

Milano, 17 Novembre 2020

Gentile Cliente,

questa comunicazione contiene importanti novità che riguardano la Sua carta.

A seguito dell'entrata in vigore della normativa introdotta dalla V Direttiva Antiriciclaggio¹, la Banca è tenuta ad **effettuare l'identificazione e l'adeguata verifica** dei clienti di carta prepagata al più presto o comunque **entro il 16 gennaio 2021**.

Al fine di adempiere tali obblighi, Le chiediamo di **accedere all'App Banca 5**, di seguire le istruzioni presenti alla sezione carte e procedere con l'**abilitazione del profilo LIVE UP entro il 16 gennaio 2021**.

Se non si eseguirà la richiesta di aggiornamento al nuovo profilo LIVE UP e la relativa sottoscrizione **entro il 16 gennaio 2021**, la Banca non potrà proseguire nel rapporto e **la Sua carta non sarà più utilizzabile dal 17 gennaio 2021**. In tal caso:

- la presente deve intendersi come comunicazione di recesso dal contratto della sua carta con effetto dal 17 gennaio 2021;
- resterà a Sua disposizione l'eventuale importo monetario residuo, che potrà ritirare entro 10 anni dalla data di efficacia del recesso, con le modalità indicate nell'Allegato A.

Se eseguirà la richiesta entro il 16 gennaio 2021, avrà una carta che consente un'**operatività maggiore rispetto all'attuale con profilo LIVE**, conservando lo stesso supporto plastico, i relativi dati (come IBAN, PIN, numero carta, scadenza, ecc.) e le medesime condizioni economiche; fatta eccezione per le nuove condizioni economiche del canone e dei servizi aggiuntivi presenti sulla carta nominativa con profilo LIVE UP.

Per informazioni sulla Carta prepagata nominativa ricaricabile Banca 5 – Profilo LIVE UP e sulle relative condizioni contrattuali può consultare il Foglio Informativo disponibile nella sezione Trasparenza del sito internet della Banca www.banca5.com.

La presente comunicazione è effettuata ai sensi dell'art. 126-sexies del D.Lgs. n. 385 del 1993 (Testo Unico Bancario).

* * * * *

¹ Direttiva UE 2018/843, recepita con D.Lgs. n. 125/2019.

Se possiede più carte con profilo LIVE, questa comunicazione si riferisce ai contratti di tutte le Sue carte.

La Filiale On Line Banca 5 è a Sua disposizione, il gestore on line Le risponderà dall'Italia:

- numero verde gratuito **800.999.515** (dall'estero +39 02 91717643);
- dal lunedì al venerdì dalle 10:00 alle 17:00.

Cordiali saluti
Banca 5 S.p.A.

ALLEGATO A

Di seguito sono riportate le modalità per richiedere il rimborso dell'importo monetario residuo sulla Sua Carta prepagata nominativa ricaricabile Banca 5 – Profilo LIVE:

- **presso un punto vendita abilitato Mooney²** entro il 16 gennaio 2021 **se l'importo monetario residuo della Carta è pari o inferiore a € 100**, con le modalità di seguito indicate:
 - esibire il supporto plastico e, se richiesto, consegnare il supporto medesimo;
 - fornire la documentazione e le informazioni richieste, anche per l'eventuale identificazione.
- **contattando il numero verde 800.999.515** (dall'estero +39 02 91717643) **se l'importo monetario residuo della Carta è superiore a € 100** e seguire le istruzioni fornite. La Banca procederà al rimborso attraverso un bonifico da accreditare su un conto di pagamento che lei dovrà indicare.

² Per trovare il punto vendita abilitato Mooney più vicino, utilizzi lo [Store Locator](#) disponibile alla sezione Trovaci del sito della Banca www.banca5.com, inserendo il Suo indirizzo e "Carta LIVE" nella sezione "Scegli un prodotto o un servizio"