

Foglio informativo n. 444/015. Carta Prepagata al Portatore Ricaricabile. Carta Flash Banca 5.

Informazioni sulla banca.

Intesa Sanpaolo S.p.A.

Sede legale e amministrativa: Piazza San Carlo 156 - 10121 Torino.

Per chiamate dall'Italia: 800.303.303.

Per chiamate dall'Estero: +39.011.80.19.200.

Sito Internet: www.intesasnpaolo.com.

Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5361.

Capogruppo del Gruppo Bancario "Intesa Sanpaolo", iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari.

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia.

Registro delle Imprese di Torino e Codice Fiscale 00799960158.

Rappresentante del Gruppo IVA "Intesa Sanpaolo" Partita IVA 11991500015 (IT11991500015).

Codice A.B.I. 3069.2.

Dati e qualifica soggetto incaricato dell'offerta fuori sede:

Nome e Cognome/ Ragione Sociale	Sede (Indirizzo)	Telefono e E-mail
Iscrizione ad Albi o Elenchi	Numero Delibera Iscrizione all'Albo/ Elenco	Qualifica

Che cos'è una carta prepagata

La carta prepagata è uno strumento di pagamento che incorpora una somma corrispondente al valore dei fondi ricevuti anticipatamente dall'emittente; il valore della carta prepagata diminuisce ogni volta che la carta viene utilizzata per effettuare pagamenti o prelievi. Le carte prepagate emesse dalle banche non sono generalmente collegate a un conto corrente e l'importo spendibile è deciso dal cliente quando provvede al loro avvaloramento entro i limiti stabiliti per il prodotto.

Carta Flash Banca 5: caratteristiche.

Carta Flash **Banca 5** è una carta prepagata al portatore ricaricabile che consente al Portatore di compiere operazioni tramite i circuiti di pagamento i cui marchi sono indicati sulla carta stessa.

La Carta, i Dati della Carta, il PIN, devono essere detenuti da una sola persona; la loro detenzione legittima tale persona all'utilizzo della Carta.

Carta Flash Banca 5 è emessa da Intesa Sanpaolo e può essere richiesta presso gli esercizi convenzionati con Banca 5 elencati sul sito di Banca 5 medesima. La Carta può essere altresì acquistata in occasione degli eventi tempo per tempo segnalati da Intesa Sanpaolo o da Banca 5 sui rispettivi siti.

Sarà possibile utilizzare la Carta Flash Banca 5 per:

- disporre pagamenti presso gli esercenti, in Italia, aderenti al circuito indicato sulla carta mediante l'utilizzo della carta e la digitazione del PIN oppure l'apposizione della firma sulla memoria di spesa predisposta dall'Esercente;
- effettuare pagamenti a debito della carta mediante l'avvicinamento del telefono cellulare dotato di tecnologia NFC (Near Field Communication) (funzionalità al momento non disponibile) oppure del Supporto fisico, alle apparecchiature POS contactless presso gli esercenti convenzionati col circuito MasterCard o Visa (c.d. Proximity Payment);
- prelevare contanti in Italia presso gli sportelli automatici abilitati mediante l'utilizzo della carta e la digitazione del PIN; effettuare ricariche su telefonia cellulare dei principali operatori telefonici presso gli sportelli automatici (anche di altre Banche) abilitati in Italia oppure tramite la funzionalità 'Ricarica SIM' presente nella App Banca 5;

- richiedere il rimborso parziale o totale dell'importo disponibile sulla carta presso un Esercizio convenzionato Banca 5, previa verifica della legittimazione del portatore; le operazioni di rimborso chieste dal Portatore presso un Esercizio convenzionato Banca 5:
 - possono avere importo massimo di 100 euro giornalieri, se il rimborso avviene in contanti;
 - non hanno importo massimo se il rimborso avviene mediante bonifico su un conto con IBAN intrattenuto in Italia;
- ricevere bonifici disposti tramite la procedura SEPA Credit Transfer (SCT) sull'IBAN della Carta;
- consultare la lista dei movimenti, disponibilità della Carta, tramite la funzionalità 'Saldo e movimenti' presente nella App Banca 5, oppure tramite l'utilizzo del Supporto e del PIN presso uno sportello automatico abilitato delle Banche del Gruppo.

