Erogazione pubblicità basata sugli interessi manifestati attraverso la navigazione internet• Invio pubblicità a soggetti che hanno precedentemente visitato questo sito• Personalizzazione dei contenuti• Ottimizzazione della navigazione	Link
Turn	<ul style="list-style-type: none">• Erogazione pubblicità basata sugli interessi manifestati attraverso la navigazione internet• Invio pubblicità a soggetti che hanno precedentemente visitato questo sito• Personalizzazione dei contenuti• Ottimizzazione della navigazione	Link
XAXIS	<ul style="list-style-type: none">• Erogazione pubblicità basata sugli interessi manifestati attraverso la navigazione internet• Invio pubblicità a soggetti che hanno precedentemente visitato questo sito• Ottimizzazione della navigazione	Link
Yahoo!	<ul style="list-style-type: none">• Erogazione pubblicità basata sugli interessi manifestati attraverso la navigazione internet• Invio pubblicità a soggetti che hanno precedentemente visitato questo sito• Ottimizzazione della navigazione	Link
Webtrends	<ul style="list-style-type: none">• Supporto alla personalizzazione delle informazioni di natura commerciale del sito in base ai tuoi interessi• Gestione delle statistiche di navigazione	Link
4WmarketPlace	<ul style="list-style-type: none">• Erogazione pubblicità basata sugli interessi manifestati attraverso la navigazione interne• Invio pubblicità a soggetti che hanno precedentemente visitato questo sito• Gestione delle statistiche di navigazione	Link

GESTIONE DEI COOKIE DALLE IMPOSTAZIONI DEL BROWSER

Questo sito web funziona in modo ottimale se i cookie sono abilitati. Puoi comunque decidere di non consentire l'impostazione dei cookie sul tuo computer. Per informazioni su come modificare le impostazioni dei cookie seleziona il browser che stai utilizzando:

NOME DEL BROWSER	LINK A GESTIONE COOKIE
Chrome	Link
Microsoft Internet Explorer	Link
Safari	Link
Mozilla Firefox	Link

Se disattivi completamente i cookie, potresti disabilitare alcune funzionalità del sito. Anche con tutti i cookie disabilitati, il tuo browser continuerà a memorizzare una piccola quantità di informazioni, necessarie per le funzionalità di base del sito.

DIRITTO DELL'INTERESSATO

Diritto di accesso

Lei potrà ottenere dalla Banca la conferma che sia o meno in corso un trattamento dei Suoi Dati Personali e, in tal caso, ottenere l'accesso ai Dati Personali ed alle informazioni previste dall'art. 15 del Regolamento, tra le quali, a titolo esemplificativo: le finalità del trattamento, le categorie di Dati Personali trattati etc...

Qualora i Dati Personali siano trasferiti a un paese terzo o a un'organizzazione

internazionale, Lei ha il diritto di essere informato dell'esistenza di garanzie adeguate relative al trasferimento.

Se richiesto, la Banca Le potrà fornire una copia dei Dati Personali oggetto di trattamento. Per le eventuali ulteriori copie la Banca potrà addebitarle un contributo spese ragionevole basato sui costi amministrativi. Se la richiesta in questione è presentata mediante mezzi elettronici, e salvo diversa indicazione, le informazioni Le verranno fornite dalla Banca in un formato elettronico di uso comune.

Diritto di rettifica

Lei potrà ottenere dalla Banca la rettifica dei Suoi Dati Personali che risultano inesatti come pure, tenuto conto delle finalità del trattamento, l'integrazione degli stessi, qualora risultino incompleti, fornendo una dichiarazione integrativa.

