

## CARTA FLASH BANCA 5

## A. DOCUMENTO DI SINTESI

Il Richiedente e la Banca concordano che questo documento di sintesi è parte integrante del contratto cui è unito. Esso indica le condizioni economiche applicate al rapporto.

## DOCUMENTO DI SINTESI DELLA CARTA FLASH BANCA 5

Voce di costo	Valore	Note
<b>Spese fisse.</b>		
Costo acquisto carta	€ 9,90	
<b>Spese variabili.</b>		
<b>Costi di ricarica.</b>		
Costo prima ricarica contestuale alla richiesta della Carta	€ 0,00	
Costo ricarica in contanti presso Esercizio Convenzionato Banca 5	€ 2,00	
Costo ricarica con carta di pagamento abilitata presso Esercizio Convenzionato Banca 5	€ 2,50	
Costo ricarica carta presso Esercizio Convenzionato Banca 5 con addebito in conto di pagamento	€ 1,00	
Costo ricarica da sportelli automatici abilitati del Gruppo con carte emesse da banche del Gruppo	€ 1,00	
Costo ricarica da sportelli automatici abilitati del Gruppo con carte emesse da altre banche	€ 2,00	
Costo ricarica da sportelli automatici abilitati del Gruppo con regolamento in contanti	€ 0,00	
Costo ricarica carta tramite App Banca 5	€ 1,00	
<b>Gestione della liquidità.</b>		
Costo prelievo in Euro su sport. aut. abilitati stessa Banca	€ 0,00	
Costo prelievo in Euro su sport. aut. abilitati Banche del Gruppo	€ 0,00	
Costo per prelievo su sport.aut.abilitati di altre banche - in Italia	€ 2,00	
Costo per rimborso parziale/totale presso Soggetto Convenzionato Banca 5 senza estinzione della carta	€ 2,00	
<b>Altri servizi di pagamento.</b>		
Costo pagamento presso esercenti in Italia	€ 0,00	
in Italia Costo pagamento presso esercenti in Italia tramite Dispositivo Mobile	€ 0,00	
Costo ricarica cellulare su sportelli automatici abilitati in Italia	€ 0,00	
Costo per ricarica SIM telefonica tramite App Banca 5	€ 0,00	
Costo pagamento Area C del Comune di Milano su sportelli automatici abilitati	€ 0,00	
Costo ricarica Abbonamento Trasporti su sportelli automatici abilitati	€ 0,00	
<b>Altre voci.</b>		
Costo interrogazione movimenti	€ 0,00	
Costo interrogazione limiti operativi	€ 0,00	
Costo blocco per smarrimento/furto dati della Carta, del Dispositivo Mobile, della SIM	€ 0,00	
Costo per invio PIN via SMS	€ 0,00	

Le condizioni economiche della Carta sono addebitate direttamente sulla Carta stessa, salvo il Costo acquisto carta e l'importo prima ricarica che sono pagati dal Richiedente con la modalità indicata nella richiesta di emissione della Carta.

## SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE

Banca 5 S.p.A.

Banca 5 S.p.A. Sede Legale e Direzione Generale: via Giovanni Bensi 11, 20152 MILANO - Indirizzo internet: www.banca5.com – R.E.A. 1821728 - Codice ABI 03385 - iscritta all'Albo delle Banche al n. 5692 - Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano, Società partecipante al Gruppo IVA "Intesa Sanpaolo" - Partita IVA 11991500015 (IT11991500015) Codice Fiscale 05435910962, Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia e al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi - Appartenente a: Gruppo Bancario Intesa Sanpaolo, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari - Socio Unico, Direzione e Coordinamento: Intesa Sanpaolo S.p.A.

Banca 5 S.p.A. può avvalersi di un Esercizio convenzionato Banca 5; in questo caso l'esercizio convenzionato Banca 5 agisce in nome e per conto dell'emittente Intesa Sanpaolo S.p.A. ed è indicato nel "Prescontrino" consegnato al Richiedente al momento della richiesta di emissione della Carta

## DIRITTO DI RECESSO

### Diritto di recesso – Termine e modalità per l'esercizio del diritto di recesso

Il Richiedente ha diritto di recedere dal contratto senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo entro 14 giorni lavorativi dalla data di conclusione del contratto. La comunicazione di recesso deve essere indirizzata alla Banca e:

- se il contratto è stato concluso presso un Esercizio convenzionato Banca 5, deve essere presentata a tale Esercizio;
- se il contratto non è stato concluso presso un Esercizio convenzionato Banca 5, il richiedente potrà contattare il numero il Numero Verde 800.005.005 (da cellulare e dall'estero a pagamento secondo le tariffe applicate dal gestore telefonico +3902 91717643) e seguire le istruzioni operative fornitegli dall'operatore telefonico, oppure può trasmettere alla Banca una lettera contenente la comunicazione di recesso.

### Efficacia del contratto

Durante il periodo per l'esercizio del recesso il contratto è efficace.

### Conseguenze dell'esercizio del diritto di recesso

La Carta viene bloccata quando la Banca riceve la comunicazione di recesso; l'eventuale importo residuo caricato sulla Carta e l'importo relativo al costo acquisto carta sono restituiti al Richiedente secondo le modalità previste in contratto per il rimborso.

Restano dovuti i costi delle operazioni effettuate prima dell'efficacia del diritto di recesso, secondo quanto previsto nelle condizioni economiche riportate nella presente sezione A - Documento di sintesi.

## B. LIMITI DI UTILIZZO DELLA CARTA E SCELTE DEL RICHIEDENTE

Le scelte di seguito descritte sono effettuate dal Richiedente in fase di richiesta di emissione della Carta.

### Limiti di caricamento

Importo massimo valorizzabile sulla carta (plafond)	Limite mensile delle ricariche (da intendersi come la somma delle ricariche che possono essere effettuate nell'arco dei 30 giorni conteggiate a partire dalla prima ricarica)
250,00 euro	250,00 euro

### Limiti di utilizzo (comprensivi di pagamenti, prelievi e rimborsi)

Limite massimo mensile	Limite massimo annuo
250,00 euro	3.000,00 euro

### Prelievo presso ATM

Limite massimo giornaliero	Limite massimo mensile
100,00 euro	100,00 euro

### Prelievo presso ATM in caso di carta utilizzabile da minori

Limite massimo giornaliero	Limite massimo mensile
50,00 euro	100,00 euro

### Rimborso parziale o totale in contanti presso l'Esercizio convenzionato Banca 5 in caso di carta utilizzabile da minori

Limite massimo giornaliero	Limite massimo mensile
50,00 euro	100,00 euro

### Rimborso parziale o totale in contanti presso l'Esercizio convenzionato Banca 5

Limite massimo giornaliero	Limite massimo mensile
100,00 euro	

### Pagamenti a favore di Esercenti presso apparecchiature POS fisiche e virtuali abilitate e presso ATM

Limite massimo
Saldo Carta

Limiti Operazioni senza digitazione PIN" (cd. "micropagamenti")

importo massimo per singola operazione

25,00 euro

Circuito di pagamento: [VISA ELECTRON - MONETA / MASTERCARD – MONETA]

Carta utilizzabile da minori  
Barrando la casella il Richiedente chiede che la Carta sia utilizzabile da minori di almeno dodici anni compiuti

Ricarica della Carta  
Importo prima ricarica (minimo 10 euro): euro

Per il pagamento del costo acquisto Carta e della prima ricarica il Richiedente:

consegna il relativo importo di euro in contanti contestualmente alla stipula del presente contratto

effettua il pagamento del relativo importo di euro contestualmente alla stipula del presente contratto mediante pagamento POS con altra carta di pagamento nominativa abilitata