La Carta è utilizzabile entro il limite dell'importo caricato sulla Carta stessa ed entro i limiti di utilizzo indicati in contratto e nel presente foglio informativo, e deve essere utilizzata entro il periodo di validità indicato sulla stessa.

Operazioni non consentite:

- effettuare prelievi di contante presso sportelli automatici al di fuori del territorio della Repubblica Italiana;
- effettuare transazioni che non consentono la verifica in tempo reale del saldo disponibile sulla carta (esempio transazioni presso pedaggi autostradali della Società Autostrade che utilizzano terminali offline);
- disporre bonifici;
- eseguire addebiti diretti (ADUE) disposti da soggetti beneficiari
- pagamenti presso esercenti al di fuori del territorio della Repubblica Italiana.

Rimborso del credito (senza estinzione della Carta).

Il rimborso del credito disponibile sulla Carta può essere richiesto in qualsiasi momento:

- mediante prelievo presso gli sportelli automatici abilitati in Italia, mediante utilizzo della Carta e del PIN. L'importo prelevabile dipenderà comunque dal taglio minimo delle banconote gestito dallo sportello automatico ed entro il limite giornaliero di 100 euro;
- presso un qualsiasi Esercizio convenzionato Banca 5, presentando la Carta e previa verifica da parte dell'Esercizio convenzionato della legittimazione del Portatore.

Le operazioni di rimborso richieste dal Portatore presso un Esercizio convenzionato Banca 5:

- possono avere importo massimo di 100 euro giornalieri, se il rimborso avviene in contanti;
- non hanno importo massimo, se il rimborso avviene mediante bonifico a favore di un IBAN intrattenuto in Italia.

A chi si rivolge.

Carta Flash Banca 5 si rivolge a tutti coloro in possesso di codice fiscale italiano (non temporaneo) che desiderano avere una carta di pagamento:

- prelevare ed effettuare acquisti in Italia;
- da cedere o regalare a un terzo, anche minore di almeno dodici anni compiuti.

Per richiederla non è necessario possedere un conto corrente ma è sufficiente essere maggiorenni in possesso di un codice fiscale italiano (non temporaneo).

Modalità e limiti di ricarica.

In fase di richiesta carta è obbligatoria una ricarica minima pari a 10 euro. L'importo massimo valorizzabile sulla Carta non può essere maggiore di € 250. Il caricamento può essere effettuato, anche da un terzo, con una delle seguenti modalità:

Dove.	Come.
Presso uno sportello automatico abilitato della Banca o delle Banche del Gruppo	- con una carta di pagamento nominativa, anche non emessa dalla Banca, abilitata ai circuiti indicati sullo sportello automatico - in contanti mediante l'utilizzo della Carta e del PIN
Presso un Esercizio convenzionato Banca 5	- in contanti - con una carta di pagamento nominativa abilitata (se l'Esercizio convenzionato effettua questa modalità di ricarica) - tramite addebito su un conto di pagamento di Banca 5 (se l'Esercizio Convenzionato effettua questa modalità di ricarica)
Tramite le funzionalità dei servizi a distanza di una Banca del Gruppo (solo se il richiedente la ricarica ha aderito a tali servizi con abilitazione dispositiva)	- con addebito su un conto corrente o su una carta prepagata Superflash, Pensione, Flash Up, Flash Up Studio La Statale e Flash Up Studio o Pensione emessa dalla Banca o da una Banca del Gruppo Intesa Sanpaolo
Con bonifico disposto tramite procedura SEPA Credit Transfer (SCT)	- indicando l'IBAN della carta
Tramite l'apposita funzionalità di Ricarica Carta presente nell'App Banca 5 (funzionalità al momento non disponibile)	- con addebito su una carta di pagamento nominativa abilitata, anche non emessa dalla Banca

Ricarica presso Esercizi convenzionati Banca 5.

La ricarica presso gli Esercizi convenzionati Banca 5 abilitati in Italia può essere disposta per contanti o con pagamento su Pos con una carta di pagamento abilitata (funzionalità al momento non disponibile)..

Il richiedente la ricarica, deve fornire:

1. il proprio codice fiscale
2. il codice utente della carta che intende ricaricare

I costi relativi al servizio di ricarica - prestato dai soggetti terzi in forza di appositi accordi stipulati con la Banca - riguardano il rapporto con i soggetti che prestano tale servizio e sono da questi ultimi comunicati al richiedente la ricarica.

