

Foglio Informativo n. 500/003. Servizi di Incasso e Pagamento. Servizi di Accettazione in Pagamento delle Carte e Servizio MyBank.

Informazioni sulla società.

Intesa Sanpaolo S.p.A.

Sede legale e amministrativa: Piazza San Carlo 156 - 10121 Torino.

Tel.: 800.303.306.

Sito Internet: www.intesasanpaolo.com.

Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5361.

Capogruppo del Gruppo Bancario "Intesa Sanpaolo", iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari.

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia.

Numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Torino e codice fiscale 00799960158. Partita IVA 10810700152.

Codice A.B.I. 3069.2.

Dati e qualifica soggetto incaricato dell'offerta fuori sede/ a distanza:

Nome e Cognome/ Ragione Sociale	Sede (Indirizzo)	Telefono e E-mail
Iscrizione ad Albi o Elenchi	Numero Delibera Iscrizione all'Albo/ Elenco	Qualifica

Che cosa sono i Servizi di Incasso e Pagamento.

I **servizi di incasso e pagamento** consentono di **eseguire operazioni di pagamento** per la compravendita di beni e servizi **senza l'utilizzo del denaro contante**.

Le operazioni di pagamento si perfezionano con l'utilizzo di strumenti elettronici, informatici e di telecomunicazione ed il consenso del pagatore ad eseguire l'operazione di pagamento viene dato :

- nei servizi di accettazione in pagamento delle carte, di norma, attraverso la digitazione del PIN o l'apposizione di una firma sul documento di pagamento, se l'operazione viene eseguita tramite POS fisico, o con la digitazione, da parte del Titolare, dei dati Carta e, se richiesta, della password di sicurezza, se l'operazione viene eseguita su internet tramite POS Virtuale (MonetaWeb)
- nel servizio My Bank, attraverso l'esecuzione di un bonifico SCT (SEPA Credit Transfer) a favore dell'esercente da parte dell'acquirente mediante il proprio home banking nel rispetto delle misure di sicurezza stabilite dalla propria banca

Il pagamento effettivo all'Esercente viene eseguito dall'operatore del sistema che agisce esclusivamente come intermediario tra il fornitore di beni e servizi e l'utilizzatore di strumenti elettronici di pagamento.

Servizi di Accettazione in Pagamento delle Carte e Servizio MyBank: caratteristiche e rischi.

Caratteristiche.

I Servizi si **rivolgono agli Esercenti, artigiani e professionisti e consentono di limitare l'utilizzo del denaro contante** nello svolgimento della propria attività commerciale e professionale sia essa di tipo tradizionale,

con negozio aperto al pubblico o tramite ricevimento di ordini postali e/o telefonici, che virtuale tramite l'utilizzo di un sito Internet.

Il Cliente convenzionato con la Società potrà incassare tramite POS (fisici e virtuali), i pagamenti ricevuti a fronte della vendita di beni e/o servizi, effettuati con Carte di pagamento appartenenti ai circuiti tempo per tempo indicati sui contratti, mediante accredito sul conto corrente indicato dal Convenzionato stesso.

Se il Cliente appartiene a determinate categorie merceologiche (ad esempio operatori nel settore del turismo) e, in ogni caso, se richiede l'utilizzo del servizio MonetaWeb o del servizio M.O.T.O., l'attivazione dei servizi è subordinata alla presenza dei requisiti tempo per tempo previsti.

Il servizio M.O.T.O. può essere corredato del servizio di pre-autorizzazione, che può essere attivato su richiesta insieme a quello di accettazione in pagamento delle Carte mediante tecniche di comunicazione a distanza, con digitazione dei dati delle Carte nel POS da parte del Cliente.

Solo nel caso in cui il Cliente sia convenzionato con la Società per l'utilizzo di POS virtuali (MonetaWeb), i pagamenti per la vendita di beni e/o servizi potranno essere effettuati anche utilizzando il Servizio MyBank.

Quest'ultimo, attivabile sul POS, è dedicato agli esercenti che vendono beni e servizi tramite sito internet ed intendono mettere a disposizione degli acquirenti la possibilità di pagare tali acquisti tramite il bonifico MyBank.

Rischi.

I Servizi presentano i seguenti rischi specifici:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) dovuti anche a variazioni imposte dai Circuiti di pagamento;
- solo nel caso del servizio di accettazione in pagamento delle carte, riaddebito degli importi precedentemente accreditati dalla Società in caso di irregolarità nelle modalità di accettazione delle carte di pagamento presentate dai titolari; per evitare questa tipologia di rischio si consiglia la lettura dei documenti indicati nel primo punto della sezione successiva "Per saperne di più".
- per MyBank, i rischi del servizio consistono in transazioni irregolari o fraudolente.

Condizioni economiche.

Le condizioni economiche sono oggetto di specifica contrattazione con il Cliente.

Pertanto, i valori di seguito indicati si intendono come commissioni massime contrattualizzabili.

Spese di gestione ordinaria

Costo invio estratto conto	€ 1,90
Costo duplicato estratto conto	€ 1,00

Canone mensile apparecchiature della Società

I canoni indicati si intendono + IVA, ove dovuta.

POS da tavolo	€ 25,00	(1)
<i>maggiorazione mensile POS con PIN PAD</i>	€ 6,00	
POS cordless	€ 40,00	(1)
POS cordless ETHERNET	€ 50,00	(1)
POS cordless ETHERNET SSL3	€ 50,00	(1)
POS GSM	€ 40,00	(1)
POS GPRS	€ 45,00	(1)
POS ETHERNET	€ 40,00	(1)
POS ETHERNET SSL3	€ 50,00	(1)
POS GEM	€ 55,00	(1)
POS Move and Pay Business	€ 15,00	
POS MonetaWEB	€ 24,53	

Importo riduzione canone per transazione	€ 0,00	(2)
Spese di gestione straordinaria		
Costo di installazione POS fisico	€ 200,00	(3)
Costo per furto/smarrimento POS fisico	€ 200,00	
Servizio di accettazione in pagamento delle carte		
Ove non diversamente specificato, i valori percentuali si intendono applicati all'importo di ciascuna transazione.		
Riduzione per operazioni di importo fino a 30,00 euro inclusi	1,0000 %	(4)
Commissioni circuito Moneta		
Visa credito consumer	3,7000 %	
Visa credito commercial	3,7000 %	
Visa debito consumer	3,7000 %	
Visa debito commercial	3,7000 %	
Visa prepagata consumer	3,7000 %	
Visa prepagata commercial	3,7000 %	
MasterCard credito consumer	3,7000 %	
MasterCard credito commercial	3,7000 %	
MasterCard debito consumer	3,7000 %	
MasterCard debito commercial	3,7000 %	
MasterCard prepagata consumer	3,7000 %	
MasterCard prepagata commercial	3,7000 %	
Maestro debito consumer	3,7000 %	
Maestro debito commercial	3,7000 %	
Maestro prepagata consumer	3,7000 %	
Maestro prepagata commercial	3,7000 %	
Commissioni circuito Visa		
<i>Intra UE:</i>		
Credito consumer	4,6000 %	
Credito commercial	4,6000 %	
Debito consumer	3,7000 %	
<i>minimo per transazione</i>	€ 0,50	
Debito commercial	3,7000 %	
<i>minimo per transazione</i>	€ 0,50	
Prepagata consumer	3,7000 %	
<i>minimo per transazione</i>	€ 0,50	
Prepagata commercial	3,7000 %	
<i>minimo per transazione</i>	€ 0,50	
V PAY	3,7000 %	
<i>minimo per transazione</i>	€ 0,50	
<i>Extra UE:</i>		
Credito consumer	4,6000 %	
Credito commercial	4,6000 %	
Debito consumer	3,7000 %	
<i>minimo per transazione</i>	€ 0,50	
Debito commercial	3,7000 %	
<i>minimo per transazione</i>	€ 0,50	
Prepagata consumer	3,7000 %	
<i>minimo per transazione</i>	€ 0,50	
Prepagata commercial	3,7000 %	
<i>minimo per transazione</i>	€ 0,50	
V PAY	3,7000 %	
<i>minimo per transazione</i>	€ 0,50	
Commissioni circuito Mastercard		

