

INFORMATIVA PRIVACY APP-SITO DI BANCA 5  
EDIZIONE N. 02 - MAGGIO 2018

Banca 5 S.p.A. (di seguito, per brevità "Banca 5 o la Banca"), appartenente al Gruppo bancario internazionale Intesa Sanpaolo, in qualità di Titolare del trattamento, Le fornisce, ai sensi dell'art. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016, alcune informazioni circa l'utilizzo dei Suoi dati personali nell'ambito dell'applicazione di Banca 5 (di seguito per brevità, rispettivamente "l'Informativa" e l'App B5)

### TIPI DI DATI TRATTATI E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

La Banca raccoglie direttamente dal cliente (nel corso della presente Informativa, per brevità, anche l'"Interessato") i dati personali dello stesso (quali, a titolo meramente esemplificativo, il nome, l'indirizzo, l'indirizzo e-mail, il numero di telefono cellulare dello stesso e altri dati di identificazione personale, le foto/selfie del volto cliente).

La Banca tratta i dati dell'Interessato per le seguenti finalità:

a) creazione del profilo personale del cliente, funzionale all'utilizzo dell'App B5, ivi compreso la conservazione di tale profilo per ogni uso necessario a dar seguito alla richiesta di attivazione di prodotti/servizi di Banca 5 o di soggetti terzi (secondo quanto precisato nelle Condizioni d'Uso) nonché lo svolgimento delle attività amministrative e operative necessarie a finalizzare e mantenere attivo il profilo del cliente;

b) attivazione e utilizzo dell'App B5, nonché per usufruire delle funzionalità della stessa per come di seguito riportato:

- visualizzare le ricevute dei pagamenti eseguiti dal Cliente presso i punti vendita convenzionati con la Banca, il cui elenco completo e sempre aggiornato Banca 5 rende disponibile sui propri canali digitali;
- attivare e utilizzare il proprio Codice Fiscale virtualizzato come descritto nelle condizioni d'uso dell'APP Banca 5
- richiedere l'attivazione di prodotti/servizi Banca 5 ovvero dei suoi partner;
- consultare i prodotti Banca 5 o di terzi soggetti già attivati dal Titolare nonché consultare i movimenti contabilizzati in relazione al singolo prodotto ed effettuare operazioni dispositive per i prodotti per i quali la Banca rende disponibili tali funzionalità (ad esempio per il Conto di Pagamento);

c) riproposizione dei dati presenti sul profilo personale del cliente che intenda attivare prodotti/servizi di Banca 5 o di soggetti terzi, solo per quanto strettamente necessario alla compilazione dei relativi form di richiesta;

d) esecuzione di ogni altro obbligo derivante dalle Condizioni d'uso, dai contratti stipulati con la Banca e/o con i suoi partner;

e) adempimento di obblighi previsti dalla legge, da regolamenti o dalla normativa comunitaria tempo per tempo vigente

f) svolgere mediante lettera, telefono, SMS, internet, materiale pubblicitario, sistemi automatizzati di comunicazione, newsletter, etc., le seguenti attività:

- ricerche di mercato volte a rilevare il grado di soddisfazione dell'Interessato sulla qualità dei servizi resi da Banca 5;
- informazione commerciale, offerte di prodotti/servizi della Banca, di società del Gruppo Intesa Sanpaolo e di eventuali società terze;
- comunicare i dati personali ad altre Società del Gruppo Intesa Sanpaolo e ad eventuali Società terze al fine di consentirLe di ricevere da queste, mediante l'utilizzo dei medesimi sistemi di comunicazione, informazioni commerciali, offerte dirette o richieste di partecipazione ad indagini di mercato relative a prodotti e servizi delle Società stesse;
- offerta di prodotti e servizi di Banca 5, di società del Gruppo Intesa Sanpaolo e di società terze specificatamente individuati attraverso l'elaborazione dei dati personali relativi a preferenze, abitudini, scelte di consumo.