A prescindere dalla modalità prescelta, ogni tentativo di caricamento superiore a 999 euro non andrà a buon fine.

Limiti di caricamento.

Importo massimo valorizzabile sulla carta (plafond)	€ 250,00
Limite mensile delle ricariche (da intendersi come la somma delle ricariche che possono essere effettuate nell'arco dei 30 giorni conteggiate a partire dalla prima ricarica)	€ 250,00
Limiti di utilizzo (comprensivi di pagamenti, prelievi e rimborsi).	
Limite massimo mensile	€ 250,00
Limite massimo annuo	€ 3.000,00

Prelievo presso ATM

Limite massimo giornaliero	€ 100,00
Limite massimo mensile	€ 100,00

Prelievo presso ATM in caso di carta utilizzabile da minori

Limite massimo giornaliero	€ 50,00
Limite massimo mensile	€ 100,00

Rimborso parziale o totale in contanti presso l'Esercizio convenzionato Banca 5 in caso di carta utilizzabile da minori

Limite massimo giornaliero	€ 50,00
Limite massimo mensile	€ 100,00

Rimborso parziale o totale in contanti presso l'Esercizio convenzionato Banca 5

Limite massimo giornaliero	€ 100,00
Limite massimo mensile	€ 100,00

Pagamenti a favore di Esercenti presso apparecchiature POS fisiche abilitate e presso ATM
Limite massimo

	Saldo carta
--	--------------------

Limiti Operazioni senza digitazione PIN"(cd. "micropagamenti")
importo massimo per singola operazione

	€ 50,00
--	----------------

Modalità di utilizzo.
Pagamenti effettuati tramite l'utilizzo della Carta.

I pagamenti tramite l'utilizzo della Carta possono essere effettuati:

- mediante l'utilizzo della Carta e la digitazione del PIN;
- mediante l'utilizzo della Carta e l'apposizione della firma sulla memoria di spesa;
- mediante il semplice avvicinamento della Carta alle apparecchiature POS abilitate alla tecnologia contactless.

Queste ultime operazioni:

- se hanno importo pari o inferiore a € 25, sono effettuate senza la digitazione del PIN o la firma della memoria di spesa;
- se hanno importo superiore a € 25, sono convalidate mediante la digitazione del PIN o la firma della memoria di spesa.

Ricarica SIM.

Con la Carta è possibile effettuare ricariche di SIM dei seguenti gestori telefonici:

- Poste Mobile
- TIM
- Tiscali Mobile
- Vodafone
- Wind
- 3 (Tre)
- Erg Mobile

Questa operazione può essere effettuata:

- presso gli sportelli automatici abilitati delle Banche del Gruppo mediante l'utilizzo della Carta e la digitazione del PIN;

- tramite App (funzionalità al momento non disponibile)

Rischi della Carta Flash Banca 5.

I rischi connessi alla Carta Flash Banca 5 consistono:

- nel caso di smarrimento o sottrazione della Carta e del PIN, utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del PIN; pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della carta e del PIN e la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N.. Nel caso di smarrimento o sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste;
- nel caso di smarrimento o sottrazione della sola carta possibilità che la stessa venga comunque utilizzata per l'operatività prevista senza la digitazione del PIN. Nel caso di smarrimento o sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste;
- sospensione da parte della Banca dell'utilizzo della Carta e dei dati relativi alla stessa (come il PIN, il Codice Utente e la Password), secondo quanto indicato in contratto al paragrafo Sospensione della Carta.

Fondi di garanzia: il credito relativo agli importi caricati sulla Carta non è coperto da fondi di garanzia

Servizi aggiuntivi attivi nella Carta (inclusi nel costo di acquisto).

Proximity Payment (soluzione PAYGO) (funzionalità al momento non disponibile)

I pagamenti possono essere effettuati tramite il telefono cellulare grazie alle soluzioni tecnologiche realizzate dalla Banca che utilizzano il protocollo NFC (Near Field Communication) per il colloquio tra il telefono cellulare ed il POS.

I pagamenti tramite cellulare possono essere effettuati solo presso gli Esercenti dotati di apparecchiature POS abilitate ad accettare i pagamenti contactless MasterCard o Visa.