Intra UE:

Credito consumer	4,6000 %
Credito commercial	4,6000 %
Debito consumer	3,7000 %
<i>minimo per transazione</i>	€ 0,50
Debito commercial	3,7000 %
<i>minimo per transazione</i>	€ 0,50
Prepagata consumer	3,7000 %
Prepagata commercial	3,7000 %

Extra UE:

Credito consumer	4,6000 %
Credito commercial	4,6000 %
Debito consumer	3,7000 %
<i>minimo per transazione</i>	€ 0,50
Debito commercial	3,7000 %
<i>minimo per transazione</i>	€ 0,50
Prepagata consumer	3,7000 %
Prepagata commercial	3,7000 %

Commissioni circuito Maestro
Intra UE:

Debito consumer	3,7000 %
<i>minimo per transazione</i>	€ 0,50
Debito commercial	3,7000 %
<i>minimo per transazione</i>	€ 0,50
Prepagata consumer	3,7000 %
<i>minimo per transazione</i>	€ 0,50
Prepagata commercial	3,7000 %
<i>minimo per transazione</i>	€ 0,50

Extra UE:

Debito consumer	3,7000 %
<i>minimo per transazione</i>	€ 0,50
Debito commercial	3,7000 %
<i>minimo per transazione</i>	€ 0,50
Prepagata consumer	3,7000 %
<i>minimo per transazione</i>	€ 0,50
Prepagata commercial	3,7000 %
<i>minimo per transazione</i>	€ 0,50

Commissioni circuito Diners/Discover

Commissioni Diners/Discover	4,6000 %
-----------------------------	----------

Commissioni circuito JCB
Intra UE:

Credito consumer	4,6000 %
Credito commercial	4,6000 %
Debito consumer	4,6000 %
Debito commercial	4,6000 %
Prepagata consumer	4,6000 %
Prepagata commercial	4,6000 %

Extra UE:

Credito	4,6000 %
Debito	4,6000 %
Prepagata	4,6000 %

Commissioni circuito UnionPay

Intra UE:

Credito	4,6000 %
Debito	4,6000 %
Prepagata	4,6000 %

Extra UE:

Credito	4,6000 %
Debito	4,6000 %
Prepagata	4,6000 %

Commissioni circuito PagoBANCOMAT

Commissione PagoBANCOMAT®	4,0000 %
---------------------------	----------

Tariffazione mista con fisso a transazione (in alternativa alla tariffazione con la sola percentuale):

Parte fissa	€ 1,00
Parte percentuale	2,0000 %

Tariffazione mista con minimo a transazione (in alternativa alla tariffazione con la sola percentuale):

Parte percentuale	3,7000 %
minimo per transazione	€ 0,75

Minimo mensile PagoBANCOMAT®	€ 25,00	(5)
------------------------------	---------	-----

Servizio MonetaWeb: accettazione in pagamento delle carte per la vendita di merci o servizi con modalità telematica, (e-commerce - 3D Secure), mediante l'utilizzo di POS virtuali

Commissioni circuito Moneta Internet

Visa credito consumer	5,7000 %
Visa credito commercial	5,7000 %
Visa debito consumer	5,7000 %
Visa debito commercial	5,7000 %
Visa prepagata consumer	5,7000 %
Visa prepagata commercial	5,7000 %
MasterCard credito consumer	5,7000 %
MasterCard credito commercial	5,7000 %
MasterCard debito consumer	5,7000 %
MasterCard debito commercial	5,7000 %
MasterCard prepagata consumer	5,7000 %
MasterCard prepagata commercial	5,7000 %
Maestro debito consumer	5,7000 %
Maestro debito commercial	5,7000 %
Maestro prepagata consumer	5,7000 %
Maestro prepagata commercial	5,7000 %

Commissioni circuito Visa Internet
Intra UE:

Credito consumer	6,6000 %
Credito commercial	6,6000 %
Debito consumer	5,7000 %
minimo per transazione	€ 0,50
Debito commercial	5,7000 %
minimo per transazione	€ 0,50
Prepagata consumer	5,7000 %
minimo per transazione	€ 0,50
Prepagata commercial	5,7000 %
minimo per transazione	€ 0,50
V PAY	5,7000 %
minimo per transazione	€ 0,50

Extra UE:

Credito consumer	6,6000 %
------------------	----------

Credito commercial	6,6000 %
Debito consumer	5,7000 %
<i>minimo per transazione</i>	€ 0,50
Debito commercial	5,7000 %
<i>minimo per transazione</i>	€ 0,50
Prepagata consumer	5,7000 %
<i>minimo per transazione</i>	€ 0,50
Prepagata commercial	5,7000 %
<i>minimo per transazione</i>	€ 0,50
V PAY	5,7000 %
<i>minimo per transazione</i>	€ 0,50
Commissioni circuito MasterCard Internet	
<i>Intra UE:</i>	
Credito consumer	6,6000 %
Credito commercial	6,6000 %
Debito consumer	5,7000 %
<i>minimo per transazione</i>	€ 0,50
Debito commercial	5,7000 %
<i>minimo per transazione</i>	€ 0,50
Prepagata consumer	5,7000 %
Prepagata commercial	5,7000 %
<i>Extra UE:</i>	
Credito consumer	6,6000 %
Credito commercial	6,6000 %
Debito consumer	5,7000 %
<i>minimo per transazione</i>	€ 0,50
Debito commercial	5,7000 %
<i>minimo per transazione</i>	€ 0,50
Prepagata consumer	5,7000 %
Prepagata commercial	5,7000 %
Commissioni circuito Maestro Internet	
<i>Intra UE:</i>	
Debito consumer	5,7000 %
<i>minimo per transazione</i>	€ 0,50
Debito commercial	5,7000 %
<i>minimo per transazione</i>	€ 0,50
Prepagata consumer	5,7000 %
<i>minimo per transazione</i>	€ 0,50
Prepagata commercial	5,7000 %
<i>minimo per transazione</i>	€ 0,50
<i>Extra UE:</i>	
Debito consumer	5,7000 %
<i>minimo per transazione</i>	€ 0,50
Debito commercial	5,7000 %
<i>minimo per transazione</i>	€ 0,50
Prepagata consumer	5,7000 %
<i>minimo per transazione</i>	€ 0,50
Prepagata commercial	5,7000 %
<i>minimo per transazione</i>	€ 0,50
Commissioni circuito Diners/Discover Internet	
Commissioni Diners/Discover	6,6000 %
Commissioni circuito JCB Internet	

Intra UE:

Credito consumer	6,6000 %
Credito commercial	6,6000 %
Debito consumer	6,6000 %
Debito commercial	6,6000 %
Prepagata consumer	6,6000 %
Prepagata commercial	6,6000 %

Extra UE:

Credito	6,6000 %
Debito	6,6000 %
Prepagata	6,6000 %

Servizio di accettazione in pagamento delle carte mediante tecniche di comunicazione a distanza, con digitazione dei dati delle carte nel POS da parte del Cliente (vendite telefoniche o per corrispondenza - M.O.T.O.)

Commissioni circuito Moneta M.O.T.O.