Diritto alla cancellazione

Lei potrà ottenere dal Titolare la cancellazione dei Suoi Dati Personali, se sussiste uno dei motivi previsti dall'art. 17 del Regolamento, tra cui, a titolo esemplificativo, qualora i Dati Personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati o qualora il consenso su cui si basa il trattamento dei Suoi Dati Personali è stato da Lei revocato e non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento. La informiamo che la Banca non potrà procedere alla cancellazione dei Suoi Dati Personali: qualora il loro trattamento sia necessario, ad esempio, per l'adempimento di un obbligo di legge, per motivi di interesse pubblico, per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

Diritto di limitazione di trattamento

Lei potrà ottenere la limitazione del trattamento dei Suoi Dati Personali qualora ricorra una delle ipotesi previste dall'art. 18 del Regolamento, tra le quali, ad esempio: a fronte di una Sua contestazione circa l'esattezza dei Suoi Dati Personali oggetto di trattamento o qualora i Suoi Dati Personali le siano necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria, benché la Banca non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento.

Diritto alla portabilità dei dati

Qualora il trattamento dei Suoi Dati Personali si basi sul consenso o sia necessario per l'esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali e il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati, Lei potrà:

- richiedere di ricevere i Dati Personali da Lei forniti in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico (esempio: computer e/o tablet);

- trasmettere i Suoi Dati Personali ricevuti ad un altro soggetto Titolare del trattamento senza impedimenti da parte della Banca. Potrà inoltre richiedere che i Suoi Dati Personali vengano trasmessi dalla Banca direttamente ad un altro soggetto titolare del trattamento da Lei indicato, se ciò sia tecnicamente fattibile per la Banca. In questo caso, sarà Sua cura fornirci tutti gli estremi esatti del nuovo titolare del trattamento a cui intenda trasferire i Suoi Dati Personali, fornendoci apposita autorizzazione scritta.

Diritto di opposizione

Lei potrà opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Suoi Dati Personali qualora il trattamento venga effettuato per l'esecuzione di un'attività di interesse pubblico o per il perseguimento di un interesse legittimo del Titolare (compresa l'attività di profilazione). Qualora Lei decidesse di esercitare il diritto di opposizione qui descritto, la Banca si asterrà dal trattare ulteriormente i Suoi dati personali, a meno che non vi siano motivi legittimi per procedere al trattamento (motivi prevalenti sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato), oppure il trattamento sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa in giudizio di un diritto.

Processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione

La Banca, in presenza dei requisiti di merito creditizio e per determinate soglie di importo, effettua dei processi decisionali automatizzati, tra gli altri, per il rilascio di carte di credito, per le richieste di prestiti personali e di prestiti finalizzati, fornendo, in tali casi, maggiori dettagli nell'ambito di un'informativa specifica ed acquisendo, a tal fine, il consenso esplicito. Il Regolamento prevede in favore dell'interessato il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente su un trattamento automatizzato dei Suoi Dati Personali, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che la riguardano o che incida in modo significativo sulla Sua persona a meno che la suddetta decisione:

- a) sia necessaria per la conclusione o l'esecuzione di un contratto tra Lei e la Banca; - b) sia autorizzata dal diritto italiano o europeo;
- c) si basi sul Suo consenso esplicito.

Nei casi di cui alle lettere a) e c), la Banca attuerà misure appropriate per tutelare i Suoi diritti, le Sue libertà e i Suoi legittimi interessi e Lei potrà esercitare il diritto di ottenere l'intervento umano da parte della Banca, di esprimere la Sua opinione o di contestare la decisione.

Diritto di proporre un reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali

Fatto salvo il Suo diritto di ricorrere in ogni altra sede amministrativa o giurisdizionale, qualora ritenesse che il trattamento dei Suoi Dati Personali da parte del Titolare avvenga in violazione del Regolamento e/o della normativa applicabile potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali competente.

Per tutte le questioni relative al trattamento dei Suoi Dati Personali e/o per esercitare i diritti previsti dal Regolamento, può fare riferimento a:

Banca 5 S.p.A. - Data Protection Officer
Casella Postale 14284, Milano 65 -20146 Milano
dpo@banca5.com
dpo@pec.banca5.com