La soluzione attualmente utilizzata si basa sulla tecnologia HCE ed è disponibile per i telefoni cellulari Android che hanno i seguenti requisiti:

- Versione del sistema operativo Android 4.4 o superiore;
- Compatibilità con la tecnologia NFC;
- Installazione dell'Applicazione della Banca (App Banca 5) disponibile su Google Store

Per maggiori informazioni consultare la Guida Operativa della Carta Flash Banca 5 sul sito internet di Banca 5.

Servizi aggiuntivi attivabili a richiesta del cliente.

Servizio Informativo SMS.

Il Portatore può attivare, successivamente alla sottoscrizione della Carta e con le modalità previste in contratto, il Servizio Informativo SMS per ricevere un messaggio SMS sull'utenza cellulare indicata nella domanda di attivazione, ogni volta che tramite la Carta viene effettuata un'operazione superiore al limite stabilito nella domanda (importo massimo euro 300,00). Il costo dei messaggi ricevuti sarà addebitato direttamente dal gestore telefonico secondo le proprie tariffe.

Il servizio può essere attivato presso gli sportelli automatici della Banca o delle Banche del Gruppo mediante utilizzo della Carta e digitazione del PIN oppure contattando da rete fissa e cellulare il Numero Verde 800.005.005.

La disattivazione del servizio può essere richiesta in qualsiasi momento secondo le stesse modalità previste per l'attivazione.

Il servizio può essere attivato nel solo caso in cui il numero telefonico indicato per la spedizione degli sms sia attivo presso i seguenti gestori italiani: TIM, Vodafone, Wind, Tre, PosteMobile, CoopVoce, Fastweb.

Promozione per le richieste effettuate dal 5.04.2018 al 30.04.2019.

Per le carte richieste dal 5.04.2018 al 30.04.2019 il costo acquisto della carta viene ridotto a € 4,90

Condizioni economiche.

Dettaglio Condizioni Economiche.

Spese fisse.

Costo acquisto carta	€ 9,90
Spese variabili.	
Costi di ricarica.	
Costo prima ricarica contestuale alla richiesta della Carta	€ 0,00
Costo ricarica in contanti presso Esercizio Convenzionato Banca 5	€ 2,00
Costo ricarica con carta di pagamento abilitata presso Esercizio Convenzionato Banca 5	€ 2,50
Costo ricarica carta presso Esercizio Convenzionato Banca 5 con addebito in conto di pagamento	€ 1,00
Costo ricarica da sportelli automatici abilitati del Gruppo con carte emesse da banche del Gruppo	€ 1,00
Costo ricarica da sportelli automatici abilitati del Gruppo con carte emesse da altre banche	€ 2,00
Costo ricarica da sportelli automatici abilitati del Gruppo con regolamento in contanti	€ 0,00
Costo ricarica carta tramite App Banca 5	€ 1,00
Gestione della liquidità.	
Costo prelievo in Euro su sport. aut. abilitati stessa Banca	€ 0,00
Costo prelievo in Euro su sport. aut. abilitati Banche del Gruppo	€ 0,00
Costo per prelievo su sport.aut.abilitati di altre banche - in Italia	€ 2,00
Costo per rimborso parziale/totale presso Soggetto Convenzionato Banca 5 senza estinzione della carta	€ 2,00
Altri servizi di pagamento.	
Costo pagamento presso esercenti in Italia	€ 0,00
in Italia Costo pagamento presso esercenti in Italia tramite Dispositivo Mobile	€ 0,00
Costo ricarica cellulare su sportelli automatici abilitati in Italia	€ 0,00
Costo per ricarica SIM telefonica tramite App Banca 5	€ 0,00
Costo pagamento Area C del Comune di Milano su sportelli automatici abilitati	€ 0,00
Costo ricarica Abbonamento Trasporti su sportelli automatici abilitati	€ 0,00
Altre voci.	
Costo interrogazione movimenti	€ 0,00
Costo interrogazione limiti operativi	€ 0,00
Costo blocco per smarrimento/furto dati della Carta, del Dispositivo Mobile, della SIM	€ 0,00
Costo per invio PIN via SMS	€ 0,00

Informazioni relative alla commercializzazione fuori sede.

Richiesta Carta.

La richiesta della carta può essere effettuata presso un Esercizio convenzionato Banca 5 o in occasione di specifici eventi. L'elenco degli Esercizi convenzionati Banca 5 è disponibile sul sito Banca 5.

Il Richiedente potrà acquistare fino a dieci carte Flash Banca 5.