Visa credito consumer	5,7000 %
Visa credito commercial	5,7000 %
Visa debito consumer	5,7000 %
Visa debito commercial	5,7000 %
Visa prepagata consumer	5,7000 %
Visa prepagata commercial	5,7000 %
MasterCard credito consumer	5,7000 %
MasterCard credito commercial	5,7000 %
MasterCard debito consumer	5,7000 %
MasterCard debito commercial	5,7000 %
MasterCard prepagata consumer	5,7000 %
MasterCard prepagata commercial	5,7000 %

Commissioni circuito Visa M.O.T.O.
Intra UE:

Credito consumer	6,6000 %
Credito commercial	6,6000 %
Debito consumer	5,7000 %
<i>minimo per transazione</i>	€ 0,50
Debito commercial	5,7000 %
<i>minimo per transazione</i>	€ 0,50
Prepagata consumer	5,7000 %
<i>minimo per transazione</i>	€ 0,50
Prepagata commercial	5,7000 %
<i>minimo per transazione</i>	€ 0,50

Extra UE:

Credito consumer	6,6000 %
Credito commercial	6,6000 %
Debito consumer	5,7000 %
<i>minimo per transazione</i>	€ 0,50
Debito commercial	5,7000 %
<i>minimo per transazione</i>	€ 0,50
Prepagata consumer	5,7000 %
<i>minimo per transazione</i>	€ 0,50
Prepagata commercial	5,7000 %
<i>minimo per transazione</i>	€ 0,50

Commissioni circuito MasterCard M.O.T.O.
Intra UE:

Credito consumer	6,6000 %
------------------	----------

Credito commercial	6,6000 %
Debito consumer	5,7000 %
<i>minimo per transazione</i>	€ 0,50
Debito commercial	5,7000 %
<i>minimo per transazione</i>	€ 0,50
Prepagata consumer	5,7000 %
Prepagata commercial	5,7000 %
<i>Extra UE:</i>	
Credito consumer	6,6000 %
Credito commercial	6,6000 %
Debito consumer	5,7000 %
<i>minimo per transazione</i>	€ 0,50
Debito commercial	5,7000 %
<i>minimo per transazione</i>	€ 0,50
Prepagata consumer	5,7000 %
Prepagata commercial	5,7000 %
Commissioni circuito Diners/Discover M.O.T.O.	
Commissioni Diners/Discover	6,6000 %
Commissioni circuito JCB M.O.T.O.	
<i>Intra UE:</i>	
Credito consumer	6,6000 %
Credito commercial	6,6000 %
Debito consumer	6,6000 %
Debito commercial	6,6000 %
Prepagata consumer	6,6000 %
Prepagata commercial	6,6000 %
<i>Extra UE:</i>	
Credito	6,6000 %
Debito	6,6000 %
Prepagata	6,6000 %
Servizio di accettazione in pagamento delle carte in caso di mancato funzionamento del POS o di banda magnetica illeggibile (Voucher Truncation)	
Commissioni circuito Moneta Voucher Truncation	
Visa credito consumer	6,6000 %
Visa credito commercial	6,6000 %
Visa debito consumer	6,6000 %
Visa debito commercial	6,6000 %
Visa prepagata consumer	6,6000 %
Visa prepagata commercial	6,6000 %
MasterCard credito consumer	6,6000 %
MasterCard credito commercial	6,6000 %
MasterCard debito consumer	6,6000 %
MasterCard debito commercial	6,6000 %
MasterCard prepagata consumer	6,6000 %
MasterCard prepagata commercial	6,6000 %
Commissioni circuito Visa Voucher Truncation	
<i>Intra UE:</i>	
Credito consumer	7,6000 %
Credito commercial	7,6000 %
Debito consumer	7,6000 %
Debito commercial	7,6000 %
Prepagata consumer	7,6000 %

Prepagata commercial	7,6000 %
<i>Extra UE:</i>	
Credito consumer	7,6000 %
Credito commercial	7,6000 %
Debito consumer	7,6000 %
Debito commercial	7,6000 %
Prepagata consumer	7,6000 %
Prepagata commercial	7,6000 %
Commissioni circuito MasterCard Voucher Truncation	
<i>Intra UE:</i>	
Credito consumer	7,6000 %
Credito commercial	7,6000 %
Debito consumer	7,6000 %
Debito commercial	7,6000 %
Prepagata consumer	7,6000 %
Prepagata commercial	7,6000 %
<i>Extra UE:</i>	
Credito consumer	7,6000 %
Credito commercial	7,6000 %
Debito consumer	7,6000 %
Debito commercial	7,6000 %
Prepagata consumer	7,6000 %
Prepagata commercial	7,6000 %
Commissioni circuito JCB Voucher Truncation	
<i>Intra UE:</i>	
Credito consumer	7,6000 %
Credito commercial	7,6000 %
Debito consumer	7,6000 %
Debito commercial	7,6000 %
Prepagata consumer	7,6000 %
Prepagata commercial	7,6000 %
<i>Extra UE:</i>	
Credito	7,6000 %
Debito	7,6000 %
Prepagata	7,6000 %
Servizio di accettazione Dynamic Currency Conversion (DCC)	
Commissioni circuito Visa DCC	
<i>Intra UE:</i>	
Credito consumer	4,6000 %
Credito commercial	4,6000 %
Debito consumer	3,7000 %
Debito commercial	3,7000 %
Prepagata consumer	3,7000 %
Prepagata commercial	3,7000 %
V PAY	3,7000 %
<i>Extra UE:</i>	
Credito consumer	4,6000 %
Credito commercial	4,6000 %
Debito consumer	3,7000 %
Debito commercial	3,7000 %
Prepagata consumer	3,7000 %
Prepagata commercial	3,7000 %

V PAY	3,7000 %
Commissioni circuito MasterCard DCC	
<i>Intra UE:</i>	
Credito consumer	4,6000 %
Credito commercial	4,6000 %
Debito consumer	3,7000 %
Debito commercial	3,7000 %
Prepagata consumer	3,7000 %
Prepagata commercial	3,7000 %
<i>Extra UE:</i>	
Credito consumer	4,6000 %
Credito commercial	4,6000 %
Debito consumer	3,7000 %
Debito commercial	3,7000 %
Prepagata consumer	3,7000 %
Prepagata commercial	3,7000 %
Commissioni circuito Maestro DCC	
<i>Intra UE:</i>	
Debito consumer	3,7000 %
Debito commercial	3,7000 %
Prepagata consumer	3,7000 %
Prepagata commercial	3,7000 %
<i>Extra UE:</i>	
Debito consumer	3,7000 %
Debito commercial	3,7000 %
Prepagata consumer	3,7000 %
Prepagata commercial	3,7000 %
Servizio MyBank SCT	
Commissione per ogni Operazione	3,0000 %
<i>minimo per Operazione</i>	€ 0,50

(1) E' prevista la disponibilità di un canone stagionale, da corrispondere per ogni POS in dotazione, per i mesi di effettiva disponibilità e con un minimo di 4 mesi.

(2) Condizione applicabile ai soli canoni riferiti a POS fisici non stagionali

(3) Il costo di installazione è applicato solo in caso di recesso del Cliente / risoluzione entro 24 mesi dall'installazione. Nel caso del POS Mobile tale costo non è previsto.

(4) La riduzione si applica all'importo della commissione dovuta in caso di Operazioni di importo inferiore o uguale a 30 euro effettuate con le Carte (c.d. "Operazioni di importo ridotto"). La riduzione è calcolata sull'importo complessivo delle commissioni dovute per le Operazioni di importo inferiore o uguale a 30 euro effettuate con le Carte nel mese solare di riferimento ed è accreditata sul Conto entro il terzo giorno lavorativo del mese successivo. L'importo della riduzione così calcolato è arrotondato per eccesso alla seconda cifra decimale e non può essere inferiore a 0,01 euro.

(5) Il minimo mensile è applicato anche nel caso delle formulazioni alternative "Tariffazione mista con fisso a transazione" e "Tariffazione mista con minimo a transazione".

Altro: spese telefoniche.