## C. NORME

### articolo 1. Definizioni

1. Nel presente contratto si intende per:

APP	l'applicazione informatica da scaricare e installare sul Dispositivo Mobile che consente di effettuare alcune Operazioni e utilizzare determinate funzioni della Carta previste in questo contratto; l'applicazione è disponibile sui siti internet indicati sul Sito di Banca 5.
Autenticazione forte	un'autenticazione del Portatore basata sull'uso di due o più elementi, classificati nella categoria della conoscenza (qualcosa che il Portatore conosce; es. PIN), del possesso (qualcosa che il Portatore possiede; es. Carta) e dell'inerenza (qualcosa che caratterizza il Portatore; es. impronta digitale), che sono indipendenti, in quanto la violazione di uno non compromette l'affidabilità degli altri, e che è concepita in modo tale da tutelare la riservatezza dei dati di autenticazione.
Banca	Intesa Sanpaolo SPA; è la banca del Gruppo Intesa Sanpaolo che stipula questo contratto.
Banca del Gruppo	la banca del Gruppo Intesa Sanpaolo, diversa dalla Banca e da Banca 5, presso cui è possibile effettuare alcune attività previste in questo contratto; l'elenco aggiornato delle Banche del Gruppo è indicato nel Foglio Informativo della Carta.
Banca 5	Banca 5 SPA; è la banca del Gruppo Intesa Sanpaolo che convenziona, in accordo con la Banca, l'Esercizio convenzionato Banca 5; è titolare dell'APP messa a disposizione del Portatore secondo quanto previsto in questo contratto.
Carta	la carta prepagata Flash Banca 5 al Portatore ricaricabile; è emessa dalla Banca secondo quanto previsto in questo contratto.
Dati della Carta	il numero identificativo (codice PAN), la data di scadenza della Carta indicati sul Supporto e codice utente riportato sul retro della Carta.
Dispositivo Mobile	un dispositivo mobile avente le caratteristiche indicate nella Guida Operativa dell'App Banca 5 per la Carta Flash Banca 5.
Esercenti	gli esercenti presso cui la Carta è utilizzabile.
Esercizio convenzionato Banca 5	ciascun esercizio convenzionato con Banca 5 per l'esecuzione delle attività disciplinate in questo contratto; l'elenco degli Esercizi convenzionati Banca 5 è consultabile sul sito di Banca 5.
Guida Operativa dell'App Banca 5 per la Carta Flash Banca 5	il documento nel quale sono indicati i requisiti tecnici del Dispositivo Mobile, le applicazioni informatiche da utilizzare nonché le istruzioni e le modalità operative delle funzioni disponibili; questo documento è disponibile sul Sito di Banca 5.
Operazioni	le operazioni effettuabili a debito e a credito della Carta, anche con il Dispositivo Mobile, indicate nel contratto.
Password	codice personale segreto, creato dal Portatore, che deve essere utilizzato per accedere

	alle funzioni dell'APP
Password Usa e Getta	il codice personale segreto necessario per l'abilitazione di alcune Operazioni e funzionalità previste in questo contratto.
PIN	codice personale segreto attribuito alla Carta.
Portatore	la persona fisica che utilizza la Carta; può essere diversa dal Richiedente.
POS	l'apparecchiatura installata presso gli Esercenti utilizzabile per effettuare Operazioni.
Richiedente	soggetto che chiede l'emissione della Carta e stipula questo contratto.
Sito di Banca 5	il sito internet di Banca 5
Sito	il sito internet della Banca
Supporto	il supporto fisico fornito dalla Banca al Richiedente per l'utilizzo della Carta secondo quanto previsto in questo contratto.
Utenza Telefonica	l'utenza telefonica cellulare del Portatore che deve essere utilizzata, insieme alla Password, per accedere ad alcune funzioni dell'APP.

## articolo 2. Principali caratteristiche della Carta

1. La Carta costituisce uno strumento di moneta elettronica ricaricabile in euro.
2. La Carta può essere avvalorata fino ad un importo massimo di 250,00 euro. L'importo caricato sulla Carta si riduce a seguito degli utilizzi effettuati, nonché per l'addebito degli importi dovuti alla Banca in base a questo contratto. Gli importi caricati sulla Carta sono infruttiferi.
3. La Carta è utilizzabile a debito entro il limite dell'importo caricato sulla Carta stessa ed entro gli specifici limiti di prelievi e pagamento previsti nella Sezione B di questo contratto.
4. La Carta è dotata di codice IBAN che è indicato sul Supporto.

## articolo 3. Operazioni effettuabili con la Carta.

1. La Carta consente di effettuare Operazioni a debito tramite il circuito di pagamento indicato sulla Carta stessa nel territorio della Repubblica Italiana. In particolare, la Carta consente di:
  - a) disporre pagamenti a favore di Esercenti tramite apparecchiature POS fisiche abilitate secondo le modalità previste all'art. 12;
  - b) disporre pagamenti a favore di Esercenti mediante tecniche di comunicazione a distanza (solo tramite telefono a condizione che gli Esercenti utilizzino un POS fisico ) secondo le modalità indicate all'art. 13;
  - c) disporre presso gli sportelli automatici abilitati prelievi di denaro contante, nonché pagamenti a favore di Esercenti, secondo le modalità indicate all'art. 14 (le Operazioni attualmente effettuabili sono indicate nella Sezione A di questo contratto);
  - d) effettuare ricariche di utenze telefoniche cellulari dei gestori indicati nel Foglio Informativo mediante il Dispositivo Mobile, secondo le modalità indicate all'art. 15.
2. La Carta consente inoltre di effettuare le Operazioni a credito che sono disciplinate all'art. 11.
3. La Carta non è utilizzabile all'estero.

#### **articolo 4. Portatore della Carta**

1. La Carta è al portatore. Pertanto:

- o il Supporto, i Dati della Carta, il PIN, la Password, il Dispositivo Mobile e gli strumenti di autenticazione indicati nella Guida Operativa dell'App Banca 5 per la Carta Flash Banca 5 devono essere detenuti dalla medesima persona; la loro detenzione legittima all'utilizzo della Carta,
- o la Banca e l'Esercente non hanno l'obbligo né la possibilità di compiere verifiche circa la legittimità della detenzione.

2. La Carta è utilizzabile solo da persone fisiche maggiorenni non soggette a interdizione, inabilitazione o amministrazione di sostegno. Prima di cedere la Carta, il Portatore deve pertanto verificare che il terzo abbia questi requisiti. Tuttavia, se il Richiedente ne fa richiesta al momento dell'emissione, la Carta può essere utilizzata da minori che abbiano almeno dodici anni compiuti; in questo caso:

- si applicano gli specifici limiti di prelievo e pagamento indicati nella sezione B per il caso di utilizzo della Carta da parte di minori e ciò anche se la Carta è utilizzata da persone fisiche maggiorenni;
- il Richiedente è responsabile degli utilizzi della Carta da parte di minori.

3. Fermo restando quando indicato all'art. 28, il Portatore, quando cede la Carta ad un terzo, deve informare il terzo del contenuto di questo contratto, nonché delle vicende che possono riguardare la Carta (ad es. modifica del contratto).

#### **articolo 5. Durata e cessazione del contratto. Rimborso dell'importo residuo caricato sulla Carta**

1. Il contratto è a tempo determinato e dura fino all'ultimo giorno del mese di scadenza della Carta indicato, insieme ai Dati della Carta, sul Supporto. Alla scadenza la Carta non viene rinnovata.

2. Il Portatore può recedere dal contratto in qualsiasi momento con effetto immediato. A tal fine il Portatore deve:

- farne richiesta presso un Esercizio convenzionato Banca 5 se l'importo monetario residuo della Carta è pari o inferiore a € 100, con le modalità qui di seguito indicate:
  - esibire il Supporto e, se richiesto, consegnare il Supporto medesimo;
  - fornire la documentazione e le informazioni richieste, anche per l'eventuale identificazione
- contattare il numero telefonico indicato sul Sito di Banca 5 se l'importo monetario residuo della Carta è superiore a € 100 e seguire le istruzioni fornite dall'assistenza telefonica.

Il rimborso dell'importo monetario residuo al momento della cessazione avviene con le modalità indicate al comma 5.