Prima della richiesta della Carta, il richiedente può chiedere informazioni specifiche sui tempi massimi di esecuzione e sulle spese dell'Operazione stessa contattando il numero telefonico indicato sul Sito di Banca 5 o consultando il Foglio Informativo disponibile sul Sito di Banca 5 e della Banca.

Diritto di recesso del Richiedente – Modalità e Termini per l'esercizio del diritto.

La comunicazione di recesso deve essere indirizzata alla Banca e:

- se il contratto è stato concluso presso un Esercizio convenzionato Banca 5, deve essere indirizzata alla Banca e presentata, entro il termine di 14 giorni lavorativi sopra indicato, a tale presso l'Esercizio convenzionato Banca 5 dove è stato concluso il contratto;
- se il contratto non è stato concluso presso un Esercizio convenzionato Banca 5, il richiedente potrà contattare il numero il Numero Verde 800.005.005 (da cellulare e dall'estero a pagamento secondo le tariffe applicate dal gestore telefonico +3902 91717643) e seguire le istruzioni operative fornitegli dall'operatore telefonico, oppure può trasmettere alla Banca una lettera contenente la comunicazione di recesso.

Durante il periodo per l'esercizio del recesso il contratto è efficace.

La Carta viene bloccata quando la Banca riceve la comunicazione di recesso; l'eventuale importo residuo caricato sulla Carta e l'importo relativo al costo acquisto carta sono restituiti al Richiedente secondo le modalità previste in contratto per il rimborso. Restano dovuti i costi delle operazioni effettuate prima dell'efficacia del diritto di recesso, secondo quanto previsto nelle condizioni economiche riportate nel presente Foglio Informativo

Recapiti che permettono di contattare rapidamente la Banca.

Il Richiedente può comunicare con la Banca utilizzando il numero Verde dedicato e gratuito da rete fissa e cellulare 800 005 005 (dall'estero numero a pagamento 0039 02 91717643, secondo le tariffe dell'Operatore Telefonico) per:

- Blocco carta 24 ore su 24, 7 giorni su 7;
- Assistenza e informazioni dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 20:00, il sabato dalle 9:00 alle 15:00 ad esempio sui movimenti effettuati con la carta, smarrimento e furto della carta, richiesta di una nuova password di accesso all'App Banca 5, se bloccata, smarrita o scaduta.

Avvertenze.

Per le condizioni economiche relative al servizio "Copia documentazione" si veda il Foglio Informativo "Servizi vari" disponibile in Filiale e sul sito internet della Banca.

Richiesta di rettifica

Nel caso di pagamento non autorizzato o eseguito in modo inesatto oppure nel caso di mancata esecuzione di un pagamento, il cliente può richiederne la rettifica a condizione di comunicare la circostanza alla Banca per iscritto allo sportello presentandosi in filiale.

Se il cliente presenta la richiesta di rettifica per un pagamento non autorizzato in un giorno non lavorativo o in un giorno lavorativo dopo le ore 16:30 tale richiesta si considera ricevuta dalla Banca il giorno lavorativo successivo.

La richiesta di rettifica deve essere effettuata in ogni caso entro 13 mesi dalla data di addebito o accredito.

Recesso e reclami.

Recesso dal contratto della Carta.

Il contratto è a tempo determinato e dura fino all'ultimo giorno del mese di scadenza della carta. Alla scadenza la carta non viene rinnovata.

Il Portatore può recedere dal contratto in qualsiasi momento con effetto immediato. A tal fine il Portatore deve:

- farne richiesta esclusivamente presso un Esercizio convenzionato Banca 5 se l'importo monetario residuo della Carta è pari o inferiore a € 100, con le modalità qui di seguito indicate:
 - esibire il Supporto e, se richiesto, consegnare il Supporto medesimo;
 - fornire la documentazione e le informazioni richieste, anche per l'eventuale identificazione;
- contattare il numero telefonico indicato sul Sito di Banca 5 se l'importo monetario residuo della Carta è superiore a € 100 e seguire le istruzioni fornite dall'assistenza telefonica.

Il rimborso dell'importo monetario residuo al momento della cessazione avviene con le modalità indicate in contratto.