Costi per connessione POS (5)	
Connessione tramite rete telefonica pubblica commutata	891 numero per servizi a sovrapprezzo con costo a carico del Cliente pari a uno scatto alla risposta (0,075 €)
Altre tipologie di connessione (come ad esempio GSM, TCP/IP)	Costo a carico del Cliente in base alla tariffazione dal medesimo concordata con il proprio gestore di telefonia
Costi per assistenza telefonica	
Numero verde dall'Italia	Gratuito
Dall'estero	Costo a carico del Cliente in base alla tariffazione dal medesimo concordata con il proprio gestore di telefonia

(1) La Società può valutare, su richiesta del Cliente, la possibilità di offrire numerazioni alternative, con costo a carico del Cliente in base alla tariffazione dal medesimo concordata con il proprio gestore di telefonia.

I seguenti servizi all'attualità non sono disponibili per i tabaccai clienti di Banca ITB:

- Servizio Monetaweb
- Servizio M.O.T.O
- Servizio Voucher Truncation
- Servizio DCC (Dynamic Currency Conversation)
- Servizio Mybank

Inoltre ai clienti di banca ITB non sono applicati i canoni mensili del POS in quanto li stessi sono di proprietà del cliente o di altro soggetto.

Recesso e reclami.

Recesso dal contratto.

Servizio di accettazione in pagamento delle carte

La durata del contratto è a tempo indeterminato. Ciascuna delle parti può recedere in ogni momento, dandone preavviso di almeno due mesi alla controparte mediante comunicazione scritta. In caso di recesso dal Servizio di accettazione in pagamento con riguardo ad un Circuito di pagamento, il Servizio continua relativamente agli altri Circuiti di pagamento abilitati.

Servizio MyBank

La durata del contratto è a tempo indeterminato. Ciascuna delle parti può recedere in qualsiasi momento, dando preavviso di almeno due mesi.

Nel caso in cui sussista un giustificato motivo, ciascuna delle parti può recedere senza necessità di preavviso, dandone pronta comunicazione scritta all'altra. Ai fini del presente articolo, per giustificato motivo si intende anche:

- a) la sospensione, l'esclusione o il recesso della Banca dalla Soluzione MyBank o dal suo ruolo di intermediario del venditore nell'ambito di tale soluzione;
- b) una richiesta in tal senso formulata dal Gestore di MyBank a seguito di:
 - uso della Soluzione MyBank da parte del Cliente in modo tale da pregiudicarne il funzionamento;
 - emissione di un provvedimento da parte di autorità italiane o straniere che disponga la cessazione dell'uso della Soluzione MyBank da parte del Cliente;
 - cessazione per qualsivoglia motivo della licenza del logo MyBank.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale.

Entro la giornata lavorativa nella quale il cliente comunica a Intesa Sanpaolo S.p.A. la volontà di chiudere il rapporto contrattuale, salvo impedimenti tecnici. Se nella richiesta viene indicata una data futura la chiusura del rapporto è da intendersi entro tale data.

Reclami e procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie.

Il Cliente può presentare un reclamo alla Banca con lettera indirizzata per posta ordinaria a **Ufficio Reclami Intesa Sanpaolo - Piazza San Carlo 156 - 10121 TORINO**, o inviata sia per posta elettronica alla casella assistenza.reclami@intesasanpaolo.com che attraverso posta elettronica certificata (PEC) alla casella assistenza.reclami@pec.intesasanpaolo.com, o a mezzo **fax al numero 011/0937350**, o consegnata allo sportello dove è intrattenuto il rapporto. La Banca deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il Cliente non è soddisfatto della risposta ricevuta o non ha ricevuto risposta entro 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF); per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.

Il Cliente e la Banca per l'esperimento del procedimento di mediazione nei termini previsti dalla normativa vigente, possono ricorrere, anche in assenza di preventivo reclamo:

- al Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie-ADR. Il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario può essere consultato sul sito www.conciliatorebancario.it o chiesto alla Banca;
- oppure a un altro organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria.

L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito www.giustizia.it. La Guida Pratica all'ABF, il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario e la Sintesi del Regolamento di Conciliazione Permanente sono a disposizione del Cliente presso ogni Filiale e sul sito internet della Banca, nella sezione Reclami-Ricorsi-Conciliazione.

Legenda.
Servizi di Accettazione in Pagamento delle Carte

Canone	Costo di noleggio mensile dell'apparecchiatura POS richiesta dall'esercente, fisica o virtuale, comprensivo dei servizi di utilizzo, assistenza e manutenzione
Carta/e	Le carte di pagamento utilizzabili sui Circuiti di pagamento per l'effettuazione di Operazioni
Carta aziendale	Carta emessa a favore di imprese o enti del settore pubblico o professionisti per uso limitato alle spese aziendali, in cui i pagamenti effettuati con la Carta sono imputati direttamente al conto dell'impresa o dell'ente del settore pubblico o del professionista
Circuito	Ente che definisce le regole di pagamento/accettazione per le Carte emesse con il proprio marchio
Cliente	L'esercente che sottoscrive il contratto con Intesa Sanpaolo S.p.A.
Commercial	Termine utilizzato per indicare che la Commissione di interscambio si riferisce ad un'Operazione effettuata con una Carta aziendale
Commissione	Commissione spettante alla Società per ciascuna Operazione effettuata tramite POS che, di norma, varia in funzione del circuito di appartenenza della Carta utilizzata e/o della tipologia di servizio richiesto (es. MonetaWeb, M.O.T.O., MyBank, ecc.)
Commissioni di interscambio ("Interchange Fee")	Commissione che la Società è tenuta a pagare al pertinente Circuito di pagamento per ciascuna Operazione effettuata con le Carte appartenenti a tale Circuito
Commissione PagoBANCOMAT®	Commissione spettante alla Società per ciascuna Operazione effettuata con una Carta PagoBANCOMAT® su cui può anche essere presente il marchio Moneta
Consumer	Termine utilizzato per indicare che la Commissione di interscambio si riferisce ad un'Operazione effettuata con una Carta diversa da una Carta aziendale
Contactless	Funzione che consente l' accettazione delle Carte senza il contatto fisico delle stesse con il POS ma con il semplice avvicinamento delle Carte o di un apparecchio elettronico ad esse associato (es. smartphone) al POS o ad un apposito lettore collegato al medesimo; il termine Contactless contraddistingue anche i POS e i lettori dotati di questa specifica funzione
DCC	Dall'inglese Dynamic Currency Conversion (Conversione Dinamica della Valuta); servizio che consente l'accettazione in pagamento delle carte applicando in luogo della valuta del paese in cui avviene l'accettazione (Euro per l'Italia) la diVisa estera della Carta (es. dollari per gli Stati Uniti d'America), se prevista dal Circuito di pagamento
Domestico	termine utilizzato per indicare che la Commissione di interscambio si riferisce ad un'Operazione effettuata in Italia con una Carta emessa da un prestatore di servizi di pagamento situato in Italia
E-Commerce	Servizio di accettazione in pagamento delle carte per la vendita di merci o servizi con modalità telematica (Internet), mediante l'utilizzo del POS virtuale (MonetaWeb)
Extra UE	termine utilizzato per indicare che la Commissione di interscambio si riferisce ad un'Operazione effettuata in Italia con una Carta emessa da un prestatore di servizi di pagamento situato in un paese non facente parte dell'Unione Europea
Intra UE	termine utilizzato per indicare che la Commissione di interscambio si riferisce ad un'Operazione effettuata in un Paese facente parte dell'Unione Europea con una Carta emessa da un prestatore di servizi di pagamento situato in un paese facente parte dell'Unione Europea
Maggiorazione	Maggiorazione del canone mensile per uso di POS dotati di PIN PAD oppure lettore contactless
M.O.T.O.	Dall'inglese Mail Order Telephon Order (Ordine Postale Ordine Telefonico); servizio di accettazione in pagamento delle carte mediante tecniche di comunicazione a distanza, con digitazione dei dati delle carte nel POS
Modem	Dispositivo elettronico che consente la trasmissione di dati tramite rete telefonica fissa
Moneta	Marchio presente sulle carte emesse dalle Banche del Gruppo Intesa Sanpaolo e gestite da Setefi SpA in aggiunta al marchio del Circuito di pagamento a cui appartiene la carta
MonetaWeb	Servizio di accettazione in pagamento delle Carte per la vendita di merci o servizi con modalità telematica (internet), mediante l'utilizzo di POS virtuale
Operazione	Operazione di pagamento effettuata tramite POS
Operazioni di "Importo Ridotto"	Operazioni effettuate con le Carte di importo non superiore a trenta euro (Decreto Ministeriale n. 51 del 14 febbraio 2014)