In merito alle finalità sub a), b), c), d), e), La informiamo che il trattamento dei Suoi dati personali da parte della Banca, ivi inclusa la comunicazione dei dati medesimi ai soggetti di cui al successivo paragrafo denominato "**Categorie di soggetti ai quali i dati possono**

*essere comunicati*”, non necessita del consenso dell’utente in quanto trattamento necessario per l’esecuzione di obblighi derivanti dalle Condizioni d’uso e/o per ottemperare ad obblighi di legge. Per quanto concerne invece la finalità sub f), il conferimento dei dati è facoltativo e per il trattamento di tali dati è richiesto il consenso che, ove rifiutato, non consentirà alla Banca di procedere con il trattamento.

## MODALITÀ DI TRATTAMENTO

I dati personali forniti dall’Interessato sono utilizzati al solo fine di eseguire i servizi richiesti (es. il corretto utilizzo dell’App Mobile e Web App di Banca 5 e relative funzionalità, attivazione dei prodotti Banca 5 - ovvero dei prodotti collocati da Banca 5 - e la cui attivazione è richiesta dal Cliente).

Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

I trattamenti connessi alle Funzionalità sono curati solo da personale tecnico incaricato del trattamento. Nessun dato viene comunicato a terzi (se non ai fini specificati nella presente Informativa) o diffuso.

Attraverso l’App Mobile e Web App di Banca 5, sarà inoltre possibile utilizzare la funzionalità denominata “Store Locator” attraverso la quale l’utente avrà la possibilità di individuare la posizione in cui si trovano i punti vendita convenzionati con Banca 5 (di seguito, nell’ambito della presente informativa, denominati anche e rispettivamente, per indicare il/i singoli punti convenzionati, anche i **“Punti convenzionati”**; per indicare l’insieme dei Punti convenzionati con la Banca nel loro complesso, anche la **“Rete Banca 5”**) dove lo stesso potrà usufruire dei servizi al cittadino offerti dalla Banca medesima (di seguito i **“Servizi”**). L’accesso ai servizi GPS dell’utente presenti sullo smartphone dello stesso e la relativa associazione all’App Banca 5, verranno attivati a seguito dell’autorizzazione fornita dal Cliente al momento in cui procede/ha proceduto a scaricare l’App dal sistema operativo prescelto. L’utente potrà in qualsiasi momento attivare/disattivare il servizio GPS del proprio smartphone attraverso le impostazioni dello stesso.

Anche l’indicazione dei percorsi che il Cliente potrà seguire per raggiungerli a seconda della sua posizione rilevata attraverso il GPS dello smartphone saranno trattati per il tempo strettamente necessario all’utilizzo della funzionalità medesima e non saranno memorizzati o utilizzati per altre finalità. L’App di Banca 5 non accede ad altri dati presenti sullo smartphone dell’Interessato.

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento dell’App Banca 5 acquisiscono, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell’uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni sull’uso dell’App Banca 5 e per controllarne il corretto funzionamento.

## CATEGORIE DI SOGGETTI AI QUALI I DATI POSSONO ESSERE COMUNICATI

Per il perseguimento delle finalità di cui sopra, la Banca necessita di comunicare i Suoi dati personali a società appartenenti al Gruppo Intesa Sanpaolo o a soggetti esterni, quest’ultimi in quanto operanti nell’ambito di:

- servizi informatici e telematici necessari per il corretto funzionamento dell’App Banca 5;
- attività di sviluppo ed aggiornamento del software applicativo;
- rilevazione della qualità dei servizi, ricerche di mercato, informazione e promozione commerciale di prodotti e/o servizi di Banca 5 o di terzi.
- Società di cui Banca 5 promuove prodotti e/o servizi o Punti Convenzionati di Banca 5 limitatamente a quanto necessario per il perfezionamento di una Sua richiesta in tal senso.

Nell’ambito del Gruppo Intesa Sanpaolo potranno essere altresì comunicati informazioni e dati relativi ad operazioni ritenute sospette, ai sensi della normativa antiriciclaggio. Laddove tali soggetti, per le finalità sopra indicate, trasferiscano dati personali verso un paese non

appartenente all'UE, le competenti Autorità giudiziarie o governative potrebbero avervi accesso in base alle locali disposizioni di legge. I soggetti ai quali i dati possono essere comunicati, che non siano stati designati "Incaricati" o "Responsabili esterni del trattamento", operano in totale autonomia come distinti Titolari del trattamento. L'elenco aggiornato dei soggetti terzi individuati come "Titolari" o "Responsabili" è disponibile presso il sito internet di Banca 5, corrispondente al dominio [www.banca5.com](http://www.banca5.com).