La Banca può recedere dal contratto senza preavviso in caso di violazione delle norme contrattuali da parte del Portatore o nel caso in cui le dichiarazioni fornite al momento della richiesta della Carta risultino alla Banca non veritiere, oppure qualora ricorra un giustificato motivo ai sensi del D. Lgs. n. 206/2005, dandone immediata comunicazione al Portatore tramite il Sito di Banca 5 a causa della natura "al portatore" della Carta. Poiché il recesso della Banca è comunicato sul Sito di Banca 5, è onere del Portatore consultare periodicamente il Sito di Banca 5 ai fini predetti. Il rimborso dell'importo monetario residuo al momento della cessazione avviene con le modalità indicate in contratto.

La Banca blocca la Carta nella data di cessazione del contratto.

Il rimborso dell'importo monetario residuo al momento della cessazione deve essere richiesto dal Portatore entro il termine di prescrizione ordinaria previsto dalla legge (10 anni dalla cessazione del contratto) e con le seguenti modalità:

- se la richiesta è stata presentata presso un Esercizio convenzionato Banca 5:
 - a) utilizzo del Supporto e digitazione del PIN da parte del Portatore sull'apposita apparecchiatura presso l'Esercizio convenzionato Banca 5, verifica - da parte dell'Esercizio convenzionato - della legittimazione del Portatore, conferma da

parte del Portatore della richiesta e dei dati dell'Operazione mediante digitazione, del codice ricevuto via sms sull'Utenza Telefonica associata alla Carta;

b) oppure con le altre modalità tempo per tempo rese disponibili dalla Banca;

- se la richiesta è stata presentata contattando il numero telefonico indicato sul Sito di Banca 5, il Portatore dovrà poi recarsi presso la filiale della Banca o di una Banca del Gruppo concordata con l'assistenza telefonica e seguire le istruzioni fornite dalla stessa assistenza telefonica e dalla filiale, anche per l'identificazione. La filiale procede al rimborso attraverso un bonifico da accreditare su un conto corrente bancario indicato dal Portatore stesso.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale.

Entro la giornata lavorativa nella quale il cliente comunica all'Esercizio convenzionato Banca 5 la volontà di chiudere il rapporto contrattuale, salvo impedimenti tecnici. Se è previsto un termine di preavviso, la chiusura del rapporto è da intendersi al termine di tale periodo di tempo.

Reclami e procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie.

Il Cliente può presentare un reclamo alla Banca:

- per posta ordinaria a **Ufficio Reclami Intesa Sanpaolo - Piazza San Carlo 156 – 10121 TORINO**,
- per posta elettronica alla casella assistenza.reclami@intesaspaolo.com,
- per posta elettronica certificata (PEC) a assistenza.reclami@pec.intesaspaolo.com,
- tramite **fax al numero 011/0937350**,
- allo sportello dove è intrattenuto il rapporto o presso altri punti operativi della Banca,
- online compilando l'apposito form presente nella sezione "Reclami e risoluzione delle controversie" sul sito www.intesaspaolo.com.

La Banca deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento.

Per i servizi di pagamento, la Banca deve rispondere entro 15 giorni dal ricevimento. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale l'utente di servizi di pagamento otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative. Se il Cliente non è soddisfatto della risposta ricevuta o non ha ricevuto risposta entro 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF); per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.

Il Cliente e la Banca per l'esperimento del procedimento di mediazione nei termini previsti dalla normativa vigente, possono ricorrere, anche in assenza di preventivo reclamo:

- -al Conciliatore BancarioFinanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie-ADR. Il Regolamento del Conciliatore BancarioFinanziario può essere consultato sul sito www.conciliatorebancario.it o chiesto alla Banca;
- -oppure a un altro organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria.

L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito www.giustizia.it. La Guida Pratica all'ABF, il Regolamento del Conciliatore BancarioFinanziario e la Sintesi del Regolamento di Conciliazione Permanente sono a disposizione del Cliente presso ogni Filiale e sul sito internet della Banca, nella sezione Reclami-Ricorsi-Conciliazione.

Servizio di personalizzazione della Carta (disponibile in occasione del seguente evento: Meeting di Rimini presso Banca 5 (Pad. B1) dal 19 al 25 agosto 2018)

Il Richiedente ha la possibilità di personalizzare la parte anteriore del Supporto plastico nel rispetto delle seguenti regole.

1. Costo per la Personalizzazione della Carta

1. Per chiedere il Supporto personalizzato il Richiedente è tenuto a pagare in anticipo il costo acquisto Carta, ove previsto.