PIN	Codice personale segreto attribuito alla Carta
PIN PAD	Componente del POS che consente la digitazione sul POS del codice segreto associato alla Carta
POS	L'apparecchiatura fisica o virtuale che consente l'accettazione in pagamento delle Carte
POS con Firma Digitalizzata	POS da tavolo provvisto di schermo abilitato alla cattura della firma tramite apposito pennino che ne consente la digitalizzazione in sostituzione della firma da apporre sullo scontrino cartaceo
POS cordless	POS composto da una postazione base collegata alla rete telefonica fissa o ad una rete Ethernet e da un'apparecchiatura POS portatile utilizzabile per l'esecuzione dei pagamenti (tecnologia simile a quella dei telefoni cordless)
POS da tavolo	POS standard composto da un unico apparecchio collegato alla rete telefonica fissa (standard o Ethernet) in grado di trasmettere dati via Modem
POS Ethernet	POS collegato ad una rete di tipo Ethernet privata o pubblica (SSL3) anziché essere direttamente collegato alla rete telefonica standard
POS GEM	POS standard collegabile, per la trasmissione dati, tramite "Gsm, Ethernet e Modem "
POS GPRS	POS che, per la trasmissione dati, utilizza la tecnologia "General Packet Radio Service" anziché la rete telefonica fissa. Il collegamento è consentito tramite SIM fornita dalla Società con traffico telefonico compreso nel Canone
POS GSM	POS che, per la trasmissione dati, utilizza la tecnologia "Global System Mobile" anziché essere collegato alla rete telefonica fissa (stessa tecnologia dei telefoni cellulari). Il collegamento è consentito tramite SIM di proprietà del cliente che, pertanto, si fa carico del traffico telefonico
POS Mobile	POS che, tramite collegamento Bluetooth allo smartphone o al tablet del Cliente su cui deve essere installata un'apposita applicazione (App Move and Pay Business), consente l'acquisizione della firma del Titolare in modalità elettronica, tramite l'uso di un apposito pennino, e la conservazione della memoria di spesa presso gli archivi informatici della Società; tale POS permette inoltre di spedire tramite posta elettronica e/o SMS le memorie di spesa al Cliente ed al Titolare, se questi inseriscono nel POS i propri recapiti di posta elettronica o di telefono cellulare e scelgono di utilizzare tale funzione
POS Virtuale	Vedere la voce MonetaWeb
Pre-autorizzazione	Servizio, previsto per alcune tipologie di servizi di accettazione carte (es. M.O.T.O.), che consente di verificare e bloccare un importo a valere sulla disponibilità della Carta in anticipo sull'effettiva esecuzione dell'Operazione
Riduzione	Riduzione spettante al Cliente per ciascuna operazione effettuata tramite POS
Servizio	I servizi relativi all'accettazione in pagamento delle Carte, aventi le caratteristiche indicate di volta in volta nel contratto
SIM	Dall'inglese Subscriber Identity Module (modulo d'identità dell'abbonato), la SIM ha il compito di identificare univocamente l'abbonato permettendo all'operatore telefonico di associare il dispositivo mobile in cui è inserita la SIM ai propri servizi di telefonia mobile in base al profilo di utilizzo scelto dal cliente
Società	Intesa Sanpaolo S.p.A. che stipula con il Cliente il contratto
SSL3	Dall'inglese "Secure Sockets Layer 3"; tecnologia utilizzabile dai POS da tavolo, Cordless ed Ethernet che consente trasmissioni dati cifrate (rete pubblica)
Stagionale	Si riferisce a periodi di utilizzo del POS inferiori all'anno, con un minimo di 4 mesi consecutivi (es. da giugno a settembre di ogni anno)
Titolare	Il soggetto intestatario della Carta
Voucher Truncation	Servizio di accettazione in pagamento delle Carte in caso di mancato funzionamento del POS o di banda magnetica illeggibile, che prevede l'utilizzo di un'apposita apparecchiatura stampigliatrice per la rilevazione dei dati riportati in rilievo sulla Carta
3D Secure	Sistemi di protezione studiati dai Circuiti internazionali Visa (Verified by Visa) e MasterCard (SecureCode MasterCard) per la prevenzione delle frodi connesse all'utilizzo delle carte di pagamento su siti Internet.

Servizio MyBank	
Acquirente	soggetto che acquista beni o servizi sul Sito del Cliente e utilizza la Soluzione MyBank per autorizzare il relativo pagamento in favore del Cliente
Conto	il conto o i conti correnti indicati dal Cliente per ciascun Sito, su cui deve essere accreditato l'importo delle Operazioni e su cui la Società è autorizzata a eseguire - o, se diversa dalla Banca, a ordinare a questa di eseguire - gli accrediti e gli addebiti connessi al Servizio MyBank e al relativo contratto; il Conto deve essere aperto presso una banca del Gruppo Intesa Sanpaolo (inclusa la Società)
Gestore di MyBank	il soggetto che gestisce la Soluzione MyBank; attualmente PRETA S.A.S., con sede legale in 40 rue de Courcelles, F-75008 Parigi (Francia)
Operazione	operazione di pagamento per autorizzare la quale l'Acquirente utilizza la Soluzione MyBank
POS	il POS virtuale della Società che consente lo scambio dei messaggi relativi alle Operazioni tra il Cliente e la Società
Regole MyBank	regole tempo per tempo definite dal Gestore di MyBank per l'utilizzo della Soluzione MyBank; tali regole sono riportate nel contratto e nelle istruzioni operative fornite al Cliente dalla Società; la versione aggiornata di tali istruzioni è comunicata al Cliente mediante pubblicazione sul sito internet www.servizi.monetaonline.it/IntesaSanpaolo che il Cliente è tenuto a consultare; l'esistenza di eventuali aggiornamenti di dette istruzioni successivi alla stipula del contratto è altresì segnalata al Cliente nell'ambito della rendicontazione delle Operazioni alla prima occasione utile
SEPA	SEPA è l'acronimo che identifica la Single Euro Payments Area (l'Area unica dei pagamenti in euro), ovvero l'area nella quale gli utilizzatori degli strumenti di pagamento - cittadini, imprese, pubbliche amministrazioni e altri operatori economici - indipendentemente dalla loro residenza possono effettuare e ricevere pagamenti in euro diversi dal contante sia dall'interno dei confini nazionali che fra paesi diversi, alle stesse condizioni e con gli stessi diritti e obblighi. La SEPA riguarda 34 paesi (tutti i paesi dell'Unione Europea più l'Islanda, la Norvegia, il Liechtenstein, la Svizzera, il Principato di Monaco e la Repubblica di San Marino).
Servizio MyBank	servizio attivabile sul POS che consente al Cliente di mettere a disposizione dell'Acquirente la Soluzione MyBank per autorizzare le Operazioni relative ad acquisti effettuati sul Sito
Sito	il sito internet del Cliente su cui l'Acquirente può acquistare beni o servizi autorizzando il relativo pagamento tramite la Soluzione MyBank; ai fini di questo contratto il Sito è equiparato ad un Punto Vendita
Soluzione MyBank	la soluzione caratterizzata dal logo MyBank, che consente al Cliente di accettare pagamenti effettuati dall'Acquirente tramite strumenti di pagamento SEPA.