3. La Banca può recedere dal contratto senza preavviso in caso di violazione delle norme contrattuali da parte del Portatore o nel caso in cui le dichiarazioni fornite al momento della richiesta della Carta risultino alla Banca non veritiere, oppure qualora ricorra un giustificato motivo ai sensi del D. Lgs. n. 206/2005, dandone immediata comunicazione al Portatore tramite il Sito di Banca 5 a causa della natura "al portatore" della Carta. Poiché il recesso della Banca è comunicato sul Sito di Banca 5, è onere del Portatore consultare periodicamente il Sito ai fini predetti. Il rimborso dell'importo monetario residuo al momento della cessazione avviene con le modalità indicate al comma 5.

4. La Banca blocca la Carta nella data di cessazione del contratto.

5. Il rimborso dell'importo monetario residuo al momento della cessazione deve essere richiesto dal Portatore entro il termine di prescrizione ordinaria previsto dalla legge (10 anni dalla cessazione del contratto) e con le seguenti modalità:

- se la richiesta è stata presentata presso un Esercizio convenzionato Banca 5:
  - a) utilizzo del Supporto e digitazione del PIN da parte del Portatore sull'apposita apparecchiatura presso l'Esercizio convenzionato Banca 5, verifica - da parte dell'Esercizio convenzionato - della legittimazione del Portatore, conferma da parte del Portatore della richiesta e dei dati dell'Operazione mediante digitazione, del codice ricevuto via sms sull'Utenza Telefonica associata alla Carta;
  - b) oppure con le altre modalità tempo per tempo rese disponibili dalla Banca;
- se la richiesta è stata presentata contattando il numero telefonico indicato sul Sito di Banca 5, il Portatore dovrà poi recarsi presso la filiale della Banca o di una Banca del Gruppo concordata con l'assistenza telefonica e seguire le istruzioni fornite dalla stessa assistenza telefonica e dalla filiale, anche per l'identificazione. La filiale procede al rimborso attraverso un bonifico da accreditare su un conto corrente bancario indicato dal Portatore stesso.

Il rimborso può non essere immediato qualora risulti l'effettuazione di operazioni con la Carta non ancora contabilizzate.

#### **articolo 6. Consegna della Carta e del PIN; successive comunicazioni del PIN**

1. La Carta è consegnata al Richiedente al momento della stipula di questo contratto. Il PIN è inviato al Richiedente via sms all'Utenza Telefonica da questo indicata.

2. La Carta consegnata è immediatamente attiva.

3. In caso di dimenticanza del PIN, il Portatore può chiedere che gli sia comunicato il PIN dimenticato. Questa richiesta può essere effettuata contattando il numero di telefono indicato sul Supporto. La richiesta non comporta il blocco della Carta; il PIN richiesto è consegnato dalla Banca secondo le modalità previste al comma 1.

#### **articolo 7. Dispositivo Mobile e Utenza Telefonica**

1. Il Portatore deve essere legittimato a disporre del Dispositivo Mobile e dell'Utenza Telefonica ed è responsabile, nei confronti della Banca e dei terzi, di ogni eventuale conseguenza dannosa che possa derivare alla Banca o a terzi dall'utilizzo illegittimo del Dispositivo Mobile o dell'Utenza Telefonica.

#### **articolo 8 – Password Usa e Getta - Password**

1. La Password Usa e Getta, finalizzata alla creazione della Password, è inviata all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Richiedente ed è utilizzabile una sola volta entro 48 ore dal momento della ricezione. Eventuali successive richieste di Password Usa e Getta sono regolate dalla Guida Operativa dell'App Banca 5 per la Carta Flash Banca 5.

2. La creazione e la modifica della Password avvengono tramite l'APP. In caso di dimenticanza della Password, il Portatore può rigenerarla previa richiesta di una Password Usa e Getta.

#### **articolo 9 – Obbligo di custodia del Supporto, dei Dati della Carta, del PIN, del Dispositivo Mobile, della Password Usa e Getta e della Password - Avvertenza per il Portatore**

1. Il Portatore, non appena li riceve, deve custodire con cura il Supporto, i Dati della Carta, il PIN, il Dispositivo Mobile, la Password Usa e Getta, la Password, adottando in particolare tutte le ragionevoli misure idonee a proteggerli da utilizzi non autorizzati tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo

- mantenere segreti. il PIN, la Password Usa e Getta, e la Password e non riportarli sul Supporto o sul Dispositivo Mobile
- custodire separatamente il Supporto (o, in caso di cd. carta virtuale, i Dati della Carta), il PIN, la Password Usa e Getta, il Dispositivo Mobile e la Password, verificando regolarmente che gli stessi siano sempre in suo possesso;
- utilizzare il Supporto, i Dati della Carta e il PIN, la Password Usa e Getta, il Dispositivo Mobile e la Password con la massima diligenza al fine di preservarne la riservatezza (es. non dare mai seguito a email o telefonate che richiedano di inserire o comunicare tue informazioni personali o i Dati della Carta);
- seguire sempre le indicazioni di sicurezza tempo per tempo fornite dalla Banca sul Sito (es. annotare e recare sempre con sé i numeri di emergenza per la segnalazione di cui al successivo articolo 22; verificare spesso i movimenti e il saldo della Carta)

2. Il Portatore prende atto:

- che la Banca non ha la possibilità di verificare l'identità del soggetto che dispone l'Operazione;
- che conoscendo la Password Usa e Getta o la Password e il numero dell'Utenza Telefonica è possibile – anche da parte di terzi – effettuare le Operazioni di ricarica telefonica di cui all'art. 3 comma 1 lett. d) anche con un dispositivo mobile e con un'utenza telefonica cellulare diversa dal Dispositivo Mobile e dall'Utenza Telefonica;
- che i Dati della Carta non sono modificabili dal Portatore e la loro semplice conoscenza consente di effettuare – anche da parte di terzi – le Operazioni a debito mediante tecniche di comunicazione a distanza;
- che se all'Utenza Telefonica sono associate altre carte di pagamento indicate nel Foglio Informativo, è possibile effettuare le Operazioni di ricarica di utenze telefoniche cellulari tramite il Dispositivo Mobile.

#### **articolo 10 - Modalità e apparecchiature per l'utilizzo della Carta. Ambito di responsabilità**

1. Le modalità di utilizzo della Carta sono indicate nel presente contratto e nella Guida Operativa dell'App Banca 5 per la Carta Flash Banca 5 e sul Sito di Banca 5.

2. La Banca può modificare le modalità di utilizzo della Carta per esigenze di carattere tecnico conseguenti all'evoluzione e all'aggiornamento degli strumenti tecnologici, oppure al fine di migliorare l'efficienza e la sicurezza della Carta. Gli aggiornamenti sono comunicati al Portatore sul Sito di Banca 5.

3. Il Portatore deve dotarsi, a sua cura e spese, delle apparecchiature necessarie per il collegamento telefonico o telematico aventi le caratteristiche tempo per tempo indicate nel Foglio Informativo:

- o per effettuare
  - le Operazioni presso i POS fisici tramite il Dispositivo Mobile di cui all'art. 12,
  - 
  - le Operazioni di ricarica di utenze telefoniche cellulari tramite il Dispositivo Mobile di cui all'art. 15.

4. La Banca non è responsabile:

- di eventuali malfunzionamenti della Carta derivanti dal non corretto funzionamento delle apparecchiature del Portatore;
- della eventuale perdita, alterazione o diffusione dei dati trasmessi nell'ambito dell'utilizzo della Carta, se dovuta a interventi di terzi sulla rete telematica o su quella telefonica, oppure ad altre circostanze che esulino dal controllo diretto della Banca.