2. Processo di Personalizzazione

1. Il Richiedente contestualmente alla stipula del contratto può:
 - (a) inviare alla Banca un'immagine in suo possesso tramite email, seguendo le istruzioni della Banca;
 - (b) caricare seguendo le istruzioni della Banca, un'immagine in suo possesso sul sito internet dedicato alla Personalizzazione, previo inserimento sul sito stesso del proprio nome e cognome;
 - (c) scegliere un'immagine scattata con il tablet della Banca da un incaricato della Banca stessa;
 - (d) scegliere, con l'assistenza di un operatore della Banca e utilizzando un personal computer messo a disposizione dalla Banca, un'immagine tra quelle rese disponibili dalla Banca stessa sul sito internet dedicato alla Personalizzazione, previo inserimento sul sito stesso del proprio nome e cognome.
2. Se l'immagine non è tra quelle del punto (d) del comma precedente, l'operatore della Banca ne controlla la conformità rispetto ai requisiti indicati al successivo articolo 4 (di seguito: "Requisiti") e
 - se l'immagine soddisfa i Requisiti, al Richiedente è comunicato verbalmente l'esito positivo dell'operazione;
 - se l'immagine non soddisfa i Requisiti, al Richiedente è comunicato verbalmente il rifiuto dell'immagine e la relativa motivazione; in questo caso, il processo di Personalizzazione si interrompe e il Richiedente può:
 - chiedere una nuova Personalizzazione con le modalità descritte al comma 1;
 - non chiedere l'emissione della Carta.

3. Responsabilità e obblighi del Richiedente

1. Il Richiedente prende atto e accetta che caricando un'immagine, salvo il caso in cui si avvalga della possibilità di cui al punto (d) del comma 1 dell'art. 2, egli:
 - a) attesta, sotto la sua responsabilità, di avere il diritto di utilizzare l'immagine stessa oppure l'autorizzazione da parte del titolare di tale diritto e che l'uso dell'immagine non lede alcun diritto di terzi;
 - b) richiede alla Banca di utilizzare l'immagine per la Personalizzazione della Carta.
2. Il Richiedente è tenuto, in caso di richiesta della Banca, a fornire in ogni momento la prova dell'autorizzazione di cui al punto a). Se la Banca non ritiene adeguata tale prova, può recedere dal contratto con effetto immediato; in tal caso il Richiedente è tenuto a restituire la Carta e resta dovuto il costo acquisto carta con Supporto personalizzato.
3. Il Richiedente è obbligato a fare quanto in suo potere, prima di caricare un'immagine, affinché la stessa sia immune da virus informatici o altri software dannosi.

4. Requisiti dell'immagine

1. L'immagine deve avere le caratteristiche tecniche indicate verbalmente dalla Banca.
2. Non possono essere caricate le immagini che contengono:
 - Materiale pornografico o sessualmente esplicito
 - Riferimenti a organizzazioni politiche o religiose e, in generale, riferimenti politici o religiosi inclusi loghi e icone
 - Materiali commerciali, marchi di prodotti o altro materiale promozionale di beni o servizi in genere
 - Ritratti o rappresentazioni di figure pubbliche (ad esempio: attori, musicisti, sportivi, presentatori televisivi, celebrità)
 - Materiale oggetto di diritti di terzi (ad esempio: personaggi dei fumetti, dei cartoni animati o altre opere artistiche)
 - Strumenti di promozione personale (es. numeri di telefono, indirizzi email, URL, indirizzo personale o numero di conto corrente)
 - Riferimenti a gruppi o attività illegali
 - Elementi che possano risultare offensivi nei confronti di terzi (vilipendio di bandiere o di simboli nazionali, gestualità offensive, materiale a contenuto di discriminazione razziale)
 - Lesioni, ferite o situazioni che possano suscitare disgusto riferite a persone o animali
 - Elementi che interferiscano con la sicurezza o l'accettazione della carta (banconote e monete, graffiti urbani, ritratti di persona, incluso il possessore di carta, utilizzati come identificativi)
 - Persone minori riconoscibili.
 - Fotografie assimilabili a fototessera (compresi i minori)
 - Riferimenti ad alcolici, fumo (anche loghi delle case produttrici di tabacco), sostanze stupefacenti, armi, scommesse, gioco d'azzardo, attività venatorie (ad esempio caccia e pesca)
 - Commenti relativi alla situazione economica, alle carte di credito, a situazioni di bancarotta o indicatori finanziari ed economici.