ALLEGATO 1
Commissioni di interscambio.

Per erogare il servizio di accettazione in pagamento delle Carte, la Società è soggetta, a sua volta, al pagamento di commissioni di interscambio ai Circuiti di pagamento (c.d. Interchange Fee).

In ottemperanza a quanto previsto dal Decreto Ministeriale n. 51 del 14 febbraio 2014, la Società ha realizzato un prospetto riepilogativo di tali commissioni; di seguito è riportato il prospetto riferito alla data del 13/06/2016; il medesimo prospetto e i relativi aggiornamenti sono consultabili nella sezione trasparenza del sito www.intesasanpaolo.com.

Si precisa che, di norma, non è possibile indicare una commissione puntuale in quanto la stessa viene stabilita dal Circuito di pagamento sulla base di una molteplicità di elementi che contribuiscono alla singola Operazione quali, ad esempio:

- il paese di emissione della Carta (es. Italia, USA),
- il tipo di Carta (es. credito, debito, prepagata, aziendale),
- il paese in cui è fatta l'Operazione (es. Italia, USA);
- il tipo di commissione stessa, che per alcuni prodotti è composta da una parte variabile (in percentuale) ed una fissa (in centesimi di euro).

Pertanto, il prospetto riporta, ove non determinabili puntualmente, le commissioni minime e massime a carico della Società su servizi di accettazione delle Carte, espresse in percentuale per un acquisto di 50 euro.

Si segnala inoltre che in data 09/12/2015 sono entrate in vigore le disposizioni del Regolamento (UE) 2015/751 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 29 aprile 2015, che vietano l'applicazione:

- per operazioni tramite carta di debito o prepagata, di una commissione di interscambio superiore allo 0,20% del valore dell'operazione (art. 3);
- per operazioni tramite carta di credito, di una commissione di interscambio superiore allo 0,30% del valore dell'operazione (art. 4).

Il divieto riguarda unicamente le operazioni eseguite nell'Unione Europea quando:

- il prestatore di servizi di pagamento del pagatore e il prestatore di servizi di pagamento del beneficiario sono entrambi situati nell'Unione Europea;
- la carta utilizzata per effettuare l'operazione è una carta diversa da una carta aziendale.

A seguito del Regolamento (UE) 2015/751, alcuni Circuiti di pagamento hanno ridotto le commissioni di interscambio applicate alle Operazioni effettuate nell'Unione Europea con Carte diverse da Carte aziendali. Il prospetto sotto riportato tiene conto di queste novità.

Interchange Fee a carico della Società per Servizio di accettazione in pagamento delle carte (rif. SPESE VARIABILI)

	commissione sostenuta per ogni operazione	minima	massima
Commissione circuito Moneta (Visa/MasterCard/Maestro) Debito/Prepagata – Consumer		0,20%	0,20%
Commissione circuito Moneta (Visa/MasterCard/Maestro) Debito/Prepagata – Commercial		1,20%	1,35%
Commissione circuito Moneta (Visa/MasterCard) Credito – Consumer		0,30%	0,30%
Commissione circuito Moneta (Visa/MasterCard) Credito – Commercial		1,20%	1,60%
Commissione circuito Visa Debito – Consumer – Intra UE		0,20%	0,20%
Commissione circuito Visa Debito – Commercial – Intra UE		1,20%	1,20%
Commissione circuito Visa Credito – Consumer – Intra UE		0,30%	0,30%
Commissione circuito Visa Credito – Commercial – Intra UE		1,30%	1,50%
Commissione circuito Visa Prepagata – Consumer – Intra UE		0,20%	0,20%
Commissione circuito Visa Prepagata – Commercial – Intra UE		1,20%	1,20%
Commissione circuito V PAY – Intra UE		0,20%	0,20%
Commissione circuito Visa Debito – Consumer – Extra UE		0,30%	1,97%
Commissione circuito Visa Debito – Commercial – Extra UE		1,20%	2,00%
Commissione circuito Visa Credito – Consumer – Extra UE		0,50%	1,97%
Commissione circuito Visa Credito – Commercial – Extra UE		1,20%	2,00%
Commissione circuito Visa Prepagata – Consumer – Extra UE		0,30%	1,97%
Commissione circuito Visa Prepagata – Commercial – Extra UE		1,20%	2,00%
Commissione circuito V PAY – Extra UE		0,30%	0,30%

Commissione circuito MasterCard Debito – Consumer – Intra UE	0,20%	0,20%
Commissione circuito MasterCard Debito – Commercial – Intra UE	1,25%	1,35%
Commissione circuito MasterCard Credito – Consumer – Intra UE	0,30%	0,30%
Commissione circuito MasterCard Credito – Commercial – Intra UE	1,25%	1,60%
Commissione circuito MasterCard Prepagata – Consumer – Intra UE	0,20%	0,20%
Commissione circuito MasterCard Prepagata – Commercial – Intra UE	1,25%	1,35%
Commissione circuito MasterCard Debito – Consumer – Extra UE	0,80%	1,98%
Commissione circuito MasterCard Debito – Commercial – Extra UE	1,25%	2,00%
Commissione circuito MasterCard Credito – Consumer – Extra UE	0,80%	2,10%
Commissione circuito MasterCard Credito – Commercial – Extra UE	1,25%	2,00%
Commissione circuito MasterCard Prepagata – Consumer – Extra UE	0,55%	1,85%
Commissione circuito MasterCard Prepagata – Commercial – Extra UE	1,25%	2,00%
Commissione circuito Maestro Debito – Consumer – Intra UE	0,20%	0,20%
Commissione circuito Maestro Debito – Commercial – Intra UE	1,25%	1,65%
Commissione circuito Maestro Prepagata – Consumer – Intra UE	0,20%	0,20%
Commissione circuito Maestro Prepagata – Commercial – Intra UE	0,50%	0,85%
Commissione circuito Maestro Debito – Consumer – Extra UE	0,50%	1,20%
Commissione circuito Maestro Debito – Commercial – Extra UE	1,25%	2,10%
Commissione circuito Maestro Prepagata – Consumer – Extra UE	0,50%	1,20%
Commissione circuito Maestro Prepagata – Commercial – Extra UE	0,50%	1,20%
Commissione circuito Diners/Discover	1,80%	2,20%
Commissione circuito JCB Debito/Prepagata – Consumer - Intra UE	0,20%	0,20%
Commissione circuito JCB Credito – Consumer - Intra UE	0,30%	0,30%
Commissione circuito JCB Debito/Prepagata/Credito – Commercial - Intra UE	0,70%	0,70%
Commissione circuito JCB Debito/Prepagata/Credito – Extra UE	1,125%	1,25%
Commissione circuito UnionPay Debito/Prepagata – Intra UE	0,20%	0,20%
Commissione circuito UnionPay Credito – Intra UE	0,30%	0,30%
Commissione circuito UnionPay Debito/Prepagata/Credito – Extra UE	1,10%	1,10%
Commissione circuito PagoBANCOMAT®	0,20%	0,20%