#### articolo 11 – Operazioni a credito della Carta: caricamento

1. All'atto della consegna della Carta, il Richiedente effettua il primo caricamento della Carta in contanti o (ove la funzione sia disponibile) tramite una carta di pagamento nominativa abilitata.
2. Ogni caricamento della Carta successivo al primo può essere effettuato con una delle seguenti modalità e può essere effettuato anche da terzi:

Dove	Come
Presso un Esercizio convenzionato Banca 5	<ul style="list-style-type: none"> <li>• in contanti</li> <li>• tramite una carta di pagamento nominativa abilitata (se l'Esercizio Convenzionato effettua questa modalità di ricarica)</li> <li>• tramite addebito su conto di pagamento Banca 5 (se l'Esercizio Convenzionato effettua questa modalità di ricarica)</li> </ul>
Presso uno sportello automatico abilitato della Banca o delle Banche del Gruppo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• in contanti mediante utilizzo del Supporto e del PIN</li> <li>• con una carta di pagamento nominativa, anche non emessa dalla Banca, abilitata ai circuiti indicati sullo sportello automatico</li> </ul>
Tramite le funzionalità dei servizi di internet banking della Banca o di una Banca del Gruppo (se il richiedente è titolare del servizio di internet banking con abilitazione dispositiva)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• con addebito su un conto corrente o su una carta prepagata nominativa abilitata</li> </ul>
Tramite l'apposita funzionalità di Ricarica Carta presente nell'APP	<ul style="list-style-type: none"> <li>• con addebito su una carta di pagamento nominativa abilitata, anche non emessa dalla Banca</li> </ul>

3. La Carta può essere caricata anche mediante bonifici in euro disposti indicando l'IBAN della Carta stessa; tali bonifici possono essere disposti anche da terzi.
4. L'importo dell'Operazione è caricato sulla Carta non appena è ricevuto dalla Banca, tenuto conto dei tempi tecnici necessari. Se l'importo dell'Operazione di caricamento determina il superamento del valore massimo caricabile sulla Carta, la Banca non esegue l'accredito.
5. Eventuali ulteriori modalità di caricamento della Carta rese tempo per tempo disponibili dalla Banca, anche presso soggetti terzi in forza di apposite convenzioni stipulate dalla Banca stessa, sono indicate sul Foglio Informativo della Carta medesima.

#### articolo 12– Operazioni a debito della Carta presso Esercenti dotati di apparecchiature POS fisiche abilitate (art. 3 comma 1 lett. a): modalità di rilascio del consenso

1. Queste Operazioni possono essere effettuate tramite il Supporto o tramite l'apposita funzionalità disponibile sul Dispositivo Mobile (cd. Funzionalità del Dispositivo Mobile per pagamento POS).
2. Le Operazioni tramite il Supporto possono essere effettuate, a seconda della tipologia del POS, con una delle seguenti modalità:
  - mediante l'utilizzo del Supporto e la digitazione del PIN;
  - mediante l'utilizzo del Supporto e l'apposizione della firma sulla memoria di spesa predisposta dall'Esercente; in questo caso, la memoria di spesa deve essere sottoscritta con firma conforme a quella apposta sul Supporto;
  - mediante semplice avvicinamento del Supporto alle apparecchiature POS fisiche idonee a rilevarne i dati a distanza in modalità contactless, senza inserimento del Supporto. Queste Operazioni:

- se hanno importo pari o inferiore a 25 euro possono essere effettuate senza digitazione del PIN e senza firma della memoria di spesa: esse si intendono convalidate mediante il solo utilizzo del Supporto abbinato alla rilevazione dei dati effettuata dall'apparecchiatura POS;
  - se hanno importo superiore a 25 euro sono convalidate mediante la digitazione del PIN o la firma della memoria di spesa;
- mediante semplice inserimento del Supporto nelle apparecchiature POS; questa modalità è utilizzabile solo presso alcune limitate tipologie di Esercenti che sono tempo per tempo indicate nel Foglio Informativo.
3. Le Operazioni tramite la Funzionalità del Dispositivo Mobile per il pagamento POS possono essere effettuate presso gli Esercenti dotati di apparecchiature POS abilitate. Per utilizzare questa funzionalità il Portatore deve:
- munirsi di un Dispositivo Mobile e installare sullo stesso Dispositivo Mobile le applicazioni informatiche indicate nella Guida Operativa dell'App Banca 5 per la Carta Flash Banca 5;
  - collegare e configurare la Carta alla Funzionalità del Dispositivo Mobile per il pagamento POS tramite l'APP oppure tramite piattaforme di soggetti terzi convenzionati con la Banca; l'elenco aggiornato delle piattaforme disponibili è pubblicato nella Guida Operativa dell'App Banca 5 per la Carta Flash Banca 5. Con le stesse modalità del collegamento è possibile scollegare la Carta, ricollegarla o modificare le configurazioni.
4. Quando la Carta è collegata alla Funzionalità del Dispositivo Mobile per il pagamento POS, il Portatore conferma l'Operazione di pagamento avvicinando il Dispositivo Mobile alla apparecchiatura POS e, a seconda della tipologia del POS e della configurazione della funzionalità scelta:
- attivando la funzionalità sul Dispositivo Mobile con le modalità di autenticazione indicate nella configurazione e, se richiesto, firmando la memoria di spesa;
  - digitando il PIN sull'apparecchiatura POS o firmando la memoria di spesa;
  - con il solo avvicinamento del Dispositivo Mobile alla apparecchiatura POS per le Operazioni di importo pari o inferiore a 25 euro."
5. Se la Carta è collegata alla Funzionalità del Dispositivo Mobile per il pagamento POS, l'obbligo di diligente custodia previsto all'articolo 9 si applica, oltre che al Dispositivo Mobile, anche agli strumenti di autenticazione. In caso di smarrimento, sottrazione, appropriazione indebita o utilizzo non autorizzato del Dispositivo Mobile o degli strumenti di autenticazione, il Portatore, fermo quanto previsto al comma 3 di questo articolo, deve chiedere il blocco della Funzionalità del Dispositivo Mobile per il pagamento POS e successivamente può chiedere di sbloccarla; le modalità per il blocco e lo sblocco sono indicate nella Guida Operativa dell'App Banca 5 per la Carta Flash Banca 5; si applica in ogni caso quanto previsto all'articolo 22 commi 4 e 5.
6. Se al momento del rilascio del consenso all'esecuzione di una di queste Operazioni l'importo esatto dell'Operazione non è noto, la Banca blocca sulla Carta i fondi corrispondenti all'importo predeterminato autorizzato dal Portatore. La Banca, al momento della ricezione delle informazioni concernenti l'esatto importo dell'Operazione e al più tardi subito dopo la ricezione dell'ordine ai sensi dell'art. 17, sblocca senza indugio i fondi bloccati precedentemente e addebita l'esatto importo dell'Operazione sulla Carta.
7. Eseguita l'Operazione l'Esercente consegna copia della memoria di spesa. Nel caso di Operazioni con modalità contactless fino a 25 euro, la memoria di spesa è consegnata al Portatore solo su sua richiesta.
8. Il Portatore deve esibire, su richiesta degli Esercenti, un documento di identità.
9. Per esigenze tecniche il numero della Carta riportato nei documenti relativi a queste Operazioni effettuate tramite la Funzionalità del Dispositivo Mobile per il pagamento POS è diverso da quello indicato sul Supporto.
10. La Banca può sospendere l'utilizzo della Funzionalità del Dispositivo Mobile per il pagamento POS con le modalità indicate agli artt. 5 (se la sospensione è definitiva) e 20 (se la sospensione è temporanea).

**articolo 13 – Operazioni a debito della Carta disposte a favore di Esercenti con tecniche di comunicazione a distanza (art. 3 comma 1 lett. b): modalità di rilascio del consenso**

- 1. Il consenso all'esecuzione tramite telefono è dato mediante digitazione o comunicazione all'Esercente dei Dati della Carta.
2. Riguardo a queste Operazioni, l'Esercente può chiedere il pagamento di importi anche non risultanti dagli ordini di acquisto o di prenotazione eventualmente trasmessi all'Esercente stesso; di tali importi l'Esercente è tenuto a fornire i documenti giustificativi al Portatore, fermo restando l'obbligo di quest'ultimo di procedere al pagamento nei confronti della Banca.
3. Se al momento del rilascio del consenso all'esecuzione di una di queste Operazioni l'importo esatto dell'Operazione non è noto, la Banca blocca sulla Carta i fondi corrispondenti all'importo predeterminato autorizzato dal Portatore. La Banca, al momento della ricezione delle informazioni concernenti l'esatto importo dell'Operazione e al più tardi subito dopo la ricezione dell'ordine ai sensi dell'art. 17, sblocca senza indugio i fondi bloccati precedentemente e addebita l'esatto importo dell'Operazione sulla Carta.