5. Valutazione dell'immagine caricata rispetto ai Requisiti

1. La valutazione della Banca rispetto ai Requisiti è insindacabile.

6. Deterioramento, danneggiamento, smarrimento, sottrazione, appropriazione indebita o utilizzo non autorizzato del Supporto

1. Nei casi di emissione di una nuova Carta in seguito a deterioramento o danneggiamento oppure a blocco per smarrimento, sottrazione, appropriazione indebita o utilizzo non autorizzato, emette una Carta con Supporto standard non personalizzabile, secondo quanto previsto nel contratto della Carta.

7. Altre disposizioni

1. Il Supporto personalizzato resta di proprietà della Banca secondo quanto previsto nel contratto della Carta.
2. La Banca non utilizza in alcun modo le immagini scelte o caricate se non per la Personalizzazione della Carta.
3. Le norme di questa sezione D si applicano anche al Portatore, se diverso dal Richiedente.

Legenda.

APP Banca 5	l'applicazione informatica da scaricare e installare sul Dispositivo Mobile che consente di effettuare alcune Operazioni e utilizzare determinate funzioni della Carta previste in contratto; l'applicazione è disponibile sui siti internet indicati sul Sito di Banca 5
ATM	Sportelli automatici bancari da cui è possibile effettuare operazioni con la Carta. Postazione automatica per l'utilizzo delle carte nelle funzioni previste (ad es. prelievi di contante, pagamenti, funzioni informative, ecc.)
Banca	Intesa Sanpaolo SPA; è la Banca del Gruppo Intesa Sanpaolo che emette la Carta e stipula il contratto
Banche del Gruppo	Banca CR Firenze - Banca Fideuram - Banca Prossima - Cassa di Risparmio di Pistoia e della Lucchesia - Cassa di Risparmio in Bologna - Banca Apulia - Intesa Sanpaolo - Intesa Sanpaolo Private Banking.
Banca 5	Banca 5 SPA; è la banca del Gruppo Intesa Sanpaolo che convenziona, in accordo con la Banca, l'Esercizio convenzionato Banca 5; è titolare dell'APP Banca 5, messa a disposizione del Portatore secondo quanto previsto in contratto
Circuito di pagamento	Rete costituita dai punti di accettazione delle Carte che espongono il relativo marchio.
Esercenti	Esercenti convenzionati presso cui la Carta è utilizzabile.
Esercizio convenzionato Banca 5	Ciascun esercizio convenzionato con Banca 5 per l'esecuzione delle attività disciplinate in contratto; l'elenco dei Punti convenzionati Banca 5 è consultabile sul sito di Banca 5
Marchio	Simbolo che indica il circuito di pagamento presso cui la Carta può essere utilizzata per compiere Operazioni.
Operazioni	Le operazioni effettuabili a debito e a credito della Carta, anche con il Dispositivo Mobile, indicate nel contratto
Password	codice personale segreto, creato dal Portatore, che deve essere utilizzato per accedere alle funzioni dell'APP Banca 5
Password Usa e Getta	il codice personale segreto necessario per l'abilitazione di alcune Operazioni e funzionalità previste in contratto
PIN	Personal Identification Number: codice personale segreto attribuito alla Carta.
Portatore	La persona fisica che utilizza la Carta; può essere diversa dal Richiedente
POS (Point of Sale)	L'apparecchiatura installata presso gli Esercenti, utilizzabile per effettuare Operazioni.
Richiedente	Il soggetto che chiede l'emissione della Carta e stipula il contratto con la Banca
Sito di Banca 5	Il sito internet di Banca 5
SEPA	SEPA è l'acronimo che identifica la Single Euro Payments Area (l'Area unica dei pagamenti in euro), ovvero l'area nella quale gli utilizzatori degli strumenti di pagamento - cittadini, imprese, pubbliche amministrazioni e altri operatori economici - indipendentemente dalla loro residenza possono effettuare e ricevere pagamenti in euro diversi dal contante sia all'interno dei confini nazionali che fra paesi diversi, alle stesse condizioni e con gli stessi diritti e obblighi. La SEPA riguarda 34 paesi (tutti i paesi dell'Unione Europea più l'Islanda, la Norvegia, il Liechtenstein, la Svizzera, il Principato di Monaco e la Repubblica di San Marino).