## COOKIE APP DI BANCA 5

L'App di Banca 5 utilizza cookie e tecnologie simili per garantire il corretto funzionamento delle procedure e migliorare l'esperienza di uso delle sue funzionalità.

I cookie sono brevi frammenti di testo (lettere e/o numeri) che permettono al server web di memorizzare sul client (il browser) informazioni da riutilizzare nel corso della medesima visita al sito (cookie di sessione) o in seguito, anche a distanza di giorni (cookie persistenti). I cookie vengono memorizzati, in base alle preferenze dell'utente, dal singolo browser sullo specifico dispositivo utilizzato (computer, tablet, smartphone).

In base alle caratteristiche e all'utilizzo dei cookie possiamo distinguere diverse categorie:

- **Cookie tecnici.** Sono cookie indispensabili per il corretto funzionamento dell'App Banca 5 e sono utilizzati a titolo esemplificativo per gestire il login. La durata dei cookie è strettamente limitata alla sessione di lavoro. Senza questi cookie non sarebbe possibile fornire il servizio richiesto.
- **Cookie di analisi e prestazioni.** Sono cookie utilizzati per raccogliere e analizzare in forma anonima ed aggregata il traffico e l'utilizzo del sito. Questi cookie, pur senza identificare l'utente, consentono, per esempio, di rilevare se il medesimo utente torna a collegarsi in momenti diversi. Permettono inoltre di monitorare la navigazione e migliorarne le prestazioni e l'usabilità.
- **Cookie di profilazione.** Si tratta di cookie permanenti utilizzati per tracciare un profilo dell'utente raccogliendo informazioni su preferenze di navigazione, gusti, abitudini per poi inviare messaggi pubblicitari e/o banner promozionali in linea con le preferenze già manifestate. **L'App di Banca 5 non utilizza cookie di questo tipo.**
- **Cookie di terze parti.** Utilizzando un'applicazione si possono ricevere cookie da siti gestiti da altre organizzazioni ("terze parti"). **Banca 5 non utilizza i cookie "terze parti".**

## TEMPO DI CONSERVAZIONE DEI DATI RACCOLTI

Banca 5 conserverà i Dati raccolti per un periodo non superiore ai 2 anni laddove, in detto periodo, l'utente non abbia attivato nessun tipo di prodotto e/o servizio e non abbia effettuato accessi alla propria area privata, mentre conserverà i dati raccolti sino alla richiesta di cancellazione ricevuta dal cliente in caso di attivazione di uno dei prodotti e/o servizi di Banca 5 e di accesso all'area privata nei precedenti 2 anni

## TITOLARE DEL TRATTAMENTO E ESERCIZIO DEI DIRITTI DI ACCESSO

Il Titolare del trattamento dei dati personali è Banca 5 S.p.A., con sede in Via G. Bensi 11 - 20152 Milano, in persona del legale rappresentante pro-tempore (domiciliato per la carica presso la predetta sede). Il Titolare ha provveduto ai sensi e per gli effetti di legge alla nomina del Responsabile della protezione dei dati (Data Protection Officer o DPO), domiciliato per la carica presso la sede di Banca 5. L'utente può chiedere in ogni momento a Banca 5, ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679, di ottenere: la conferma dell'esistenza dei dati che lo riguardano, che gli saranno comunicati in forma intellegibile; l'indicazione dell'origine di tali dati, delle finalità e della logica del loro trattamento, degli estremi identificativi del Titolare e dei Responsabili del trattamento. L'utente può, inoltre chiedere l'aggiornamento, la

rettifica e l'integrazione dei dati, nonché la cancellazione, l'anonimizzazione o il blocco degli stessi, qualora siano trattati in violazione di legge. Ha altresì il diritto di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento dei suoi dati e, in ogni caso, al loro trattamento per finalità commerciali.

Per l'esercizio dei propri diritti, l'utente può rivolgersi al Responsabile del trattamento ai seguenti recapiti:

**Banca 5 S.p.A. - Data Protection Officer**  
**Casella Postale 14284, Milano 65 -20146 Milano**  
[dpo@banca5.com](mailto:dpo@banca5.com)      [dpo@pec.banca5.com](mailto:dpo@pec.banca5.com)