#### **articolo 14 – Operazioni a debito della Carta presso gli sportelli automatici abilitati in Italia (art. 3 comma 1 lett. c): modalità di rilascio del consenso**

1. Il consenso all'esecuzione di queste Operazioni è dato mediante l'uso congiunto del Supporto e del PIN.

#### **articolo 15 – Operazioni a debito della Carta di ricarica di utenze telefoniche cellulari dei gestori indicati nel Foglio Informativo (art. 3 comma 1 lett. d) effettuate tramite il Dispositivo Mobile: modalità di rilascio del consenso**

1. Per effettuare queste Operazioni tramite il Dispositivo Mobile il Portatore deve procedere come segue:

- (a) accede all'APP digitando l'Utenza Telefonica e la Password e seleziona la funzione di ricarica telefonica;
- (b) sceglie l'importo della ricarica e indica il numero di utenza telefonica da ricaricare e il relativo gestore telefonico;
- (c) digita la Password.

#### **articolo 16 – Operazioni di rimborso parziale o totale: modalità di rilascio del consenso**

1. Il consenso all'esecuzione delle Operazioni è dato:

- presso gli sportelli automatici abilitati, mediante utilizzo del Supporto e digitazione del PIN;
- presso un Esercizio convenzionato Banca 5, come segue:

a) utilizzo del Supporto e digitazione del PIN da parte del Portatore sull'apposita apparecchiatura presso l'Esercizio convenzionato Banca 5; verifica - da parte dell'Esercizio convenzionato - della legittimazione del Portatore; verifica da parte del Portatore dei dati dell'Operazione e conferma della richiesta di rimborso mediante digitazione - sull'apposita apparecchiatura presso l'Esercizio convenzionato Banca 5 - del codice ricevuto via sms sull'Utenza Telefonica associata alla Carta;

b) oppure con le altre modalità tempo per tempo rese disponibili dalla Banca.

2. Le operazioni di rimborso chieste dal Portatore presso un Esercizio convenzionato Banca 5:

- possono avere importo massimo di 100 euro mensili, se il rimborso avviene in contanti;
- non hanno importo massimo se il rimborso avviene mediante bonifico su un conto con IBAN intrattenuto in Italia.

#### **articolo 17 – Operazioni a debito della Carta: esecuzione**

1. Il consenso, una volta dato, è irrevocabile.

2. L'ordine di esecuzione di un'Operazione si considera ricevuto dalla Banca nel momento in cui è trasmesso ad essa dal circuito di pagamento tramite il quale l'Operazione è stata effettuata. L'importo dell'Operazione a debito della Carta è accreditato all'intermediario dell'Esercente nei termini previsti dal circuito di pagamento utilizzato.

#### **articolo 18 – Rapporti con gli Esercenti**

1. I rapporti contrattuali con gli Esercenti inerenti ai beni o servizi ottenuti tramite utilizzo della Carta, sono distinti e autonomi rispetto al contratto di emissione della Carta. La Carta potrebbe non essere accettata da alcuni Esercenti, ad esempio a causa dell'intervenuta revoca o sospensione della convenzione con l'Esercente.

#### **articolo 19 - Registrazione delle Operazioni**

1. L'accredito e l'addebito sulla Carta relativo alle Operazioni è eseguito in base alle registrazioni effettuate, a seconda dei casi, dall'apparecchiatura presso la quale è stata eseguita l'Operazione o dai sistemi informatici della Banca o dalle società che gestiscono i circuiti di pagamento cui la Carta è abilitata.

#### **articolo 20 – Sospensione della Carta – Sostituzione della Carta**

1. La Banca può sospendere l'utilizzo della Carta in qualunque momento per un giustificato motivo connesso alla sicurezza della Carta stessa o al sospetto di un suo uso fraudolento o non autorizzato. La sospensione e le relative motivazioni sono comunicate al Portatore - se possibile preventivamente oppure immediatamente dopo - tramite SMS (se è attivo il Servizio Informativo SMS di cui all'art. 33 e sulla stessa utenza cellulare) oppure al momento dell'utilizzo della Carta tramite l'apparecchiatura utilizzata o verbalmente, a seconda della modalità di utilizzo, salvo che ciò sia vietato dalla legge o ricorrano altri giustificati motivi ostativi in base a disposizioni di legge o di regolamento.

2. Sempre per motivi di sicurezza o in caso di utilizzo errato, le apparecchiature presso cui il Supporto è utilizzabile possono trattenere il Supporto stesso. In tali casi il Portatore è tenuto a prendere contatto con il numero telefonico indicato sul Sito di Banca 5.

3. La Banca si riserva di sostituire il Supporto, il PIN, gli strumenti di autenticazione indicati nella Guida Operativa dell'App Banca 5 per la Carta Flash Banca 5, i Dati della Carta, la Password Usa e Getta e la Password per ragioni di efficienza o di sicurezza comunicandolo al Portatore tramite il Sito di Banca 5.

4. In caso di deterioramento o danneggiamento del Supporto, il Portatore deve contattare il numero telefonico indicato sul Sito di Banca 5 e può chiedere:

- il rimborso del saldo esistente sulla Carta deteriorata o danneggiata, seguendo le istruzioni ricevute dall'assistenza telefonica;
  - oppure, l'emissione di una nuova Carta con accredito del saldo esistente sulla Carta deteriorata o danneggiata, seguendo le istruzioni ricevute dall'assistenza telefonica.
5. In caso di smarrimento, sottrazione, appropriazione indebita o utilizzo non autorizzato, il Portatore può chiedere il rimborso o l'emissione di una nuova Carta ai sensi del comma 4 e a condizione che il medesimo trasmetta la documentazione prevista dal successivo articolo 22, con facoltà per la Banca di addebitare i costi per l'eventuale nuova emissione.

#### **articolo 21 - Informazioni preliminari all'esecuzione di Operazioni**

1. Prima della esecuzione di un'Operazione il Portatore può chiedere informazioni specifiche sui tempi massimi di esecuzione e sulle spese dell'Operazione stessa contattando il numero telefonico indicato sul Sito di Banca 5 o consultando il Foglio Informativo disponibile sul Sito e sul Sito di Banca 5.

#### **articolo 22 - Smarrimento, sottrazione, appropriazione indebita o utilizzo non autorizzato – Responsabilità per l'utilizzo non autorizzato**

1. Non appena a conoscenza dello smarrimento, della sottrazione, dell'appropriazione indebita o in generale di un utilizzo non autorizzato del Supporto, del PIN, dei Dati della Carta, del Dispositivo Mobile, della Password Usa e Getta o della Password:

(i) il Portatore deve chiedere immediatamente il blocco:

- o telefonando in qualunque momento al numero indicato sul Sito di Banca 5, che offre copertura 24 ore su 24, fornendo le informazioni indispensabili per procedere al blocco (e cioè numero Carta o il codice utente o i dati anagrafici del Richiedente e il numero di telefono del Portatore), e annotando il "numero di blocco" che gli viene comunicato dall'operatore nel corso della telefonata;
- oppure utilizzando la funzione di blocco sulla APP secondo le modalità indicate nella Guida Operativa dell'App Banca 5 per la Carta Flash Banca 5 e può essere esteso pure alle altre carte di pagamento indicate nel Foglio Informativo eventualmente associate all'Utenza Telefonica;

Nella richiesta di blocco, il Portatore deve indicare se chiede:

- a) il blocco totale della Carta che comporta l'impossibilità di effettuare qualsiasi Operazione;
- b) il blocco della Password che comporta l'impossibilità di effettuare le Operazioni di ricarica di utenze telefoniche cellulari tramite il Dispositivo Mobile di cui all'art. 15, nonché di utilizzare le funzionalità dell'APP;
- c) il blocco delle Operazioni tramite la Funzionalità del Dispositivo Mobile per pagamenti POS di cui all'art. 12; questo blocco può essere chiesto anche tramite APP

(ii) il Portatore deve presentare, entro 48 ore dal momento del blocco, denuncia alle Autorità di Pubblica Sicurezza, oppure, in alternativa alla denuncia, e nel solo caso di smarrimento, attestarlo con una dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, resa di fronte ad un pubblico ufficiale;

(iii) il Portatore deve inoltre trasmettere la suddetta documentazione seguendo le istruzioni ricevute dall'assistenza telefonica al momento del blocco.