Servizi aggiuntivi attivabili a richiesta del Cliente
Interchange Fee a carico della Società per SERVIZIO MONETAWEB

	commissione sostenuta per ogni operazione	minima	massima
Commissione circuito Moneta (Visa/MasterCard/Maestro) Debito/Prepagata – Consumer Internet		0,20%	0,20%
Commissione circuito Moneta (Visa/MasterCard/Maestro) Debito/Prepagata – Commercial Internet		1,20%	1,50%
Commissione circuito Moneta (Visa/MasterCard) Credito – Consumer Internet		0,30%	0,30%
Commissione circuito Moneta (Visa/MasterCard) Credito – Commercial Internet		1,35%	1,75%
Commissione circuito Visa Debito – Consumer – Intra UE Internet		0,20%	0,20%
Commissione circuito Visa Debito – Commercial – Intra UE Internet		1,20%	1,20%
Commissione circuito Visa Credito – Consumer – Intra UE Internet		0,30%	0,30%
Commissione circuito Visa Credito – Commercial – Intra UE Internet		1,45%	1,50%
Commissione circuito Visa Prepagata – Consumer – Intra UE Internet		0,20%	0,20%
Commissione circuito Visa Prepagata – Commercial – Intra UE Internet		1,20%	1,20%
Commissione circuito V PAY – Intra UE Internet		0,20%	0,20%
Commissione circuito Visa Debito – Consumer – Extra UE Internet		0,30%	1,97%
Commissione circuito Visa Debito – Commercial – Extra UE Internet		1,20%	2,00%
Commissione circuito Visa Credito – Consumer – Extra UE Internet		0,50%	1,97%
Commissione circuito Visa Credito – Commercial – Extra UE Internet		1,45%	2,00%
Commissione circuito Visa Prepagata – Consumer – Extra UE Internet		0,30%	1,97%
Commissione circuito Visa Prepagata – Commercial – Extra UE Internet		1,20%	2,00%
Commissione circuito V PAY – Extra UE Internet		0,30%	0,30%
Commissione circuito MasterCard Debito – Consumer – Intra UE Internet		0,20%	0,20%
Commissione circuito MasterCard Debito – Commercial – Intra UE Internet		1,35%	1,50%
Commissione circuito MasterCard Credito – Consumer – Intra UE Internet		0,30%	0,30%
Commissione circuito MasterCard Credito – Commercial – Intra UE Internet		1,35%	1,75%
Commissione circuito MasterCard Prepagata – Consumer – Intra UE Internet		0,20%	0,20%
Commissione circuito MasterCard Prepagata – Commercial – Intra UE Internet		1,35%	1,50%
Commissione circuito MasterCard Debito – Consumer – Extra UE Internet		0,95%	1,98%
Commissione circuito MasterCard Debito – Commercial – Extra UE Internet		1,35%	2,00%
Commissione circuito MasterCard Credito – Consumer – Extra UE Internet		0,95%	2,10%
Commissione circuito MasterCard Credito – Commercial – Extra UE Internet		1,35%	2,00%
Commissione circuito MasterCard Prepagata – Consumer – Extra UE Internet		0,70%	1,85%

Commissione circuito MasterCard Prepagata – Commercial – Extra UE Internet	1,35%	2,00%
Commissione circuito Maestro Debito – Consumer – Intra UE Internet	0,20%	0,20%
Commissione circuito Maestro Debito – Commercial – Intra UE Internet	1,50%	1,50%
Commissione circuito Maestro Prepagata – Consumer – Intra UE Internet	0,20%	0,20%
Commissione circuito Maestro Prepagata – Commercial – Intra UE Internet	1,15%	1,15%
Commissione circuito Maestro Debito – Consumer – Extra UE Internet	1,15%	1,40%
Commissione circuito Maestro Debito – Commercial – Extra UE Internet	1,50%	1,95%
Commissione circuito Maestro Prepagata – Consumer – Extra UE Internet	1,15%	1,60%
Commissione circuito Maestro Prepagata – Commercial – Extra UE Internet	1,15%	1,60%
Commissione circuito Diners/Discover Internet	1,80%	2,20%
Commissione circuito JCB Debito/Prepagata – Consumer - Intra UE Internet	0,20%	0,20%
Commissione circuito JCB Credito – Consumer - Intra UE Internet	0,30%	0,30%
Commissione circuito JCB Debito/Prepagata/Credito – Commercial - Intra UE Internet	0,70%	0,70%
Commissione circuito JCB Debito/Prepagata/Credito Extra UE Internet	1,125%	1,25%

Interchange Fee a carico della Società per SERVIZI M.O.T.O. – VENDITE TELEFONICHE O PER CORRISPONDENZA

commissione sostenuta per ogni operazione	minima	massima
Commissione circuito Moneta (Visa/MasterCard) Debito/Prepagata – Consumer con digitazione dati	0,20%	0,20%
Commissione circuito Moneta (Visa/MasterCard) Debito/Prepagata – Commercial con digitazione dati	1,20%	1,65%
Commissione circuito Moneta (Visa/MasterCard) Credito – Consumer con digitazione dati	0,30%	0,30%
Commissione circuito Moneta (Visa/MasterCard) Credito – Commercial con digitazione dati	1,45%	1,90%
Commissione circuito Visa Debito – Consumer – Intra UE con digitazione dati	0,20%	0,20%
Commissione circuito Visa Debito – Commercial – Intra UE con digitazione dati	1,20%	1,20%
Commissione circuito Visa Credito – Consumer – Intra UE con digitazione dati	0,30%	0,30%
Commissione circuito Visa Credito – Commercial – Intra UE con digitazione dati	1,45%	1,50%
Commissione circuito Visa Prepagata – Consumer – Intra UE con digitazione dati	0,20%	0,20%
Commissione circuito Visa Prepagata – Commercial – Intra UE con digitazione dati	1,20%	1,20%
Commissione circuito Visa Debito – Consumer – Extra UE con digitazione dati	0,44%	1,97%
Commissione circuito Visa Debito – Commercial – Extra UE con digitazione dati	1,20%	2,00%
Commissione circuito Visa Credito – Consumer – Extra UE con digitazione dati	0,60%	1,97%
Commissione circuito Visa Credito – Commercial – Extra UE con digitazione dati	1,45%	2,00%
Commissione circuito Visa Prepagata – Consumer – Extra UE con digitazione dati	0,32%	1,97%
Commissione circuito Visa Prepagata – Commercial – Extra UE con digitazione dati	1,20%	2,00%
Commissione circuito MasterCard Debito – Consumer – Intra UE con digitazione dati	0,20%	0,20%
Commissione circuito MasterCard Debito – Commercial – Intra UE con digitazione dati	1,65%	1,65%
Commissione circuito MasterCard Prepagata – Consumer – Intra UE con digitazione dati	0,20%	0,20%
Commissione circuito MasterCard Prepagata – Commercial – Intra UE con digitazione dati	1,65%	1,65%
Commissione circuito MasterCard Credito – Consumer – Intra UE con digitazione dati	0,30%	0,30%
Commissione circuito MasterCard Credito – Commercial – Intra UE con digitazione dati	1,65%	1,90%
Commissione circuito MasterCard Debito – Consumer – Extra UE con digitazione dati	1,20%	1,98%
Commissione circuito MasterCard Debito – Commercial – Extra UE con digitazione dati	1,65%	2,10%
Commissione circuito MasterCard Credito – Consumer – Extra UE con digitazione dati	1,20%	2,10%
Commissione circuito MasterCard Credito – Commercial – Extra UE con digitazione dati	1,65%	2,25%
Commissione circuito MasterCard Prepagata – Consumer – Extra UE con digitazione dati	0,85%	1,85%
Commissione circuito MasterCard Prepagata – Commercial – Extra UE con digitazione dati	1,65%	2,10%
Commissione circuito Diners/Discover con digitazione dati	1,80%	2,20%
Commissione circuito JCB Debito/Prepagata – Consumer - Intra UE con digitazione dati	0,20%	0,20%
Commissione circuito JCB Credito – Consumer - Intra UE con digitazione dati	0,30%	0,30%
Commissione circuito JCB Debito/Prepagata/Credito – Commercial - Intra UE con digitazione dati	0,70%	0,70%
Commissione circuito JCB Debito/Prepagata/Credito Extra UE con digitazione dati	1,125%	1,25%