2. La segnalazione è opponibile alla Banca dal momento in cui il richiedente riceve il numero del blocco da parte dell'operatore;

3. Dopo il blocco, il Portatore può chiedere:

- il rimborso del saldo esistente sulla Carta bloccata, seguendo le istruzioni ricevute telefonando al numero indicato sul Sito di Banca 5;
- oppure, l'emissione di una nuova Carta con accredito del saldo esistente sulla Carta bloccata, seguendo le istruzioni ricevute telefonando al numero indicato sul Sito di Banca 5;
- oppure, se il blocco è stato apposto in seguito a smarrimento della Carta, lo sblocco della Carta telefonando al numero indicato sul Sito di Banca 5 oppure tramite APP.

4. Prima del momento in cui la segnalazione è opponibile alla Banca il Portatore sopporta tutte le perdite derivanti da Operazioni non autorizzate qualora abbia agito in modo fraudolento o non abbia adempiuto con dolo o colpa grave ad uno o più obblighi previsti all'art. 9 e al presente articolo. Tuttavia, salvo il caso in cui abbia agito in modo fraudolento, il Portatore non sopporta alcuna perdita se:

- la Banca per l'esecuzione delle Operazioni non esige un'Autenticazione forte del Portatore;
- lo smarrimento, la sottrazione o l'appropriazione indebita della Carta non potevano essere notati prima di un'Operazione dal Portatore.

Inoltre il Portatore non sopporta alcuna perdita se la stessa è stata causata da atti o omissioni di soggetti di cui la Banca si avvale per l'esecuzione delle attività previste a suo carico nel contratto.

5. A partire dal momento in cui la segnalazione è opponibile alla Banca, il Portatore non è responsabile delle conseguenze dannose derivanti dall'utilizzo della Carta, salvo il caso di dolo del Portatore stesso.

## **articolo 23 - Richiesta di rettifica**

1. Nel caso di:

- Operazione per la quale non è stato prestato il consenso oppure derivante dall'utilizzo non autorizzato della Carta (indicate anche come "Operazioni non autorizzate");
- Operazione eseguita in modo inesatto;
- mancata esecuzione di un'Operazione;

il Portatore può chiederne la rettifica a condizione di comunicare la circostanza alla Banca. La richiesta deve essere presentata alla Banca con le modalità indicate nel Foglio Informativo senza indugio non appena il Portatore è in grado di rilevare l'Operazione non autorizzata o eseguita in modo inesatto oppure la mancata esecuzione dell'Operazione. Se il Portatore presenta la richiesta di rettifica per un'Operazione non autorizzata in un giorno non lavorativo o in un giorno lavorativo dopo il limite orario indicato nel Foglio Informativo, tale richiesta si considera ricevuta dalla Banca il giorno lavorativo successivo. Per la presentazione della richiesta il Portatore deve seguire le istruzioni ricevute dall'assistenza al numero telefonico indicato sul Sito di Banca 5. La richiesta di rettifica deve essere effettuata in ogni caso entro 13 mesi dalla data di addebito o accredito.

## **articolo 24- Operazioni non autorizzate**

1. Se l'Operazione risulta non autorizzata la Banca -entro il giorno lavorativo successivo a quello in cui prende atto dell'Operazione, o riceve la richiesta di rettifica ai sensi dell'art. 23 - rimborsa l'importo dell'Operazione sulla Carta, salvo che ricorra uno dei casi di responsabilità del Portatore previsti all'art. 22 o che abbia motivato sospetto di frode, assicurando che la data valuta dell'accredito non sia successiva a quella dell'addebito dell'Operazione.. Resta salvo il diritto della Banca di ottenere la restituzione dell'importo rimborsato qualora sia successivamente dimostrato che l'Operazione era stata autorizzata procedendo al riaddebito della Carta entro 120 giorni dalla data di rimborso. Dopo tale termine la Banca non può effettuare il riaddebito, pur conservando il diritto di ottenere la restituzione dell'importo non dovuto.

## **articolo 25 - Mancata o inesatta esecuzione**

1. La Banca è responsabile in caso di mancata o inesatta esecuzione dell'Operazione a debito della Carta. Tuttavia la Banca non è responsabile:

- se l'ordine di pagamento non è pervenuto alla Banca dal circuito tramite il quale l'Operazione è stata disposta oppure è pervenuto in modo inesatto;
- se la Banca prova che l'intermediario dell'Esercente ha ricevuto l'importo dell'Operazione nei tempi previsti dall'art. 17 o con lieve ritardo rispetto a tali tempi;;
- in caso di uso illecito della Carta da parte del Portatore.

2. La Banca, nel caso in cui sia responsabile in base al comma 1, se l'importo dell'Operazione è già stato addebitato sulla Carta, a seguito della richiesta di rettifica, ripristina la situazione della Carta come se l'Operazione non avesse avuto luogo, applicando una data valuta non successiva a quella di addebito sulla Carta dell'importo dell'Operazione; in alternativa al ripristino della Carta, il Portatore può chiedere di mantenere l'esecuzione inesatta e ottenere l'eventuale rettifica.

3. In caso di mancata o inesatta esecuzione di un'Operazione a credito della Carta la Banca è responsabile nei confronti del Portatore se è dimostrato che essa ha ricevuto l'importo da caricare; questa responsabilità decorre dal momento in cui la Banca ha ricevuto tale importo.

4. Nel caso in cui sia responsabile in base al comma 3, la Banca accredita l'importo dell'Operazione sulla Carta con data valuta non successiva a quella che sarebbe stata attribuita in caso di esecuzione corretta dell'Operazione.

5. La Banca è inoltre responsabile delle eventuali spese e interessi imputati per la mancata o inesatta esecuzione dell'Operazione.

6. La responsabilità della Banca non sussiste se la mancata o inesatta esecuzione è imputabile al Portatore oppure se ricorre un caso di esclusione di responsabilità previsto dalla legge.

## **articolo 26 - Modifica delle norme e delle condizioni economiche**

1. La Banca si riserva la facoltà di modificare unilateralmente le norme e le condizioni economiche applicate al contratto.

2. La facoltà di modifica è esercitata nel rispetto dei criteri e delle modalità stabilite dall'art. 126-sexies del D. Lgs. 1.9.1993, n. 385 (Testo Unico Bancario) e con almeno due mesi di anticipo rispetto alla data di applicazione indicata nella proposta. A causa della natura "al portatore" della Carta la modifica proposta dalla Banca è comunicata sul Sito di Banca 5 e sul Sito ed è quindi onere del Portatore consultarli periodicamente. La modifica si ritiene accettata salvo che, prima della data indicata nella proposta per la sua applicazione, il Portatore comunichi alla Banca che non

intende accettarla; la comunicazione equivale a recesso dal contratto e deve essere effettuata come previsto all'art. 5 comma 2.

#### **articolo 27 – Modifica della Guida Operativa dell'App Banca 5 per la Carta Flash Banca 5**

1. La Guida Operativa dell'App Banca 5 per la Carta Flash Banca 5 può essere modificata:
  - per esigenze di carattere tecnico, conseguenti all'evoluzione e all'aggiornamento degli strumenti tecnologici a supporto dell'esecuzione delle Operazioni presso i POS fisici tramite il Dispositivo Mobile;
  - oppure al fine di migliorare l'efficienza o la sicurezza delle Operazioni presso i POS fisici tramite il Dispositivo Mobile o ampliare le funzioni offerte.
2. Considerata la natura "al portatore" della Carta la modifica è comunicata sul Sito di Banca 5 ed è quindi onere del Portatore consultare periodicamente il sito stesso.
3. La versione aggiornata della Guida Operativa dell'App Banca 5 per la Carta Flash Banca 5 è disponibile sul Sito di Banca 5.