Interchange Fee a carico della Società per VOUCHER TRUNCATION

commissione sostenuta per ogni operazione	minima	massima
Commissione circuito Moneta (Visa/MasterCard) Debito/Prepagata – Consumer voucher truncation	0,20%	0,20%
Commissione circuito Moneta (Visa/MasterCard) Debito/Prepagata – Commercial voucher truncation	1,20%	1,65%
Commissione circuito Moneta (Visa/MasterCard) Credito – Consumer voucher truncation	0,30%	0,30%
Commissione circuito Moneta (Visa/MasterCard) Credito – Commercial voucher truncation	1,45%	1,90%
Commissione circuito Visa Debito – Consumer – Intra UE voucher truncation	0,20%	0,20%
Commissione circuito Visa Debito – Commercial – Intra UE voucher truncation	1,20%	1,20%
Commissione circuito Visa Credito – Consumer – Intra UE voucher truncation	0,30%	0,30%

Commissione circuito Visa Credito – Commercial – Intra UE voucher truncation	1,45%	1,50%
Commissione circuito Visa Prepagata – Consumer – Intra UE voucher truncation	0,20%	0,20%
Commissione circuito Visa Prepagata – Commercial – Intra UE voucher truncation	1,20%	1,20%
Commissione circuito Visa Debito – Consumer – Extra UE voucher truncation	0,44%	1,97%
Commissione circuito Visa Debito – Commercial – Extra UE voucher truncation	1,20%	2,00%
Commissione circuito Visa Credito – Consumer – Extra UE voucher truncation	0,75%	1,97%
Commissione circuito Visa Credito – Commercial – Extra UE voucher truncation	1,45%	2,00%
Commissione circuito Visa Prepagata – Consumer – Extra UE voucher truncation	0,44%	1,97%
Commissione circuito Visa Prepagata – Commercial – Extra UE voucher truncation	1,20%	2,00%
Commissione circuito MasterCard Debito – Consumer – Intra UE voucher truncation	0,20%	0,20%
Commissione circuito MasterCard Debito – Commercial – Intra UE voucher truncation	1,65%	1,65%
Commissione circuito MasterCard Credito – Consumer – Intra UE voucher truncation	0,30%	0,30%
Commissione circuito MasterCard Credito – Commercial – Intra UE voucher truncation	1,65%	1,90%
Commissione circuito MasterCard Prepagata – Consumer – Intra UE voucher truncation	0,20%	0,20%
Commissione circuito MasterCard Prepagata – Commercial – Intra UE voucher truncation	1,65%	1,65%
Commissione circuito MasterCard Debito – Consumer – Extra UE voucher truncation	1,20%	1,98%
Commissione circuito MasterCard Debito – Commercial – Extra UE voucher truncation	1,65%	2,10%
Commissione circuito MasterCard Credito – Consumer – Extra UE voucher truncation	1,20%	2,10%
Commissione circuito MasterCard Credito – Commercial – Extra UE voucher truncation	1,65%	2,25%
Commissione circuito MasterCard Prepagata – Consumer – Extra UE voucher truncation	0,85%	1,85%
Commissione circuito MasterCard Prepagata – Commercial – Extra UE voucher truncation	1,65%	2,10%
Commissione circuito JCB Debito/Prepagata – Consumer – Intra UE voucher truncation	0,20%	0,20%
Commissione circuito JCB Credito – Consumer – Intra UE voucher truncation	0,30%	0,30%
Commissione circuito JCB Debito/Prepagata/Credito – Commercial – Intra UE voucher truncation	0,70%	0,70%
Commissione circuito JCB Debito/Prepagata/Credito Extra UE voucher truncation	1,125%	1,25%

Interchange Fee a carico della Società per SERVIZIO DI ACCETTAZIONE “DYNAMIC CURRENCY CONVERSION” (DCC)

	commissione sostenuta per ogni operazione	minima	massima
Commissione circuito Visa Debito – Consumer – Intra UE DCC		0,20%	0,20%
Commissione circuito Visa Debito – Commercial – Intra UE DCC		1,20%	1,20%
Commissione circuito Visa Credito – Consumer – Intra UE DCC		0,30%	0,30%
Commissione circuito Visa Credito – Commercial – Intra UE DCC		1,30%	1,50%
Commissione circuito Visa Prepagata – Consumer – Intra UE DCC		0,20%	0,20%
Commissione circuito Visa Prepagata – Commercial – Intra UE DCC		1,20%	1,20%
Commissione circuito V PAY – Intra UE DCC		0,20%	0,20%
Commissione circuito Visa Debito – Consumer – Extra UE DCC		0,30%	1,97%
Commissione circuito Visa Debito – Commercial – Extra UE DCC		1,20%	2,00%
Commissione circuito Visa Credito – Consumer – Extra UE DCC		0,50%	1,97%
Commissione circuito Visa Credito – Commercial – Extra UE DCC		1,20%	2,00%
Commissione circuito Visa Prepagata – Consumer – Extra UE DCC		0,30%	1,97%
Commissione circuito Visa Prepagata – Commercial – Extra UE DCC		1,20%	2,00%
Commissione circuito V PAY – Extra UE DCC		0,30%	0,30%
Commissione circuito MasterCard Debito – Consumer – Intra UE DCC		0,20%	0,20%
Commissione circuito MasterCard Debito – Commercial – Intra UE DCC		1,25%	1,65%
Commissione circuito MasterCard Credito – Consumer – Intra UE DCC		0,30%	0,30%
Commissione circuito MasterCard Credito – Commercial – Intra UE DCC		1,25%	1,90%
Commissione circuito MasterCard Prepagata – Consumer – Intra UE DCC		0,20%	0,20%
Commissione circuito MasterCard Prepagata – Commercial – Intra UE DCC		1,25%	1,65%
Commissione circuito MasterCard Debito – Consumer – Extra UE DCC		0,80%	1,98%
Commissione circuito MasterCard Debito – Commercial – Extra UE DCC		1,20%	2,10%
Commissione circuito MasterCard Credito – Consumer – Extra UE DCC		0,80%	2,10%
Commissione circuito MasterCard Credito – Commercial – Extra UE DCC		1,25%	2,25%
Commissione circuito MasterCard Prepagata – Consumer – Extra UE DCC		0,55%	1,85%
Commissione circuito MasterCard Prepagata – Commercial – Extra UE DCC		1,20%	2,10%
Commissione circuito Maestro Debito – Consumer – Intra UE DCC		0,20%	0,20%
Commissione circuito Maestro Debito – Commercial – Intra UE DCC		1,25%	1,65%
Commissione circuito Maestro Prepagata – Consumer – Intra UE DCC		0,20%	0,20%
Commissione circuito Maestro Prepagata – Commercial – Intra UE DCC		0,50%	0,85%
Commissione circuito Maestro Debito – Consumer – Extra UE DCC		0,50%	1,20%
Commissione circuito Maestro Debito – Commercial – Extra UE DCC		1,25%	2,10%
Commissione circuito Maestro Prepagata – Consumer – Extra UE DCC		0,50%	1,20%
Commissione circuito Maestro Prepagata – Commercial – Extra UE DCC		0,20%	1,20%

Maggiori dettagli in merito ai costi applicati alla Società dai Circuiti di pagamento sono consultabili presso i seguenti siti internet:

- Visa/V PAY: <https://www.visaitalia.com/accettare-visa/diventa-esercente-visa/commissioni-di-intercambio>
- MasterCard/Maestro : <http://www.mastercard.com/it/merchant/index.html>
- PagoBANCOMAT® : <http://www.bancomat.it/it/consorzio/commissioni.html>
- UnionPay : <http://www.unionpayintl.com/en/IRF/>