#### **articolo 28- Altre modifiche**

1. Il Portatore può chiedere tramite l'APP o telefonando a numero indicato sul sito di Banca 5 di modificare il numero di telefono o l'indirizzo di posta elettronica; se cede la Carta a un terzo, deve chiedere tramite APP o telefonando a numero indicato sul sito di Banca 5 la modifica del numero di telefono e dell'indirizzo di posta elettronica.

#### **articolo 29 – Dati della Carta - Comunicazione dell'avvenuta esecuzione – Saldo della Carta – Altre comunicazioni della Banca**

1. I Dati della Carta sono visibili tramite l'apposita funzione dell'APP digitando sul Dispositivo Mobile la Password e sono indicati sul Supporto.
2. La comunicazione della avvenuta esecuzione di ciascuna Operazione è effettuata dalla Banca mediante messa a disposizione del Portatore delle informazioni relative all'Operazione presso gli sportelli automatici abilitati della Banca o delle Banche del Gruppo, tramite apposita funzionalità dell'APP o contattando il numero telefonico indicato sul Sito di Banca 5. Il Portatore può chiedere che la comunicazione delle Operazioni eseguite sia effettuata dalla Banca mediante messa a disposizione delle informazioni relative alle Operazioni registrate nei trenta giorni precedenti; al fine di visualizzare tali informazioni, il Portatore deve:
  - utilizzare il Supporto e il PIN presso uno sportello automatico abilitato della Banca o delle Banche del Gruppo;
  - oppure accedere all'APP e selezionare la funzione corrispondente;
  - oppure contattare l'assistenza telefonica Banca 5 seguendo le istruzioni.
3. Con le modalità di cui al comma precedente la Banca può fornire le seguenti ulteriori informazioni: disponibilità residua della Carta e informazioni relative alla Carta.
4. Le altre comunicazioni previste dalla normativa sulla trasparenza bancaria sono rese disponibili tramite il Sito di Banca 5.
5. Le comunicazioni di cui al presente articolo si intendono ricevute dal giorno successivo a quello in cui sono messe a disposizione sul Sito Banca 5. È onere del Portatore verificare tempo per tempo le comunicazioni ed eventualmente trasferirle su supporto durevole.
6. Le informazioni che il Portatore può acquisire corrispondono a quelle memorizzate nei sistemi informativi della Banca e sono quindi suscettibili di rettifiche e aggiornamenti nei limiti e con le modalità previste dalle norme che regolano la Carta.

#### **articolo 30 – Reclami e procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie**

1. Il Portatore può presentare un reclamo con le modalità indicate nel Foglio informativo della Carta, disponibile sul Sito r sul Sito di Banca 5.
2. Se il reclamante non è soddisfatto della risposta ricevuta o non ha ricevuto risposta entro i termini indicati nel Foglio Informativo, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF); per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.
3. Il reclamante e la Banca, per l'esperimento del procedimento di mediazione nei termini previsti dalla normativa vigente, possono ricorrere:
  - al Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR; il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario può essere consultato sul sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it) o chiesto alla Banca;
  - oppure a un altro organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria.

4. La Banca d'Italia esercita la vigilanza sull'attività svolta dalla Banca in base al presente contratto. Il Portatore ha diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.

#### **articolo 31- Copia del contratto**

1. Il Portatore ha diritto di ricevere a richiesta copia del contratto e del documento di sintesi aggiornato.

**articolo 32 – Lingua del Contratto – Legge applicabile – Sanzioni** 1. La lingua del contratto e delle comunicazioni nel corso del rapporto è quella italiana.

2. Il contratto è regolato dalla legge italiana.

3. Per eventuali violazioni della disciplina in materia di servizi di pagamento sono applicabili a carico degli intermediari sanzioni amministrative ai sensi dell'art. 32 e ss. del D. Lgs. n. 11/2010 e degli artt. 130 e ss. del Testo Unico Bancario.

#### **articolo 33 – Servizio Informativo SMS**

1. Il servizio prevede l'invio, sull'utenza cellulare indicata dal Portatore, di un messaggio SMS ogni volta che sia richiesta l'effettuazione di un'Operazione di importo superiore a quello indicato dal Portatore per l'attivazione del Servizio. Il costo dei messaggi ricevuti è addebitato direttamente dal gestore telefonico secondo le proprie tariffe. La ricezione dei messaggi al di fuori del territorio italiano è subordinata all'esistenza di un accordo tra il gestore telefonico utilizzato e quello del Paese estero. Per verificare la copertura e i relativi costi all'estero occorre fare riferimento al gestore telefonico.

2. Il servizio può essere attivato, successivamente all'emissione della Carta, presso gli sportelli automatici della Banca o delle Banche del Gruppo mediante utilizzo del Supporto e digitazione del PIN. Il servizio potrà inoltre essere attivato, previa comunicazione sul Sito di Banca 5, tramite l'APP (selezionando la funzione corrispondente e digitando la Password) o contattando il numero telefonico indicato sul Sito di Banca 5, fornendo le informazioni relative ai Dati della Carta e le eventuali ulteriori informazioni richieste dalla Banca.

Il Portatore può consultare l'elenco dei gestori telefonici abilitati ai Servizi Informativi SMS sul Foglio Informativo.

3. Il servizio può essere sospeso o interrotto in qualsiasi momento dalla Banca, che ne dà tempestiva comunicazione tramite SMS all'utenza indicata al comma 1, sul Sito di Banca 5 o sull'APP.

4. Il Portatore può chiedere in qualsiasi momento la disattivazione del servizio con le stesse modalità previste per l'attivazione.

#### **articolo 34 – Norme particolari in caso di altre carte di pagamento associate all'Utenza Telefonica**

1. Se all'Utenza Telefonica è già associata un'altra carta di pagamento indicata nel Foglio Informativo ed è già stata creata la Password, si applica quanto segue:

a) la Password è utilizzabile anche per effettuare con la Carta le Operazioni di ricarica di utenze telefoniche cellulari tramite il Dispositivo Mobile, nonché per accedere alle funzioni dell'APP previste all'art. 29; il Portatore quindi non riceve la Password Usa e Getta e non deve creare la Password;

b) la modifica, la rigenerazione e il blocco della Password è efficace sia per la Carta che per le carte di pagamento indicate nel Foglio Informativo associate all'Utenza Telefonica.

## **D. ALTRI DOCUMENTI**

**La Personalizzazione della Carta non può essere chiesta se la Carta viene consegnata presso un Esercizio convenzionato Banca 5.**

### **REGOLE PER LA PERSONALIZZAZIONE DELLA CARTA**

Il Richiedente chiede la Personalizzazione della parte anteriore del Supporto nel rispetto delle seguenti Regole.

#### **1. Costo per la Personalizzazione della Carta**

1. Per chiedere il Supporto personalizzato il Richiedente è tenuto a pagare in anticipo il costo acquisto Carta, ove previsto. Il costo è indicato nella sezione A di questo contratto.

#### **2. Processo di Personalizzazione**

1. Il Richiedente contestualmente alla stipulazione di questo contratto può:

(a) inviare alla Banca un'immagine in suo possesso tramite email, seguendo le istruzioni della Banca;

- (b) caricare seguendo le istruzioni della Banca, un'immagine in suo possesso sul sito internet dedicato alla Personalizzazione, previo inserimento sul sito stesso del proprio nome e cognome;
- (c) scegliere un'immagine scattata con il tablet della Banca da un incaricato della Banca stessa;
- (d) scegliere, con l'assistenza di un incaricato della Banca e utilizzando un personal computer messo a disposizione dalla Banca, un'immagine tra quelle rese disponibili dalla Banca stessa sul sito internet dedicato alla Personalizzazione, previo inserimento sul sito stesso del proprio nome e cognome.
2. Se l'immagine non è tra quelle del punto (d) del comma precedente, l'incaricato della Banca ne controlla la conformità rispetto ai requisiti indicati al successivo articolo 4 (di seguito: "Requisiti") e
- se l'immagine soddisfa i Requisiti, al Richiedente è comunicato verbalmente l'esito positivo dell'operazione;
  - se l'immagine non soddisfa i Requisiti, al Richiedente è comunicato verbalmente il rifiuto dell'immagine e la relativa motivazione; in questo caso, il processo di Personalizzazione si interrompe e il Richiedente può:
    - chiedere una nuova Personalizzazione con le modalità descritte al comma 1;
    - non chiedere l'emissione della Carta.

### **3. Responsabilità e obblighi del Richiedente**

1. Il Richiedente prende atto e accetta che caricando un'immagine, salvo il caso in cui si avvalga della possibilità di cui al punto (d) del comma 1 dell'art. 2, egli:
- a) attesta, sotto la sua responsabilità, di avere il diritto di utilizzare l'immagine stessa oppure l'autorizzazione da parte del titolare di tale diritto e che l'uso dell'immagine non lede alcun diritto di terzi;
  - b) richiede alla Banca di utilizzare l'immagine per la Personalizzazione della Carta.
2. Il Richiedente è tenuto, in caso di richiesta della Banca, a fornire in ogni momento la prova dell'autorizzazione di cui al punto a). Se la Banca non ritiene adeguata tale prova, può recedere dal contratto con effetto immediato; in tal caso il Richiedente è tenuto a restituire la Carta e resta dovuto il costo acquisto Carta, ove previsto.
3. Il Richiedente è obbligato a fare quanto in suo potere, prima di caricare un'immagine, affinché la stessa sia immune da virus informatici o altri software dannosi.

### **4. Requisiti dell'immagine**

1. L'immagine deve avere le caratteristiche tecniche indicate verbalmente dall'operatore di Banca 5.
2. Non possono essere caricate le immagini che contengono:
- Materiale pornografico o sessualmente esplicito
  - Riferimenti a organizzazioni politiche o religiose e, in generale, riferimenti politici o religiosi inclusi loghi e icone
  - Materiali commerciali, marchi di prodotti o altro materiale promozionale di beni o servizi in genere
  - Ritratti o rappresentazioni di figure pubbliche (ad esempio: attori, musicisti, sportivi, presentatori televisivi, celebrità)
  - Materiale oggetto di diritti di terzi (ad esempio: personaggi dei fumetti, dei cartoni animati o altre opere artistiche)
  - Strumenti di promozione personale (es. numeri di telefono, indirizzi email, URL, indirizzo personale o numero di conto corrente)
  - Riferimenti a gruppi o attività illegali
  - Elementi che possano risultare offensivi nei confronti di terzi (vilipendio di bandiere o di simboli nazionali, gestualità offensive, materiale a contenuto di discriminazione razziale)
  - Lesioni, ferite o situazioni che possano suscitare disgusto riferite a persone o animali
  - Elementi che interferiscano con la sicurezza o l'accettazione della carta (banconote e monete, graffiti urbani, ritratti di persona, incluso il possessore di carta, utilizzati come identificativi)
  - Persone minori riconoscibili.
  - Fotografie assimilabili a fototessera (compresi i minori).
  - Riferimenti ad alcolici, fumo (anche loghi delle case produttrici di tabacco), sostanze stupefacenti, armi, scommesse, gioco d'azzardo, attività venatorie (ad esempio caccia e pesca)
  - Commenti relativi alla situazione economica, alle carte di credito, a situazioni di bancarotta o indicatori finanziari ed economici.

### **5. Valutazione dell'immagine caricata rispetto ai Requisiti**

1. La valutazione della Banca rispetto ai Requisiti è insindacabile.

### **6. Termine per la produzione del Supporto personalizzato**

1. A seguito dell'esito positivo del processo di Personalizzazione, il Supporto personalizzato è subito prodotto dalla Banca.

## **7. Deterioramento, danneggiamento, smarrimento, sottrazione, appropriazione indebita o utilizzo non autorizzato del Supporto**

1. Nei casi di emissione di una nuova Carta in seguito a deterioramento o danneggiamento oppure a blocco per smarrimento, sottrazione, appropriazione indebita o utilizzo non autorizzato, la Banca emette una Carta con Supporto standard non personalizzabile.

## **8. Altre disposizioni**

1. Il Supporto personalizzato resta di proprietà della Banca secondo quanto previsto nel contratto della Carta.
2. La Banca non utilizza in alcun modo le immagini scelte o caricate se non per la Personalizzazione della Carta.
3. Le norme di questa sezione D si applicano anche al Portatore, se diverso dal Richiedente.

## **INFORMATIVA AI SENSI DEGLI ARTT. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO EUROPEO N.679/2016 IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI PER LA PERSONALIZZAZIONE DELLA CARTA**

Nell'ambito della propria attività la Banca ha promosso un'iniziativa, in virtù della quale è possibile il rilascio di carte prepagate ricaricabili al portatore con card design personalizzato. I dati personali comunicati ai fini di tale iniziativa saranno trattati dalla Banca mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e riservatezza dei dati. All'interno della Banca e del Gruppo Bancario Intesa Sanpaolo S.p.A. possono venire a conoscenza dei dati personali conferiti i dipendenti ed i collaboratori esterni incaricati del trattamento. Il dato "immagine" da Lei validato verrà cancellato non appena terminato il processo di stampa del Supporto nel formato personalizzato da Lei richiesto e non verrà in alcun modo utilizzato dalla Banca né conservato dalla stessa sui propri archivi. Con la validazione dell'immagine Lei garantisce di aver acquisito da eventuali soggetti terzi il consenso all'utilizzo e alla stampa della foto sul Supporto nel formato personalizzato e si impegna ad estendere la presente informativa ai medesimi.

L'Informativa completa della Banca è disponibile sul Sito.

\*\*\*\*\*

### **Le seguenti funzioni non sono al momento disponibili:**

variazione profilo Mondo/Limitato tramite APP; blocco/sblocco carta tramite APP; blocco Funzionalità del Dispositivo Mobile per il pagamento POS tramite APP; attivazione servizio SMS alert tramite APP; pagamenti presso esercenti tramite la Funzionalità del Dispositivo Mobile per il pagamento POS; variazione del numero di telefono o dell'indirizzo di posta elettronica tramite APP o telefonando a numero indicato sul Sito di Banca 5; ricarica di utenze telefoni cellulari effettuata tramite Dispositivo Mobile; ricarica presso Esercizio convenzionato Banca 5 con carta di pagamento nominativa abilitata ; ricarica Carta tramite l'apposita funzione dell'APP; ricarica Carta presso Esercizio convenzionato Banca 5 con addebito in conto di pagamento.

L'attivazione delle funzioni al momento ancora non disponibili sarà resa nota sul Sito Banca 5.

### **Norme soggette ad approvazione specifica ai sensi delle vigenti disposizioni (art. 1341 Codice Civile; Testo Unico Bancario e relative disposizioni di attuazione):**

#### **Sezione C – Norme della carta prepagata ricaricabile al portatore Flash**

Art. 5	Durata e cessazione del contratto
Art. 9	Custodia del Supporto, dei Dati della Carta, del PIN, del Dispositivo Mobile, della Password Usa e Getta e della Password
Art. 12 comma 5	Custodia degli strumenti di autenticazione
Art. 20	Sospensione della Carta
Art. 22 comma 2	Opponibilità della denuncia di smarrimento, di furto, di appropriazione indebita o di utilizzo non autorizzato
Art. 24	Operazioni non autorizzate – riaddebito importo non dovuto
Art. 25	Responsabilità della Banca per mancata o inesatta esecuzione di Operazioni
Art. 26	Modifica delle norme e delle condizioni economiche
Art. 29	Modalità inoltro comunicazioni periodiche

#### **Sezione D – Regole per la personalizzazione della Carta**

art. 2 comma 2	Interruzione del processo di Personalizzazione – Opzioni a disposizione del Richiedente
art. 5	Valutazione dell'immagine caricata rispetto ai Requisiti

art. 7 Deterioramento, danneggiamento, smarrimento, sottrazione, appropriazione indebita o utilizzo non autorizzato del Supporto